

MEMÒRIA TERRITORI JOVE

2014



Àrea de Benestar Social, Salut Pública i Consum
Ajuntament de Manlleu

0. ÍNDEX

1. Àmbit d'actuació	_____	pàgina 3	
2. Objectius	_____	pàgina 3	
3. Línies d'actuació	_____	pàgina 4	
4. Persones ateses	_____	pàgina 6	
5. Accions realitzades	_____	pàgina 13	
6. Activitats realitzades	_____	pàgina 14	
7. Foment del civisme	_____	pàgina 22	<u>2</u>
8. Treball en xarxa	_____	Pàgina 24	
9. Valoració	_____	pàgina 25	

1. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El projecte TERRITORI JOVE pretén facilitar l'accés al jove en el seu medi, promovent la generació de dinàmiques relacionals que permetin incrementar la seva autonomia, especialment d'aquells nois i noies que es troben en situacions de risc social.

Mitjançant el treball en medi obert, els educadors de carrer exerceixen de pont entre els joves i l'administració i/o el teixit social de la població. Aquest apropament permet millorar el coneixement dels diferents serveis que estan a l'abast del jove facilitant-ne el seu ús per incrementar les oportunitats d'integració social (inserció sociolaboral i formativa, participació social, sentiment de pertinença, reconeixement,...)

Aquest treball es desenvolupa mitjançant l'acompanyament del jove en el seu procés d'apoderament, els educadors exerceixen de referents positius assolint la condició de tutors de resiliència.

2. OBJECTIUS

3

Objectius generals:

- Prevenir situacions d'exclusió social.
- Afavorir la cohesió social i la convivència.
- Afavorir els canals de comunicació entre joves i administració.
- Fomentar la participació ciutadana i comunitària dels joves de Manlleu.
- Promoure actituds cíviques.
- Fomentar la cultura del diàleg.

Objectius metodològics:

- Esdevenir un referent directe de la pròpia administració entre els joves.
- Actuar de manera transversal en els diferents projectes municipals.
- Emprar la mediació ciutadana com a eina per a la resolució de conflictes.

3. LÍNIES D'ACTUACIÓ

3.1. Intervenció comunitària

3.1.1. Espai Públic

3.1.1.1. Espais d'atenció preferent:

- Parc del Benet: espai de trobada per un grup d'infants i adolescents. S'hi havia generat alguns conflictes veïnals arran dels jocs amb pilotes. Enguany la presència d'adolescents al parc ha estat molt intermitent, s'està desdibuixant com espai de trobada.
- Parc del Torrent Magí: enguany aquest espai ha presentat menor presència de joves. S'hi ha localitzat algun grup de joves de forma puntual, cal destacar que la conflictivitat a la zona s'ha reduït ja que els joves que freqüentaven el Parc del Torrent Magí s'han desplaçat a altres zones de la ciutat (locals privats, Polígon La Coromina); aquesta reducció de la conflictivitat s'ha vist recolzada per les actuacions de millora a nivell urbanístic-paisatgístic.
- Zona Dalt-Vila / Església: aquesta zona de la població al llarg del 2014 també ha presentat una menor presència de joves, així com una reducció significativa (pràcticament total) dels conflictes presentats durant el 2013.
- Plaça Fra Bernadí: grups d'infants i adolescents, amb supervisió parental deficient, que tendeixen a jugar a pilota en espais en els que generen queixes veïnals. En la seva majoria es mostren propers i accepten la intervenció dels educadors de carrer.
- Plaça Sant Antoni: Grups de nois de diferents edats, també petits grups d'infants. A principis del 2014 es van donar queixes veïnals per jugar a pilota en espais on no està permès, es va treballar aquesta problemàtica aconseguint una reducció de les queixes. També s'han detectat indicis d'activitats il·lícites.
- Altres espais: l'Arborètum, Passeig del Ter, l'Skatepark i el Parc de l'Erm també són espais freqüentats per joves, sobretot durant la primavera i l'estiu. En general es fa bon ús de l'espai i no s'han hagut de realitzar intervencions de mediació o altres.

3.1.1.2. Equipament públics

Es dóna una forta presència dels educadors de carrer al Casal Cívic Frederica Montseny, que esdevé punt de trobada d'infants, adolescents i joves. L'espai ens permet detectar diferents situacions i donar-hi resposta, així com és un bon punt de trobada per treballar amb els joves i apropar-los als equipaments municipals.

Enguany no s'ha hagut d'intervenir a cap de les dues biblioteques municipals.

3.2. Intervenció grupal - Activitats socioeducatives

Al llarg de l'any 2014 el protagonisme que havien presentat les activitats socioeducatives (any 2013) en el treball de l'Equip Territori Jove, ha donat pas a un major protagonisme del treball individual i en petit grup. Tal i com es descrivia en la memòria de l'any 2013, les activitats socioeducatives grupals van permetre accedir a un gran nombre de joves de la població, facilitant així la vinculació d'aquests amb els educadors de carrer, aquesta nova tendència ha modificat la dinàmica de treball dels educadors de carrer incrementant el treball d'acompanyament individual o en petit grup, fomentant així la inclusió i participació dels joves en activitats normalitzades.

5

Tot i aquesta nova tendència en la dinàmica de treball de l'Equip Territori Jove es manté el treball mitjançant les activitats grupals, ja que aquestes ens permeten generar dinàmiques positives entre els adolescents i joves de Manlleu, incidint en les relacions entre iguals i promocionant aquells joves que valorem com a referents positius de la comunitat. Som conscients que les activitats grupals permeten fer difusió de les funcions dels educadors de carrer i del seu rol com a agents de suport als joves de Manlleu.

D'altra banda, aquestes activitats també ens ofereixen un contacte amb la realitat del jove que afavoreix una convivència facilitadora de la confiança, element que proveeix als educadors de la validació en la relació d'ajuda. D'aquesta manera s'ha iniciat el treball d'acompanyament individual amb molts dels joves amb qui hem intervingut.

3.3. Intervenció individual

El treball individual amb el jove es realitza mitjançant la relació d'ajuda i confiança entre educand i educador. Durant el procés l'educador/a realitza un acompanyament i seguiment individual del jove.

Per tal d'arribar a aquest punt de confiança el treball en medi obert i les activitats grupals esdevenen un punt cabdal, però també es donen casos en els que els joves han estat derivats per tècnics de serveis socials i mitjançant les diferents entrevistes o accions realitzades es va generant aquest clima de confiança.

En la seva majoria, la demanda que mobilitza al jove és l'inserció laboral, mitjançant aquesta demanda explícita es treballen diferents aspectes del jove per tal d'oferir-li un acompanyament integral i facilitar la seva integració en igualtat d'oportunitats en el si de la societat.

4. PERSONES ATESES

6

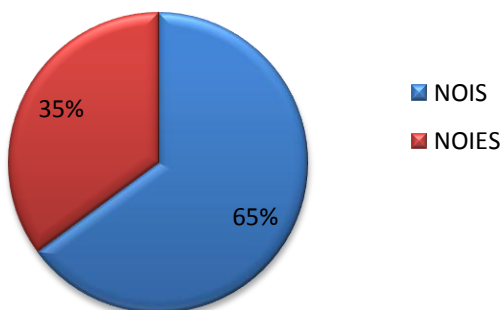
Aquest apartat s'ha estructurat seguint criteris de gènere, edat, nacionalitat i seguiment per part de serveis socials. Aquests 4 criteris ens permeten analitzar la tendència del perfil dels joves i les joves ateses per l'Equip Territori Jove.

4.1. Gènere

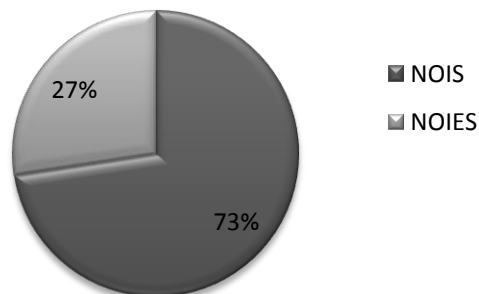
	Nº de persones ateses 2014	Nº de persones ateses 2013
NOIS	220	152
NOIES	119	57
TOTAL	339	209

Enguany s'ha incrementat el nombre de joves atesos en un 62%.

Percentatge de joves atesos segons el gènere (2014)



Percentatge de joves atesos segons gènere (2013)



En la comparativa dels dos gràfics precedents observem que durant l'any 2014 s'ha donat un increment de noies ateses. Ubiquem aquest augment en la configuració de l'equip TJ, on hi ha presència d'educadora i educador, aquesta realitat facilita l'acostament i la intervenció amb joves indistintament del seu gènere. De totes maneres, es segueix mantenint un major percentatge de nois atesos.

4.2. Edat

7

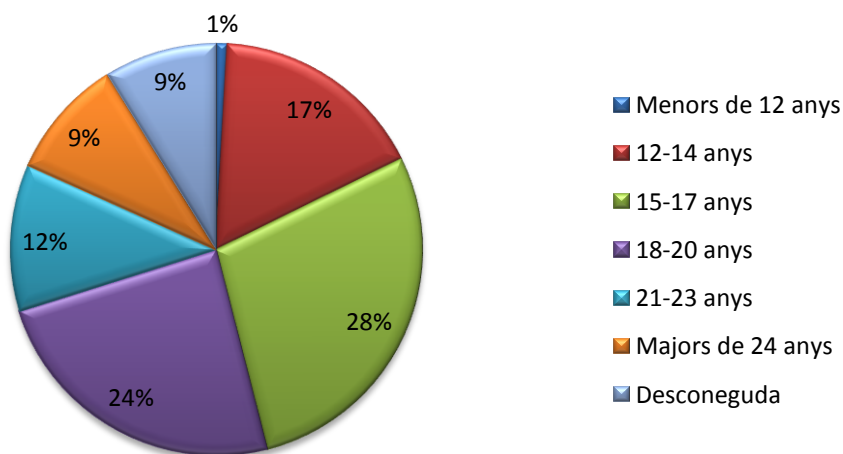
2014	JOVES	- 12 anys	12- 14 anys	15- 17 anys	18-20 anys	21-23 anys	+ 24 anys	Desconegut	TOTAL
	Nº de joves	3	57	96	82	39	32	30	339
	%	1%	17%	28%	24%	12%	9%	9%	

2013	JOVES	12- 14 anys	15- 17 anys	18-20 anys	21-23 anys	+ 24 anys	Desconegut	TOTAL
	Nº de joves	42	61	48	22	19	17	209
	%	20%	29%	23%	10%	9%	9%	100%

La major part de les persones ateses es troben en la franja d'edat que està entre els 12 i els 20 anys (adolescents). Cal destacar que desconexem l'edat del 9% joves, aquesta incidència és resultat del treball en medi obert, que no sempre ens permet accedir a la informació requerida, val a dir, però, que les 30 persones que conformen aquest grup es podrien encabir en el grup de 21 a 23 anys, el qual sol ésser molt permeable, en la seva majoria, exceptuant uns casos que mostren resistències en l'acceptació del treball per part dels educadors.

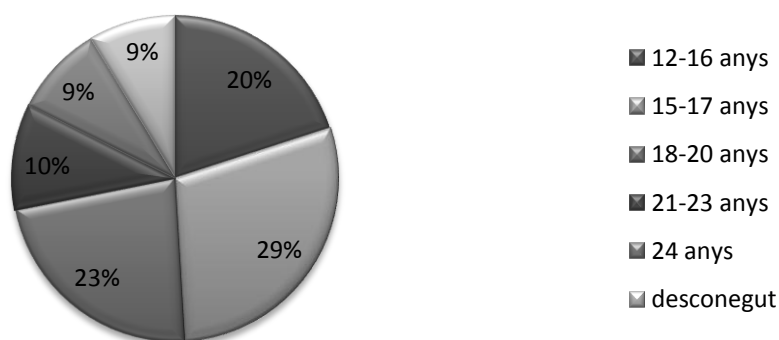
Enguany hem incorporat un petit nombre d'infants, tot i que no són el grup prioritari d'atenció del projecte, el treball amb menors de 12 anys és present en la quotidianitat dels educadors de carrer. En la memòria d'aquest any incorporem 3 casos que destaquen per la tipologia i intensitat de treball que s'hi ha realitzat.

Percentatge de joves segons edat (2014)



8

Percentatge de joves segons edat (2013)



Ressaltem que en les edats que corresponen a l'etapa de l'ESO el treball amb els adolescents sol realitzar-se en medi obert, concretament en espais públics, on trobem habitualment a nois, i en algunes activitats grupals, en les que habitualment hi participen noies.

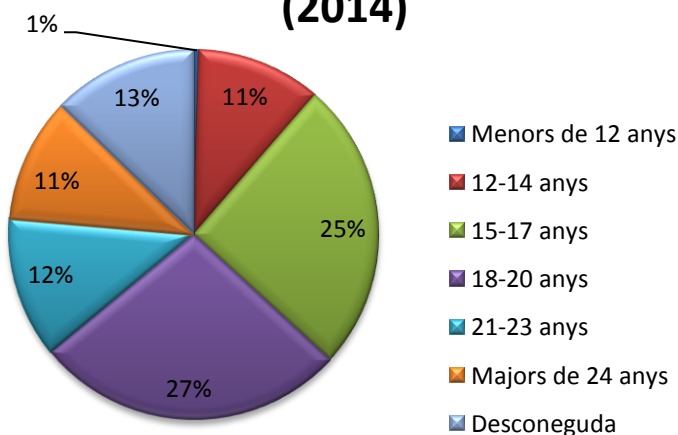
Un cop els joves van assolint major grau de maduresa el treball d'acompanyament individual guanya protagonisme, sense deixar de realitzar-se la intervenció en els espais públics. Aquesta variació recau en la necessitat d'un suport més personalitzat, en la seva majoria, a demanda

dels joves, aspecte que ens condueix a valorar que mitjançant la presència a medi obert els joves validen als educadors i progressivament s'hi vinculen.

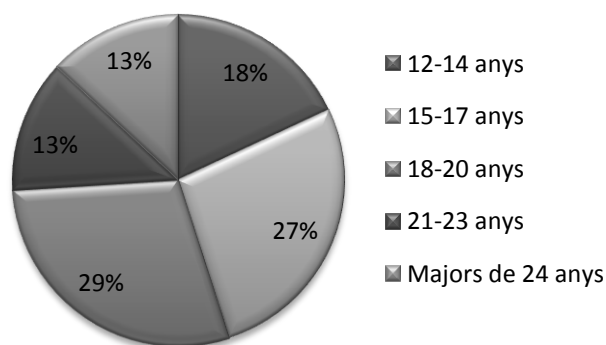
	NOIS	- 12 anys	12- 14 anys	15- 17 anys	18-20 anys	21-23 anys	+ 24 anys	Desconeguda	TOTAL
2014	Nº de joves	1	24	56	60	27	24	28	220
	%	1%	16%	36%	14%	17%	16%	13%	100%
2013	Nº de joves	X	24	36	39	18	18	X	135
	%	X	18%	27%	29%	13%	13%	X	100%

	NOIES	- 12 anys	12- 14 anys	15- 17 anys	18-20 anys	21-23 anys	+ 24 anys	TOTAL
2014	Nº de joves	2	33	43	22	12	7	119
	%	1%	28%	36%	18%	10%	6%	100%
2013	Nº de joves	X	18	25	9	4	1	57
	%	X	31%	44%	16%	7%	2%	100%

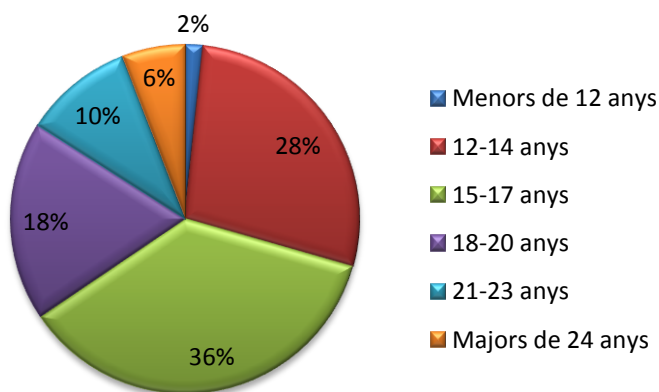
**Percentatge de nois
segons edat
(2014)**



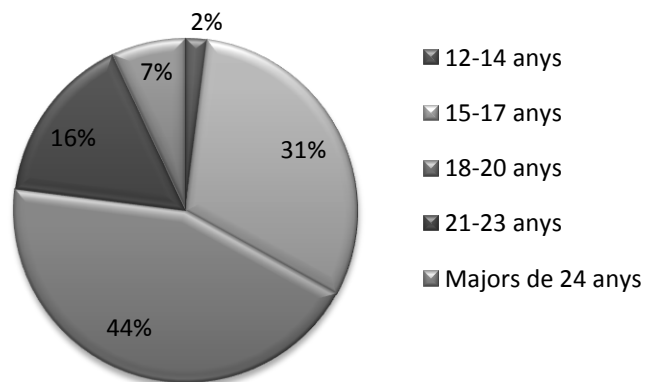
**Percentatge de nois
segons edat
(2013)**



Percentatge de noies segons edat (2014)



Percentatge de noies segons edat (2013)



Analitzar les edats dels joves atesos des de la perspectiva de gènere ens permet visualitzar que al 2014 hi ha hagut un increment de noies ateses, concretament de joves que s'ubiquen en la franja d'edat 18-20 anys (+13 joves) ; aquest canvi ens permet afirmar que joves que fins ara havien estat socialment invisibilitzades comencen a tenir més presència i circulació social, alhora van guanyant més autonomia per adreçar-se als serveis municipals.

Aquesta millora en els resultats és producte de les derivacions de serveis socials, la presència d'un equip amb professionals d'ambdós gèneres, el rol de l'Espai Territori Jove així com de que les joves adolescents i/o preadolescents vinculades al projecte mantenen la relació i el treball amb els professionals tot i finalitzar la seva etapa per l'Educació Secundària Obligatòria.

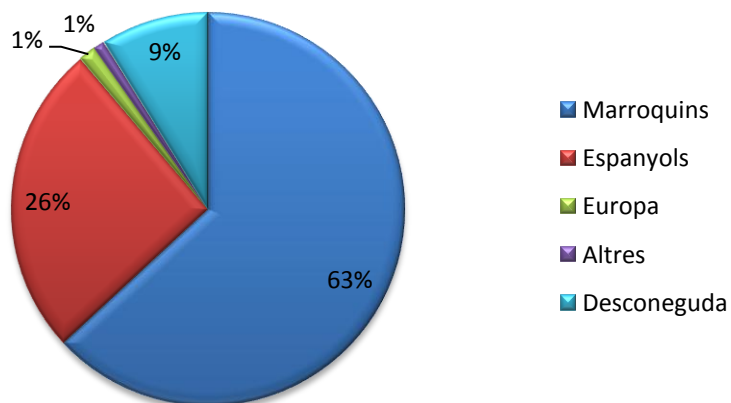
Valorem que cal seguir estant pendents de les joves, ja que existeix el risc que restin invisibilitzades a l'espai públic, cosa que suposaria dificultats en la detecció de situacions de vulnerabilitat i/o risc social.

El fet que les joves presentin poca presència en els espais públics, en cap moment ens ha de conduir a pressuposar que gaudeixen d'una situació de benestar i/o inclusió social, en tot cas, plantejem que la "simptomatologia" de risc divergeix de la que presenten habitualment els nois amb més presència a carrer, alguns dels quals freguen la disrupció, arribant al punt de la delinqüència.

4.3. Nacionalitat

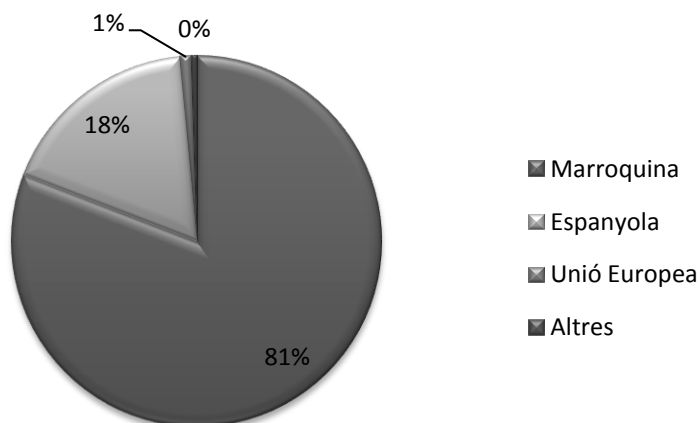
		Marroquina	Espanyola	Unió Europea	Altres	Desconeguda	TOTAL
2014	Nº de joves	214	87	5	3	30	339
	%	63%	26%	1%	1%	9%	100%
2013	Nº de joves	169	37	2	1	X	209
	%	81%	18%	1%	0,50%	X	100%

Percentatge de joves segons nacionalitat (2014)



11

Percentatge de joves segons nacionalitat (2013)

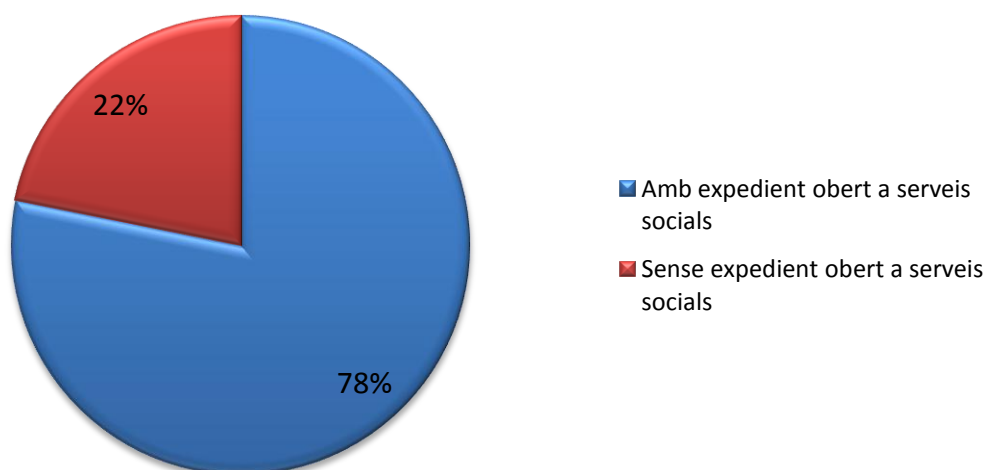


Com es reflecteix en la taula i en els gràfics relacionats, la majoria dels joves atesos tenen nacionalitat marroquina, tanmateix, d'entre els joves de nacionalitat espanyola existeix un alt percentatge de nois i noies d'origen marroquí. Enguany s'ha incrementat el percentatge de joves amb nacionalitat espanyola en un 8%.

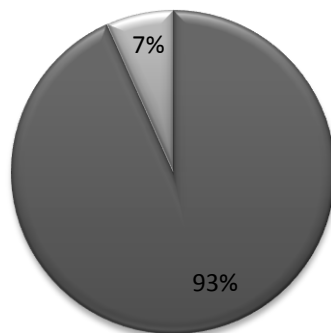
4.4. Joves atesos amb expedient obert a serveis socials.

		Amb expedient obert a serveis socials	Sense expedient obert a serveis socials	TOTAL
2014	Nº de joves	265	74	339
	%	78%	22%	100%
2013	Nº de joves	195	14	209
	%	93%	7%	100%

Percentatge de joves amb expedient obert a Serveis Socials (2014)



Percentatge de joves amb expedient obert a serveis socials (2013)



■ Amb expedient a serveis socials

■ Sense expedient a serveis socials

El gran gruix de joves atesos està en seguiment de l'equip de serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Manlleu. Existeixen dos factors per raonar aquesta realitat: (1) una part dels joves atesos són derivats per tècnics de serveis socials, (2) els joves que tenen més presència en medi obert tendeixen a presentar més indicadors de risc, elements que un cop contrastats amb els informes de serveis socials ens confirmen que estan en seguiment. De totes maneres, l'any 2014 s'aprecia un increment significatiu de joves sense expedient obert a serveis socials, aquesta realitat respon a que el treball en medi obert ha permès detectar grups de joves en situació de vulnerabilitat no detectats per altres serveis, alguns d'aquests joves han participat en activitats grupals com el futbol.

13

5. ACCIONS REALITZADES

El treball desenvolupat es caracteritza per la seva versatilitat, al llarg d'aquest any s'ha intervingut mitjançant diferents actuacions:

- Presència en **medi obert**: observacions i intervencions en l'espai públic.
- **Punt d'informació**
- **Mediacions**: en medi obert o a demanda de diferents agents.
- **Visites a domicili**: a demanda dels usuaris i/o del referents de serveis socials.
- **Acompanyaments**: programats o segons necessitats immediates.
- **Entrevistes**
- **Xarxes socials**: Facebook

6. ACTIVITATS REALITZADES

	2013	2014												2015
Activitat	Continuïtat	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Continuïtat
Espai Territori Jove														
Equip de Futbol EK														
Futbol Femení														
Equip de Futbol Infantil														
Hort Territori Jove														
Oci Alternatiu														
Gimcana Sant Joan														
Suport en els tràmits de sol·licitud de beques per alumnes d'estudis postobligatoris														
Suport a alumnes d'estudis postobligatoris														
Cuina sense pares														
Manlleu vist pels joves / Grup de joves fotògrafs del TempsxTemps														
Fent Passos														
Voluntariat Social														

Fase preparatòria/avaluació

Fase d'aplicació

6.1. Espai Territori Jove

- **Objectiu:** Afavorir l'accés a la informació als joves, especialment aquells que estan en situació de risc social.
- **Descripció:** punt d'informació amb periodicitat setmanal en el que s'assessora i s'orienta als joves en diferents àmbits (sociolaboral, formatiu, lleure,...)
- **Continguts:** coneixement de l'entorn (recursos, serveis,...), itinerari formatiu, itinerari sociolaboral, igualtat d'oportunitats...
- **Agents implicats:** psicòloga de serveis socials, Casal Cívic Frederica Montseny, El Canal - OPE.
- **Participants:** 308 joves. La mitjana de consultes per sessió presencial és de 8,8 joves.

6.2. Equip de futbol EK

- **Objectiu:** Integrar els joves en un equip de futbol normalitzat
- **Descripció:** Inserció social de joves en risc d'exclusió a través del futbol sala. Es participa a la lliga comarcal de lleure de futbol sala que organitza el Consell Esportiu d'Osona. Es disputa d'octubre a abril.
- **Continguts:** esport, relació entre iguals, hàbits saludables, gestió de les emocions.
- **Agents implicats:** tècnic d'esports.
- **Participants:** 12 nois.
- **Resultats:** no s'assoleix l'objectiu, però els joves participants han adquirit les competències necessàries per circular de manera autònoma en el si de la societat, per aquest motiu s'ha rellevat el 90% dels participants en l'activitat.

15

6.3. Futbol Femení

- **Objectius:** Esdevenir un punt de trobada per les noies. Trencar estereotips de gènere.
- **Descripció:** Espai de joc i trobada obert joves interessades en jugar a futbol sala i/o en realitzar activitat física.
- **Continguts:** hàbits saludables, gestió d'emocions, sexoafectivitat, igualtat de gènere, acompanyament a l'escolaritat, relació entre iguals.
- **Agents implicats:** tècnic d'esports.
- **Participants:** 49 noies
- **Resultats:** Incorporació de 5 de les participants en equips de l'UEFS Manlleu.

6.4. Equip de Futbol Infantil

- **Objectius:** Promoure la participació d'infants i joves en activitats normalitzades.
- **Descripció:** Activitat a demanda dels participants, que s'ha concretat en la dinamització d'un grup d'infants i joves amb interès per el futbol promovent la seva incorporació a la Unió Esportiva Futbol Sala de Manlleu.
- **Continguts:** integració social, circulació social, educació per la salut, resolució de conflictes, igualtat d'oportunitats.
- **Agents implicats:** tècnic d'esports, entrenadors i membres de la junta de l'UEFS Manlleu.
- **Participants:** 12 infants i adolescents
- **Resultats:** Incorporació de 6 dels participants en equips de l'UEFS Manlleu.

6.5. Hort Territori Jove

- **Objectius:** Promoure l'adquisició d'hàbits i habilitats socials.
- **Descripció:** Horticultura i participació social és un projecte que es basa en el maneig d'un hort. Aquesta activitat comporta la participació en les formacions i reunions que des l'Ajuntament i la comissió d'hortolans organitzin.
- **Continguts:** Compromís, treball en equip, respecte, puntualitat, convivència, circulació social, participació comunitària, reconeixement.
- **Agents implicats:** Tècnica de Medi Ambient
- **Participants:** 8 nois

16

6.6. Oci Alternatiu

- **Objectius:** Motivar als joves per ocupar el temps d'una manera activa i/o productiva. Conèixer l'entorn natural de la població.
- **Descripció:** El desenvolupament d'aquesta activitat s'ha concentrat en tres jornades i els preparatius d'aquestes. Espais visitats: Ermita de Lourdes, camí Vora Ter i la Devesa.
- **Continguts:** Sentiment de pertinença, gestió del temps, relació entre iguals, autoestima, habilitats socials.
- **Participants:** 20 nois.

6.7. Suport en els tràmits de sol·licitud de beques per alumnes d'estudis postobligatoris

- **Objectiu:** Aconseguir que els joves tramitin la sol·licitud de beca per als estudis postobligatoris (Ministeri d'Educació)
- **Descripció:** S'ofereix el suport, als joves interessats, des del "Punt Òmnia" i del "El Canal". Per últim, els joves que van tenir incidències alhora d'emplenar les beques van ser atesos, fora de l'horari establert, pels educadors de carrer.
- **Continguts:** Igualtat d'oportunitats, formació.
- **Agents implicats:** Suport informàtic i atenció directe: Sergi Calle (El Canal), Abel Collado (Punt Òmnia – Casal Cívica Frederica Montseny) ; Gemma Tobella (Tècnica d'Educació), Laura Soler (psicòloga serveis socials), Núria Font (PGDM), Toni Mas i Judit Bufí (Educadors de Carrer)
- **Participants:** 45 joves, 16 noies (36%) i 29 nois (64%)

6.8. Suport a alumnes d'estudis postobligatoris

- **Objectiu:** Garantir l'èxit escolar dels alumnes d'estudis postobligatoris atesos; Promoure la solidaritat, l'intercanvi de coneixements i l'aprenentatge cooperatiu.
- **Descripció:** Espai de reforç escolar en grup (màxim 10 alumnes atesos per 2 persones voluntàries). Inicialment s'han obert 3 grups d'estudi. El suport es destina a alumnes d'estudis postobligatoris motivats, amb bona actitud, amb dificultats per aprovar i sense recursos econòmics per a accedir a un reforç escolar privat. Cadascun dels joves té un tutor assignat (educadors de carrer) amb qui signen un contracte de compromís i es treballa mitjançant un Pla de Treball consensuat.
- **Continguts:** formació, inclusió, èxit escolar, suport social, reconeixement.
- **Agents implicats:** Creu Roja, 3 voluntaris, tècnica d'educació.
- **Participants inicials:** 11 joves, 8 noies (73%) i 3 nois (27%). Al llarg del 2015 s'anirà concretant el nombre de joves participants en funció de les places disponibles i del manteniment dels acords presos en el contracte de compromís.

6.9. Cuina sense pares

- **Objectiu:** Promoure un repartiment més equitatiu de les tasques domèstiques. Apropar els joves als equipaments municipals.
- **Descripció:** Des d'una perspectiva de gènere, es realitza un taller de cuina dinamitzat per una tècnica en nutrició de la Diputació de Barcelona.
- **Continguts:** hàbits saludables, nutrició, relacions entre iguals, igualtat de gènere.
- **Agents implicats:** tècnica de salut, dietista de la Diputació de Barcelona.
- **Participants:** 14 joves, 4 noies (29%) i 10 nois (71%)

6.10. Manlleu vist pels joves – Grup de joves fotògrafs del TempsxTemps

- **Objectius:** Vincular els joves participants al Grup Fotogràfic Manlleu; Afavorir el sentiment de pertinença dels joves amb Manlleu; Millorar la imatge projectada pels joves a la resta de societat.
- **Descripció:** Taller de fotografia en el que els joves aprenen tècniques i col·laboren en la difusió de diferents activitats municipals. Col·laboració dels participants com a fotògrafs en activitats municipals mitjançant el projecte TempsxTemps. D'altra banda, alguns dels participants a l'activitat "Manlleu vist pels joves" han iniciat els seus primers passos en l'elaboració de curtmetratges, un d'ells presentat al III Concurs d'espots per a la no violència de gènere, organitzat per VicDones – SIAD d'Osona
- **Continguts:** relació entre iguals, fotografia, coneixement de l'entorn físic i humà, autoestima, habilitats socials, sentiment de pertinença.
- **Agents implicats:** Àrea d'atenció a les persones (Manlleu), grup fotogràfic Manlleu, TempsxTemps.
- **Participants:** 9 joves, 4 noies (44.5%) i 5 nois (55.5%).

18

6.11. Fent Passos

- **Objectius:** Enfortir als referents positius; Afavorir el lideratge positiu dels joves en el grup d'iguals i en grups d'infants; Promoure el desenvolupament de joves referents; Promoure dinàmiques positives entre els joves; Promoure una imatge positiva dels joves.
- **Descripció:** Partint del flashmob contra la violència vers les dones realitzat el 25 de novembre del 2013, es va constituir un grup informal de noies

adolescents com a referents positius. Mitjançant el ball, diferents joves de Manlleu mostren les seves habilitats a infants i resta de comunitat en un espai “obert”. Hi ha un grup de 3 noies adolescents que n’assumeixen l’organització juntament amb l’educadora de carrer. Alhora, es promou la participació dels joves participants en l’activitat en diferents actes i festes de la població, així com la visita dels mateixos joves en diferents centres i serveis de la ciutat

- **Continguts:** igualtat de gènere, autoestima, autoimatge, relacions entre iguals, apoderament, educació per la salut, hàbits i rutines, habilitats socials, reconeixement, desenvolupament comunitari, coneixement de l’entorn, participació comunitària
- **Agents implicats:** psicòloga del SIAD, Casal Cívic Frederica Montseny.
- **Participants:** 3 noies, com a grup motor. Grup habitual als assajos de 73 infants, 41 nenes (56%) i 32 nens (44%) . Més de 300 persones al llarg del procés.

6.12. Voluntariat Social

- **Objectius:** Promoure l’integració social dels joves. Positivitzar l’imatge dels joves.
- **Descripció:** Oferir suport en la dinamització de l’hort adaptat de la residència Aura.
- **Continguts:** corresponsabilitat social, inserció sociolaboral, aprenentatge-servei, relacions intergeneracionals.
- **Agents implicats:** Consorci Hospitalari de Vic i Creu Roja.
- **Participants:** 3 joves, 1 noia (33.3%) i 2 nois (66.6%).

19

6.13. Foment de la participació social.

Durant l’any 2014 l’Equip Territori Jove hem vetllat per la promoció de la participació social dels joves amb els que intervenim. Aquesta vessant de la nostra intervenció ha permès:

- Aconseguir que joves d’origen marroquí participessin en el 3X3 de bàsquet i futbol (Fes-te Jove).
- Aconseguir que 3 dels equips participants en el 4rt torneig de futbol 7 fossin usuaris directes o indirectes dels educadors de carrer (Fes-te Jove).

- Aconseguir que una nena d'origen magrebí col·laborés amb la colla gegantera portant un capgròs (Festa Major)
- Aconseguir que una jove marroquina col·laborés, com a “monitora” en els tallers del “Serpent dels Menuts” (Festa Major)
- Aconseguir que 9 joves atesos pel projecte assistissin al CircArt (Fes-te Jove).

D'altra banda, s'afegeix a les accions dirigides al foment de la participació social la implicació directe de l'educador de carrer en el projecte “Youth on the move” (voluntariat europeu).

6.14. Accions vinculades a Salut Pública.

Enguany s'ha mantingut la col·laboració de l'Equip Territori Jove amb la Tècnica de Salut, mantenint el programa ASA, l'organització de l'estand de prevenció de riscos en el marc del “Cantabars” i en el projecte de Servei Responsable.

Els educadors de carrer hem participat en les comissions del Pla de prevenció de drogodependències “Aterra” des d'on s'ha treballat i activat el Protocol de detecció i intervenció del consum de drogues en menors d'edat escolaritzats als centres d'educació secundària de Manlleu en el que es contempla a l'educador/a de carrer com a professional de referència en algunes de les intervencions plantejades.

20

6.14.1. Servei Responsable

- **Objectiu:** Reduir riscos en el consum d'alcohol
- **Descripció:** Accions de caràcter comunitari.
- **Continguts:** Reducció de riscos, dispensació responsable de begudes alcohòliques, resolució de conflictes i coresponsabilitat ciutadana.
- **Agents implicats:** tècnica de salut.
- **Participants:** Entitats i establiments d'hostaleria.

6.14.2. Cantabars – Stand SOM.NIT

- **Objectiu:** Promoure factors de protecció en l'àmbit de la salut física i emocional.
- **Descripció:** Acció preventiva i de reducció de riscos en el consum de drogues, en el marc del “Cantabars” i concerts associats. Punt d'informació.
- **Continguts:** reducció de riscos en el consum de drogues i en la sexualitat.

- **Agents implicats:** Associació Fes-te Jove, tècnica de salut.
- **Destinataris:** Participants en el Cantabars i assistents als concerts. Majoritàriament joves, edats aproximades: dels 15 als 30 anys. Entre 3.000 i 5.000 persones.

6.14.3. Programa Alternatiu a la Sanció Administrativa (PASA)

- **Objectiu:** Reduir els riscos en el consum de drogues. Motivar als joves per l'ocupació (lúdica, formativa i laboral)
- **Descripció:** Mitjançant entrevistes s'atén als joves sancionats per tinença o consum de substàncies il·legals en la via pública. També es realitzen un mínim de 2 entrevistes amb els pares,
- **Continguts:** reducció de riscos, prevenció del consum, habilitats socials, legislació.
- **Agents implicats:** tècnica de salut, tècnics del PASA Osona, Policia Local, Mossos d'Esquadra.
- **Participants:** 7 joves atesos, 2 noies (28%) i 5 nois (72%).

6.15. Promoció de la prevenció de conflictes

6.15.1. Pista de gel

- **Objectiu:** Promoure un bon ús de la pista de gel.
- **Descripció:** Treballa en xarxa, observació i detecció d'incidències juntament amb Policia Local i treballadors de la pista de gel. Presència en medi obert i contacte amb els joves que en fan ús.
- **Continguts:** civisme, lleure actiu.
- **Agents implicats:** Anigami, Policia Local, OPE.
- **Participants:** Obert a tota la ciutadania.

6.15.2. Gimcana de Sant Joan

- **Objectiu:** Promoure la convivència i el civisme en la celebració de Sant Joan. Promoure el bon ús de l'espai públic durant l'estiu.
- **Descripció:** Desenvolupament d'una gimcana en el marc de la celebració de Sant Joan. Al llarg de la gimcana es realitzen les activitats de caràcter cultural i/o dirigides a la promoció de l'oci saludable en diferents espais que ofereix la ciutat, promovent així el coneixement de l'espai públic i el seu bon ús.
- **Continguts:** espai públic, civisme, convivència, oci saludable, coneixement de l'entorn.

- **Agents implicats:** Agrupament Escolta Arrels, Associació de veïns de l'Erm, Grup Excursionista de Manlleu, Biblioteca de Manlleu, Serpents, Tots Fem Manlleu, Grup de joves fotògrafs del TempsxTemps, Colla Castellera Nyerros de la Plana.
- **Participants:** 20 infants i adolescents, 3 nenes (12%) i 23 (88%) nens. D'altra banda 3 noies dinamitzen l'espai de ball de la gimcana en el que hi participen 10 noies.

7. FOMENT DEL CIVISME

El foment del civisme és una clau bàsica en el desenvolupament de la nostra tasca, en aquest punt recauen bona part de les intervencions realitzades en medi obert, especialment aquelles de caràcter comunitari, com han estat la gimcana de Sant Joan, les actuacions en la Pista de Gel i les mediacions per usos de l'espai públic.

Manlleu disposa d'un Pla de Civisme que contempla dos Eixos Estratègics emmarcats en un Pla d'Acció. El primer Eix Estratègic correspon a la "Relació de la ciutadania amb l'espai Públic" i es desglossa en 6 àmbits de treball, 5 dels quals s'han contemplat en les accions desenvolupades pel Projecte Territori Jove:

- Manteniment i millora dels espais públics i les zones naturals, treballada mitjançant les següents activitats: Futbol Femení, Oci Alternatiu, Gimcana de Sant Joan, Cuina sense Pares, Manlleu Vist pels Joves, Equip de Futbol Infantil i la dinàmica desenvolupada en medi obert.
- Gestió cívica dels residus i protecció del medi ambient, s'hi ha donat resposta mitjançant les intervencions en medi obert.
- Animals, s'hi ha donat resposta mitjançant les intervencions en medi obert.
- Ús adequat de finestres i balcons.
- Sorolls, s'ha contemplat en el Projecte Servei Responsable i mitjançant les accions realitzades en medi obert.
- Comerços, s'ha contemplat en el Projecte Servei Responsable.

D'altra banda, el segon Eix Estratègic del Pla d'Acció, Foment de la cultura cívica, s'ha contemplat en bona part de les activitats i accions desenvolupades, tal i com es representa en la següent taula:

Eix Estratègic	Foment de la cultura cívica							
Àmbit de treball	Drets i deures dels ciutadans	Dignitat de les persones: rebutja la violència	Dinamització juvenil	Foment de la solidaritat intergeneracional	Sentiment de pertinença	Educació per la ciutadania	Participació ciutadana	Pràctiques de bon govern
Espai Territori Jove								
Equip de Futbol EK								
Futbol Femení								
Equip de Futbol Infantil								
Hort Territori Jove								
Oci Alternatiu								
Gimcana Sant Joan								
Festa Major i Fes-te Jove								
Suport en els tràmits de sol·licitud de beques per alumnes d'estudis postobligatoris								
Suport a alumnes d'estudis postobligatoris								
Cuina sense pares								
Manlleu vist pels joves / Grup de joves fotògrafs del TempsxTemps								
Fent Passos								
Youth on the move								
Voluntariat Social								
Pista de gel								
Servei Responsable								
PASA								
Medi Obert								

8. TREBALL EN XARXA

Val a dir que bona part d'aquest treball no hauria obtingut els mateixos resultats sense el treball en equip i el treball en xarxa desenvolupat al llarg del 2014.

Enguany s'han realitzat diverses actuacions de forma coordinada amb agents social, entitats, tècnics i altres professionals. Seguidament us presentem la tipologia de coordinacions realitzades.

8.1. Coordinacions internes

Àrea de Benestar Social, Salut Pública i Consum / Pla de Gestió de la Diversitat.

- Reunions Tècniques (1 al mes)
- Reunions de l'Equip Territori Jove (quinzenal)
- Coordinacions amb els professionals: educadors socials, treballadors socials, psicòloga de serveis socials, psicòloga del SIAD i tècnica de salut.

8.2. Coordinacions externes

- Alcaldia
- OPE (Oficina de Promoció Econòmica)
- Policia de proximitat (trimestral)
- Àrea de Serveis Personals
 - Tècnic d'Esports.
 - Tècnica d'Educació
 - Cap d'Àrea
- Referents del PQPI-PTT
- Treballadora Social de l'Hospital Sant Jaume
- Creu Roja
- Entitats i associacions.

8.3. Coordinacions temàtiques

- Comissió 25N: Igualtat de gènere i eliminació de la violència masclista.
- Comissió 8 de març: Igualtat de gènere.
- Comissió d'Igualtat.
- Coordinacions del Pla Aterra: prevenció drogodependències.
- Taula 1. Educació d'infants i joves en medi obert.

9. VALORACIÓ

Al llarg d'aquest any les accions desenvolupades ens han permès seguir accedint a un gran nombre d'adolescents i joves. Tot i que en la intervenció es prioritza l'atenció als joves de Manlleu, el projecte també ha donat cabuda a infants, concretament, en aquelles accions d'àmbit comunitari en medi obert.

Durant l'any 2014 hem seguit promovent que els joves atesos optimitzessin els serveis municipals i altres recursos de l'entorn. Malgrat això, seguim valorant la necessitat de recuperar un espai de referència pels joves, on sentir-se identificats i reconeguts amb les particularitats que comporten l'adolescència i la joventut; sense aquest espai i tècnics especialitzats en joventut ens trobem amb joves en una situació de vulnerabilitat, que sumada a l'actual marc socioeconòmic, pot derivar cap a una situació de risc d'exclusió social; d'altra banda, sense l'existència de professionals i/o d'un espai específic i obert a tots els joves de la població, en certa manera, estem afavorint la segregació dels joves de Manlleu per motius d'origen i/o situació socioeconòmica.

25

En la seva majoria, les dificultats reconegudes i verbalitzades pels joves rau en l'actual marc socioeconòmic, concretament en l'àmbit laboral i en la precarietat econòmica de les seves famílies. D'altra banda, l'anàlisi que en fem com a professionals amplia el punt de mira i observem que les dificultats reals dels joves, tot i tenir en compte la realitat socioeconòmica, estan fortament vinculades a:

- Mancances en les habilitats socials.
- Dificultats d'autocontrol.
- Mancances en el coneixement i domini de la llengua.
- Manca d'autonomia personal.
- Projectes de futur poc realistes o manca de projecte de futur.
- Autoconeixemet esbiaixat.
- Baix grau de responsabilitat.

És a dir, en la majoria dels casos els joves ubiquen les dificultats en l'exterior, en allò que està fora del seu control, però descuiden aquells aspectes que estan al seu abast i que els hi permetrien progressar independentment de la situació socioeconòmica. Així doncs, bona part

del treball realitzat per Territori Jove s'ha dirigit a apoderar als joves, proveint-los d'habilitats i facilitant-los-hi estratègies per responsabilitzar-se del seu futur, mitjançant espais d'assaig com han estat bona part de les activitats realitzades, en les que hem procurat donar resposta a les inquietuds dels joves, corresponsabilitzant-los del bon desenvolupament de la mateixa activitat; aquesta estratègia ens ha permès incidir en la motivació dels joves en la construcció d'un projecte de futur, basat en valors i habilitats, tals com: la corresponsabilitat, el respecte, l'empatia, l'interculturalitat, la solidaritat, el coneixement de l'entorn... També s'ha desenvolupat un treball de seguiment individual específic en el que, partint del potencial del jove, es desenvolupen estratègies de creixement i increment de l'autonomia personal.

A nivell metodològic valorem mantenir el treball en els tres àmbits: comunitari, grupal i individual, afavorint així el modelatge positiu dels mateixos joves entre ells, dels educadors cap als joves i respectant, alhora, els temps i processos personals de cadascun dels joves atesos. La mirada positiva és el que ens ha permès reforçar el potencial de cadascun dels joves, aconseguint de retruc que els aspectes negatius deixin de ser els protagonistes en el procés i en l'autoreconeixement del propi jove.

Seguint aquesta línia, un dels aspectes que pretenem aconseguir és connotar positivament la imatge dels joves a nivell social, de l'administració i dels mateixos joves. Mitjançant aquesta estratègia pretenem evitar caure en la "profecia autocumplidora" i promoure una major percepció de seguretat ciutadana en els afers vinculats a la joventut i als joves. Aquesta intencionalitat, plantejada com a proposta de millora, es fonamenta en intervencions realitzades durant els anys 2013 i 2014, tals com la reducció d'incidents en algunes zones de Manlleu que rauen sobretot en el reconeixement dels infants i joves com a individus per part dels adults que presentaven la queixa, aquest reconeixement, juntament amb l'aproximació dels uns amb els altres ha permès iniciar ponts de diàleg i de respecte mutu.

D'altra banda, també valorem positivament l'ús de la xarxa social "facebook" com a plataforma de relació amb els joves i de difusió d'activitats de l'entorn. El fet d'emprar aquest sistema ens ha permès aproximar-nos als llenguatges i sistemes de relació dels joves, facilitant-nos així major permeabilitat en l'accés als seus móns. El treball realitzat mitjançant el facebook ens permet fer un seguiment dels joves, facilita el treball individual i el contacte permanent, alhora que ens obre portes per entendre els sistemes de relació entre els grups d'iguals.

Per últim, valorem imprescindible el treball en xarxa amb totes les Àrees de l'Ajuntament, així com altres serveis externs, aquest treball és el que ens permet conèixer i poder donar resposta a la realitat i les necessitats dels joves manlleuencs, especialment a aquells que presenten una situació de risc. Val a dir que tot aquest treball precisa d'un element molt valuós en totes les societats i especialment en la de Manlleu: la pròpia ciutadania. Tots els agents socials que la conformen són les autèntiques persones que poden facilitar la integració, el sentiment de pertinença i l'arrelament dels joves manlleuencs al seu municipi, i un cop aquests joves es senten que formen" part de..." incrementen la seva participació, la seva cultura cívica i el seu reconeixement cap a la resta de manlleuencs i manlleuenques.

Per el proper any, 2015, plantejem les següents propostes de millora:

- En relació a la gestió interna i documentació:
 - Treballar partint d'una programació anual preestablerta.
 - Millorar la qualitat de l'avaluació dels objectius.
 - Dotar de major rigor el registre de les intervencions realitzades.

- A nivell estratègic:
 - Seguir incrementant la participació dels joves atesos pel Projecte Territori Jove a les diferents entitats de la població, afavorint així els ponts de diàleg necessaris per promoure aquell reconeixement que ens permet conviure amb dinàmiques de respecte mutu i codesenvolupament.
 - Acostar-nos als joves que trobem amb major freqüència al carrer mitjançant ofertes laborals i/o formatives, d'aquesta manera podrem arribar a afavorir un major grau d'interès en la construcció d'un projecte de futur, alhora que es sentiran reconeguts per les referents del projecte.
 - Compartir la dinamització de l'Espai Territori Jove amb professionals de l'OPE.
 - Seguir incorporant la visió de gènere, promovent la implicació de noies d'origen marroquí en el manteniment de l'hort.
 - Enfortir "l'activitat" de reforç escolar per als alumnes d'estudis postobligatoris, coordinant-nos amb major freqüència amb la tècnica d'educació, per afavorir la implicació dels centres educatius en la derivació dels alumnes.