



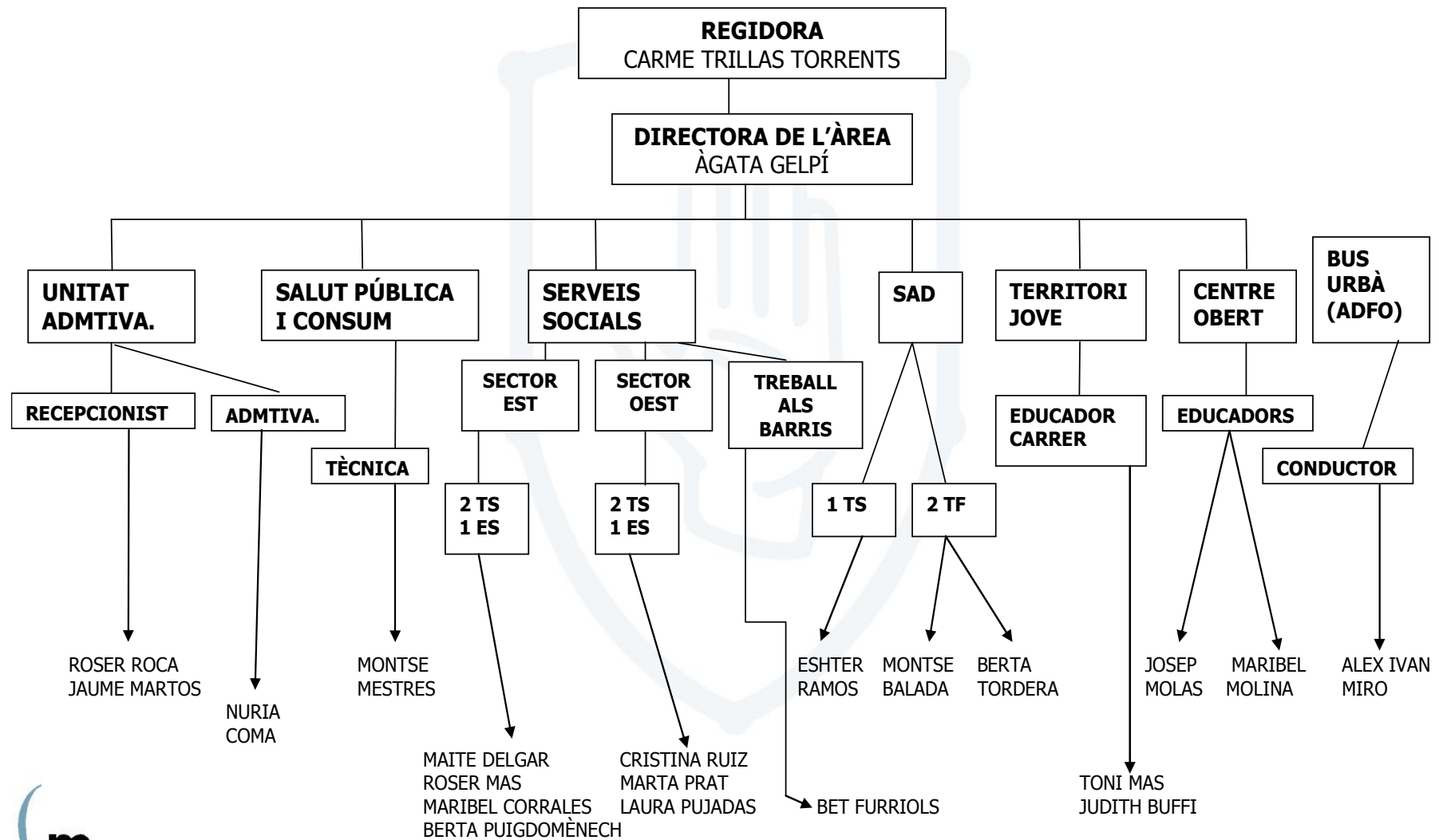
Àrea de Benestar Social
Salut Pública i Consum

MEMÒRIA UBASP MANLLEU 2013



manlleu, capital del Ter

ORGANIGRAMA SERVEIS SOCIALS





ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials. Garanteixen la proximitat amb les persones usuàries i els àmbits familiar i social.

ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA



Ajuntament

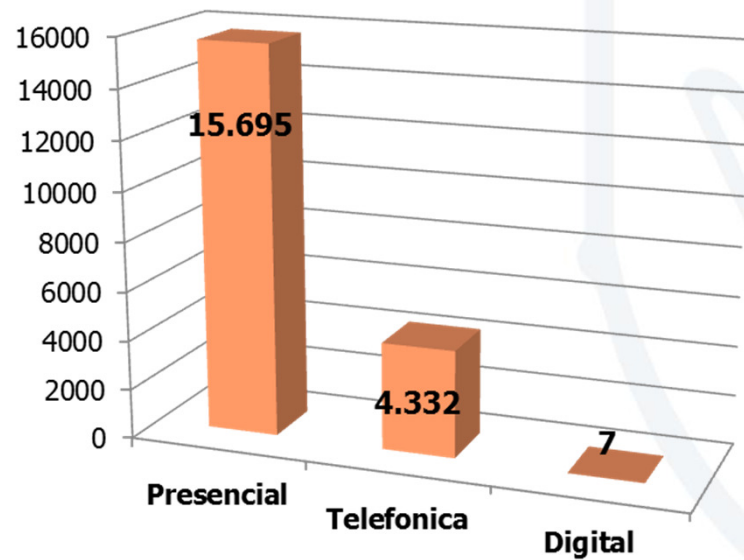


de Manlleu

ACOLLIDA, ORIENTACIÓ, INFORMACIÓ I TRACTAMENT SOCIAL



SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

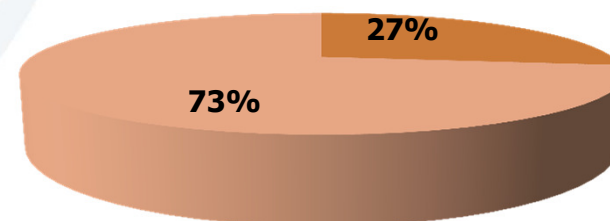


Consultes ateses

Total visites: 191
Homes: 52 – Dones: 139

VISITES 2013

homes dones



SUPORT A LA INFÀNCIA,
ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES



SERVEI SOCIOEDUCATIU
CENTRE OBERT



SERVEI DE PREVENCIÓ I ATENCIÓ
A LES DROGODEPENDÈNCIES I
CONDUCTES DE RISC



PRESTACIONS DE SUPORT
A LA INFÀNCIA I FAMÍLIA



SERVEI ESPECIALITZAT
D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A
L'ADOLESCÈNCIA EN RISC



SERVEI D'AJUDA A DOMICILI



SERVEI D'INFORMACIÓ I
ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)



SUPORT A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

Aquest bloc inclou 6 serveis adreçats a les famílies i als seus fills i filles.

S'entén per famílies totes les noves unitats de convivència, és a dir, persones soles, famílies amb un sol pare o mare, famílies reagrupades, parelles informals, grup de persones, amb diferents formes de relació, que acrediten que conviuen en un mateix domicili.



Total de nens que participen al
Centre Obert Tripijoc: 33

	Nens	Nenes
6-8 anys (dm. i dj.)	9	7
9-12 anys (dl. i dx.)	8	9

Els divendres s'alternen els grups

Joves atesos pel programa PASA a la comarca d'Osona = 6 nois de Manlleu

Motiu: consum en via pública, les denúncies van
ser el 2012 però la intervenció socieducativa s'ha
realitzat el 2013.

Pla drogodependència ATERRA:

- Enquesta sobre consum joves escolaritzats.
- Activitats preventives a les escoles:
 - Tallers: 16 núm. Alumnes: 420
 - Xerrades: 6 núm. Alumnes: 147
 - Obre de teatre: 1 Alumnes: 75
- Protocol en casos de consum IES
- Som Nit. Festa Major
- Programa de Formació i Servei Responsable:
 - entitats (3)
 - establiments (8)

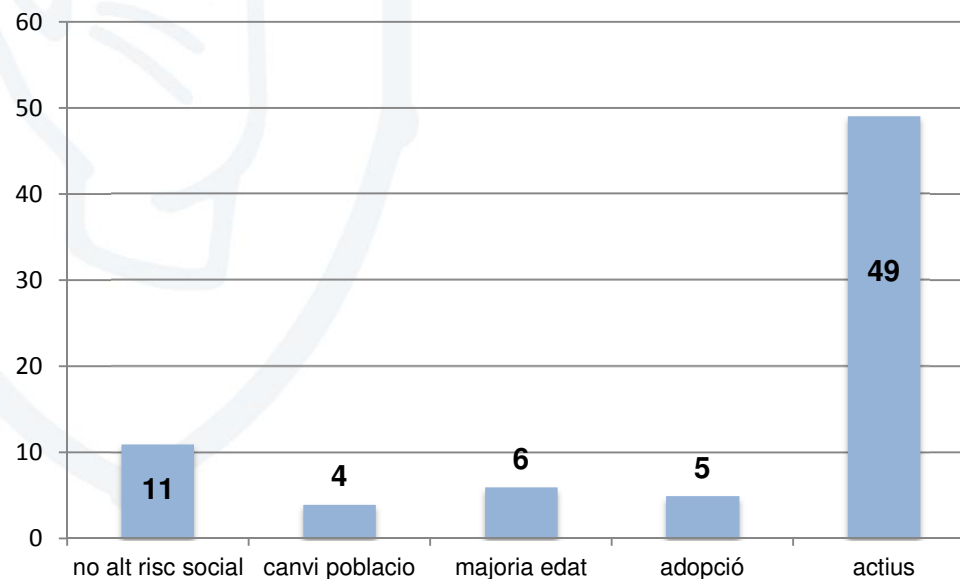


L'àrea ha registrat 203 sol·licituds adreçades a la Generalitat.

Àmbits temàtics:

- ❖ Famílies
- ❖ Gent Gran
- ❖ Infància i adolescència
- ❖ Persones amb dependència
- ❖ Persones amb discapacitat
- ❖ Serveis Socials
- ❖ Habitatge

Serveis socials juntament amb l'EAIA ha treballat amb 75 menors entre 0 i 17 anys.



SUPORT A LA INFÀNCIA,
ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES



Ajuntament

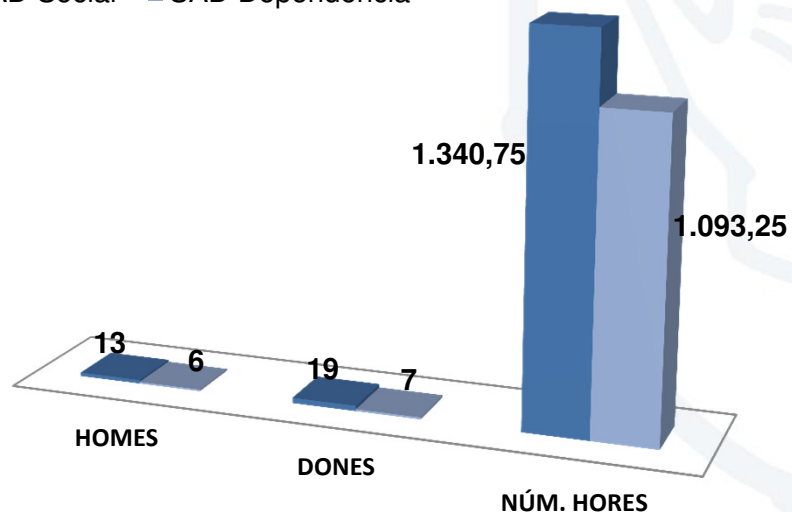


de Manlleu

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI



■ SAD Social ■ SAD Dependència



SERVEI D'INFORMACIÓ I
ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)



Ateses: 69 dones que ha comportat 278 visites.

- ✓ 57 s'han derivat al de servei de psicologia
- ✓ 16 s'han derivat al servei jurídic

Aquestes dones provenen de:

- ✓ 46% Serveis Socials
- ✓ 26% iniciativa pròpia
- ✓ 13% altres vies

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I
ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



SERVEI D'ATENCIÓ
A DOMICILI (SAD)



SERVEI D'ATENCIÓ, ORIENTACIÓ,
INFORMACIÓ I TRACTAMENT
DE LA DEPENDÈNCIA



TELEASSISTÈNCIA



SERVEI D'AJUDES
TÈCNIQUES - BAT OSONA



SERVEI DE SUPORT A LES
PERSONES CUIDADORES NO
PROFESSIONALS



SERVEI DE PROMOCIÓ DE
L'ENVELLIMENT ACTIU

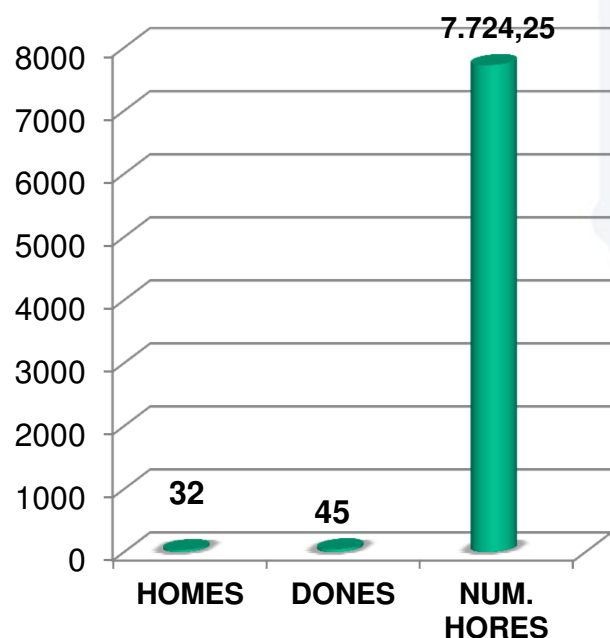


SERVEI DE TRANSPORT
ADAPTAT



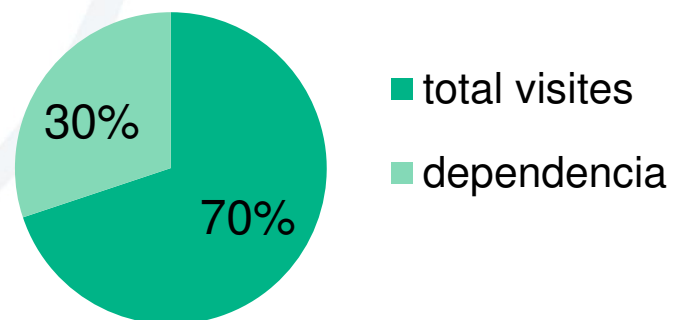
PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

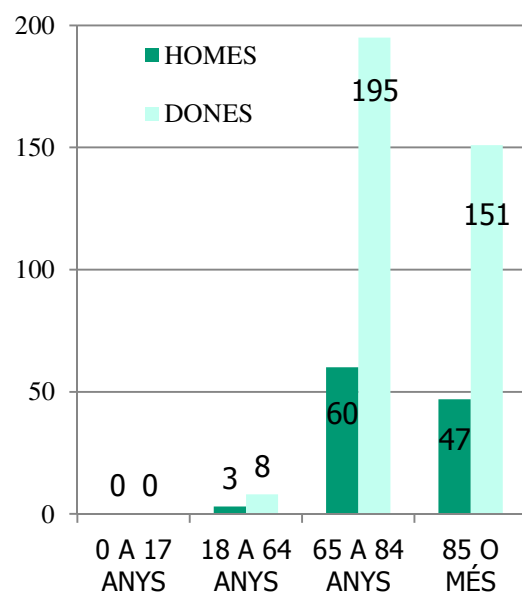
Aquest bloc inclou 7 serveis adreçats a persones grans i/o dependents, per tal de millorar la seva qualitat de vida, evitar al màxim l'ingrés en centres residencials i rebre atenció al seu domicili.



6,508 visites han efectuat els/les professionals de l'àrea (acompanyaments, domicilis i entrevistes)

1.960 visites són informació i tractament de la dependència = 30,11% .





Núm. Aparells actius: 402

Núm. De llars ateses: 439

Temps d'espera d'accés al servei: 60 dies

	núm. Ajuts	homes	dones
Cadira de rodes	9	4	5
Grua	3	1	2
Caminadors	1	0	1
Alçador wc	1	1	0
Cadira de bany	3	1	2
Alçador de llit	3	1	2
Llit articulats	3	1	2
Altres	9	1	8
TOTALS	32	10	22

Despesa total de l'ajut: 7.273,20€

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



Ajuntament  de Manlleu

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU

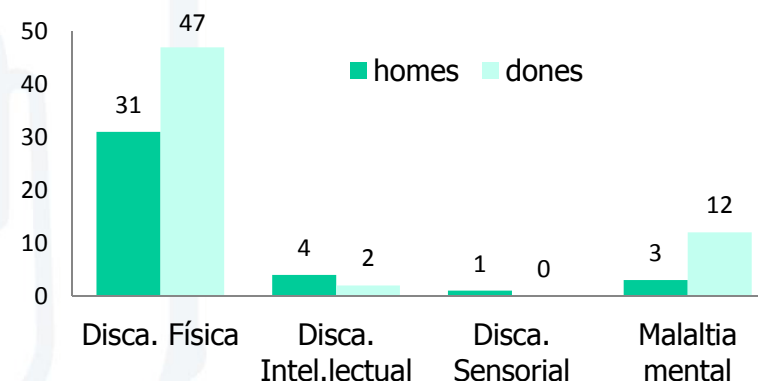


Principals actes: visita Moli de la Llavana, exposició de treballs de Gent Gran de Manlleu, xerrada sobre factors de detecció dels maltractaments a la gent gran, dinar de germanor...

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT



Servei individual



Total persones beneficiàries: 156 (serveis individuals i comunitaris)

Destinacions: Centre de Dia, Hospital de Dia, CAP Manlleu, Centre Cívic, Escoles, Servei Rehabilitació Hospital Sant Jaume, TAC-Osona...

EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A
LA POBRESA



PRESTACIONS ECONÒMIQUES
D'URGÈNCIA SOCIAL



BANC D'ALIMENTS



SERVEI DE MENJADOR SOCIAL



RENTA MÍNIMA
D'INSERCIÓ (RMI)



SERVEI D'ACOLLIMENT
TEMPORAL PER A PERSONES
AMB SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ



EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A LA POBRESA

Aquest bloc inclou 5 serveis d'ajuda a famílies i persones que tenen dificultats per cobrir les necessitats bàsiques diàries.

L'objectiu és prevenir i alleugerir els efectes de l'exclusió social i la pobresa.

EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A LA POBRESA



Ajuntament  de Manlleu

PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL



	IMPORT	HOMES	DONES	num. Sol.
SUBMINISTRAMENTS	40.869,10 €	1227	1230	560
HABITATGE	25.895,19 €	165	170	79
MANUTENCIÓ	4.670,51 €	47	86	52
FARMÀCIA	858,92 €	16	11	25
TRANSPORT	2.674,02 €	52	75	122
ULLERES	2.441,20 €	12	13	22
EXTRES ESCO. I ALTRES	2.020,00 €	15	13	10
ELECTRODOMÈSTICS	537,75 €	8	13	4
TRANSEÜNTS	193,86 €	11	1	11
VG	100,00 €	0	1	1
ESCOLA BRESSOL	1.215,00 €	1	1	2
INGRES RESID. GENT GRAN	940,32 €	0	2	2
TOTAL	82.415,87 €	1554	1616	890

BANC D'ALIMENTS



● TOTAL FAMÍLIES ATESES: 382

Tipus de família

ADULTS: 337

FAMÍLIES AMB NADONS: 45

● TOTAL LOTS SERVITS: 3.929

Lots servits per tipus de família

ADULTS: 3.485

FAMÍLIES AMB NADONS 444





Despesa total per aliments i adequació de l'espai: 18,377,62€



35 (aliments i donatius) col·laboracions i iniciatives ciutadanes.

8.900Kg



Aquest servei es presta a través de beques i ajuts a famílies.
Beques Consell Comarcal d'Osona (curs 2012-2013): 129 nens/es de totes les escoles de Manlleu

Ajut mitjançant pressupost municipal

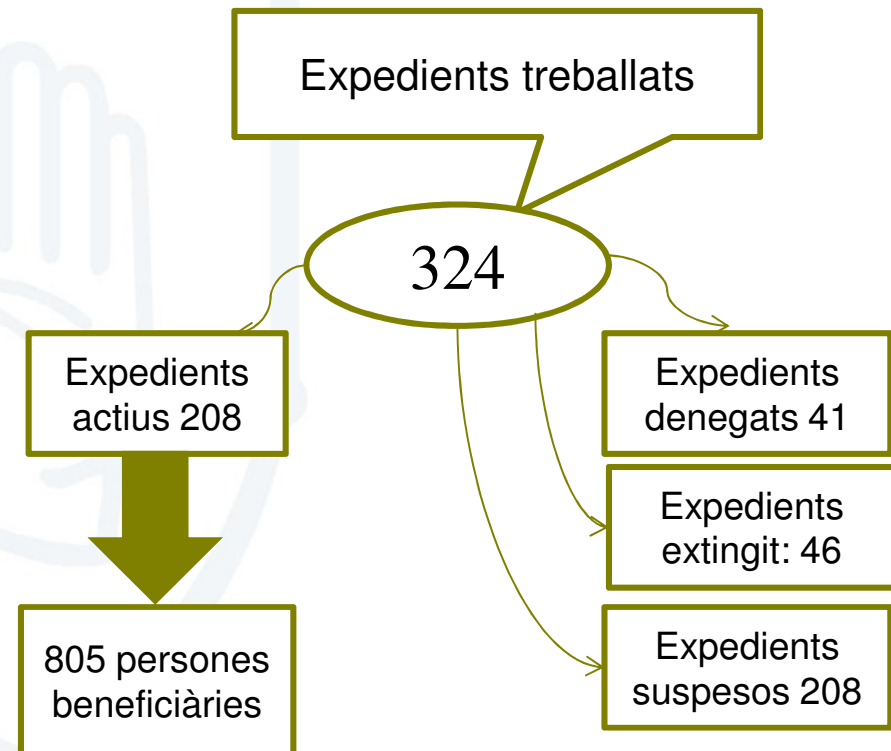
Complement menjador escolar:

Nens: 11

Nenes: 12

Import: 2.704,10€

Escoles beneficiàries: totes





Servei d'acolliment residencial d'urgència

	home	dona	núm. Serveis	núm. Places	núm. De nits
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	1	1	1	4	42
altres recursos d'acolliment residencial	0	2	1	7	142

Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació

	home	dona	núm. Serveis	núm. Places	núm. De nits
Serveis residencials	1	1	1	4	123
Pisos socials i habitatges d'inclusió social existents	0	2	1	0	201
altres recursos d'acolliment residencials	0	0	0	0	0

**FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA
I COHESIÓ SOCIAL**



SERVEI DE SUPORT A LES
ENTITATS I ASSOCIACIONS
AMB FINALITATS SOCIALS



SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA



SERVEI DE TRADUCCIÓ
I MEDIACIÓ INTERCULTURAL



SERVEI COMARCAL DE
MEDIACIÓ COMUNITÀRIA
D'OSONA



CENTRE INFORMACIÓ AL
TREBALLADOR ESTRANGER



SERVEI D'ACOLLIDA A
PERSONES NOUvingudes



SERVEI DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ
DELS INFORMES D'ARRELAMENT,
REAGRUPAMENT I INTEGRACIÓ



ACCIÓ EDUCATIVA A
L'ESPai PÚBLIC



PARTICIPACIÓ CIUTADANA



SERVEI DE FOMENT DE LA
CONVIVÈNCIA



FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

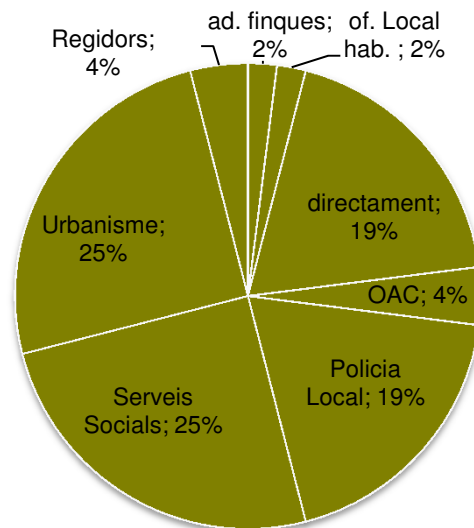
Aquest bloc inclou 10 serveis adreçats a facilitar la integració de les persones nouvingudes, a promoure una societat acollidora, i a crear una bona convivència entre veïns i veïnes



L'ajuntament té signats convenis de col·laboració amb les entitats següents:

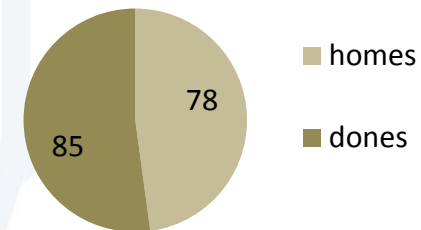
- Sant Pau Festa Gent Gran
- Associació de la Gent Gran
- Associació Dr. Trueta
- Associació Asperger
- ADFO
- Sant Tomàs
- Creu Roja
- Centre Mèdic Psicopedagògic
- AFMMO
- Agrupació de Sords de Vic i Comarca
- AFADIP
- Associació Osona Contra el Càncer
- ASVAT
- Mares Món

- Campanya 8 de març
- Dia Internacional contra la Violència de Gènere 25 de novembre
- Setmana de la Gent Gran. Octubre
- Campanya animals domèstics i via pública
- Gran Recapte. Novembre

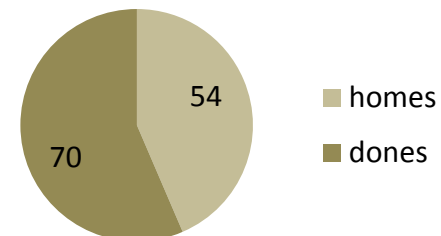


Tipologia dels casos tancats: sorolls, obres, neteja i higiene, humitats, animals domèstics, espai pública, incompliment ordenança, herències...

VISITES



USUARIS



FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA
I COHESIÓ SOCIAL



SERVEI D'ACOLLIDA A
PERSONES NOUvingudes



SERVEI DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ
DELS INFORMES D'ARRELAMENT,
REAGRUPAMENT I INTEGRACIÓ



A totes les persones que s'empadronen a Manlleu se'ls fa una entrevista d'acollida i se'ls entrega la Guia d'Acollida:

S'han atès **229 persones** i s'han lliurat 255 guies (30 en anglès, 74 en àrab, 80 en castellà i 73 en català).

Es tracta de la primera eina que s'ofereix a les persones nouvingudes al municipi per tal de facilitar la seva circulació autònoma pels diferents serveis.

TIPUS D'INFORME	NOMBRE
Arrelament social	20
Reagrupament inicial	34
Reagrupament renovació	10
Integració social	1

Perfil arrelaments	20	Sexe	Edats
Nacionalitats		Homes	14
Marroc	13	Dones	6
Ghana	2		
Senegal	1		
Argentina	1		
Nigèria	1		
Xina	1		
Paraguai	1		
Informe d'integració per renovació	1		
Nigèria	1		

FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA
I COHESIÓ SOCIAL



PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ACCIÓ EDUCATIVA A
L'ESPAI PÚBLIC



Projecte educadors de carrer: Territori Jove:
209 nois/es atesos
Equip de futbol
Punt informació Casal Cívic
Esport femeni
Cuina
Manlleu vist pels joves (fotografia)
Projecte AURORA. Voluntariat europeu

Consell de
Benestar Social

Consell de la
Gent Gran

Consell Municipal de
Benestar Social
Ple 30 de juliol de 2013

- Suport en la creació del Rober a càrrec Dones Solidàries
- Conveni entitats per la gestió banc d'aliments (abril)



- Impuls Pla de Civisme
- Animals de companyia: expedients per infraccions a la via pública: 44
- Campanya sensibilització excrements via pública
- Control gavians, gats, coloms
- Augment servei de mediació intercultural i intermediació hipotecària
- Protocol actuació violència de gènere: 38 casos
- Projecte Territori Jove
- Taller ocupació: Barri de l'Erm



TALLER OCUPACIÓ

PROJECTES

- Alfabetització amb persones adultes: 20 dones
- Atenció domiciliària a famílies i nens en situació de risc (SAD): 17 nens i el seu nucli familiar
- Obertura de patis: la mitjana d'assistència
Hivern: 30/40 infants i adolescents
Estiu: 80/90 infants i adolescents
- Banc d'aliments de Manlleu: 547 famílies
- Estudi Assistit: 89 alumnes de la ESO
31 alumnes de primària
- Visites Domicilis "onada fred i calor": 91 persones
- Dona Activa't: 20 dones i els seus fills
- Servei Integral d'atenció a la Dona (SIAD): contacte amb 30 dones
- Parelles lingüístiques: 7 dones
- Casal d'Estiu Municipal de l'Ajuntament de Manlleu: 55 nens/es
- Actualització dels aparcaments per a persones amb mobilitat reduïda

FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA
I COHESIÓ SOCIAL



Ajuntament



de Manlleu

SERVEI DE FOMENT DE LA
CONVIVÈNCIA



TERRITORI JOVE

ACTIVITATS REALITZADES

Equip de futbol EK
Punt informació jove
Joves i conducció
Perruqueria
Oci alternatiu
Gimcana Sant Joan
Fes-te Jove
Videofòrum
Aprenentatge cooperatiu
Flashmob "Breack the chain"

Cuina sense pares
Manlleu vist pels joves
Futbol femení
Mural 25N
Voluntariat social
Equip futbol infantil
Pista de gel
Servei Responsable
Voluntariat Europeu
PASA