

Innovació en ESS: oportunitats per l'ocupació i millora del teixit



Ajuntament de Manlleu
Àrea de Serveis a les Persones i
Promoció Econòmica

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Introducció

El plantejament d'aquest Pla d'acció del Projecte Innovador i Experimental, es va construir fruit del treball realitzat durant el 2015 amb les Iniciatives d'Economia Social i Solidària detectades a Manlleu, un cop aprovat es va fer una presentació conjunta per explicar tots els projectes a les IESS i així tenir un intercanvi entre el que plantejàvem i el que podien oferir i esperaven les IESS.

La sessió de treball va tenir lloc el dia 14 de gener de 2016 i assisteixen:

- Maresmón,
- Suara
- Horts Socials
- Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona
- Fundació Trueta
- Temps per temps
- Serradet de Barneres
- Grup Defensa del Ter (GDT Embarcador)
- E.I. Sambucus SCCL
- Associació Sant Tomàs-Parmo Tac Osona.

En aquesta presentació s'acorda que es farà una trobada individual amb totes les iniciatives per recollir interessos més específics i acordar en quins subprojectes participaran i són del seu interès.



Presentació inicial del projecte a les Iniciatives de Manlleu, el 14 de gener.

Identificació del projecte:

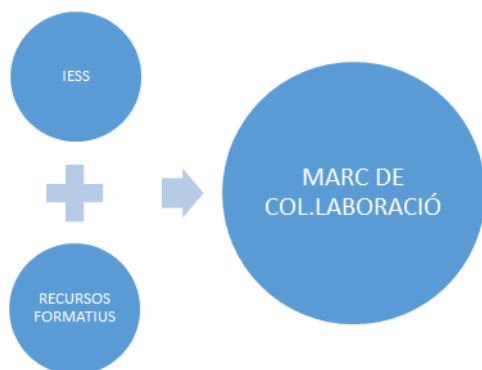
1-01 Creació de marcs de col·laboració

Activitats realitzades:

Subprojecte: Marcs de col·laboració estables entre les iniciatives d'ESS i els recursos formatius del territori.

Arrel dels acords de la sessió del 14 de gener, durant la segona quinzena de gener i principis de febrer, es realitzaen visites a les diferents iniciatives, es facilita informació més concreta del projecte, incidint en aquells subprojectes que més interessin als interlocutors.

El present subprojecte des del seu inici, pretenia detectar necessitats de les iniciatives en matèria de formació i apropar els recursos formatius existents al territori. El rol de l'ajuntament en aquest cas consisteix en identificar l'oferta formativa existent al territori, detectar necessitats de les IESS (formatives, d'espais i recursos) i facilitar contactes, recursos, coneixements, etc i buscar la manera d'establir marcs de col·laboració entre ambdues parts (iniciatives i centres de formació existents).



A les entrevistes mantingudes amb les Iniciatives, s'ha demanat explícitament si consideren que tenen detectades necessitats formatives entre les persones que formen part dels equips de treball.

Pel que fa a les necessitats formatives, no existeix una necessitat formativa que sigui compartida quan a contingut i format. Les IESS són molt diverses i el sector d'activitat també és molt específic.

Alguna de les Iniciatives manifesta la necessitat de disposar d'eines col·laboratives per compartir coneixement i documents entre els professionals i/o col·laboradors que formen part de l'IESS. Concretament Centre Mèdic Psicopedagògic i Suara manifesten necessitats en aquest sentit.

Resta pendent pel segon semestre fer una proposta formativa en aquesta línia.

D'altra banda, durant els mesos de gener i principis de febrer s'ha analitzat l'oferta formativa del territori per conèixer la tipologia i format de la formació existent per tal de tenir-la en compte per a les necessitats de les IESS. En aquest sentit s'ha fet un procés de recerca i recollida d'informació de la relació de centres de formació que existeixen a Manlleu i rodalies i quina és l'oferta formativa existent.

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Pel que fa a centres de formació reglada amb estudis de secundària post obligatòria, hi ha dos centres a Manlleu, amb la següent oferta formativa:

- Institut d'Educació Secundària Antoni Pous i Argila:
 - o Batxillerat
 - o Cicle Formatiu Grau Mitjà d'Atenció a les Persones en Situació de Dependència
 - o Cicle Formatiu de Grau Superior d'Educació Infantil
 - o Cicle Formatiu de Grau Superior d'Integració Social
- La Salle Manlleu:
 - o Cicles Formatius de Grau Mitjà de:
 - gestió administrativa
 - mecanització
 - sistemes microinformàtics i xarxes (nou 2016)
 - instal·lacions elèctriques i automàtiques
 - o Cicles Formatius de Grau Superior de:
 - Administració i finances
 - Programació per la producció en fabricació mecànica
 - Administració de sistemes informàtics en xarxa
 - Mecatrònica industrial

A principis de febrer es contacta amb aquests dos centres de formació reglada i s'ofereix la possibilitat d'explicar el projecte i realitzar accions de sensibilització per als seus alumnes per tal que puguin conèixer què és l'ESS, com es concreta a nivell de territori, quines iniciatives existeixen, etc.

El dia 3 de febrer, es manté una reunió amb el director de La Salle i representants de la Cooperativa de Pa i Queviures i ens informen que tenien previstes unes exposicions-col·loqui pels seus alumnes enfocades a noves formes d'emprendre. Els títols i dates de les xerrades són els següents:

- Història d'una bogeria social i empresarial rendible, 12 de maig.
- L'empresa com a motor de canvi social, 19 de maig.

Donat que La Salle ja tenien treballada i avançada la idea, des de l'Ajuntament i en el marc del projecte proposem coparticipar en l'acció, però deixant que el lideratge sigui per part del centre formatiu.

El 7 d'abril es concreta una trobada amb la persona que coordina els Cicles Formatius de l'IES. Es presenten els projectes d'innovació en Ocupació per valorar els possibles interessos que pugui tenir el centre.

Per una banda es planteja la possibilitat de fer actuacions de sensibilització amb els alumnes dels CFGS i per altra es considera molt interessant organitzar altres actuacions

EXPOSICIONS-COL·LOQUIS

EMPRENEDORIA

12 de maig de 2016 a les 19.00h - Sala d'actes del **Col·legi La Salle**
Xerrada-col·loqui: **HISTORIA D'UNA BOGERIA SOCIAL I EMPRESARIAL RENDIBLE**
Sr. Albert Riera Sans (Cooperativa **LA FAGEDA**)

19 de maig de 2016 a les 19.00h - Sala d'actes del **Col·legi La Salle**
Xerrada-col·loqui: **L'EMPRESA COM A MOTOR DE CANVI SOCIAL**
Sr. Nil Camprubi (Cooperativa **FENT PAÍS**)

ció de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Generalitat
de Catalunya



vinculades al subprojecte de Competències transversals en les IEES.

Finalment el dia 26 de maig es concreta que les accions de sensibilització adreçades a l'alumnat dels Cicles Formatius de Grau Superior es faran durant el segon semestre, pel que fa a l'Institut d'Educació Secundària Antoni Pous i Argila:

- Xerrada de sensibilització sobre economia social i solidària pels alumnes de 2n de CFGS d'Integració Social, previsió de realitzar-la la setmana del 15 al 18 de novembre, per uns 30 alumnes.
- Xerrada de sensibilització sobre economia social i solidària pels alumnes del CFGS d'Educació Infantil, previst realitzar-la la primera quinzena d'octubre, per uns 50 alumnes.

Aniran adreçades als alumnes de CFGS d'Integració Social i CFGS d'Educació Infantil i la idea és que es pugui comptar amb la presència de representants de dues Iniciatives del territori per fer que els alumnes participants puguin conèixer experiències reals i testimonis de persones vinculades a l'Economia Social i Solidària.

A principis mes de juny s'ha contactat amb els centres de formació no reglada de Manlleu i rodalies per conèixer l'oferta formativa i les possibilitats d'oferir-ne en funció de les necessitats que es puguin detectar al llarg del projecte.

Els centres contactats i informats del projecte han estat els següents:

- Tangram
- Perfil professional
- Intac Vic
- Fundació Mil·lenari
- Infocentre
- Aedes Vic
- Aico
- Formació pimes
- Publimèdia formació

I d'aquests centres han mostrat interès per conèixer amb més detall el projecte, els següents: Tangram (Manlleu), Intac Vic (Vic) i Fundació Mil·lenari (Vic).

El dia 7 de juny es visiten dos centres de Vic: La Fundació Mil·lenari i Intac Vic, S.L i el dia 27 de juny Tangram que està ubicat a Manlleu.

En les visites realitzades, les persones responsables dels centres de formació no reglada, manifesten que cap d'ells oferta formació específica en l'àmbit de l'ESS però es mostren receptius a ofertar-ne de nova si les Iniciatives manifesten necessitats.

Des de l'Ajuntament s'està pensant la manera de recollir l'oferta formativa existent en aquests centres i publicar-la a la web que es pretén construir (vegeu 2.2 Xarxa de xarxes d'ESS - programa d'Innovació en el teixit productiu).

Està previst que es mantingui una reunió amb responsables d'estudis de caire social de la Uvic i presentar el projecte i cercar possibles vies de col·laboració. Durant el mes de juliol es contactarà per concretar data de trobada.

Resultats efectivament aconseguits

Resultats esperats	Resultats aconseguits fins 30/06/2016
Definir marcs de col·laboració entre Iniciatives d'ESS i recursos formatius locals.	En procés
Adaptar els recursos existents a les necessitats de les IESS.	-S'ha fet un recull dels recursos formatius existents al territori. -s'han visitat les IESS i s'ha demanat necessitats de formació.
Millorar el coneixement que des de l'administració es té de les IESS.	En procés
Canvi del rol de l'ajuntament respecte a la relació amb IESS	En procés
Sensibilitzar a 50 estudiants de secundària post obligatòria sobre ESS	Programat per al segon semestre, primera quinzena d'octubre amb 50 alumnes de CFGS d'Educació Infantil i al mes de novembre amb 30 alumnes de CFGS d'Integració Social. Durant el primer semestre s'ha donat suport a la difusió de les accions que La Salle tenia previstes sobre Emprenedoria.
Aconseguir que participin les 15 IESS de Manlleu detectades fins aquest moment, amb possibilitats d'incorporar les que es detectin noves o es creïn durant el projecte	14 reunió de la Xarxa

Indicadors de seguiment

Indicadors	
Nombre d'iniciatives que participen	14
Nombre de centres de formació de secundària post obligatòria contactats	2
Valoració de les Iniciatives : > 75% positives	Es valorarà al final del projecte amb enquestes de satisfacció.
Nombre de xerrades a centres formatius	2 a la Salle, en les que s'ha col·laborat, però que ha liderat el centre. 2 sessions pendents per al segon semestre a l'IES Antoni Pous i Argila.

Productes

Productes esperats	Resultats assolits a 30 de juny	Observacions
Fitxa de bones pràctiques	En procés	De les visites realitzades i de l'oferta formativa existent es sistematitzarà la informació recollida de manera que sigui útil i que es pugui actualitzar automàticament.

Annexes:

- 1-01 Relació de visites Marcs Col·laboració
- 1-01 Cartell difusió xerrades en col·laboració amb La Salle.
- 1-01 Acta reunió 03/02/2016 amb La Salle i la Cooperativa de Pa i Queviures

Identificació del projecte:

1-02 Les competències transversals en les iniciatives d'ESS

Activitats realitzades:

Subprojecte: Identificació de les competències transversals en IESS

Previ a l'inici de les accions amb les iniciatives, durant el mes de gener, la tècnica responsable del subprojecte s'ha documentat sobre el tema de les competències professionals a l'ESS, consultant webs i articles vinculats (www.economiasolidaria.org, <http://aracoop.coop/>, www.emprendoriasocial.cat, i d'altres) per situar les competències transversals en l'àmbit de l'ESS. En aquest procés de documentació i cerca d'informació, s'ha comptat amb l'assessorament de les consultores externes que participen en aquest projecte: Labcoop i Sambucus.

Inicialment contemplava diverses actuacions: assessorament a les iniciatives en matèria de selecció, desenvolupar competències amb persones que ja formen part dels equips de treball, orientació als demandants d'ocupació en funció del que s'ha detectat a les IESS, estades de pràctiques, etc.

Entre finals de gener i durant el mes de febrer, la tècnica de l'ajuntament i les consultores que assessoren en el desenvolupament del projecte, han realitzat les a 10 iniciatives d'ESS que participen en el projecte i s'ha donat informació específica de l'acció. D'altra banda, en les visites realitzades s'ha intentat detectar les necessitats individuals de les Iniciatives visitades.

En aquest sentit, les IESS han mostrat interès per l'assessorament i acompanyament que poden oferir els tècnics de l'Oficina de Promoció Econòmica en els processos de preselecció i sobretot en la definició de les competències clau dels llocs de treball a cobrir.

S'ha de tenir en compte que el teixit productiu de Manlleu i rodalies és majoritàriament micro i petites empreses. En el cas de les IESS es dona la mateixa situació que amb la resta de les empreses, sovint quan s'han de fer els processos de selecció per incorporar persones als equips humans, falta metodologia i les persones que han de fer aquesta selecció no són expertes en matèria de recursos humans. És per aquest motiu que mostren interès en participar en el projecte, en la mesura que tinguin necessitats d'incorporar persones als seus equips.

Algunes de les iniciatives tenen descripció dels llocs de treball, d'altres no és el cas i tot i que a nivell intuïtiu els professionals contactats comenten que tenen clar què és important a l'hora de seleccionar alguna persona per formar part del seu equip.

Cal dir també que d'altres iniciatives han manifestat que a curt o mig termini no preveuen incorporar personal.

A les reunions tècniques realitzades a les diferents iniciatives (en les que participa la direcció i/o la persona responsable de gestió de l'equip humà) es coincideix amb un denominador comú pel que fa a les competències transversals més valorades per totes elles:

- *compromís i/o sentit de pertinença* es considera com a competència clau per formar part d'aquest sector.
- *responsabilitat*,
- *flexibilitat*
- *disponibilitat a l'aprenentatge*.

En paral·lel a les diferents accions del projecte, en funció de les necessitats de les iniciatives participants des del servei d'ocupació de l'OPE s'ha donat suport a 6 persones en processos de selecció en 3 iniciatives, amb els següents perfils:

Iniciativa	Lloc de treball	Data oferta
ASSOCIACIÓ SANT TOMÁS - PARMO	1 docent per curs de neteja adreçat a persones amb discapacitat	abril

E.I. SAMBUCUS SCCL	1 cuiner/a	maig
ASSOCIACIÓ SANT TOMÁS - PARMO	1 monitor/a de neteja	maig
GRUP DEFENSA DEL TER	1 cambrer/a per a l'espai de l'Embarcador	maig
ASSOCIACIÓ SANT TOMÁS - PARMO	1 operari de neteja amb certificat de discapacitat	maig
ASSOCIACIÓ SANT TOMÁS - PARMO	1 vigilant de seguretat	juny

En tots els casos els processos de selecció s'han fet conjuntament entre la tècnica d'ocupació i la persona de la iniciativa, que és la responsable de la selecció. D'aquesta manera l'assessorament i acompanyament que rep la iniciativa, serveix per adquirir coneixements, metodologia i recursos que podran replicar en futurs processos selectius.

Durant tot el semestre, s'ha treballat conjuntament amb els tècnics del servei d'empresa de l'àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica per detectar possibles persones que volen emprendre un projecte en ESS i així poder fer una estada a alguna iniciativa ja existent i així poder-se formar, rebre tutorització i acompanyament de professionals que ja pertanyen al sector.

En el moment de fer la present memòria no s'ha concretat cap conveni de pràctiques, tot i que actualment hi ha previsió de fer-ne un amb la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona i hi ha dues propostes més pel mes de setembre amb E.I. SAMBUCUS SCCL.

Amb una de les iniciatives (Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona) està pendent al darrer trimestre fer una acció d'assessorament i acompanyament en la definició de competències transversals comunes al seu equip humà. La demanda inicial que fan és elaborar un diccionari/glossari de competències que permeti objectivar i valorar l'acompliment de competències de les persones de l'equip.

A les visites realitzades a les iniciatives, s'acorda que en qualsevol moment que hagin de fer un procés de selecció, poden comptar amb el suport i assessorament de la tècnica implicada en el projecte i amb les consultores que participen en aquest projecte, que són de Labcoop i E.I. Sambucus.



Sessió de treball amb professionals de la Iniciativa Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, febrer 2016.

Subprojecte: Perfils competencials, eina orientació i selecció

La metodologia de referència per dur a terme les activitats que formen part d'aquest subprojecte és el model ISFOL d'ocupabilitat per competències, ja que és el model amb el que es treballa des del Servei d'ocupació de l'àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica a l'hora d'assessorar a les empreses per definir processos de selecció i gestió per competències i també en els processos d'orientació a les persones demandants d'ocupació.

Pel que fa a les activitats adreçades a demandants d'ocupació o bé a professionals que es troben en actiu i que han de treballar en el desenvolupament d'alguna de les competències, s'han realitzat les següents activitats:

Com ja hem comentat abans, des del servei d'ocupació s'ha donat Suport i acompanyament en el procés de selecció amb 3 de les iniciatives participants.

A la visita realitzada a l' ASSOCIACIÓ SANT TOMÁS – PARMO, el 3 de febrer manifesten interès per rebre assessorament tècnic per treballar la competència *responsabilitat* amb un equip de 15-17 persones que tenen al seu càrrec operaris/es de neteja d'una de les iniciatives participants (figura anomenada "monitor/a de neteja" dins de la iniciativa).

Partint de la demanda concreta de l'empresa, el 3 de març la interlocutora de Sant Tomàs, envia la informació que ja té elaborada la iniciativa pel que fa lloc de treball en qüestió, el diccionari de competències i es fa un recull de situacions crítiques per poder treballar la competència "responsabilitat".

Un cop analitzada la informació, des del servei d'ocupació i amb l'assessorament de Sambucus, s'elabora una proposta i es valida conjuntament amb l'empresa, en una reunió tècnica el 17 de març.

Als mesos de maig i juny es dinamitzen dues sessions de treball amb els monitors/es.



1a i 2a sessió de treball amb l'equip de Monitors/es de neteja de ASSOCIACIÓ SANT TOMÁS - PARMO.

El proper 21 de juliol es farà la sessió de retorn als responsables de recursos humans l'Associació Sant Tomàs PARMO per definir les properes actuacions amb el grup de persones participants en l'actuació. En aquesta reunió està previst que la tècnica responsable del projecte traslladi a l'empresa les conclusions extretes de les dues sessions de treball amb els/les monitors/es.

D'altra banda, en paral·lel a la iniciativa Associació Sant Tomàs-PARMO, el 10 de juny es va dinamitzar una sessió de treball amb les persones que formen part del departament de recursos humans per identificar i posar en valor les competències transversals en els processos de selecció. Van participar 6 professionals.

Pel que fa a les sessions d'orientació, s'han fet de forma individual i també grupal per les persones que cerquen feina, per orientar-los en base a les necessitats que es van concretant amb les IEES i amb les tendències del sector.



Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals



Fotos: Sessions individuals i grupals amb demandants d'ocupació

Es preveu que durant el segon semestre es portin a terme més sessions grupals i individuals d'orientació als demandants d'ocupació, ja que la informació que es va recollint amb el treball conjunt amb les iniciatives va nodrint de coneixement del sector a l'equip tècnic del servei d'ocupació

de l'àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica i això permet adaptar els assessoraments als demandants d'ocupació per concretar en termes d'economia social i solidària.

Cal dir que des de l'inici del projecte s'ha transversalitzat l'ESS en l'activitat diària del servei. Amb això es vol dir que a qualsevol sessió d'orientació (individual o grupal) s'incorpora la informació que es va obtenint durant el projecte i no es tracta d'ESS com un "àmbit" diferent a l'hora d'orientar, només que s'incideix i es té molt en compte les especificitats de les iniciatives pel que fa a competències.

Pel que fa a la possibilitat de fer pràctiques, en aquests moments s'han fet varies gestions per concretar convenis amb les següents iniciatives: Grup Defensa del Ter, E.I. SAMBUCUS SCCL, Associació Maresmon i Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona.

Per detectar possibles pràctiques a realitzar en el marc d'aquest projecte es fa tenint en compte, per una banda les necessitats i possibilitats de les iniciatives i per altra, els perfils competencials dels demandants d'ocupació i es valora si unes hores de pràctiques servirà per enriquir competencialment a les dues parts interessades.



El 15 de juny es presenta el projecte als tècnics/ques d'altres Serveis Locals d'Ocupació d'Osona per proposar que puguin participar en aquelles activitats que es porten a terme.

Resultats efectivament aconseguits

Resultats esperats	Resultats aconseguits fins 30/06/2016
Obtenció del mapa de competències transversals amb els denominadors comuns de les IESS del territori.	En procés
Dotar a les 15-25 Iniciatives d'ESS de metodologia i	6

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

procediments per definir processos de selecció i gestió per competències	
Activitats que milloren el procés d'orientació amb les persones que busquen feina facilitant l'encaix competencial entre la persona i el lloc de treball, en l'àmbit de l'ESS (10 sessions grupals)	5 sessions grupals
Millora dels perfils competencials de 100 demandants d'ocupació o persones que estan treballant en IESS	34
Concretar 20 convenis de pràctiques no laborals.	0 (3 en curs)
Realitzar 5 estades d'empresa a IESS per a persones que volen emprendre en l'àmbit social.	0

Indicadors de seguiment

Indicadors	
Nombre d'Iniciatives d'ESS contactades	14
Nombre d'Iniciatives d'ESS participants	6
Nombre d'entrevistes individuals a professionals	6
Nombre de tècnics/ques d'altres Serveis Locals d'Ocupació d'Osona participants	7
Nombre d'Iniciatives d'ESS contactades	14
Nombre d'iniciatives que acull persones en pràctiques	0 (2 en curs)
Nombre de demandants d'ocupació que fan pràctiques	0 (3 en curs)
Nombre d'estades a empreses per persones emprenedores	0
Nombre d'hores de pràctiques per conveni	0
Nombre de demandants d'ocupació	34
Nombre d'hores de pràctiques per conveni	0
Nombre d'entrevistes individuals a professionals	6
Nombre de tècnics/ques d'altres Serveis Locals d'Ocupació d'Osona participants	7

Empreses o entitats participants en el projecte

Labcoop
E. I Sambucus SCCL

Productes

Productes esperats	Resultats assolits a 30 de juny	Observacions
Perfil de competències transversals en Iniciatives d'ESS	S'han recollit Competències que són comunes als diferents llocs de treball i iniciatives.	Cal continuar contrastant i validant les competències identificades per poder elaborar el perfil definitiu i poder garantir que és representatiu.

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Annexes

1-02 Relació de visites projecte competències

Identificació del projecte:

1-03 Innovació en les eines per a l'ocupació

Activitats realitzades:

Subprojecte: Millora de l'ocupabilitat, noves eines d'orientació i assessorament

Aquest subprojecte consisteix en el disseny de noves eines per orientar i assessorar a les persones que es troben en procés de recerca de feina.

Pensant en eines útils per a persones amb dificultats per comprendre la llengua, des del servei d'ocupació s'aposta pel fotollenguatge.

Durant el primer semestre, des del servei d'ocupació s'han dut a terme les següents activitats:

Durant els mesos de gener i febrer prospecció de les ESS existents i determinar aquelles que participaran en el projecte.

Inicialment les iniciatives que han mostrat interès per participar a l'hora de validar les imatges que es dissenyin en el marc d'aquest subprojecte han estat l'Associació Maresmon, la Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, l'Associació Sant Tomàs.

S'han realitzat sessions de treball per identificar i decidir els conceptes que estan vinculats a Economia social solidària i dissenyar el material que ha de servir en els processos de selecció. S'ha comptat amb el suport i assessorament de les consultores externes de El Sambucus i Lapcoop per recollir els conceptes a treballar amb l'eina de fotollenguatge.

Per altra banda, des d'Eumo Gràfic SAU s'han mantingut diverses trobades per anar concretant i fer seguiment del projecte.

El format d'aquestes sessions de treball ha estat divers, ja que en alguna ocasió s'ha treballat en el marc de les trobades amb la Xarxa d'iniciatives que participen en el projecte i, en d'altres ocasions s'ha fet a nivell individual en les visites i reunions de treball dels projectes que pertanyen als tres programes d'innovació en l'ocupació que configuren aquest projecte.

Els conceptes amb els que s'ha començat a treballar durant aquest primer semestre han estat els següents:

- Solidaritat
 - Compromís
 - Responsabilitat
 - Consum responsable
 - Cooperació
 - Sentit de pertinença
 - Ètica
 - Participació
 - Democràcia
 - Economia social i solidària
 - Producte proximitat
 - Valors
 - Confiança
 - Consens
 - Implicació
 - Respecte
 - xarxa
 - cooperativa
- (es continua identificant conceptes que siguin rellevants en ESS per fer la imatge).

A finals del mes de març es fan les sessions de formació en Infografia per als tècnics d'inserció i els tècnics implicats en el projecte. S'ha oferta la possibilitat de participar en aquesta acció formativa a altres tècnics de l'àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica.

L'Enric Bastardas, és l'expert que dinamitza les sessions de l'ús de les noves eines per a persones amb una perfil més qualificat.

A l'abril es fa una introducció a Infografia per a demandants d'ocupació (no s'adjunten presentacions ni evidències en format paper, ja que es va tractar d'uns tallers pràctics i amb eines online, s'utilitza principalment la següent pàgina www.canva.com ja que resulta intuïtiva i és gratuïta per als demandant d'ocupació és un bon recurs). Tot i que aquests tallers també els dinamitza l'expert contractat per dur a terme aquesta acció (Enric Bastardes), assisteix una persona del servei d'ocupació per poder veure com es dinamitzen i poder-los replicar en futures sessions amb persones en procés de recerca de feina.

Subprojecte: Noves eines per a noves necessitats

Aquest subprojecte consisteix en la implementació de recursos ocupacionals, amb l'objectiu de millorar l'efectivitat de la inserció dels participants. Per dur-lo a terme durant aquest primer semestre s'han dut a terme les següents activitats:

- Al mes de febrer es fa una primera reunió tècnica amb l' expert d'Eumo Gràfic SAU en les eines específiques que formen part del projecte (Fotollenguatge i altres relacionades amb les TIC) per proposar els conceptes a desenvolupar amb les tècniques específiques.
- Durant els mesos de març-maig, a les visites que es fan a les iniciatives conjuntament amb les consultores externes de E.I Sambucus i Labcoop, es van recollint els conceptes que es volen representar amb imatges (recollits al subprojecte anterior) i es fa un petit glossari que serveixi de punt de partida per al projecte. Aquest document és rellevant ja que defineix els diferents conceptes i recull idees de com s'entén el terme en qüestió dins d'aquest projecte i per aquest territori en concret (s'adjunta com a annex d'aquest projecte).
- S'ha presentat el projecte a tècnics d'altres serveis locals d'ocupació.
- Durant els dies 1, 6, 8 i 10 de juny es fan sessions grupals amb demandants d'ocupació per començar a identificar conceptes vinculats a paraules d'ESS abans de passar propostes i

fer les primeres comprovacions per veure si la imatge que es proposa representa el concepte.

Es pot comprovar la dificultat que suposa associar determinades paraules que no formen part del vocabulari habitual a uns conceptes que intuïm que resulten abstractes per als demandants d'ocupació. Conceptes com "consum responsable", "producte de proximitat", etc són difícils d'identificar.

Resulta clau en aquesta fase, que la tècnica del projecte estigui molt receptiva i sigui capaç de captar les paraules que els demandants d'ocupació associen a les diferents imatges.



Imatges d'una sessió d'identificació d'imatges amb demandants d'ocupació.

- S'acorda amb Eumo Gràfics SAU que durant el mes de juliol es farà una primera proposta d'imatges associades als diferents conceptes i que al mes de setembre EUMO Gràfic farà el retorn als tècnics del servei d'ocupació per tal que es puguin començar a fer validacions d'imatges i així anar adaptant i elaborant el material fins a aconseguir les fitxes definitives.

Subprojecte: Experimentació amb eines innovadores per a l'ocupació

Aquesta fase del projecte es durà a terme quan es disposi del material gràfic. Fins al moment el que s'ha fet és presentar algunes imatges a persones demandants d'ocupació, vinculades al servei per començar a identificar possibles imatges més idònies per a representar els termes que es volen il·lustrar amb fotollenguatge.

D'altra banda, al juny, s'ha fet una primera validació amb tècnics/ques del servei d'ocupació, per Però l'experimentació i implementació com es plantejava en el moment de sol·licitud del projecte no es durà a terme fins al segon semestre.



Sessió de validació d'imatges amb els tècnics/ques del servei d'Ocupació. Juny 2016

Aquest subprojecte consistirà en una acció de tutoria i acompanyament, ja que contemplem activitats de suport i acompanyament per tal de potenciar les habilitats i experiència dels participants per així aconseguir la seva inserció laboral i les eines de fotollenguatge i d'infografia seran els instruments per aconseguir millorar les possibilitats de les persones en els processos de recerca de feina.

Resultats efectivament aconseguits

Resultats esperats	Resultats aconseguits fins 30/06/2016
Es pretén obtenir entre 20 i 25 fitxes de fotollenguatge específiques de conceptes de IEES.	En procés Fins el moment s'està treballant amb 18 conceptes
Millorar el nivell de comprensió de 100 persones amb dificultat de comprensió de la llengua	39
Millorar les competències de 25-30 persones amb un perfil qualificat, pel que fa a l'ús de les noves eines tecnologies en el procés de recerca de feina.	6
Dotar les 15-25 IEES d'eines per a l'acollida inicial i gestió del seu equip humà garantint la integració de persones al seu equip humà	3 iniciatives han mostrat especial interès i participaran en el procés de validació de les imatges

Indicadors de seguiment

Indicadors	
Nombre de demandants d'ocupació que participen en l'experimentació	39

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Nombre d'IESS participants en la implementació de les eines generades	Segon semestre
Nombre de fitxes de generades amb Fotollenguatge	Elaborant 18
Nombre de proves pilot realitzades	1 amb tècnics del servei
Nombre de tècnics d'altres SLO participants	6

Productes

Productes esperats	Resultats assolits a 30 de juny	Observacions
Guia d'ús del fotollenguatge	En procés	
Fitxes i material específic	En procés	Actualment s'està treballant amb 18 conceptes i s'estan associant imatges que siguin representatives. Es faran validacions i es contrastaran les imatges durant els mesos de setembre i octubre.

Empreses o entitats participants en el projecte

Labcoop
E. I Sambucus SCCL
Eumo Gràfic SAU
Enric Bastardas (!eb)

Aquestes empreses han estat seleccionades per a la realització d'aquest projecte seguint criteris d'expertesa, de coneixement, d'experiència i de coneixement del territori. Per tant, consideràvem (i considerem) que disposen de la suficient qualitat i capacitat professional com per a desenvolupar les accions de manera satisfactòria.

Annexes:

- 1-03 Relació de visites
- 1-03 Glossari
- 1-03 Validació d'imatges

Identificació del projecte:

2-01 El rol de l'administració local en l'ESS

Activitats realitzades:

Subprojecte: Definir i clarificar el rol de l'administració local en ESS

Les tasques recollides dins aquest subprojecte fan referència a la participació del personal tècnic de l'Ajuntament de Manlleu, concretament la Pilar Clot i la Maria Jesús Cordero, en el global del projecte, bàsicament tasques de dinamització, direcció i coordinació. Aquestes tasques es concreten en:

- Anàlisi i posada en comú de la proposta de bones pràctiques a visitar que ha realitzat l'empresa consultora.
- Participació en les visites a d'altres experiències.
- Participació en la transferència de coneixement vers altres territoris, per explicar què es fa a Manlleu.
- Participació de les accions i realització de la coordinació de les accions que s'han realitzat dins la Xarxa de Municipis per a l'ESS.
- Proposició de la incorporació de les clàusules socials en projectes concrets de Manlleu (neteja d'equipaments i Embarcador del Ter), permetent a l'empresa subcontractada que realitza l'informe jurídic al respecte, que l'adapti a les necessitats concretes del nostre territori.
- Elaboració de la proposta prèvia, amb un context de les iniciatives existents i les possibles demandes detectades en quant a temes de finançament, per tal que conjuntament amb els coordinadors de Coop 57 es pugui dissenyar i definir el millor instrument financer per a les iniciatives d'ESS de Manlleu.
- Seguiment i col·laboració en la organització i en la difusió de la xarxa d'actors territorials per a l'ESS, en les diverses accions que es plantegin (especialment el FES Manlleu). A més, el personal de l'Ajuntament s'ha encarregat de la coordinació amb l'empresa que organitzarà les jornades i la dinamització del conjunt de la xarxa.
- Seguiment amb la UVic per la definició dels indicadors més adequats per a l'ESS. Tasques també de recollida d'informació útil prèvia al respecte.
- A part de totes les tasques pròpies de la realització de les accions dins el projecte, el personal de l'Ajuntament és l'encarregat de garantir el compliment de la normativa en quant a contractació pública, ja que gran part de la majoria de les accions plantejades s'han encarregat a empreses externes.
- Contractació, acompanyament i seguiment del personal tècnic extern contractat pel projecte.
- Gestió tècnica del projecte i participació a les reunions de l'equip executiu del projecte.

A part, la Betlem Parés, Coordinadora de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu, ha participat en el conjunt del projecte realitzant tasques de coordinació, direcció, supervisió i seguiment del conjunt d'activitats i projectes.

Subprojecte: L'administració local i les iniciatives d'ESS

Després de parlar per correu electrònic i telèfon, es fa una reunió inicial via videoconferència, el dia 24 de febrer, en la qual hi participen la Patrícia Rodríguez i en Jordi Valls d'Hobest i el personal propi de l'OPE de l'Ajuntament. S'acorda quins tipus d'experiències ens interessaria identificar, i quines podria ser interessant visitar-les. A part, s'acorda realitzar la identificació de bones pràctiques amb una metodologia que ens permeti la comparació i la unificació dels criteris a analitzar, per tal que es pugui recollir més enllà de l'observació.

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

El dia 10 de març, la Patrícia de Hobest ve a Manlleu, per conèixer la ciutat i les seves característiques, que faciliti la identificació d'experiències que puguin ser d'interès per Manlleu. Creiem que les característiques del territori són importants per a detectar possibles bones experiències.

A principis d'abril, ens envien la proposta d'algunes bones pràctiques a analitzar i a visitar. Entre elles, hi ha la proposta d'anar a Toulouse els dies 3 i 4 de maig, en una trobada nacional francesa de pols territorials de cooperació econòmica, una estratègia clau de foment de l'ESS a França i que engloba als diferents actors del territori pel foment d'un determinat model de desenvolupament. Es lliga la visita i es va en aquesta trobada de Toulouse, aprofitant també per a veure altres experiències concretes d'aquell territori. A la visita hi assisteixen la Mireia Franch de Sambucus, la Patrícia d'Hobest i la Betlem Parés de l'Ajuntament de Manlleu. En la tornada, des d'Hobest es realitza un informe a posteriori de la visita, identificant els aprenentatges adquirits i els punts forts i febles de les visites i entrevistes que s'han realitzat. En concret, i a part de la participació als seminaris de la trobada nacional francesa, s'han vist les següents experiències:

- Agence pour le Développement et la Promotion de l'Economie Solidaire en Midi-Pyrénées-Adepés
- Pôle Périscope
- RTES-Réseau des collectivités territoriales pour un Économie Solidaire
- Rencontre aux Ateliers de Castres, Pole tarnais de coopération économique
- Rencontre au Multiple, espace de coworking et FabLab à Toulouse





A part, al mes de juny es fa arribar per part d'Hobest les possibles experiències a visitar tenint en compte les característiques de Manlleu i la voluntat i objectius que des de l'OPE hem identificat. A part, en aquest document hi ha un breu resum de les iniciatives interessants, la qual ja ens permet poder fer una detecció de quines són les iniciatives que poden ser més interessants per a nosaltres. Concretament s'han identificat 61 experiències en 5 àmbits diferents:

- Desenvolupament local basat en l'ESS
- Iniciatives públic-privades
- Espais de cotreball i innovació social
- Activitats productives inspiradores
- Altres

D'aquestes experiències s'ha realitzat un informe de l'aplicabilitat d'aquestes iniciatives a Manlleu, que està en fase d'esborrany abans de la validació definitiva que es farà durant el mes de juliol. Concretament s'ha estudiat l'aplicabilitat de 7 experiències:

1. Estratègia local de desenvolupament de l'ESS a Villeurbanne
2. Consell de l'ESS d'Estrasburg
3. La política d'ESS de la metròpoli de Grenoble
4. Wikitoki
5. La Colaboradora
6. Cooperasec
7. Pols Territorials de Cooperació Econòmica-PTCE2

Es preveu poder realitzar més visites a experiències interessants resultants de la detecció de bones pràctiques que ha realitzat Hobest. Aquestes visites es realitzaran el darrer trimestre de 2016.

En quant a la visita d'altres territoris, el dia 29 de març vam rebre la visita del regidor de l'àrea d'atenció a les persones d'Arbúcies, el Sr. Jaume Salmerón, que li vam transmetre i explicar tot el que estem portant a terme en l'àmbit de l'economia social i solidària. A partir d'aquí, sorgeixen interessos mutus que permetrà compartir coneixement en diferents àmbits:

- Conveni de col·laboració amb SOMENERGIA, per lluitar contra la pobresa energètica.
- Ordenança municipal de prestació de treball comunitaris a perceptors d'ajuts social.
- Xarxes locals d'iniciatives d'economia social i solidària

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

A part, també es va convocar els tècnics del territori per explicar-los les diferents accions que estem desenvolupant i de les quals es poden beneficiar i amb les quals poden col·laborar. La reunió es va fer el 18 de març, amb la participació de tècnics del Voltreganès, Collsacabra, Roda de Ter i Lluçanès. A més, la nostra experiència en general, i aquest projecte en particular, s'ha compartit amb el personal tècnic del Consorci Ripollès Desenvolupament i amb el personal del Consorci del Moianès.

Seguint amb la participació dels tècnics del territori i amb la transversalitat pretesa dins l'Ajuntament de Manlleu, el dia 29 de juny es va realitzar una formació de 5 hores de durada titulada *Oportunitats per a l'economia social i solidària* i dirigida a personal tècnic dels ajuntaments, amb els següents objectius: motivar el personal tècnic per promoure l'economia social i solidària des de les pròpies àrees; identificar tendències i oportunitats de l'economia social i solidària, mostrant alguns exemples innovadors a Catalunya; identificar idees amb potencial d'esdevenir projectes d'emprenedoria social i solidària al territori; conèixer els sectors proclius i els elements clau per identificar projectes d'emprenedoria social i col·lectiva; i visualitzar recursos per promoure i impulsar aquests projectes. La formació va comptar amb la participació de 14 persones tècniques d'Ajuntament, 12 de Manlleu i la tècnica de promoció econòmica del Voltreganès i el tècnic de promoció econòmica del Collsacabra (es va convidar a altres tècnics del territori com Moianès, Roda de Ter, Ripollès, Torelló. Alguns d'ells havien de venir però per motius diversos no van poder-ho fer).

Una altra de les accions de coordinació amb personal tècnic dels territoris de l'entorn ha estat arrel de l'inici del curs Màrqueting per a empreses d'economia social. Aquest curs, subvencionat pel Consorci de Formació Contínua de Catalunya (Servei d'Ocupació de Catalunya), s'iniciarà a principis de juliol. Per a fer la recerca de participants, més enllà de les iniciatives de Manlleu a qui els hi proposarem, hem intentat fer una cerca d'iniciatives d'economia social i solidària del territori i de l'entorn. En aquest sentit, hem mantingut contactes amb els tècnics dels territoris propers (Collsacabra, Voltreganès, Torelló, etc...) per tal de detectar iniciatives potencialment interessades, unes iniciatives que posteriorment també poden participar d'altres accions que proposem des de l'OPE. En total, hem identificat unes 20 iniciatives dels municipis de l'entorn.

Una altra de les accions dins el subprojecte és la participació activa en la Xarxa de Municipis per a l'ESS (mess.cat) de la qual l'Ajuntament de Manlleu forma part del grup promotor i del grup impulsor. El grup impulsor està configurat per 8 ajuntaments que lideren el que la xarxa tiri endavant (Badalona, Barcelona, Santa Coloma de Gramenet, Sabadell, Terrassa, Girona, Manresa i Manlleu), mentre que la comissió promotora són uns 20 ajuntaments que s'han postulat per treballar "entre jornades" per avançar la feina dels estatuts i el pla de treball de la futura associació de la XMESS.

S'ha participat en les diferents sessions de treball de la xarxa, amb l'objectiu d'avançar en la constitució formal de la mateixa, que es preveu per principis del 2017. Les sessions de treball han anat encaminades a definir l'organització de la xarxa, els seus objectius i la seva formalització. Es preveu seguir treballant en aquest espai durant tot el 2016.

- Reunions del grup impulsor: 13/04, 12/05 i 21/06
- Sessions de treball de la comissió promotora: 27/04, 24/05 i 12/07
- Jornades de la XMESS: 16/03 (Badalona) i 10/06 (Sabadell)



Una altra de les accions importants dins aquest projecte és l'elaboració d'una "Guia d'intervenció en el sector de l'ESS". Aquesta guia o informe, es planteja la realització d'un anàlisi d'allò que s'ha plantejat i que s'està desenvolupant, aplicant els principis de la participació i apropiació dels actors protagonistes de les diferents accions. Es proposa superar la dimensió quantitativa i de mesura de resultats per proposar una anàlisi qualitativa, un document que pugui aportar elements per a la reflexió, el debat i la coconstrucció d'un procés que posa en el centre els diferents actors que intervien en un territori. L'objectiu general del Programa estableix clarament que el "com" impulsar l'ESS és determinant i el converteix en objectiu en si mateix. La investigació-acció gira al voltant de com s'estan fent les diferents accions previstes i per què s'han fet així. La proposta d'investigació-acció (plasmada en una guia o informe) pretén ser una eina que convidi a la reflexió sobre la planificació estratègica i doni elements i pistes, per avançar en l'acció futura, que permeti identificar les debilitats, les fortaleces i oportunitats de futur. El producte resultant ha de permetre la reflexió per a altres territoris en base a l'experiència de Manlleu.

Subprojecte: Implantació de clàusules socials

Es comença a treballar amb Col·lectiu Ronda el dia 5 de febrer. Es fa una reunió a la que assisteixen en Marc Vilar de Col·lectiu Ronda i personal tècnic de l'OPE. Es defineix exactament l'encàrrec, i es pacten aproximadament els terminis. L'encàrrec és el de poder tenir un informe o document on els tècnics que no som especialistes jurídics tinguem elements com per defensar la implantació de clàusules socials a l'administració. A part, també es preveu realitzar una jornada de sensibilització per a secretaris/interventors, per tal que comparteixin entre ells els pros i contres de la implantació de clàusules socials. Comencen a treballar en el projecte. Des de l'OPE els passem la informació de què ja disposem en aquest àmbit i que els pugui servir per a realitzar de la millor manera l'informe final.

Previsió de tenir l'esborrany de l'informe a mitjans de juliol, per a poder-lo comentar i fer propostes de millora per tal que acabin el definitiu. I es planteja fer la jornada per a secretaris/interventors, i la jornada per a tècnics de cara a finals de setembre o principis d'octubre.

En quant a la implantació de clàusules socials en concursos públics, i tot i que esperem l'informe que ens prepara el Col·lectiu Ronda per tal que ens ajudi a proposar-ne i defensar-les, amb els recursos ja disponibles s'ha pogut aconseguir la inserció de clàusules socials en 2 concursos públics que s'han convocat enguany a l'Ajuntament de Manlleu: el concurs de neteja d'equipaments públics i el concurs per a la gestió de l'Embarcador del Ter.

Pel què fa al concurs de neteja d'equipaments municipals, incorpora diverses consideracions socials que es poden consultar en aquest enllaç (https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/notice.pscp?idDoc=15985646&reqCode=viewCn&idCap=1921518&) com a resum (s'adjunta el plec de clàusules i criteris), i que bàsicament és la puntuació, entre d'altres, d'aquests criteris: empreses que acreditin dins dels seus estatus objectius d'afavoriment de la inserció laboral de persones en situació d'exclusió,

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

empreses que acreditin la inscripció al Registre Administratiu d'Empreses d'Inserció de Catalunya i Programa social (projecte d'inserció social de l'empresa i proposta de col·laboració i coordinació per la millor consecució de les consideracions socials del contracte).

Pel què fa al plec de clàusules de concessió de la gestió de l'Embarcador del Ter (adjuntem plec), en el seu objecte, diu que "És voluntat que el bar i la zona de l'embarcador sigui un espai gestionat des dels criteris de l'economia social i solidària, amb la voluntat d'acostar la gent al riu, de promoure el consum de productes ecològics i de proximitat a través de l'espai de bar de l'embarcador, i d'oferir una programació cultural en el marc de les "Llunes del Ter"". Aquesta concessió ja ha estat realitzada, i s'ha atorgat al Grup de Defensa del Ter, entitat que treballa activament per a respondre als criteris anteriorment esmentats i que forma part de la xarxa d'iniciatives d'ESS.

A part de les diverses accions esmentades, i amb l'objectiu de conèixer més sobre les clàusules socials i la compra pública responsable, cal fer esment que l'*AODL de Nous Projectes de desenvolupament local* de l'OPE (Quim Freixa) va participar el dia 15 de febrer en una jornada organitzada per la Diputació de Barcelona i amb el títol *la compra pública responsable com a eina per impulsar l'economia social i solidària als municipis*. Els objectius de la jornada eren: presentar els elements bàsics de la compra pública responsable i les clàusules ambientals i socials de la contractació, fent accessibles els conceptes fonamentals; valorar els potencials i límits de la compra pública responsable com a eina de foment de l'ESS, amb èmfasi als aspectes normatius; conèixer experiències de referència en alguns dels àmbits més significatius que puguin aportar elements inspiradors i de transferibilitat; i dialogar sobre l'estat de la qüestió en el moment actual, les vies per actuar des dels ajuntaments i les possibilitats de connectar la compra pública amb les iniciatives de l'ESS.

Alhora s'ha iniciat una sensibilització dins de l'Àrea recordant que es prioritzi els criteris de compra responsable. Un exemple en positiu és que la nova revista de El Ter (dels mitjans de comunicació de Manlleu) s'ha elaborat en paper FSC (Forest Stewardship Council) que compleix amb aquests requisits.

Subprojecte: Finances ètiques i administració local

Es treballa en la creació d'un instrument financer local. Arrel de la xerrada sobre finances ètiques del dia 2 de febrer (explicada al projecte *Dinamització de l'ESS com a sector emergent*) es recull la idea que no es necessita tant un instrument específic de finançament, sinó acostar les entitats de finances ètiques al territori. Ens queda la idea que no és tant la necessitat de fons per al finançament dels projectes, sinó un grup local o una xarxa de suport continuat als diferents projectes que puguin sorgir.

El dia 9 de març, ens reunim amb Coop57 (en Raimon Gassiot) per intentar concretar en què podria consistir la col·laboració i l'acció a portar a terme a Manlleu. S'intentarà crear un grup local de suport als projectes que es puguin finançar des de Coop57.

El dia 6 d'abril fem una reunió a Manlleu amb Coop57 (Raimon Gassiot), i 2 particulars (Josep Maria Anglada i Pere Riera). L'objectiu era valorar com es podria definir aquest instrument local. S'acorda que pugui servir per diverses fases: detecció de projectes, avaluació prèvia de projectes, aval de projectes i acompanyament de projectes. S'intentarà trobar un grup de gent per a formar-ne part (10/12 persones). Elaborem un document resum per a presentar a potencials participants del grup local. Durant els mesos de maig i juny es fa la recerca de persones interessades, i s'intentarà poder fer una nova reunió amb aquestes persones durant la segona quinzena de juliol. La idea és que es pugui formalitzar un conveni que reforci la idea i doni forma al grup local.

A part, amb Coop57 es treballa en la possibilitat d'acostar un facilitador de finances ètiques a Manlleu durant alguns dies del darrer trimestre, per tal que aquesta figura pugui assessorar a empreses i particulars de les opcions concretes que les finances ètiques ofereix a cadascú. Creiem que generar confiança entre la població i que hi hagi una figura que canalitzi les demandes i preocupacions de persones i empreses ha de possibilitar aquest apropament de les finances ètiques en el teixit econòmic i social de la nostra població.

Subprojecte: Xarxa d'actors territorials per l'ESS

Al llarg del primer trimestre de 2016 ens reunim diverses vegades amb SUARA, l'empresa encarregada de portar a terme aquesta acció en col·laboració amb l'Ajuntament de Manlleu. La primera reunió té lloc el dia 10 de març, i posteriorment se'n fa una altra el dia 27 d'abril. S'acorda que es farà un anàlisi d'experiències similars a d'altres territoris, ja siguin en actors per a l'economia social (a priori complicat detectar-ne) com en d'altres àmbits, per a poder conèixer la metodologia i validar-la. Durant el mes de juliol es visitaran 2 experiències que es poden considerar interessants, com són *RES* (és una agrupació de Girona de petites i mitjanes empreses que prioritzen les compres entre elles mateixes, alhora atrauen clients nous. Utilitzen una moneda pròpia, el RES) i la *Xarxa de Custòdia del Territori* (és una organització sense ànim de lucre constituïda per entitats, institucions i persones que volen impulsar el desenvolupament i l'ús de custòdia del territori al nostre país). A partir d'aquí es definirà com ha de ser l'espai o la xarxa d'actors de Manlleu i es programarà la jornada per a proposar a les diferents organitzacions la seva participació (prevista per l'octubre).

A part de l'anàlisi que es fa d'aquestes experiències, també s'analitzen experiències detectades en el marc del treball que fa Hobest explicat en el subprojecte *l'administració local i les iniciatives d'ESS*. Les que s'analitzen i s'estudien són les que fan referència a les experiències d'articulació d'actors.

Més enllà de la possibilitat de crear aquesta xarxa d'actors a nivell estable, l'any 2016 a Manlleu s'ha programat una acció els dies 28 i 29 d'abril que podria jugar aquesta funció: el FES Manlleu (Fòrum Econòmic i Social de Manlleu). La voluntat de donar resposta a les necessitats econòmiques i socials agreujades per les conseqüències de la crisi, i la voluntat de posar en valor les potencialitats de Manlleu i la seva ciutadania han estat les principals causes que han impulsat el desenvolupament del FES Manlleu.

Els reptes de les jornades s'han centrat en la definició d'objectius econòmics, socials i culturals estratègics per a Manlleu. A través del consens de propostes constructives i concretes s'han definit línies d'actuació que haurien de permetre la reactivació econòmica del municipi i possibilitar la generació de llocs de treball i el benestar entre la ciutadania.

El FES Manlleu es va organitzar en 2 ponències marc per a cadascun dels 2 dies, i posteriorment en taules de treball per sectors. En aquest sentit, el divendres dia 29 d'abril la ponència marc va anar a càrrec de Xavier Rubio, tècnic del Comissionat d'Economia, Social, Cooperativa i Consum de l'Ajuntament de Barcelona, que va aportar el punt de vista social, solidari i comunitari de l'economia, deixant el missatge que una manera més justa de fer economia és possible.

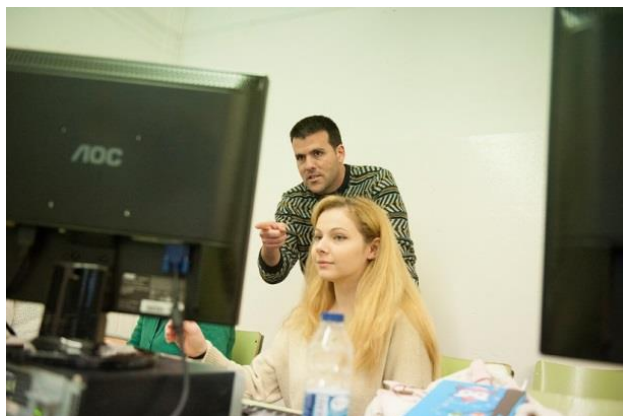
Posteriorment a la xerrada, es portaven a terme taules de treball sectorials, una de les quals la vam anomenar Taula de Nova Economia, dirigida bàsicament a tractar aspectes referents a l'Economia Social i Solidària. Aquesta taula va comptar amb la participació de representants de l'administració, d'empreses privades, d'entitats, de partits polítics i d'organitzacions sindicals, entre d'altres. Va servir per aportar visions des de diferents àmbits i poder marcar algunes línies de cara al futur de la ciutat.

A continuació inserim una imatge de la ponència marc i una altra de la Taula de Nova Economia:



Pel què fa als centres educatius, s'han realitzat diverses accions de sensibilització:

- En data 16 de març en el marc d'una jornada de serveis a la comunitat organitzada per a tots els alumnes dels cicles formatius de l'Institut Antoni Pous i Argila de Manlleu, es va fer el taller *Economia social i solidària: una altra forma de fer activitat*, on es van presentar els aspectes bàsics d'aquestes iniciatives i els valors associats que incorporen, combinant-ho amb un treball pràctic basant-nos en experiències reals. Es van realitzar 2 tallers de 1'5 hores de durada i amb la participació d'uns 20 alumnes en total.



- Xerrades de sensibilització en economia social al Col·legi La Salle. Aquestes xerrades estan coorganitzades pel Col·legi La Salle, el Cefortem i la Cooperativa de Pa i Queviures de Manlleu, i ens van demanar la col·laboració. L'objectiu és difondre el model de l'economia social i fomentar que aquests alumnes optin per aquestes fórmules un cop accedeixin al mercat laboral o es plantegin la creació del seu propi projecte empresarial. Es van realitzar 2 xerrades, una el dia 12 de maig amb un responsable de l'empresa La Fageda i l'altra el dia 19 de maig amb un dels socis de la cooperativa Fem País (a la foto). Cadascuna de les xerrades va comptar amb una setantena d'assistents. Es preveu de cara al novembre una taula rodona entre representants educatius, de cooperatives i de l'administració, en la qual intervindrem.

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals



Cal fer esment en quant a les accions de sensibilització que des de l'Ajuntament de Manlleu cada curs es realitza un catàleg per a què els centres educatius de Manlleu puguin veure les activitats disponibles per a realitzar en els seus centres més enllà del contingut curricular. Hi ha propostes de tot tipus, tant d'empreses privades com des de la pròpia administració, i són els centres que fan la sol·licitud en uns terminis que després es valora des de l'Ajuntament com s'encaixen en la disponibilitat. Pel què fa al catàleg enguany hem inclòs un apartat específic per a Economia Social i Solidària, on hem inclòs tallers i visites que ofereixen les iniciatives d'ESS de Manlleu i també hem inclòs el taller *Economia social i solidària: una nova forma de fer activitat*, que faran els propis tècnics de l'OPE. Actualment estem en període de sol·licituds per al curs 2016/2017, però ja ens han arribat bastantes demandes d'accions incloses en l'apartat Economia Social i Solidària. Concretament ens han arribat demandes per a 21 activitats que realitzarien un total de 54 grups dels diferents centres educatius de Manlleu.

Subprojecte: Crear indicadors d'impacte i avaluació

Aquesta acció es treballa conjuntament amb la Universitat de Vic, i més específicament amb 2 professores i recercadores seves com són l'Anna Pérez-Quintana i la Sandra Ezquerro. Es fa l'encàrrec durant el primer trimestre de 2016, encara que es posen a treballar específicament en el projecte en el segon trimestre. Definim conjuntament (i també amb la participació de les entitats de la xarxa d'ESS de Manlleu) les necessitats a les quals han de donar resposta els indicadors. A part, des de l'OPE i les iniciatives de Manlleu fem arribar a les 2 professores diferent material de què disposem al respecte, com són dades estadístiques i altres indicadors existents que podrien estar en la mateixa línia del què pretenem. En aquest sentit també, hem detectat un grup de recerca de la Universitat Autònoma que va en una línia similar, i els hem fet la proposta que comparteixin coneixement i puguin sumar per tal que el producte resultant sigui òptim.

Es fa una reunió el dia 21 de juny per fer el seguiment d'aquestes accions i marcar les línies cap on ha d'evolucionar el treball. En principi, durant els mesos de setembre o octubre podrem tenir ja pràcticament definits els indicadors. Es preveu exposar la proposta dels indicadors en la trobada de la xarxa d'ESS de Manlleu del mes de setembre o d'octubre, per tal que les diferents iniciatives els validin o puguin fer les esmenes i aportacions que es considerin adients. A partir d'aquí es realitzarà la proposta definitiva d'indicadors en ESS.

En quan a l'estudi de recerca, s'ha estat parlant amb la Núria del Val, una noia que està realitzant un postgrau en agroecologia, amb la possibilitat que ho encari cap a l'estudi d'un possible grup de productors agroecològics, que els faciliti la venda i la distribució. A part, s'ha parlat amb les professores que estan realitzant la definició dels indicadors per tal que incentivin als alumnes dels graus on donen classes per tal que fomentin treballs de recerca en l'àmbit de l'economia social i solidària, aspecte al qual s'han mostrat molt disposades.

Resultats efectivament aconseguits

Resultats esperats	Resultats aconseguits fins 30/06/2016
--------------------	--

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Detecció de 5 bones pràctiques de municipis o territoris	50
3 visites a d'altres experiències	5
Estudiar la viabilitat d'implantació de 2 d'aquestes experiències al nostre territori	Estudiant-ne 7
Realitzar una metodologia d'anàlisi de bones pràctiques	A punt de finalitzar (previst juliol de 2016)
Acollir i presentar la nostra experiència a 2 municipis o territoris	7
Definir una guia d'intervenció en el sector de l'Economia Social i Solidària als territoris en base a la nostra experiència	En elaboració
Participar activament de les accions que es realitzin en la Xarxa de Municipis per l'ESS	Participació en el 100% de les accions desenvolupades fins ara
Implantar les clàusules socials a 2 nous concursos	Implantades a 2 concursos
Informe tècnic respecte a l'aplicació de les clàusules socials	En elaboració
Posada en marxa d'un instrument de finances ètiques en col·laboració amb una entitat de finances ètiques	Constituint el grup local, i la figura de "facilitador"
Disseny i realització d'una jornada d'actors territorials per a l'ESS	En fase de disseny la jornada específica, prevista la seva realització el mes d'octubre. Però el FES Manlleu va jugar també aquesta funció.
Definir indicadors referents per a l'ESS	En procés
Incentivar la realització d'un estudi de recerca en ESS	Contacte fet amb professors UVic
Realitzar accions de sensibilització en ESS a centres educatius	Realitzades 3 sessions

Indicadors de seguiment

Indicadors:	
Nombre d'experiències detectades	61
Nombre d'experiències visitades	6
Nombre d'experiències estudiades (la seva implantació)	7
Nombre de visites rebudes per part d'altres territoris	2
Elaboració de la guia del rol de l'administració	En elaboració
% participació en les accions de la Xarxa de Municipis per l'ESS	100 %
Nombre de propostes concretes d'incorporació de clàusules socials a projectes públics	2
Creació d'un instrument de finances ètiques	En procés
Nombre de jornades d'actors territorials per a l'ESS	1
Nombre d'indicadors en ESS	En procés
Nombre d'estudis de recerca en ESS	0
Nombre d'accions de sensibilització realitzades en centres educatius	3
Nombre d'indicadors en ESS	En procés
Nombre d'estudis de recerca en ESS	0
Nombre d'accions de sensibilització realitzades en centres	3

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

educatiu

Productes

Productes esperats	Resultats assolits a 30 de juny	Observacions
Document de la metodologia d'anàlisi i comparació de bones pràctiques	En procés	
Guia d'intervenció en el sector de l'ESS	En procés	
Informe tècnic respecte a les clàusules socials	En procés	
Indicadors en ESS	En procés	
Estudi de recerca (o esborranys)	En procés	

Empreses o entitats participants en el projecte

- Sambucus
- Labcoop
- Hobest
- Col·lectiu Ronda
- Coop57
- SUARA
- Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya

Aquestes empreses han estat seleccionades per a la realització d'aquest projecte seguint criteris d'expertesa, de coneixement, d'experiència i de coneixement del territori. Per tant, considerarem (i considerem) que disposen de la suficient qualitat i capacitat professional com per a desenvolupar les accions de manera satisfactòria.

Annexes:

2-01_1_directori_experiencies
2-01_2_Informe_analisi_experiencies
2-01_3_Informe_Toulouse
2-01_15_presentacio ponencia
2-01_4_plec_clausules_contracte_neteja
2-01_5_plec_concessio_bar_embarcador
2-01_6_programa Compra Publica
2-01_7_grup local de COOP57 a Manlleu
2-01_8_noticiaPost_9Nou_FESManlleu
2-01_9_presentacio taller ESS a l'IES
2-01_10_Poster xerr emprendoria social
2-01_11_flyer serveis comunitat

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Identificació del projecte: 2-02 Xarxa de xarxes d'ESS

Activitats realitzades:

Subprojecte: Potenciació de les xarxes d'ESS

Les activitats previstes en aquest subprojecte fan referència a la participació del personal propi de l'Ajuntament de Manlleu, concretament la Pilar Clot i la Maria Jesús Cordero, en el desenvolupament del conjunt de les activitats previstes. La participació dins aquest projecte es concreten en:

- Més enllà de definir el marc previ i poder transmetre els precedents a l'empresa que serà l'encarregada de dinamitzar la xarxa, el personal tècnic de l'ajuntament ha participat a totes les trobades previstes. Creiem que és important generar un vincle amb les diferents iniciatives de la xarxa i esdevenir referents al respecte en el territori. Les tasques i el rol han estat el de organitzadors de les trobades i participants actius com un actor més. A part, es col·labora també en la difusió de les mateixes.
- Una altra de les accions realitzades pel personal tècnic de l'Ajuntament ha estat la participació en la millora continua del mapa d'iniciatives de Manlleu del qual actualment la nostra entitat disposa, amb la voluntat de mantenir-lo sempre actualitzat.
- En quant al material promocional de la xarxa, s'ha participat activament en la definició prèvia dels objectius que es pretenen assolir i la funció que ha de tenir per nosaltres el material i les accions que es portin a terme. Crèiem important poder transmetre correctament aquests aspectes a l'empresa que s'encarregarà de l'elaboració d'aquest material. És a dir, tant pel què fa al disseny i el contingut del web i també en la temàtica i definició del contingut del material gràfic que s'està editant s'ha participat en una fase prèvia, però a més se'n va fent el seguiment.
- A part de totes les tasques pròpies de la realització de les accions, el personal propi de l'Ajuntament és l'encarregat de garantir el compliment de la normativa en quant a contractació pública, ja que la majoria de les accions plantejades s'han encarregat a empreses externes.
- Contractació, acompanyament i seguiment del personal tècnic extern contractat pel projecte.
- Gestió tècnica del projecte i participació a les reunions de l'equip executiu del projecte.

A part, la Betlem Parés, Coordinadora de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu, ha participat en el conjunt del projecte realitzant tasques de coordinació, direcció, supervisió i seguiment del conjunt d'activitats i projectes.

Subprojecte: Dinamització de la xarxa d'ESS

Com vam esmentar en el moment de la sol·licitud i en el plantejament de tot el projecte, considerem la Xarxa d'ESS de Manlleu com un instrument decisiu a l'hora de desenvolupar l'economia social i solidària al municipi i el territori (i com a conseqüència el pla de treball del conjunt d'aquest projecte també). Creiem que aquesta feina s'ha de fer des de i amb les diferents iniciatives existents i les persones del territori implicades, ja que si es visualitza com una acció únicament impulsada per l'administració, aquest treball fracassarà i no tindrà l'impacte esperat. Per tant, la coresponsabilitat i la codecisió ha estat una de les màximes des de l'inici del treball de suport i dinamització de l'economia social i solidària. Inicialment formen

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

part de la xarxa les següents iniciatives: TAC Osona, Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, Hortviu, Fundació Trueta, Maresmon, Granbosc, Les Basses, Escola Bressol Els Picarols (SUARA), Espai Solidari, El Serradet de Barneres, Grup de Defensa del Ter (gestiona l'Embarcador del Ter), els horts socials i el programa Temps per Temps. A part, s'intenta que es puguin afegir a la xarxa diverses iniciatives com el grup local d'Osona de Som Energia, la Cooperativa de Pa i Queviures de Manlleu o ADFO.

Inicialment es van realitzar visites individuals a la majoria d'iniciatives d'economia social i solidària de Manlleu per explicar-los detalladament el projecte concedit (ja s'havia explicat col·lectivament en la trobada de la xarxa d'ESS del 14 de gener) i veure el seu encaix en base a les seves necessitats. Les entitats visitades, i les dates són les següents:

- TAC Osona, 19 de gener
- Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona, 4 de febrer
- Hortviu, 5 de febrer
- Fundació Trueta, 9 de febrer
- Maresmon, 10 de febrer
- Granbosc, 10 de febrer
- Les Basses, 11 de febrer
- Escola Bressol Els Picarols, 11 de febrer
- Som Energia (grup local Osona), 4 de març
- Espai Solidari, 26 d'abril

A part, i per tal que aquestes iniciatives puguin participar des del primer moment en el projecte, convé establir metodologies clares i mecanismes de participació i decisió clars. I és per aquest motiu que a la xarxa de Manlleu hem establert una metodologia de trobades mensuals (el segon dijous de mes), per compartir temes i intentar treballar en els diferents àmbits del projecte. Cal dir que la trobada del mes d'abril, prevista pel dia 14, es va cancel·lar tenint en compte que aquell mes ja es va organitzar el FES Manlleu, un espai de trobada on hi va participar la xarxa i les diferents iniciatives. Aquestes trobades s'han realitzat en diversos espais, tant en locals municipals com en les seus de diferents iniciatives d'economia social i solidària de Manlleu, fet que creiem ha de contribuir al coneixement de les iniciatives entre elles. Sabem que és un esforç per a les persones que participen de les iniciatives, ja que la majoria disposen de poc temps lliure entre compromisos laborals i personals, però valorem la seva implicació i la seva voluntat de poder tirar tot el projecte endavant.

Cal fer esment també, a que els ritmes d'aquestes xarxes són a vegades diferents dels habituals en l'administració pública (en molts casos des de l'administració treballem amb projectes amb data límit d'execució i justificació), i en alguns casos pot suposar un punt de fricció.



Actualment la Xarxa d'ESS de Manlleu estem estudiant la possibilitat de ser xarxa local de la Xarxa d'Economia Solidària, amb les implicacions i beneficis que això tindria. Per poder conèixer amb calma com funciona i els requisits, a la trobada del 12 de maig de la Xarxa (celebrada a l'Escola Bressol Els Picarols), es va convidar a l'Anna Fernández de la Xarxa

d'Economia Solidària de Catalunya, per tal que ens expliqués quin era el funcionament de les altres xarxes locals existents.

Arrel de la conversa del dia 29 de març amb el regidor de l'àrea d'atenció a les persones d'Arbúcies, el Sr. Jaume Salmerón, va sorgir la possibilitat de participar en una jornada d'economia social que faran en aquest municipi de La Selva el dia 12 d'octubre. Durant el matí hi ha una fira/mostra d'iniciatives d'economia social i solidària d'Arbúcies, i vam acordar la possibilitat (sempre i quan la Xarxa d'ESS de Manlleu ho validés) de participar-hi conjuntament com a Xarxa d'ESS de Manlleu, aprofitant el material de què disposarem per a la FESC. A part de la visualització com a col·lectiu de Manlleu, ens ha de permetre interactuar amb el col·lectiu d'Arbúcies, i poder compartir coneixements, problemàtiques i possibilitar també la col·laboració entre els dos territoris en el desenvolupament de les iniciatives individual i en la difusió i expansió del model.

Una altra de les accions de dinamització que es realitzaran per a la Xarxa d'ESS de Manlleu és la possible inclusió de les diferents iniciatives en el mapa de consum responsable [Pam a Pam](#) en la trobada de la xarxa del mes de maig. Es parla amb els responsables d'aquesta iniciativa i ens expliquen els mecanismes per a poder aparèixer al mapa. Es decideix que en la trobada de la xarxa del mes de juliol es farà la dinàmica entre entitats per a poder ser incloses en el mapa. Pel què fa al Lab Social, el dia 3 de març es va realitzar una reunió de treball amb l'empresa INDIC (Iniciatives i Dinàmiques Comunitàries) per a definir exactament el model de Lab Social i com es podria organitzar. L'empresa fa una proposta per a realitzar 2 sessions, que es portaran a terme el darrer trimestre de 2016.

La metodologia s'articula en dues sessions de Lab social. La dinàmica de treball al llarg de les dues sessions pretén:

- Fer coneixença entre els diferents membres i entitats que en formen part.
El coneixement de les persones i entitats que formen part de la Xarxa és una bona base per aprofundir en els recursos dels que disposa La Xarxa, tan pel que fa a les actuacions que es realitzen i les finalitats que es persegueixen com pels recursos amb els que es compta, les aliances existents, etc.
- Aportar coneixement de les línies, idees i projectes de les experiències prèvies realitzades al municipi.
Manlleu ja està treballant diferents projectes que posen llum a àmbits amb necessitats o potencial d'intervenció en el territori (absentisme, intervenció en el passeig del Ter, etc.), respostes a oportunitats trobades (finances ètiques), les quals, sense exercir d'elements limitador, han de ser la base inspiradora de la reflexió inicial.
- Crear un escenari dinàmic i creatiu que permeti generar nous projectes i noves mirades sobre propostes d'acció en el territori.
La dinàmica de treball ha de permetre anar més enllà de les reflexions habitualment compartides, en clau de joc generador d'idees, potenciant la creativitat però afavorint la concreció d'idees.
- Experimentar una metodologia de treball que permeti ser utilitzada en altres sessions de Lab social.
Aquestes sessions pretenen ser útils per la continuïtat dels Labs socials a través de l'experimentació, cercant una manera de fer que permeti treballar en espais creatius i oberts.

En quant als objectius dels dos Lab Social són els següents:

LAB SOCIAL1

- Incrementar el coneixement mutu dels membres de la Xarxa.
- Detectar aquelles línies i àmbits amb relació als quals centrar el focus en la segona sessió.
- Concretar el focus temàtic de la següent sessió i identificar els actors que poden aportar idees i/o intervenir en aquestes.

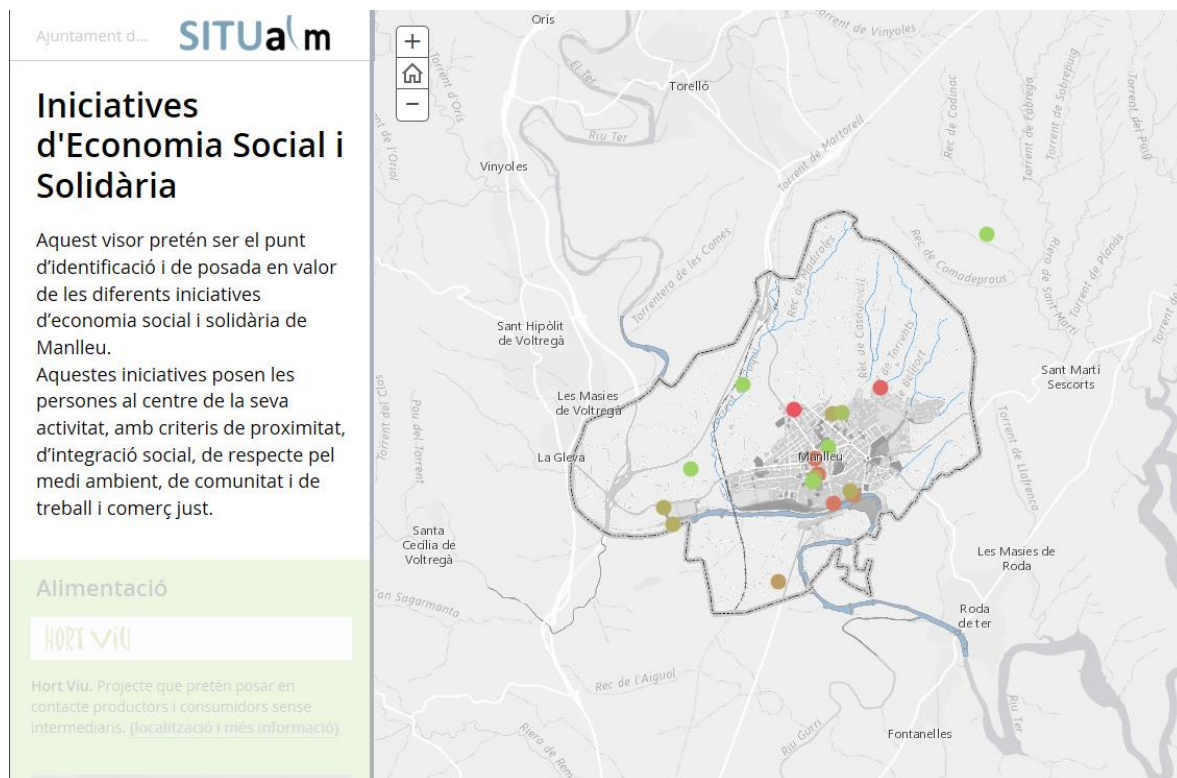
LAB SOCIAL2

Aquesta Lab social es centrarà en un/dos àmbit temàtic decidit en la primera sessió.

- Generar propostes d'acció: què, com, amb qui, quan.
- Valorar la metodologia de treball utilitzada i identificar propostes de millora.

Subprojecte: Difusió i promoció de la xarxa d'ESS

En aquest àmbit s'ha redissenyat el mapa de les iniciatives d'economia social i solidària de Manlleu, treballant conjuntament els serveis de promoció econòmica i els serveis informàtics de l'Ajuntament. Es pot consultar el mapa al següent enllaç <http://situam.maps.arcgis.com/apps/MapJournal/index.html?appid=7d32945962054f6ba79897cbdbc06195> o a manlleuempires.com.



Pel què fa a la pròpia xarxa, en la qual també participa l'OPE de l'Ajuntament de Manlleu, s'ha començat a definir i dissenyar l'espai web, que ha de ser un espai de difusió de les iniciatives individualment, però també ha de suposar la difusió de l'economia social i solidària a nivell del territori. En aquest sentit, es treballa en la definició en la reunió de la xarxa del mes març (dia 10), i l'estructura proposada inclourà espais d'identificació individual de les iniciatives, però també espais de difusió i visibilització del model, o agenda i notícies entre d'altres.

Pas previ al web s'ha definit una imatge conjunta de la xarxa d'ESS de Manlleu, per tal de poder-lo utilitzar en els materials de difusió i crear una imatge conjunta de marca. Aquesta imatge, a l'igual que el web i el material promocional, ha estat desenvolupada per l'empresa manlleuena Quarantados. Aquesta imatge ens dona diverses possibilitats d'adaptació a diferents formats i objectius, i aquí mostrem l'element principal:



La imatge juga amb la M de Manlleu i amb un element característic de la nostra ciutat com és el riu, i que permet l'adaptació amb les sigles ESS que és l'abreviació del concepte Economia Social i Solidària. A part, i pel relat i la comunicació, ens permetrà jugar amb conceptes com *ÉSS proximitat* o *ÉSS sostenibilitat*, entre d'altres.

Un altre dels aspectes de comunicació i difusió de la xarxa, tal com estava previst, i com a resultat de la trobada de la xarxa de Manlleu del dia 9 de juny, es decideix poder elaborar un material físic de difusió del concepte d'economia social i solidària per arribar a la població en general, que es distribuïria des de les diferents iniciatives. Es parla de poder fer una mena de punt d'informació itinerant, que pogués començar a l'Embarcador del Ter els mesos d'estiu i que posteriorment fos rotatori. Durant el mes de juny s'està treballant en el material, que es preveu pugui estar enllestit a mitjans de juliol.

Una altra de les accions incloses dins aquest subprojecte és la possible assistència a la Fira d'Economia Solidària en un estand conjunt com a iniciatives de Manlleu. Discutint-ho amb la xarxa d'iniciatives en una de les trobades, sembla adient poder-hi assistir, i s'acorda fer la inscripció a la FESC. Durant el mes de juny (i coincidint amb l'obertura del període d'inscripcions), es fa la inscripció com a xarxa de Manlleu. L'assistència a la FESC ha de ser important per a les iniciatives a nivell individual, ja que totes podran fer difusió de la seva activitat i la seva línia de negoci o servei, però també ha de contribuir a reforçar el sentiment de grup o xarxa, compartint un espai i un objectiu comú. En la trobada de la Xarxa ESS de Manlleu del mes juliol es parlarà de les característiques que hauria de tenir l'espai i la disponibilitat i visió de cadascú.

Resultats efectivament aconseguits

Resultats esperats	Resultats aconseguits fins 30/06/2016
Millorar el mapa de les iniciatives	S'ha millorat
Creació d'un espai web de les iniciatives d'ESS de Manlleu	En procés de programació i disseny. Ja definit objectiu i contingut.
Assistir conjuntament a 1 fira (FESC 2016)	Inscripció feta. Definint material.
Assistència a les jornades REAS a nivell estatal	Pendent
Elaborar un element físic de material promocional	En procés de disseny gràfic. Ja definit contingut.
Dissenyar el model de la xarxa de Manlleu i la xarxa de xarxes	Començat i en procés continu
Lab social: realitzar-ne 2 sessions	0 sessions
Lab social: generar 15 idees de projectes i portar-ne 5 a terme aquest primer any	0 idees
Generació de 2 nous projectes conseqüència del Lab social	0 projectes
Participar en 2 xarxes d'altres territoris	Estudiant xarxa local XES i amb Arbúcies

Indicadors de seguiment

Indicadors:	
Creació de l'espai web	En procés
Nombre de fires on assisteix la xarxa d'ESS de Manlleu	Inscrits
Nombre d'elements de material promocional	En procés 1
Nombre de sessions del Lab social	0
Nombre d'idees noves sorgides al Lab social	0
Nombre de projectes sorgits del Lab social	0

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Nombre de xarxes en què participa la xarxa d'ESS de Manlleu	0
---	---

Productes

Productes esperats	Resultats assolits a 30 de juny	Observacions
Espai web	En procés	
Material promocional	En procés	Està definit. El mes de juliol es dissenyarà i s'editarà.

Empreses o entitats participants en el projecte

- Sambucus
- Labcoop
- Quarantados
- INDIC, Iniciatives i dinàmiques comunitàries

Aquestes empreses han estat seleccionades per a la realització d'aquest projecte seguint criteris d'expertesa, de coneixement, d'experiència i de coneixement del territori. Per tant, consideràvem (i considerem) que disposen de la suficient qualitat i capacitat professional com per a desenvolupar les accions de manera satisfactòria.

Annexes:

Actes de reunions de la xarxa

Identificació del projecte:

2-03 Dinamització de l'ESS com a sector emergent

Activitats realitzades:

Subprojecte: Prospecció de potencials projectes

Aquest subprojecte bàsicament fa referència a les tasques del nostre personal propi, concretament la Pilar Clot i la Maria Jesús Cordero, per a realitzar les tasques de dinamització, seguiment, coordinació i direcció de les diverses accions que integren el projecte. Aquestes accions es concreten en:

- Detecció de les possibles iniciatives noves que puguin sorgir al territori. S'està fent una detecció i observació activa dels projectes del territori. En aquest sentit, és important tenir contacte directe i habitual amb els diversos tècnics del servei d'empresa.
- Dels potencials projectes que ja tenim a Manlleu i el territori susceptibles d'implementar-se a través d'iniciatives d'ESS, a nivell tècnic s'estudien i es transmeten les informacions prèvies i els condicionants de què ja disposem, per tal que l'empresa que s'encarrega d'analitzar-ne la viabilitat disposi de tots els ítems necessaris per tal que s'ajusti al màxim a la realitat.
- Es realitza també el seguiment tècnic a les empreses que acompanyen els projectes i n'analitzen la seva viabilitat.
- A part de totes les tasques pròpies de la realització de les accions, el personal propi de l'Ajuntament s'encarrega de garantir el compliment de la normativa en quant a contractació pública, ja que la majoria de les accions plantejades s'han encarregat a empreses externes.
- Gestió tècnica del projecte i participació a les reunions de l'equip executiu.

A part, la Betlem Parés, Coordinadora de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu, ha participat en el conjunt del projecte realitzant tasques de coordinació, direcció, supervisió i seguiment del conjunt d'activitats i projectes.

Subprojecte: Impuls de nous projectes d'emprenedoria en ESS

Des de l'Ajuntament de Manlleu en conjunt, i des de l'OPE en particular, s'ha estat alerta en diferents espais per a poder detectar nous projectes d'emprenedoria, tant des dels nostres propis serveis com en àmbits més distesos i informals. En aquest sentit, s'han detectat diversos projectes als quals hem donat un acompanyament (major o menor, en funció de les seves expectatives, necessitat o estat del projecte). Aquest projectes empresarials són de diversos sectors, des de l'elaboració d'alimentació, fins a activitats esportives, turístiques, de restauració o productors agroecològics.

Més enllà dels projectes concrets que s'estan acompanyant, s'està adaptant un recurs del què disposa el servei d'emprenedoria de l'OPE com és la Roda de l'emprenedoria. Aquest instrument mostra els recursos de què disposen les persones emprenedores quan acudeixen a la nostra institució, amb la flexibilitat suficient d'adaptar-se a les necessitats que tingui cada projecte. I aquesta roda s'està adaptant específicament per als nous projectes d'economia social i solidària, tenint en compte els seves especificitats concretes.

Subprojecte: Anàlisi de la viabilitat i implantació de nous projectes

En quant a l'anàlisi i acompanyament d'iniciatives de recursos endògens s'estudiarà en els propers mesos una possible activitat al Passeig del Ter per part de Sambucus, en un espai lliure que hi ha al costat de la zona esportiva i que es vol que esdevingui un espai de lleure i restauració.

També es preveu estudiar en el darrer trimestre de 2016 la possibilitat d'utilitzar una parada lliure que actualment hi ha al Mercat Municipal de Manlleu, i que en una trobada de la xarxa d'iniciatives d'ESS de Manlleu es va manifestar que podria ser un espai de mostra dels productes de les iniciatives existents.

Un altre dels nous projectes d'economia social i solidària que es preveu que es pugui implantar és el servei de neteja de diversos equipaments municipals, coincidint amb el concurs públic vigent en aquests moments: tal i com s'ha explicat anteriorment, aquest concurs està pendent d'adjudicació, i ha inclòs clàusules socials en la seva puntuació, amb la qual cosa el possible adjudicatari serà una empresa de l'economia social.

També està en fase d'estudi un projecte per a la reutilització i comercialització dels residus de la deixalleria (equipament de gestió directa per part de l'Ajuntament de Manlleu). Aquest projecte es vincularia amb un projecte de pobresa que es va dissenyar des de l'Àrea de Serveis Social de l'Ajuntament, que pretén donar una sortida laboral i sobretot vital a persones en situació d'exclusió social. Es planteja poder utilitzar un espai municipal com és l'Escorxador per a poder realitzar l'activitat. En aquest sentit, es va realitzar una visita a l'espai el dia 2 de febrer per part de tècnics i responsables polítics de l'Ajuntament de Manlleu, que van validar aquesta ubicació com a opció. Aquest projecte està en fase de definició i d'anàlisi de la viabilitat, i s'ha programat una reunió el dia 13 de juliol per seguir avançant, entre els responsables de Calidoscoop (empresa encarregada de l'estudi i anàlisi de viabilitat dels projectes), i els responsables tècnics dels departaments de Promoció Econòmica i Serveis a les Persones, Serveis Socials i Medi Ambient de l'Ajuntament de Manlleu.

En quant a l'anàlisi d'experiències d'altres territoris, s'ha explorat la possibilitat de que puguin tenir presència a Manlleu. En aquesta línia, i com anteriorment s'ha parlat dins el tema de l'instrument financer, s'està en procés de creació d'un grup local de Coop57, que inicialment es podrà concretar. Serà un grup de persones que permetran detectar projectes, acompanyar-los i avalar-los, i que ha de permetre el desenvolupament del model d'economia social i solidària al territori, ja que ha de facilitar el desenvolupament de projectes particulars. Per tant, ens permetria poder acostar aquesta iniciativa d'ESS al territori, afavorint-ne l'impacte i la visualització.



Uns altres projectes que hem acostat al territori amb la voluntat que puguin establir-se aquí o almenys que puguin tenir una certa presència són Som Energia i Eticom-Som Connexió. Es va realitzar una xerrada de presentació d'aquestes experiències, amb la voluntat i la intenció que apareguessin grups de ciutadans disposats a formar grups locals i establir aquestes iniciatives a Manlleu. De Som Energia (cooperativa de comercialització d'energia verda)

hi ha un grup local a Osona, actualment molt poc actiu, i la voluntat seria de poder reactivar-lo amb persones del territori. Per la seva part, Eticom-Som Connexió (cooperativa de serveis de telecomunicacions), és una iniciativa més nova, amb poca implantació territorial, però es preveu que la pugui tenir en els propers mesos. La xerrada/col·loqui es va fer a l'Ateneu Manlleu el dia 14 de juny, i va comptar amb la presència d'unes 25 persones.

Subprojecte: Finances ètiques

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Dins aquest subprojecte està previst poder realitzar la difusió de les finances ètiques al públic en general i a les empreses de Manlleu i el territori a través d'algun tipus de material de comunicació i divulgació. En aquest sentit, preveiem realitzar aquest material amb FETS-Finançament Ètic i Solidari, que és una associació de segon nivell que agrupa entitats catalanes del Tercer Sector i l'Economia Social i Solidària, que volen promoure el finançament ètic i solidari al nostre país. FETS treballa per anar visualitzant que la banca ètica va més enllà d'una idea o d'un etern projecte i que és quelcom tangible i real.

Aquesta acció s'ha començat a parlar i pensar exactament com ha de ser, encara que es tirarà endavant definitivament una vegada haguem acabat de definir i posar en marxa l'instrument de finançament local amb Coop57, per tal de poder aprofitar-ho. A part de difondre el concepte, ens permetrà comunicar la posada a disposició de la ciutadania d'un element tangible i real de les finances ètiques.

Igualment, l'argumentari per al finançament de projectes socials també es farà coincidir amb el material de divulgació, per tal que sigui útil, i que aquest argumentari es pugui utilitzar i pugui obtenir una resposta tangible i real a les necessitats que puguin tenir els projectes socials del territori.

A part, i com a complement al material que s'elaborarà i a l'instrument local que es posarà en marxa, es va decidir poder fer una xerrada sobre finances ètiques per fer arribar el concepte i els instruments existents a l'actualitat al conjunt de ciutadania de Manlleu i l'entorn. Aquesta jornada es va realitzar el dia 2 de febrer a l'Ateneu Manlleu, i va comptar amb la presència d'unes 40 persones. Van intervenir a la jornada representants de FIARE, de Coop57 i de FETS.



Resultats efectivament aconseguits

Resultats esperats	Resultats aconseguits fins 30/06/2016
Estudiar la viabilitat d'implantació de 5 noves iniciatives d'ESS al territori	4
Implantar 2 nous serveis prestats per iniciatives d'ESS	0
Acompanyar 2 projectes d'emprenedoria social	1
Importar una iniciativa d'ESS d'un altre territori al nostre	En procés
Elaborar material de divulgació de les finances ètiques	0
Elaborar un argumentari de valoració de projectes socials per part d'entitats de finançament ètic	0

Indicadors de seguiment

Indicadors:	
Nombre d'iniciatives estudiades per a la seva implantació	4

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Nombre d'iniciatives implantades	0
Nombre de projectes d'emprenedoria social acompanyats	1
Nombre d'iniciatives importades d'altres territoris	0
Elaboració del material de divulgació de les finances ètiques	0
Elaboració de l'argumentari de valoració de projectes socials	0

Productes

Productes esperats	Resultats assolits a 30 de juny	Observacions
Material de divulgació de les finances ètiques	No realitzat	Previst pel segon semestre
Document amb l'argumentari de valoració de projectes socials	No realitzat	Previst pel segon semestre

Empreses o entitats participants en el projecte

- Calidoscoop
- Sambucus
- Labcoop
- FETS – Finançament Ètic i Solidari

Aquestes empreses han estat seleccionades per a la realització d'aquest projecte seguint criteris d'expertesa, de coneixement, d'experiència i de coneixement del territori. Per tant, consideràvem (i considerem) que disposen de la suficient qualitat i capacitat professional com per a desenvolupar les accions de manera satisfactòria.

Annexes:

- 2-03_12_cartell xerrada SE i Eticom
- 2-03_13_Xerrada- les finances ètiques
- 2-03_14_noticia9Noupost

Identificació del projecte:

2-04 L'Economia plural: nova estratègia de territori

Activitats realitzades:

Subprojecte: Foment i impuls de l'economia plural

El personal propi de l'Ajuntament de Manlleu, concretament la Pilar Clot i la Maria Jesús Cordero, bàsicament està realitzant les tasques d'organització, coordinació i direcció d'aquestes diverses accions. Aquestes accions es concreten en les següents tasques:

- Realització d'un treball previ conjuntament amb l'empresa encarregada de l'organització de les jornades per a introduir els conceptes d'economia col·laborativa i economia circular per tal que poguessin conèixer les nostres necessitats i els objectius que perseguim amb aquesta acció.
- Pel què fa a la incorporació d'aspectes d'Economia Social i Solidària en el conjunt de l'economia convencional, s'elabora una proposta prèvia d'empreses que tenim identificades i que considerem que poden ser susceptibles d'actuar en elles (aprofitant el coneixement territorial que tenim). S'està realitzant el seguiment durant tot el projecte i es farà una avaluació al final del mateix per conèixer l'abast i impacte que han tingut les actuacions.
- A part de totes les tasques pròpies de la realització de les accions, el personal propi de l'Ajuntament de Manlleu s'encarrega de garantir el compliment de la normativa en quant a contractació pública, ja que la majoria de les accions plantejades s'han encarregat a empreses externes.
- Acompanyament i seguiment del personal tècnic extern contractat pel projecte
- Gestió tècnica del projecte i participació a les reunions de l'equip executiu per a coordinar el projecte i fer-ne el seguiment.

A part, la Betlem Parés, Coordinadora de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu, ha participat en el conjunt del projecte realitzant tasques de coordinació, direcció, supervisió i seguiment del conjunt d'activitats i projectes.

Subprojecte: Nova economia

En aquest subprojecte que hem anomenat Nova economia, volem apropar al conjunt de la població noves formes de relació, comercialització i producció de les empreses. En aquest sentit, ens vam reunir el dia 3 de març amb l'empresa INDIC, que són qui ens ajuden principalment en aquestes accions. Bàsicament ens referim a l'economia col·laborativa i a l'economia circular.

Pel què fa a l'economia col·laborativa està previst poder fer 2 xerrades molt divulgatives i de presentació d'experiències de cara al mes de novembre, per apropar el concepte a les empreses i la població en general.

Pel què fa a l'economia circular, hem pensat en realitzar una jornada dissenyada i concebuda com a jornada de treball, amb dinàmiques i bastant participativa, per empreses existents i consolidades. No es descarta que puguin assistir ciutadania, però considerem que l'economia circular és una de les línies de treball que aportarà competitivitat i diferenciació a les empreses a mitjà termini, i que com a conseqüència tindrà un impacte en el territori. Tindrà impacte de desenvolupament empresarial, però també tindrà molt impacte en quant a minimització de residus i reducció d'impacte al medi ambient. Aquesta jornada també es desenvoluparà el darrer trimestre de 2016. La jornada, i tenint en compte les línies de treball de l'OPE de l'Ajuntament, s'organitzarà conjuntament amb el tècnic d'empresa (AODL de ocupació i competitivitat) i la tècnica d'eficiència energètica (AODL d'eficiència energètica), per aprofitar els coneixements i potencialitats de tot el treball que s'està fent en aquests àmbits.

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc de projectes innovadors i experimentals

Subprojecte: Viabilitat de noves iniciatives per a una economia plural

Aquest subprojecte s'ha tingut molt clar des del principi quin ha de ser l'objectiu, encara que la metodologia per a fer-ho és un dels aspectes que ens ha portat problemes. Finalment, i després de les reunions mantingudes amb l'empresa SUARA (que és l'empresa que principalment col·laborarà en aquest projecte amb l'OPE) els dies 10 de març i 27 d'abril va semblar que es podria realitzar una xerrada d'inici de bones pràctiques en aplicació de criteris "socials" en empreses del territori, que servís per animar i visualitzar la possibilitat de l'aplicació d'aquestes mesures per a les empreses del territori. Es preveu poder realitzar aquesta jornada durant la primera quinzena de juliol, i hi participaran 3 empreses de Manlleu que explicaran les seves mesures: LaVola (memòries de sostenibilitat), Gestoria Delmuns (readaptació horària per facilitar la conciliació laboral dels seus treballadors, i com a conseqüència millora del clima laboral i la competitivitat) i Manlleu Calling (per la contractació d'energia verda en el seu local). A partir d'aquí, s'oferirà a les empreses interessades suport individualitzat per a aplicar mesures que les apropin a l'Economia Social i Solidària, i que puguem parlar que estem desenvolupant l'economia plural al territori. Les mesures poden ser d'àmbits molt diversos, com de transparència, de sostenibilitat, de contractació, de consum responsable, de proximitat, de participació, etc...

Creiem que amb aquesta acció podem millorar el conjunt del teixit empresarial de Manlleu i el territori.

Resultats efectivament aconseguits

Resultats esperats	Resultats aconseguits fins 30/06/2016
2 jornades relacionades amb l'economia col·laborativa	En fase de disseny
40 persones assistents al conjunt de les 2 jornades relacionades amb l'economia col·laborativa	0
1 jornada relacionada amb l'economia circular	En fase de disseny
20 persones assistents a la jornada relacionada amb l'economia circular	0
Aplicació de mesures relacionades amb l'Economia Social i Solidària a 10 empreses o projectes empresarials que no estan inclosos en el col·lectiu	Preparació sessió juliol en curs

Indicadors de seguiment

Indicadors:	
Nombre de jornades relacionades amb l'economia col·laborativa	0
Nombre de participants a les jornades relacionades amb l'economia col·laborativa	0
Nombre de jornades relacionades amb l'economia circular	0
Nombre de participants a les jornades relacionades amb l'economia circular	0
Nombre d'empreses fora del "sector" de l'Economia Social i Solidària on s'han introduït mesures socials	0

Empreses o entitats participants en el projecte

- SUARA
- INDIC, Iniciatives i dinàmiques comunitàries
- Sambucus
- Labcoop

Aquestes empreses han estat seleccionades per a la realització d'aquest projecte seguint criteris d'expertesa, de coneixement, d'experiència i de coneixement del territori. Per tant, consideràvem (i considerem) que disposen de la suficient qualitat i capacitat professional com per a desenvolupar les accions de manera satisfactòria.