



Presentació del Pla de Civisme de Manlleu (2011-2015)





Antecedents

- **Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu** (2003)
- Institut de Desenvolupament de l'Erm. **Pla de Millora del Barri de l'Erm.** (2005)
 - Taules de treball del Pla de Convivència
- **Pla Educatiu d'Entorn.** (2005)
- **Oficina d'Habitatge.** Projectes específics de convivència.
 - *Guia d'Habitatge i de Gestió de Comunitats de Veïns i Veïnes de Manlleu* (2008)
- **Programa de Mediació Ciutadana** (2006).
 - (Mediadors/es interculturals, mediadors/es ciutadans/es, i educadors/es en medi obert)
- **Ordenança de Civisme i Convivència** aprovada el 26 d'octubre de 2006 i modificada el 17 de febrer de 2009.
- **Agents cívics** (2009-2010)



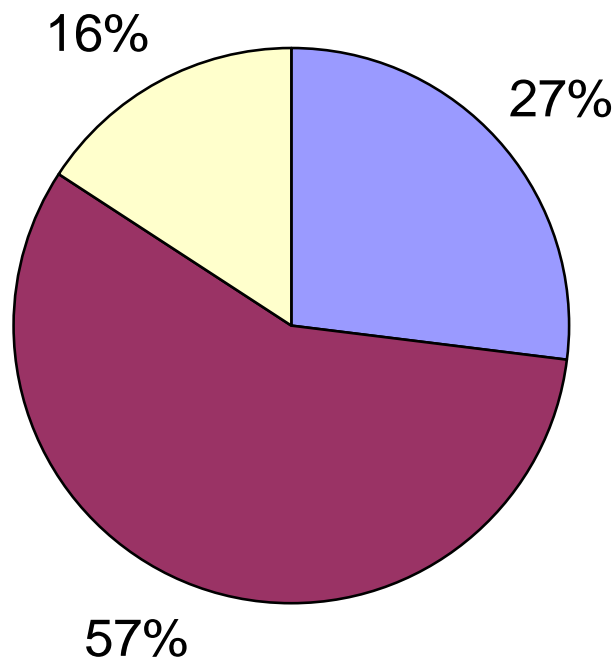
Font: Galais, C. (2010) *Les polítiques locals de civisme a Espanya*. Diputació de Barcelona.



Metodologia

- Anàlisi de dades secundàries:
 - Registre de denúncies vinculades a l'Ordenança de Civisme i Convivència per part de la Policia Local.
 - Llistats d'incidències que tramiten les àrees implicades.
 - Buidat d'incidències detectades pels agents cívics.
- Entrevistes
 - 60 entrevistes amb persones treballadores de l'ajuntament, representants polítics i membres d'entitats cíviques.

Expedients sancionadors per temàtiques (2010)



- tinença responsable d'animals
- comportament a l'espai públic
- activitats comercials



Eixos estratègics

EIX 1: Relació de la ciutadania amb l'espai públic.

Oferir directrius clares i concretes per a l'aplicació de l'ordenança de civisme aprovada pel municipi, definint actuacions clau per millorar la relació entre la ciutadania i l'espai públic.

EIX 2: Foment de la cultura cívica

Ordenar i proposar millores de les actuacions de foment de la cultura cívica que es realitzen al municipi.

EIX 1: Relació de la ciutadania amb l'espai públic



Manteniment i millora de l'espai públic

- Prevenir la realització de *graffitis*
- Prevenir el maltractament del mobiliari urbà
- Vetllar el manteniment i cura dels parcs, jardins, zones naturals i fonts.
- Vetllar per la *corresponsabilització* ciutadana en la neteja de la via pública
- Promoure la neteja dels passatges particulars, patis interiors d'illes, solars buits i zones verdes particulars.



Gestió cívica dels residus i protecció del medi ambient

- Evitar el mal ús dels contenidors i papereres i promocionar la recollida selectiva.
- Educació i sensibilització mediambiental de la població.
- Millorar la recollida de trastos vells.
- Fomentar el coneixement de la deixalleria municipal del Verdaguer.



Ús adequat de finestres i balcons.

**Una planta i una flor,
dóna vida al teu balcó**

**Una planta y una flor,
da vida a tu balcón**

A plant and flower give
life to your balcony

نبته وزهرة، تعطي حياة لشرفتك.

Les plantes proporcionen benestar,
bellesa, alegria i fan la vida més agradable.
També renoven l'aire
i per això ajuden a tenir bona salut.

Així doncs, posa plantes al balcó o a la finestra.



Recorda que segons l'ordenança de civisme:

Al balcó no hi pot haver coses penjant cap a fora
i no pot tenir tancaments més alts que la barana.



Les antenes parabòliques han d'estar a la teulada.



Animals

- Promoure la tinença responsable
- Evitar la proliferació d'animals peridomèstics.



GOSSOS:



- Espai lliure de gossos a l'Arborètum.
- Els gossos també poden anar deslligats en zones rurals i agrícoles.
- Als parcs infantils no hi poden entrar.
- Els gossos perillosos sempre han d'anar lligats amb morrió i corretja de menys de 2 metres.

COLÒNIES DE GATS:

- Estan controlades sanitàriament.
- Respecteu el seu menjar.
- Es fa control de la població.
- Els gats esterelitzats tenen un senyal a l'orella.
- Col·labora la Plataforma Animalista de Manlleu.



AUS URBANES:

- És molt fàcil trobar engrunes de pa, cereals i aigua. No cal donar-los menjar.
- Tenim un colomar pel control de la població.



- Els edificis i habitatges s'han de mantenir en bon estat per evitar la nidificació descontrolada de coloms.



Activitats comercials

- Vetllar per el respecte a les normes d'ocupació de la via pública per part dels comerços.
- Vetllar per el compliment dels horaris de les activitats.



EIX 2: Foment de la cultura cívica



Drets i deures dels ciutadans

- Promoure el coneixement dels drets i deures dels ciutadans.
- Fomentar el coneixement de la figura de la Síndica de Greuges Municipal.
- Foment de la informació ciutadana i definició d'una **estratègia de comunicació municipal**.



Dignitat de les persones i rebuig de la violència

- Prevenir la identificació de l'incivisme amb el col·lectiu de persones nouvingudes.
- Prevenir la violència física i/o psicològica.

PGDM



Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu



Dinamització juvenil

- Prevenir les actituds incíviques entre els joves.
- Promoure la participació dels joves en els afers públics



Foment de la solidaritat intergeneracional

- Recolzar la interacció per a treballar valors cívics.



Sentiment de pertinença

- Potenciar les festes i activitats de foment de la sociabilitat comunitària.
- Potenciar la identificació ciutadana amb la ciutat
- Polítiques de preservació i vinculació de la ciutat amb el riu.
- Fomentar el comerç lineal.



manlleu, capital del Ter



Educació per la ciutadania

- Fomentar la capacitat de la població i lluitar contra l'analfabetisme.
- Promoure el tractament del civisme per part de tots els agents educatius.
- Fomentar el respecte al vianant i la solidaritat viària.



Participació ciutadana

- Responsabilització de la ciutadania en el foment i la pràctica del civisme.
- Fomentar l'intercanvi de serveis de manera desmercantilitzada.
- Dinamització dels consells de participació.
- Foment de l'associacionisme.
- Recolzament a iniciatives ciutadanes orientades al tractament de l'exclusió social.



Pràctiques de bon govern

- Millora de la transversalitat de totes les àrees en la definició de les polítiques de civisme.
- Reforç de la proximitat com a mecanisme per estar en contacte amb totes les problemàtiques.





Debilitats

- Manca de prevenció sobre el **maltractament del mobiliari urbà**.
- **Sobrecàrrega d'esforços** en determinades àrees.
- **Debilitat a l'hora de comunicar** les potencialitats, el caràcter emprenedor i els punts forts de la ciutat.
- Manca d'operativitat d'alguns dels **consells de participació** ciutadana.
- Manca de recursos suficients per fer front al **baix nivell d'estudis** de la població.



Amenaces

- Que l'**empobriment de la població** suposi un deteriorament de la convivència.
- La identificació de les diferències culturals com a problemes de civisme incideix en la **banalització del civisme** i la manca d'atenció a problemàtiques reals de la relació de la ciutadania amb l'espai públic.
- Sentiment de **manca d'autoestima** a l'hora d'exposar què significa ser de Manlleu.
- Teixit associatiu mancat de recursos amb una **participació ciutadana a la baixa**, que no té garantit el relleu.



Fortaleses

- La Policia Local realitza un **anàlisi periòdic de l'evolució de les denúncies** vinculades a l'Ordenança de Civisme i Convivència.
- La Brigada Municipal ha desenvolupat **l'ús de materials anti-vandàlics** en el mobiliari urbà.
- Polítiques de **sensibilització per a la gestió cívica de residus** en curs.
- **Estratègia municipal de llarg recorregut** en matèria de convivència, gestió de la diversitat i educació socio-comunitària.
- Experiència recent en la **dinamització de comunitats de veïns** (PMBE, VINCLE) i la **participació ciutadana** (Parlem d'Habitatge)



Oportunitats




- L'estructura demogràfica amb predomini de la **població jove** garanteix una perspectiva de futur a les polítiques.
- El desenvolupament d'un **Pacte pel Civisme** és una oportunitat per a la implicació de la ciutadania en la millora del civisme.
- La **diversitat del teixit associatiu** pot esdevenir una marca d'identitat de la ciutat i es tracta d'un aspecte a considerar en l'aplicació de polítiques de foment de la cultura cívica.
- El caràcter de Manlleu com a **ciutat acollidora i innovadora en la gestió de la diversitat** ofereix una oportunitat a les polítiques de foment del sentiment de pertinença i a la definició d'una marca de ciutat.

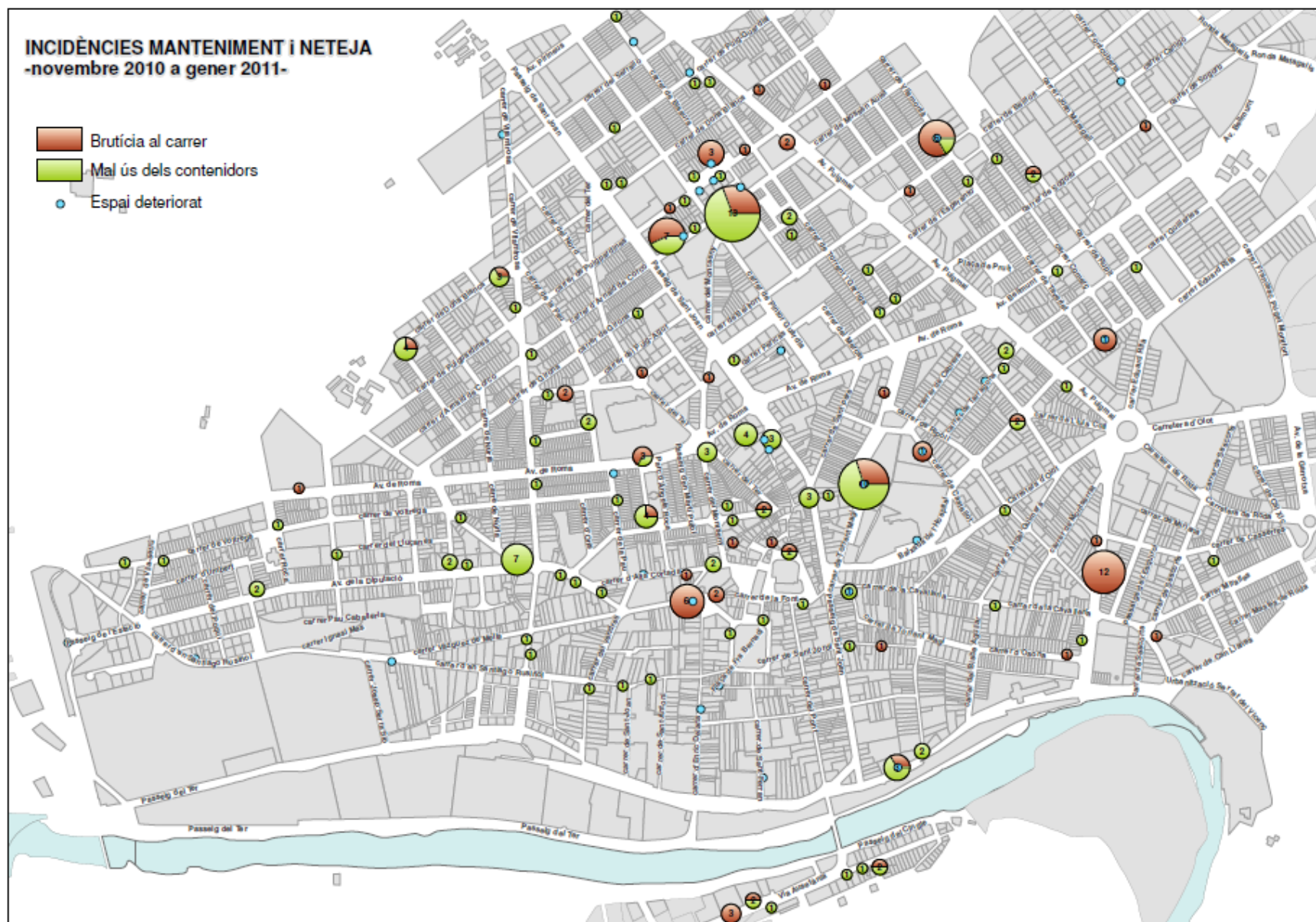


Mecanismes de gestió i desenvolupament del Pla de Civisme de Manlleu (2011-2015)


- **Plenari anual** de seguiment.
- Definició de **protocols de coordinació** per fer un seguiment de les problemàtiques de civisme
 - **Mapes d'actituds incíviques**
- **Dinamització** de la figura dels **agents cívics**.
- **Enquesta Ciutadana - Pacte pel Civisme**

INCIDÈNCIES MANTENIMENT I NETEJA -novembre 2010 a gener 2011-

-  Brutícia al carrer
-  Mal ús dels contenidors
-  Espai deteriorat

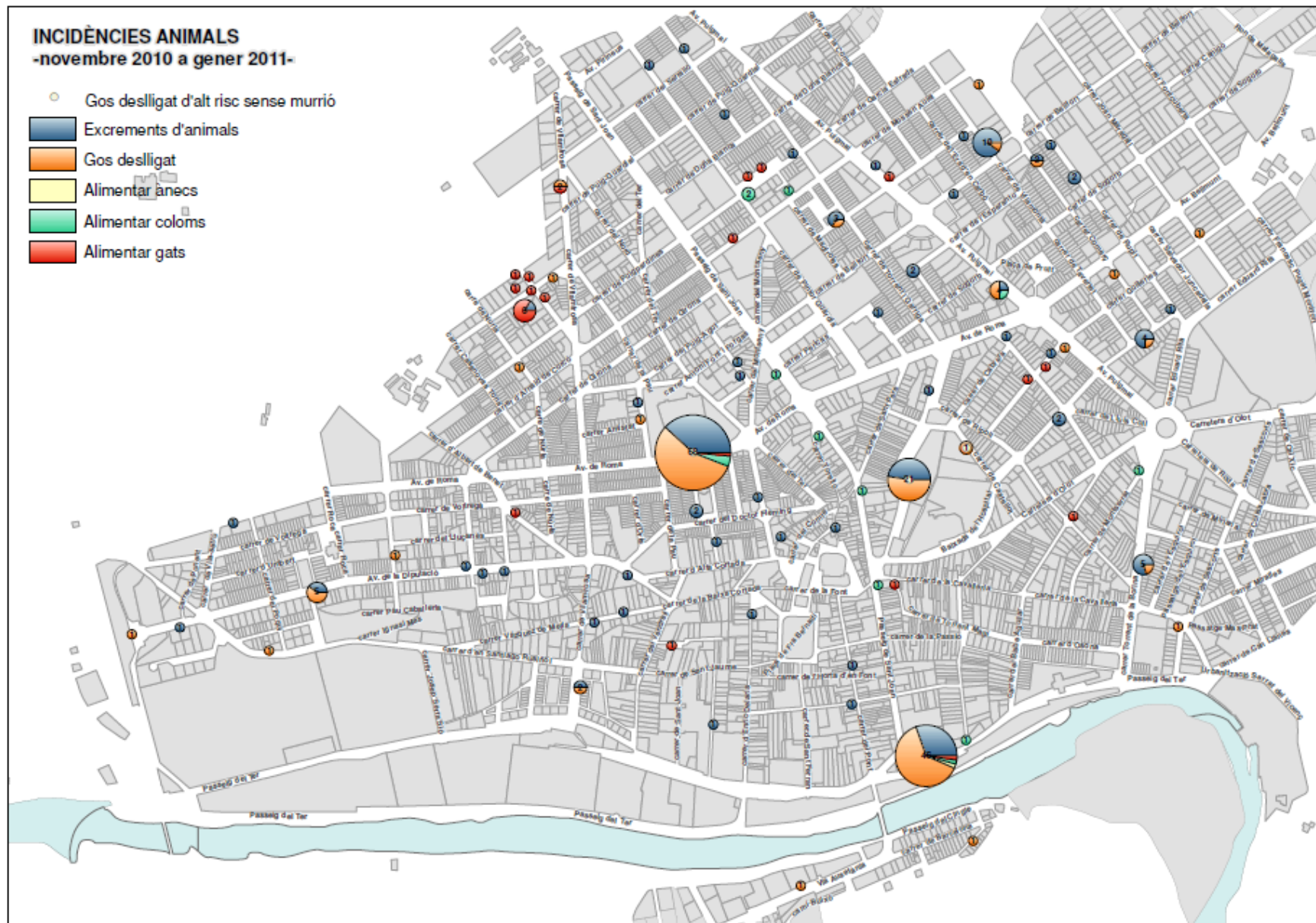


-novembre 2010 a gener 2011-

 Excrements d'animaux

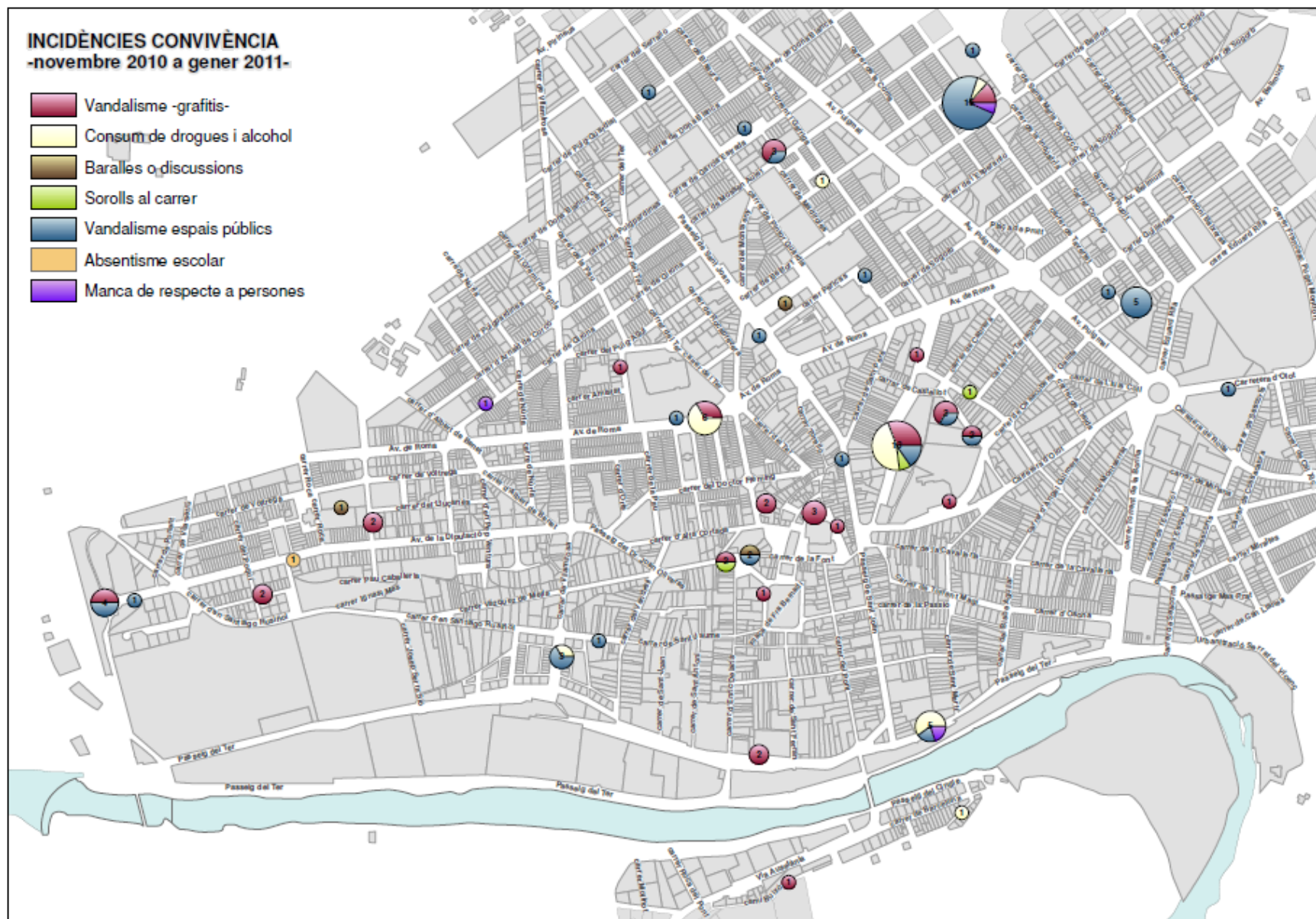
 Alimantar ànecs

Alimentar qats



INCIDÈNCIES CONVIVÈNCIA -novembre 2010 a gener 2011-

- Vandalisme -grafitis-
- Consum de drogues i alcohol
- Baralles o discussions
- Sorolls al carrer
- Vandalisme espais públics
- Absentisme escolar
- Manca de respecte a persones



Formació Agents Cívics

- Informació general sobre el municipi.
- Salut Pública.
- Dinamització infantil i juvenil.
- Medi ambient.
- Pla de Gestió de la Diversitat de Manlleu
- Policia Local de Manlleu





PACTE PEL CIVISME DE MANLLEU

Casal Cívic Federica Montseny – Juny de 2011





PACTE PEL CIVISME DE MANLLEU

Com es vinculen les associacions ciutadanes amb el foment del civisme?

- DIRECTA:** Promoció d'activitats específicament orientades al foment del civisme i la convivència ciutadana.
- INDIRECTA:** Incorporació de valors cívics en el desenvolupament de les seves activitats.





PACTE PEL CIVISME DE MANLLEU

En quins temes les entitats ciutadanes tenen més a dir en matèria de civisme?

- Responsabilització ciutadana amb la neteja de l'espai públic
- Gestió cívica de residus i protecció del medi ambient
- Promoció del coneixement dels drets i deures de la ciutadania
- Principis de respecte, tolerància i solidaritat
- Foment del sentiment de pertinença
- Col·laboració entre tots els agents educatius





PACTE PEL CIVISME DE MANLLEU

SESSIÓ 1 – Dimecres 1 de juny 19:30

Presentació del Pla de Civisme de l'Ajuntament de Manlleu 2011-2015

Presentació de la proposta del Pacte pel Civisme a Manlleu

SESSIÓ 2 – Dimecres 15 de Juny – 19:30

Presentació d'esmenes al primer esborrany del manifest

Debat per comissions sobre actuacions de futur

SESSIÓ 3 – Dimecres 29 de Juny – 19:30

Continuació del debat

Definició Full de ruta de cara al futur.





Moltes gràcies per la vostra atenció!!!

