



MEMÒRIA 2013

OFICINA DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

persones - empresa - territori



OPE Oficina de
Promoció Econòmica
Ajuntament de Manlleu

manlleu, capital del Ter

Destaquem del 2013...

Persones – millora de l'ocupabilitat



L'OPE s'ha unit a la resta de serveis locals d'ocupació de la Diputació de Barcelona, unificant la gestió d'ofertes a través de la Xarxa Xaloc.

S'ha iniciat un **projecte de formació dual**, on s'ha donat la possibilitat de conèixer i formar-se en l'àmbit del comerç i la internacionalització a aquelles persones que tenen un nivell alt d'anglès i/o francès i interès en l'ocupació. S'han combinat sessions teòriques amb pràctiques directament a empreses.

La **formació ocupacional impartida** ha estat en format de **certificat de professionalitat** per adquirir i demostrar les competències tècniques de l'ocupació i facilitar l'accés a la formació reglada.

S'ha apostat per oferir la possibilitat de **vincular persones i empreses** mitjançant diferents programes de pràctiques. Cal destacar les **pràctiques per a persones amb estudis superiors** que han posat els seus coneixements tècnics al servei de l'empresa.

S'ha continuat treballant per millorar l'**ocupabilitat de les persones que busquen feina** i ajudar-les a adquirir nous coneixements, habilitats i actituds per acostar-se al mercat laboral canviant. "**Les claus**" s'han consolidat com a programa d'assessorament en processos de recerca de feina i s'ha ampliat l'oferta formativa en format de taller. S'han realitzat tallers per identificar i desenvolupar aquelles competències més demandades pel mercat de treball: treball en equip, habilitats comunicatives, gestió de les emocions, creativitat, millora de les competències TIC, ...

S'ha elaborat un **cens de mapes de les ocupacions que tenen més futur** en les empreses del territori i que suposen una possibilitat d'inserció per a les persones en situació d'atur.

Territori – millor posicionament



Sostenibilitat

Platja del Dolcet. El programa de sensibilització ambiental "Tastets d'hort" ha tingut una bona acollida entre la població.

S'ha posat en funcionament el **viver d'arbres de l'arborètum**, amb la col·laboració dels centres educatius, projecte que ha de contribuir a la millora dels boscos de ribera del municipi.

En l'àmbit energètic destacar diverses actuacions: la **posada en funcionament de dues instal·lacions solars fotovoltaïques**, una a les piscines municipals (90 kW) i l'altra al pavelló poliesportiu (100 kW), la continuació del projecte promogut per l'Agència Local de l'Energia d'Osona (ALEO) "**Desendolla't: amb energia aprèn i estalvia**" amb la participació de les escoles Quatre Vents (continuitat) i Pompeu Fabra (implantació) i la implantació del projecte **EDUCO**, programa educatiu, ambiental, social i energètic en l'àmbit de la recollida de l'oli de cuina usat, a sis centres educatius de la població.

Al llarg de l'any s'han estrenat **nous vehicles per la recollida de deixalles i neteja viària**: Dues escombradores, un camió recol·lector i un vehicle elèctric per la neteja de parcs.

Dinamització comercial

Les accions de dinamització comercial es dissenyen sempre amb un doble objectiu, **promocionar la ciutat i mostrar l'oferta comercial de Manlleu**. Les diferents propostes que s'han portat a terme intenten concentrar el comerç, per fer front a la dispersió comercial actual, i mostrar la varietat i qualitat de l'oferta comercial per millorar la imatge del comerç de la ciutat.

S'ha realitzat de nou l'**Express, espai pop up**, la botiga de botigues que aplega una seixantena d'establiments de Manlleu en l'espai de l'antiga cooperativa.

S'ha realitzat la **Nit Encantada shopping night**, festa on el comerç es concentra en un recorregut comercial del centre i ofereix productes, activitats, espectacle i ambientació.

Empresa – millora de la competitivitat



S'ha desenvolupat amb èxit un nou projecte d'assessorament: Millora de la cadena de valor i disseny del model de negoci, en el marc el projecte innovador i experimental "Empreses + competitives = augment ocupació".

És un **projecte estratègic** que ha aportat valor a les empreses i ha ajudat a millorar la seva competitivitat mitjançant un **assessorament individualitzat i personalitzat** per a cada empresa. S'han realitzat anàlisi de processos, millores de l'àrea d'operacions i s'ha proporcionat una metodologia innovadora, el **mètode CANVAS**, que fa reflexionar sobre el model de negoci i posa de manifest els punts a millorar. S'ofereix un nou servei per a les empreses i els emprenedors, **REEM-PRESA**, programa que posa en contacte, acompanya i assessora a les persones que volen vendre l'empresa i els emprenedors interessats en donar-li continuïtat. Es valora positivament l'arrencada del programa perquè ajuda a que l'empresa no es perdi i a que una persona pugui crear-se el seu propi lloc de treball.

S'ha creat **KmOsona**, una xarxa de petits agroproductors que ha estat present als mercats ambulants de dilluns i dissabte de Manlleu amb unes parades identificades amb la imatge de la xarxa. L'objectiu de la xarxa és fomentar la venda de producte de proximitat, en aquest cas d'Osona, i acostar-lo al consumidor final que pot comprar directament al productor.

El **programa 360° Assessorament**, iniciat el 2012, s'ha consolidat i ha comptat amb la participació de 21 empreses.

En l'àmbit de la creació d'empreses s'han atès **més de cent persones emprenedores** de manera individual i s'han acompanyat **28 projectes empresarials** dels sectors comerç i serveis majoritàriament.

S'ha portat a terme la **campanya de locals buit Manlleueja i gaudeix-ne**, que ha permès apropar al centre els comerços que estan fora dels eixos comercials fent aparadors en locals buits i millorant així el recorregut comercial.

S'ha realitzat una campanya emotiva, **Manlleu Causa Afecte**, que s'ha centrat sobretot en un vídeo promocional en el que diverses persones de Manlleu ens expliquen les petites o grans històries que hi ha darrera de les seves compres.

Pel que fa al mercat municipal, l'**aula mercat** segueix en la línia de ser un referent d'activitats gastronòmiques, de productes de proximitat i d'hàbits d'alimentació saludable. Al llarg de 2013 a l'aula s'hi ha realitzat també uns **tallers destinats a professionals de la gastronomia**. I pel que fa a la promoció del mercat, destacar la seva participació en les activitats de promoció de ciutat i molt especialment en la Festa del Porc i la Cervesa, on el mercat té un protagonisme important.

Fires

Badanadal aconsegueix un **nou rècord de patinadors**: 13.515 (un 7% més que en l'anterior edició). Un 32% dels patinadors son de fora de Manlleu i un 15% dels visitants venen a patinar per primera vegada. El Badanadal acull 73 activitats a diferents indrets de la ciutat.

La **Fans Clàssic Manlleu** celebra la seva 3a edició i aconsegueix concentrar **més de 120 vehicles clàssics vinguts de tot Catalunya**. L'activitat es realitza a l'exterior, al passeig del Ter, i l'Associació d'Amics del Motor Clàssic Manlleu va haver de suspendre el concert previst pel dissabte al vespre a causa de la pluja.

La **Festa del Porc i la Cervesa** té lloc el 3r cap de setmana de setembre a la plaça Fra Bernadí i acull **més de 20.000 visitants**, un 41% dels quals son de fora d'Osona (Un 1% més que en l'anterior edició). **Més de 1.400 persones han participat en les activitats guiades i gastronòmiques**. La festa ha acollit un total de 32 activitats i 70 expositors (s'ha complementat l'oferta amb 15 parades de venda de productes de promoció de la cultura i la identitat catalana).

A l'Oficina de Promoció Econòmica de Manlleu treballem per:

- La millor ocupació de les persones
- La millor competitivitat de les empreses
- El millor posicionament del territori

Intentem ser proactius, creatius, eficients, i eficaços i treballar amb austeritat. Busquem l'impacte de les nostres accions i serveis en les persones, les empreses i el territori.

Els recursos de l'OPE són:

RECURSOS HUMANS: 31 persones

- Estructura OPE 12 persones
- Programes subvencionats 19 persones

RECURSOS ECONÒMICS: 1,9 M €

- Pressupost inicial 803.254 €
- Pressupost final 1.993.107 €
- Increment 248%

Serveis de l'OPE:

- Servei d'Empresa
- Servei de Fires i Mercats
- Servei d'Ocupació i Formació
- Servei de Medi Ambient

Grups de treball en què participem:

- Comissió de l'atur. Manlleu.
- Consell de pagesia. Manlleu.
- Taula de comerç. Manlleu.
- Grup de treball d'anàlisi de polítiques locals de suport a la innovació empresarial. Diputació de Barcelona.
- Grup de treball d'Avaluació estratègica de les polítiques de desenvolupament local. Diputació de Barcelona.
- Xarxa d'empreses amb compromís. Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Fundació INFORM
- Xarxa d'Escoles de Manlleu per la Sostenibilitat (XEMS)
- Grups d'horts i d'energia sostenible local. Diputació de Barcelona.

Reptes de l'OPE pel 2013:

A inicis de 2013 ens varem marcar uns reptes, 9 concretament. A març de 2014 i amb el 2013 tancat, el grau d'acompliment dels reptes marcats és el següent:

- Implementar la carta de serveis a les empreses
- Millorar la competitivitat de les empreses actuant sobre les operacions i processos
- Traslladar la gestió per competències a les empreses i aconseguir crear noves aliances
- Consolidar el model d'ocupabilitat per competències per als usuaris del Servei Local d'Ocupació
- Impulsar una nova línia estratègica de promoció econòmica vinculada a l'economia social i solidària
- Posicionar el comerç de Manlleu: oferta, servei i facilitat
- Treballar per posicionar el Mercat Municipal de Manlleu com a espai referent en l'àmbit de l'alimentació i la gastronomia
- Liderar el projecte comarcal "Esport i Feina"
- Potenciar el creixement i la col·laboració dels productors agroalimentaris del territori

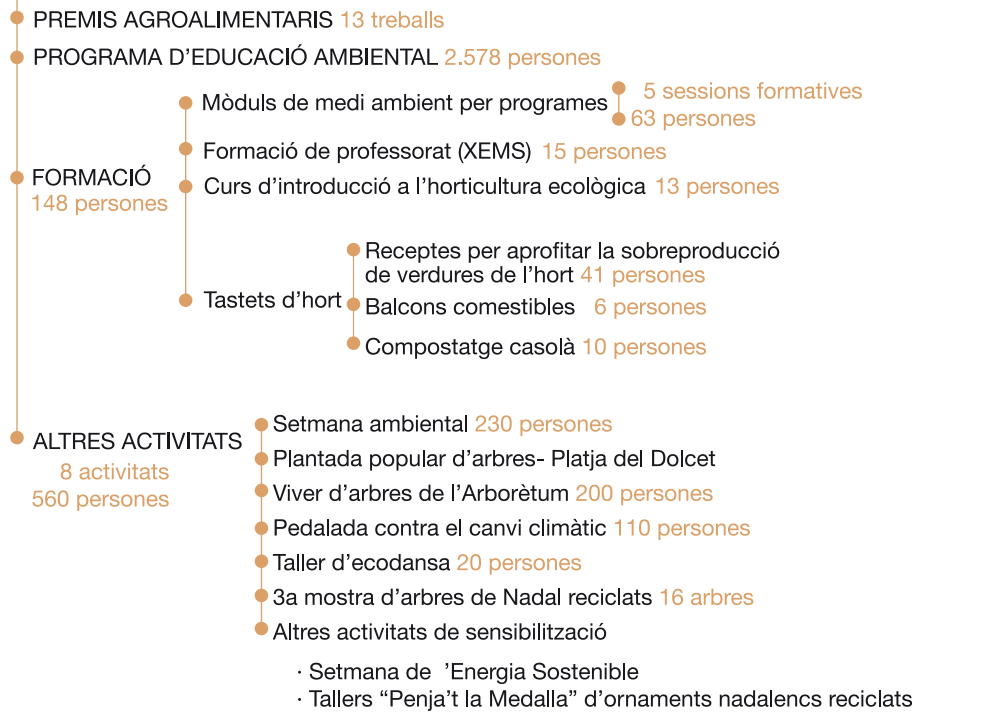
● Reptes assolits ● Reptes en curs ● Reptes no assolits

PERSONES

9.215 persones

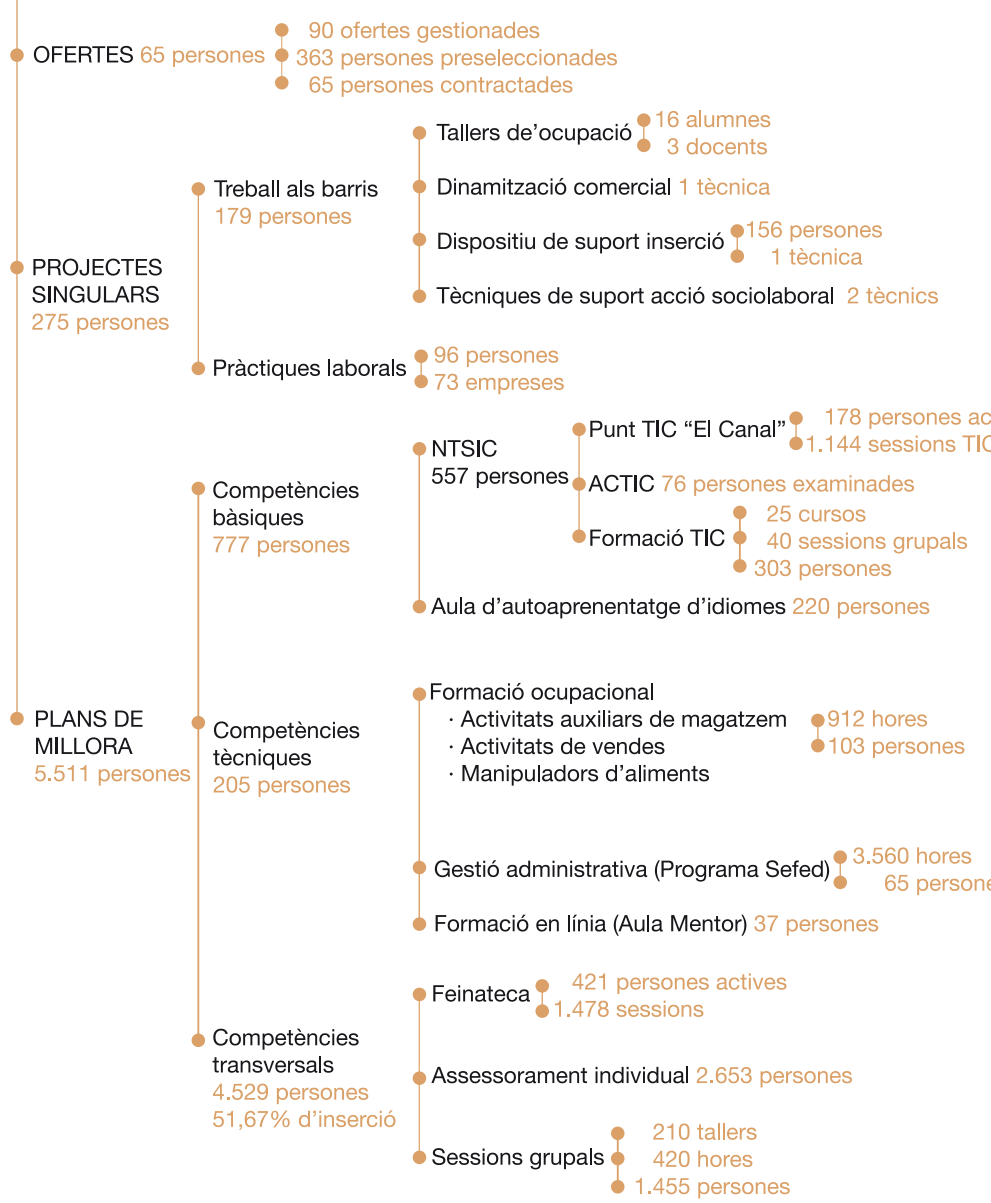
SENSABILITZACIÓ AMBIENTAL

3.299 persones



MILLORA DE L'OCUPABILITAT

5.851 persones

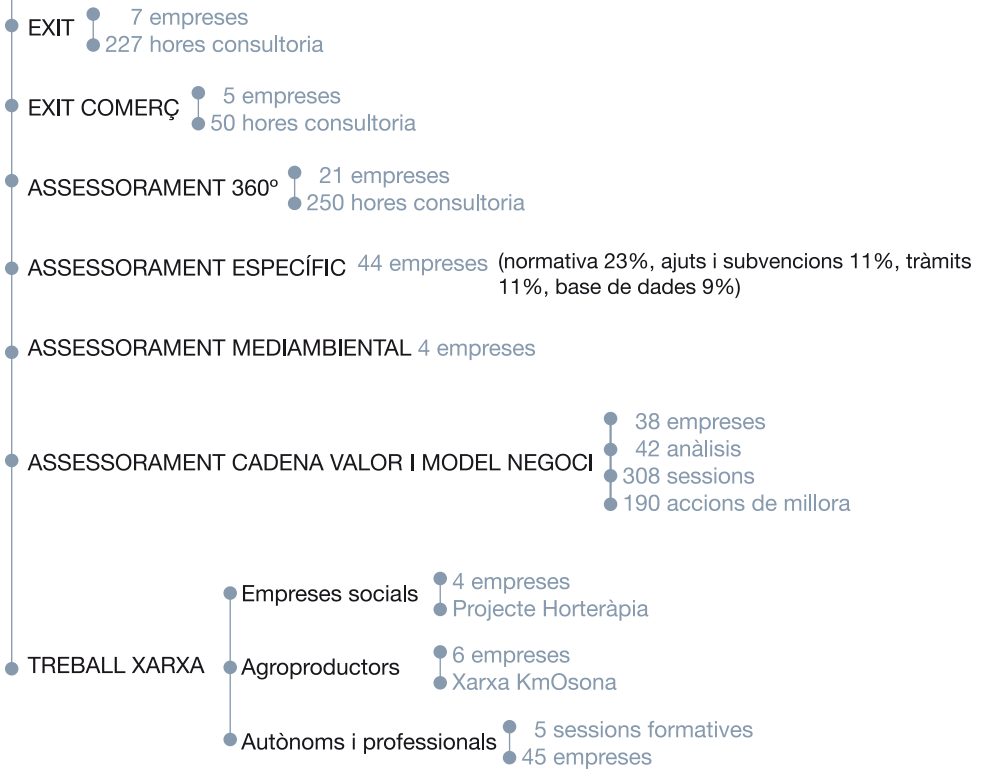


EMPRESA

401 empreses - 216 emprenadors

CONSOLIDACIÓ

174 empreses



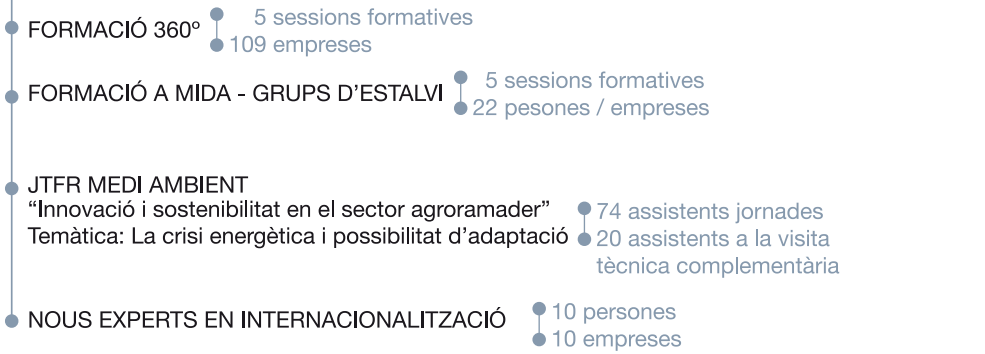
CREACIÓ D'EMPRESES

216 persones - 12 empreses



FORMACIÓ I JORNADES

215 empreses



EINES DIGITALS

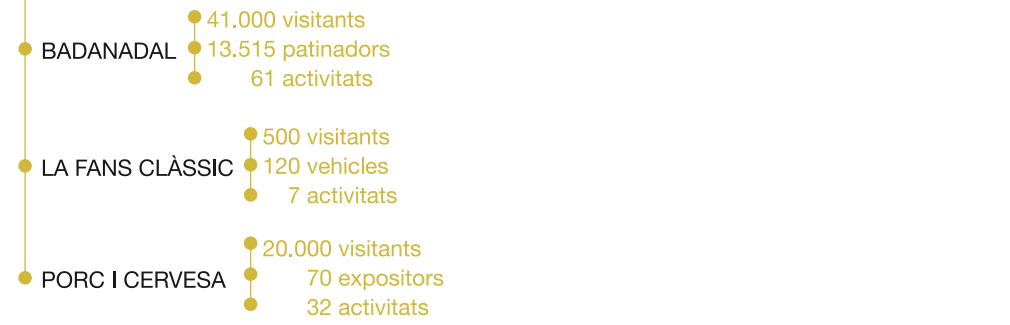
- www.manlleuempreses.com
- www.femxarxa.cat
- Butlletí digital l'OPE informa
- www.manlleucomerc.cat

TERRITORI

63.705 persones - 677 establiments

FIRES

61.500 persones

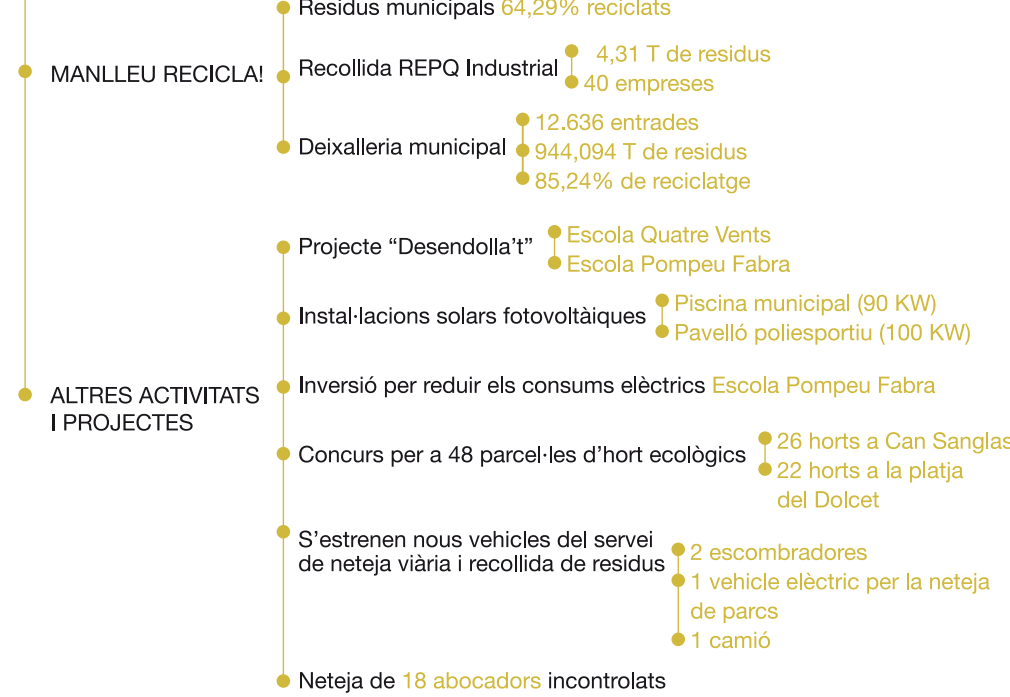


DINAMITZACIÓ COMERCIAL

677 establiments - 2.205 persones



SOSTENIBILITAT



Ajuntament



de Manlleu

Tot això ha estat possible gràcies al cofinançament de:

