

Síndica de greuges de Manlleu
MEMÒRIA 2012-2013



ÍNDEX

PREÀMBUL	3-5
ACTUACIONS 2012	6-11
GRÀFICS 2012	12-14
ACTUACIONS 2013	15-21
GRÀFICS 2013	22-24
ALTRES CONSULTES	25-26
ACTIVITATS	27-29

Preàmbul

Il·lustríssim Sr. Alcalde, Senyores i Senyors regidors, Ciutadanes i Ciutadans,

En compliment de l'article 27 del Reglament que regula la figura del Síndic Municipal de Greuges de Manlleu, els presento la Memòria de les actuacions dutes a terme durant el 2012 i els tres primers trimestres del 2013.

Aquesta és la cinquena memòria que presento a consideració del Ple de l'Ajuntament.

Han passat cinc anys des de que el Ple Municipal de juliol de 2008, va aprovar per unanimitat el meu nomenament i tretze des de que aquest Ajuntament va aprovar la creació d'aquesta institució i que el Sr. Miquel Torrents Espuña es va encarregar de tirar endavant, amb molt encert, fins l'esmentat 2008.

Sigui pels motius que sigui, el de Manlleu continua sent l'únic municipi de la comarca que aposta per aquesta figura i que forma part d'una de les 47 sindicatures que vetllen perquè la ciutadania pugui gaudir d'una bona administració local, la més propera, la que està a primera línia de les inquietuds i necessitats de la ciutadania i els agraeixo que continuïn tenint voluntat política per conservar aquesta institució.

Aquell 2008 vaig acceptar el nomenament amb molta il·lusió però també amb preocupació per la responsabilitat que el càrrec exigeix.

La il·lusió no l'he perduda, la preocupació tampoc al llarg d'aquests cinc anys. Però considero que també és bo per la institució que hi hagi canvis, és per això que poso a disposició del Ple el càrrec de Síndica i en demano el relleu.

Confio plenament en que la persona que em substituirà d'ara en endavant l'exercirà amb coherència i fermesa i em comprometo a col·laborar amb tot el que li faci falta.

Com els deia, la il·lusió és imprescindible per afrontar els temes que se'ns presenten en el dia a dia, vostès ho saben prou.

La preocupació també, per no decebre les persones que posen l'esperança en aquesta figura per a resoldre els possibles desacords amb l'administració.

Durant aquests cinc anys, he atès 105 persones, no vol dir que totes hagin tingut sempre la raó, però el que sí he procurat és que hagin quedat convençudes que s'ha fet el possible i se'ls ha donat totes les explicacions per justificar el raonament final en la resolució dels seus casos.

Mirin, l'administració es veu encotillada per una legislació general que tendeix a aplicar al peu de la lletra.

Nosaltres, les Síndiques i Síndics, rebem persones amb una casuística única per a cadascuna d'elles. Per això davant el mur que imposa la legislació hem de buscar i trobar aquella escletxa que, sense saltar-nos-la, ens permeti individualitzar les solucions, trencar aquella inèrcia que en ocasions fa que l'administració no es plantegi cap altre camí que el que es segueix habitualment. L'experiència d'aquests anys em demostra que en moltes ocasions això és possible.

Els he d'agrair però que vostès i les persones que els han precedit en el lloc que ocupen, m'ho han posat fàcil en quan a l'accessibilitat a l'hora de donar totes les explicacions que els he demanat i la rapidesa amb que han procurat que s'esmenés les problemàtiques que els plantejat amb requeriments d'ofici i els prego que si en alguna ocasió no he estat a l'alçada m'ho sàpiguen disculpar, la bona voluntat hi ha set tota.

De totes maneres els demano que quan llegeixin els informes que aquesta sindicatura els va presentant any rere any, sàpiguen, sapiguem entre tots, esmenar els possibles errors comesos per no repetir-los en un futur.

Estar al front d'una ciutat de més de 20.000 habitants és de suposar que no es tasca fàcil, tothom tenim els nostres interessos i prioritats i conjuminar-los amb la resta, a vegades ens porta a frustracions que poden degenerar en la crítica fàcil. La informació és bàsica per a lluitar contra ella, per això els felicito per iniciatives com la creació de la *Comissió de Treball per a la Reforma de l'Ajuntament de Manlleu*, que van pactar amb l'objectiu de "Repensar l'Ajuntament, per tal de fer realitat els principis de major transparència, més proximitat amb la ciutadania i major simplificació i reducció de tràmits administratius".

És en aquest sentit que els vull ressaltar les paraules que el mes d'abril passat en l'acte de lliurament al Parlament de Catalunya del *IV Recull d'informes del Fòrumsd* (l'associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya), corresponent al 2011, la presidenta de la cambra, senyora Núria de Gispert, ens deia i que encaixen perfectament amb els plantejaments d'aquesta comissió "La feina que fan és molt important, encara més en temps de crisi aguda com la que estem vivint, no tan sols econòmica sinó també social, nacional i de valors" alhora que reivindicava la democràcia, la vida local i els drets humans de proximitat i la necessitat de "municipis forts i compromesos en la millora de la vida quotidiana" per tenir un "país cohesionat".

També va ressaltar la responsabilitat afegida que per als síndics locals comporta la "proximitat" als problemes de la gent i ens va esperonar a treballar tots junts "perquè el país se'n surti i les persones que ho passen malament puguin anar endavant".

Finalment només aclarir que aquesta vegada els lliuro les memòries corresponents als anys 2012 i les actuacions que he portat a terme aquest 2013 fins a finals del mes de setembre. Em va semblar més lògic i així ho vaig comunicar al seu dia al Sr. Alcalde, posposar la presentació de la memòria al moment del meu relleu.

També vull fer constar el meu agraïment a la Glòria Camps que tots aquests anys ha estat al meu costat ajudant-me en les tasques administratives d'una manera ràpida i eficaç.

No voldria acabar però, sense agrair una vegada més a tots i totes companys síndics i síndiques agrupats al Fòrumsd, l'ajuda que representa plantejar consultes davant els dubtes i sentir-te recolzada com en el si d'una gran família. Aquí com mai, l'experiència de cadascú suma en benefici de tots i en definitiva de tota la ciutadania.

Moltes gràcies.

Actuacions 2012

En el decurs de l'any 2012 es va actuar en divuit casos a petició de dinou persones diferents (en una actuació la petició va arribar per dues bandes diferents) i en dues ocasions les actuacions van ser per iniciativa pròpia.

Algunes de les peticions que arriben al despatx no són d'atribució a les funcions del càrrec, sempre en aquests casos s'aconsella i s'adreça la persona al lloc que es considera més apropiat i se'n facilita el mitjà per posar-s'hi en contacte.

Les actuacions per iniciativa pròpia solen ser perquè s'ha observat algun aspecte de la ciutat en què convindria una millora o perquè, en el dia a dia, s'ha copsat algun neguit o queixa ciutadana encara que no arribin com a petició "oficial", llavors es demana informació sobre l'assumpte en qüestió i si es considera necessari es fa alguna recomanació.

La manera en què es van presentar les queixes va ser

Segons el sexe:

Dones: 13

Homes: 6

Segons el mitjà:

Correu electrònic: 3

Presencialment: 4

Telèfon: 12

Segons la tipologia:

Benestar Social: 3

Contribucions: 1

Seguretat Ciutadana: 2

Serveis: 1

Urbanisme: 1

Derivades: 10

Iniciativa pròpia: 2

Cas 1

Per mitjà del correu electrònic un ciutadà planteja aquesta consulta, que deriva en queixa, sobre la factura de l'aigua:

“Com és possible que **vigilant** consumeixis 25 m. cúbics i te'n cobrin 32?. De què em serveix vigilar el consum d'aigua?”

Aquesta qüestió posteriorment em tornarà a arribar a través d'un altre ciutadà que m'explica que es va dirigir a l'oficina de SOREA perquè li rebaixessin el mínim de metres cúbics, cosa a la qual li van respondre que no podien fer-ho, al no recaure en ells la responsabilitat de fixar aquest criteri.

Tenim exemples de municipis que han passat a facturar el consum real, cosa que d'altra banda no ha significat una reducció important en l'import de la factura, doncs la càrrega incideix en d'altres aspectes com el de conservació de les infraestructures.

En el nostre municipi ens trobem en un moment en que són necessàries una sèrie d'inversions per part de l'empresa concessionària SOREA, segons consta en el **Pla Director del servei municipal d'abastament d'aigua potable del municipi de Manlleu** presentat per la mateixa companyia en data 09/02/2011, com a conseqüència de l'assumpció de la xarxa de clavegueram i la futura connexió a la Xarxa d'Abastament d'Aigua de l'ETAP d'Osona Sud que se'n derivarà.

Malgrat els desconeixements tècnics que puguem tenir el conjunt de la població, crec més comprensible que s'expliqui totes aquestes millores necessàries en les infraestructures i que per tant s'incrementi la taxa de manteniment, (es pot adjuntar un full explicatiu en el mateix sobre de la factura com ja ho solen fer totes les companyies quan han de notificar quelcom d'especial), que no que es gravi un consum que no es produeix i que es percebi com que no val la pena vigilar com manifestaven aquests ciutadans.

Els deixo aquesta reflexió com un futur plantejament.

Cas 2

Una ciutadana presenta una queixa perquè se li ha retirat el PIRMI i al·lega que des de Benestar Social no s'ha actuat amb la celeritat que hauria convingut perquè el pugui tornar a cobrar.

Tinc una entrevista amb l'assistent que porta el cas d'aquesta persona, m'ensenya tot l'expedient i m'explica els passos que s'han portat a terme i també les ajudes amb aliments que ha percebut.

De tot plegat es pot concloure que el retard en la nova adjudicació de la paga no és deguda a algun descuit de B.S. si no a la reorganització que des del Departament de Benestar i Família de la Generalitat es va produir i que temporalment va comportar un cert caos.

Posteriorment, l'assistent em comunica que ja se l'hi ha tornat a assignar la pensió però es desconeix la data en què la podrà tornar a percebre.

Em poso en contacte amb aquesta persona per a comunicar-li els tràmits efectuats i les conclusions, tot indicant-li que el seu expedient segueix el procés correcte per part de Benestar Social.

Cas 3

Una ciutadana em ve a fer una consulta sobre la informació que va demanar a urbanisme sobre la possible petició d'un contraguai, ja que l'entrada i sortida de vehicles d'un garatge enfront de casa seva podria perjudicar-la.

Una vegada efectuada la consulta al regidor responsable del departament i comprovat que ja se la va informar correctament de tots els tràmits que seria necessari efectuar, ho comunico a la persona i dono per tancat el cas.

Cas 4

Una ciutadana fa una consulta sobre un assumpte referent a uns diners que se li adeuten de la Llei de Dependència. Em comunica que properament té una entrevista amb l'assistent social.

A l'estar pendent del tràmit amb Benestar Social i no tornar-se a posar en contacte dono el cas per tancat.

Cas 5

Rebo un ciutadà que es queixa de l'imposició d'una sanció que se li va imposar per haver recollit una nevera de la via pública. Li explico les Ordenances Municipals que ho prohibeixen i que ell es compromet a complir i li recordo que el desconeixement de les lleis no eximeixen del seu compliment.

Malgrat tot l'ajudo a omplir una sol·licitut demanant l'exoneració de la sanció per desconeixement ja que el ciutadà es compromet a seguir la normativa d'ara endavant.

Posteriorment m'entrevisto amb la regidora de Seguretat Ciutadana per exposar-li el cas i demanar-li les actuacions que s'han realitzat i m'explica que aquest ciutadà ja té expedients oberts per la mateixa causa.

Aquest és un dels casos i val a dir que el primer que m'he trobat en tots aquests anys, que segons expressa la reglamentació del Síndic, per actuació amb mala fe per part del ciutadà en qüestió, dono la meva actuació per acabada i es dona el cas per tancat.

Cas 6

Un ciutadà em presenta una queixa per problemes de convivència al sector de Les Hortes. Es queixa del soroll que comporta que hi hagi gent jugant a tennis taula fins entrada la nit, dels cops de pilota a les parets, portes i finestres dels habitatges dels voltants, del mal ambient que crea el fet que sigui un punt de venda de drogues i de cotxes que sense respectar els cartells que ho prohibeixen explícitament, utilitzin les voreres per aparcar. Expressa el seu temor que amb l'arribada de l'estiu, tots aquests problemes es puguin accentuar i addueix que llindant a les cases hi ha un solar buit on poder-hi traslladar com a mínim la taula de tennis.

Aquests són temes que a priori poden semblar senzills de resoldre però en el fons són de difícil tractament en el context de totes les problemàtiques que pot presentar una ciutat. El que és cert és que les ordenances municipals en tots els pobles i ciutats, prioritzen el descans dels veïns enfront d'interessos minoritaris i hem d'estudiar i trobar solucions per fer-ho possible.

Com a primera solució es trasllada la taula de tennis a un altre espai, mesura encertada i fàcil de realitzar.

Se'm comunica l'increment de vigilància per part de l'agent de proximitat, cosa que pot ser una mesura més si va acompanyada de la conseqüent informació. No oblidem però que aquests agents tenen un horari molt concret i en ocasions no coincident amb les hores en què es produeixen aquestes problemàtiques.

Com a proposta en cas que convingui, es poden utilitzar els serveis d'Educador de Carrer i de Mediador Intercultural per poder actuar en les altres qüestions i que es posin a disposició del ciutadà si aquest en desconeix els serveis.

D'altra banda i entrant en l'àmbit privat, aquest conjunt d'habitatges integrants de Les Hortes, són una Comunitat de Veïns i com a tal han de tenir una reglamentació i una persona responsable a qui adreçar les queixes i en tot cas entre tots arribar a acords en temes com el de la utilització de les voreres només com a accés als diferents garatges.

El mateix ciutadà es posa en contacte per comunicar-me el trasllat de la taula, l'hi explico la resta d'actuacions realitzades i dono el cas per tancat.

Cas 7

Una ciutadana m'adreça una queixa perquè troba excessiva la contribució que ha de pagar per una nau on no s'exerceix cap activitat econòmica i que només serveix de magatzem.

L'import de les càrregues d'aquest tipus s'imposen en funció de les mesures del local i tanmateix seria difícil controlar-ne la utilització a cadascuna de les naus.

De totes maneres aconsello a la ciutadana que faci una consulta a contribucions.

Cas 8

Una ciutadana fa una petició d'intervenció sobre un possible cas de desnonament i a la vegada es queixa de la resposta rebuda per part de Benestar Social.

D'entrada em poso en contacte amb representants de la plataforma pel dret a l'habitatge de Vic que fan trobades periòdiques i en proporciono les dades a la persona peticionària.

Un cop escoltades totes les parts, representants de l'afectada i administració, m'adono que la casuística és molt més complexa del que semblava en un principi.

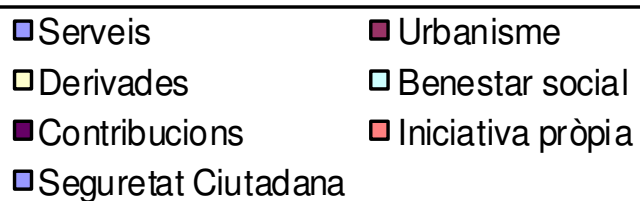
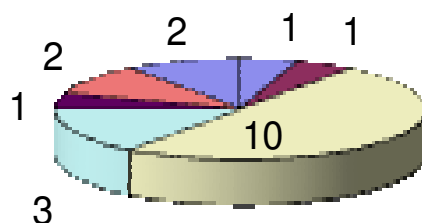
Des d'alcaldia es fa una intervenció directa i es reuneix afectada i el representant de la PAH per tal d'aclarir dubtes.

Hi ha el reconeixement d'haver percebut ajudes per part de la persona afectada i s'arriba a un acord sobre una propera reunió amb l'Àrea de Benestar Social.

Al constatar els passos seguits dono la meva intervenció per finalitzada.

GRÀFICS 2012

Expedients oberts per àrees



Segons el sexe



Mitjà de presentació



■ Presencial ■ Telèfon ■ Corre u electrònic

Actuacions 2013

En el decurs de l'any 2013 es va actuar en 13 casos.
La manera en què es van presentar les queixes va ser

Segons el sexe:

Dona: 8

Home: 5

Segons el mitjà:

Correu electrònic: 2

Presencial: 2

Telèfon: 9

No competència: 4

Segons la tipologia:

Administració: 2

Benestar Social: 2

Seguretat Ciutadana: 3

Serveis: 5

Urbanisme: 1

Iniciativa pròpia: 4

Cas 1

Un ciutadà fa una consulta referent a papers d'estrangeria.

Al no ser una qüestió del meu àmbit, l'adreço al Servei d'Assessoria Jurídica de Benestar Social.

Cas 2

Una ciutadana del carrer Martí Pujol es queixa que a causa de la cerca d'aparcament fora de la zona blava, hi ha nombrosos vehicles que utilitzen aquest carrer en aquest sentit. Al fer-ho entre gual i gual, en ocasions queda l'espai molt just i dificulten l'entrada i sortida dels garatges dels veïns.

Consultat el tema en la reunió mensual amb el senyor alcalde i amb la regidora de Seguretat Ciutadana, em responen que està en estudi una proposta sobre la possibilitat d'incrementar l'amplada dels guals en funció de les característiques de la via i del local.

Comunico la informació a la persona que va presentar la queixa i l'esperono a presentar una sol·licitud per escrit a la regidoria si es troba molt sovint amb aquesta circumstància.

Amb una simple inspecció ocular es pot percebre que la distància entre gual i gual és mínima i només apte per aparcar-hi vehicles de mida petita, o sigui que davant aquesta queixa i en aquest carrer en concret és fàcil fer un seguiment entre els veïns per part de l'agent de barri per exemple, i demanar-los si realment ho perceben com una problemàtica general o són casos molt puntuals en els que han de requerir la presència de la policia local i, en funció de la resposta, fer un estudi de la necessitat de regular l'aparcament d'alguna manera que no comporti perjudicis pels veïns, ja que a aquests se'ls cobra un tribut anual per a poder tenir un gual.

Cas 3

Un ciutadà se'm dirigeix per exposar que té un solar sense edificar i en demanar per posar una escomesa d'aigua per a poder regar l'hort que hi té, per part de l'empresa SOREA se li ha comunicat que sense cèdula d'habitabilitat no li poden posar.

Després d'assessorar-me amb un tècnic d'urbanisme per saber com està regulat aquest tema i exposat el cas al regidor, se'm comunica que aquest ciutadà pot dirigir-se a Serveis Territorials i fer una sol·licitud per a demanar l'alta de l'escomesa, cosa que faig tot seguit.

Tanmateix el regidor em comunica que s'estudiarà com regularitzar aquests casos d'ara endavant.

Celebro la decisió d'intentar regularitzar aquest tipus de situacions que percebudes com a lògiques, les traves que n'impedeixen la fàcil solució poden causar molèsties innecessàries a la ciutadania.

Cas 4

Una ciutadana es queixa de problemes amb la facturació de l'aigua. De la companyia li diuen que el comptador està correcte i que en tot cas ha d'anar a Vic a presentar una queixa i remetre-la a Barcelona.

Li recomano assessorar-se a l'OMIC.

Cas 5

En la visita que van fer els tècnics de l'oficina del Síndic de Greuges de Catalunya el 30 de maig, em van fer arribar un problema d'una ciutadana que requeria una solució d'urgència ja que ella deia que des de Benestar Social se l'hi havia promès una ajuda per a poder fer front al pagament d'un dipòsit de lloguer d'un pis, que vencia l'endemà.

Em vaig posar en contacte amb la cap de l'àrea que em va proporcionar tota la informació relativa al cas.

Vaig percebre un seguit de contradiccions entre el que la ciutadana explicava i tota la informació que se'm va proporcionar des de B.S., malgrat tot la cap de l'àrea em va dir que la rebria d'urgència si era necessari.

Exposat el tema amb posterioritat a la regidora de Benestar Social, em va comunicar que ella i la cap de l'àrea, tindrien una reunió properament amb aquesta ciutadana.

Cas 6

Es posa en contacte una ciutadana per queixar-se de que regenta un bar i per denúncies i problemes de convivència amb el veïnat se l'obliga a tancar durant 3 mesos a les 11 del vespre. En ser un bar d'horari tarda-nit, els ingressos li han baixat dràsticament i tem de no poder mantenir l'activitat del local.

Addueix que està en zona d'influència d'altres locals i que no tots els perjudicis que se li atribueixen (sorolls, brutícia, destrosses en el mobiliari públic) són causats per la seva clientela.

Malgrat que el que prima és la tranquil·litat del veïnatge, donades les circumstàncies familiars d'aquesta ciutadana que té tres filles al seu càrrec i no percep cap tipus d'ajut, m'entrevisto amb el sotsinspector per a demanar informació sobre el cas i estudiar si hi ha alguna possibilitat, previ compromís de la ciutadana de fer tots els possibles per a mantenir l'ordre a l'exterior del local, d'alleugerir la sanció i permetre allargar l'horari del local.

El sotsinspector em mostra tot l'historial del cas, les reiterades denúncies, les inspeccions de tot tipus (sonometries, inspeccions oculars, controls d'horari), les entrevistes que s'han mantingut amb la mestressa i el marge de tolerància atorgat per l'alcalde com a mesura excepcional davant les circumstàncies familiars, permetent-li obrir en horari normal les nits del divendres i dissabte.

Davant de tota aquesta informació concloc que la persona en qüestió ja se li ha donat prou oportunitats per a intentar resoldre la seva problemàtica i que ha d'aprofitar-les per a poder exercir la seva activitat sense perjudici propi i del veïnat, cosa que li comunico tot seguit.

Cas 7

Una ciutadana es posa en contacte per explicar-me la situació en què s'ha trobat recentment.

Va acudir a Benestar Social per a demanar una ajuda **puntual**, (va recalcar aquest terme diverses vegades), per a poder fer front a dues factures de la calefacció. Tan ella com el seu company estan a l'atur i perceben la paga corresponent que en conjunt és superior a 500€.

Tenen dos fills, una nena amb una discapacitat del 51% per la que encara no perceben cap ajuda degut a endarreriments burocràtics.

Des de Benestar Social se'ls va respondre que superaven els requisits mínims per poder percebre l'ajuda sol·licitada.

Finalment, amb l'ajuda d'amics van poder solucionar aquest tema.

Plantejo aquest succés a la regidora de l'àrea qui es compromet a esbrinar el cas i es mostra sensible a trobar una solució també puntual en casos com aquest.

Posteriorment m'explica les actuacions que es van dur a terme des de Benestar social i que finalment van concloure amb el tancament de l'expedient perquè la persona en qüestió els va dir que ja havia pogut resoldre el problema.

Parlo amb la ciutadana per explicar-li les actuacions que s'havien dut a terme i li recomano que en una altra ocasió també es posi en contacte directe amb la regidora.

Sabem que actualment les persones que requereixen ajuda augmenten més que la disponibilitat de recursos i que gent que expressa "sempre he pagat religiosament els meus impostos i factures" tal com va dir literalment aquesta ciutadana, cada vegada és més freqüent però també és més sensible a aquest tipus de situacions en que troben entrebancs a l'hora de demanar una petita ajuda.

No és censurable la resposta que es va donar en aquest cas des de Benestar Social però potser caldria estudiar la possibilitat d'agilitzar els tràmits burocràtics en casos tan concrets com aquests i no deixar les persones en una situació de per sí angoixant.

Cas 8

Un ciutadà es queixa que estava passejant el seu gos per la zona de davant de l'escola Casals Gràcia, se li va dirigir una agent de la policia local i el va avisar que allà era zona infantil, que no hi podia passejar el gos i que la propera vegada el multaria.

El ciutadà expressa que s'ha repassat les ordenances i troba incongruències en la normativa que per una banda diu que no es pot passejar per zones infantils i per l'altre que s'ha de fer amb el gos lligat, a més en aquesta zona enlloc indica prohibició de passejar-hi però sí de recollir les defecacions.

Comprovo tots els senyals de la zona i efectivament només hi ha el de recollir defecacions, només a la zona infantil veïna hi ha el de prohibició d'accés de gossos.

Poso el cas en coneixement de la regidora que una vegada fetes les comprovacions pertinents, em comunica que es donaran explicacions al ciutadà i que també es refarà la senyalització de la zona infantil veïna perquè estan força malmeses.

Per la meua banda també em poso en contacte amb el ciutadà per explicar-li les actuacions portades a terme.

Ens trobem possiblement davant d'un cas d'excés de zel, ja que es va produir en plena campanya d'intensificació de vigilància sobre la recollida dels excrements de gossos, campanya d'altra banda necessària degut a l'incivisme de moltes persones que no tenen en compte els seus deures envers la comunitat.

Sortosament aquestes situacions són minoritàries però s'haurien de minimitzar al màxim ja que són les que donen mala imatge a un cos que normalment actua de forma correcta.

Cas 9

Un ciutadà se'm dirigeix queixant-se de l'horari de recollida matinal del servei de neteja. A sota casa seva hi té emplaçats diversos contenidors i diàriament en pateix les conseqüències.

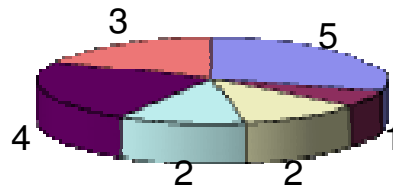
Responc al ciutadà que aquesta és una qüestió difícil de resoldre ja que la particularitat d'aquest servei comporta una sèrie de condicionants que en fan difícil els canvis.

Davant la resposta un xic airada del ciutadà, li remeto l'exhaustiva informació que des del Servei de Medi Ambient se'm va proporcionar, quantitat, tipus i horaris de recollida dels contenidors de tota la població i l'explicació del perquè de l'horari en el lloc concret on viu (casc antic), insistint en la dificultat de fer canvis i de conjuminar interessos particulars amb els generals d'un servei essencial com aquest.

El ciutadà respon en un to comprensiu i conciliador agraïnt la informació, però sense deixar d'insistir en el perjudici que li comporta patir els sorolls diàriament.

GRÀFICS 2013

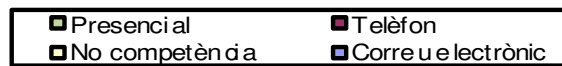
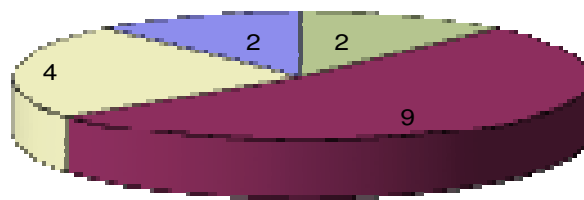
Expedients oberts per àrees



Segons el sexe



Mitjà de presentació



Consultes que no són competència i/o derivades

Una ciutadana es queixa que té problemes amb la facturació de la companyia elèctrica.

Li recomano adreçar-se a l'oficina de l'OMIC i em comunica que ja té hora demanada amb la tècnica.

Posteriorment em comunica que s'està fent un seguiment del seu problema.

Un ciutadà es queixa d'una possible estafa en la venda d'una casa.

Li recomano adreçar-se a l'oficina de l'OMIC.

Una ciutadana exposa un cas de mala praxi per part d'un tècnic d'urbanisme de l'ajuntament de l'Esquirol a l'hora d'executar-se el POUM.

El cas ve de lluny i realment l'actuació és de molt mala fe pel que dedueixo de les explicacions. De totes maneres no hi tinc cap tipus de competència però li recomano posar-se en contacte urgentment amb l'oficina del Síndic de Greuges de Catalunya per si des d'allà es pot fer algun tipus d'actuació.

Una ciutadana es posa en contacte arran d'un problema amb una companyia de telefonia.

Li recomano adreçar-se a l'oficina de l'OMIC.

Iniciativa pròpia

En el transcurs d'aquest any s'han fet quatre notificacions a l'ajuntament sobre aspectes que s'ha considerat calia corregir.

Dues han estat en referència a un equipament, la piscina, on durant el mes de gener es va comprovar que s'havia descuidat de tirar sal a la vorera de la cara nord quan aquesta es glaçava i on, a banda de circular-hi les persones que fan ús de l'equipament esportiu, també hi passa molta gent camí de l'escola Pompeu Fabra.

D'altra banda també es va demanar de tenir cura de la neteja de l'entorn enjardinat que delimita tota la façana de ponent.

La solució a aquestes incidències es va produir amb rapidesa.

El mes de març es va notificar que en el cartell que s'acabava de posar al capdamunt del pont de can Molas amb el plànol de Manlleu, encara hi constava el pàrquing de la plaça del Mercat i no el de la plaça Fra Bernadí.

La resposta va ser que hi havia hagut un error en la tramesa d'informació, que el cartell encara no s'havia d'haver col·locat i que s'esmenaria l'error.

Finalment es va passar al regidor d'urbanisme una notificació sobre un sot que feia temps s'havia observat en una vorera de l'Avinguda Diputació i que recentment s'havia agreujat.

També en aquest cas la resposta va ser ràpida i eficient esmenant-se el problema i les possibles conseqüències que s'haguessin pogut produir.

ACTIVITATS

En aquests dos anys com a membre del Fòrumsd he participat en un seguit de jornades de treball i lúdiques:

2012

23 de febrer, Assemblea Fòrumsd, Arenys de Mar.

3 de juliol, Jornada lúdica, La Seu d'Urgell.

4 i 5 d'Octubre *V ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES LOCALES*, Barcelona.

15 de novembre, VII Taller de Formació, Mollet del Vallès. (El Comitè d'Ètica en els hospitals; Habitatge, el paper de l'administració local).

2013

21 de febrer, Assemblea Fòrumsd, Vilafranca del Penedès.

2 de juliol, Jornada lúdica a Arenys de Mar.

No cal dir que agraeixo sincerament a les diferents juntes del Fòrumsd amb les que he conviscut, la capacitat organitzativa i el treball que esmercen en organitzar jornades i tallers de formació, per tal que Síndics i Síndiques puguem elaborar les nostres recomanacions amb coneixement de causa, en benefici de tota la ciutadania.

També l'esforç dels Síndics on s'han realitzat les jornades lúdiques, que ens han permès el trobar-nos i poder parlar dels problemes que ens arriben, d'una manera més distesa.



Jornada lúdica a la Seu d'Urgell. 3 juliol 2012



Visita al Parlament de Catalunya
V ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES LOCALES.
 Barcelona, 4 i 5 d'Octubre de 2012



Presentació IV Recull d'Informes al Parlament de Catalunya. 4 abril 2013