

PROTOCOL DE TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN



Ajuntament
de Manlleu

1.- ANTECEDENTS

Repensar l'Ajuntament

En la sessió de ple ordinària del dia 19 de juny del 2013 es va aprovar la creació d'una Comissió de Treball per a la Reforma de l'Ajuntament de Manlleu, amb l'objectiu de "Repensar l'Ajuntament". Aquesta comissió havia de treballar per fer realitat els principis de major transparència, més proximitat amb la ciutadania i major simplificació i reducció de tràmits administratius per poder assolir així, al mateix temps, els objectius d'eficiència, eficàcia i sostenibilitat econòmica que han de presidir la definició del model institucional i organitzatiu de l'ajuntament.

No és nou que l'Ajuntament de Manlleu vulgui treballar en temes de transparència i bon govern, ja que des de ja fa anys l'organització treballa, per exemple, seguint els criteris del Decàleg de Bones Pràctiques de la Comunicació Local pública elaborat pel Laboratori de Comunicació Pública de la UAB. Els seus objectius són, entre d'altres, els de facilitar informació àmplia sobre l'activitat de l'administració local i fomentar la participació de tots els ciutadans en la vida i política local. La transparència i el dret d'accés a la informació pública constitueixen un pas previ i necessari per a promoure el concepte de "govern obert" i en conseqüència de bon govern.

Repensar l'Ajuntament ha estat el marc de treball sota el que s'han tractat temes com les dades municipals, la comunicació interna, la transversalitat, l'atenció ciutadana o l'eficiència en el treball entre d'altres. Cal no equivocar-nos quan parlem del concepte "repensar l'ajuntament", no estem parlant ni d'administració electrònica, ni de digitalització de documents, ni d'inventar nous serveis: parlem de canviar, d'adaptar-nos a les necessitats reals i d'aportar valor al servei públic; parlem de ser transparents, de compartir informació i incorporar al ciutadà en tot el procés de la creació i gestió tant de serveis com de projectes.

L'Ajuntament de Manlleu vol alinear-se amb les administracions que implanten i duen a terme en el seu dia a dia models de governança i organitzatius que assegurin valors com la transparència, la rendició de comptes, l'eficiència i la participació al costat de valors clàssics del servei públic com són la subjecció a l'ordenament jurídic, la professionalitat i l'imparcialitat.

Entrada en vigor de les Lleis de transparència espanyola i catalana

Paral·lelament al treball intern dut a terme per l'Ajuntament, s'han elaborat i aprovat dues lleis de gran importància pel que fa al futur de les administracions públiques i que defineixen i modifiquen les estructures i les estratègies de treball, informació i governabilitat que s'han dut a terme fins ara intentant solventar les principals problemàtiques de l'administració pública, com les disfuncions organitzatives, la dificultat d'implementar eines de millora en els serveis públics o la manca de canals o relació fluida entre la ciutadania i l'administració.

L'aprovació de la Llei espanyola 19/2013, de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, ha esdevingut el punt d'inflexió principal definint el marc normatiu bàsic i estàndard mínim de transparència que han de complir les administracions públiques. Neix amb l'objectiu principal perquè la ciutadania pugui ser partícip, amb ple coneixement de causa, de la gestió dels afers públics. Una democràcia plena requereix que els ciutadans puguin participar i col·laborar activament en la presa de decisions públiques. I, perquè això sigui possible, cal que tinguin al seu abast tota la informació necessària, sense la qual aquesta implicació seria més aparent que real.

Un any més tard s'aprova la Llei catalana 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern ampliant amb obligacions i amb més exigència el compliment de la transparència a les administracions públiques catalanes, ja que afegeix nous reptes com la publicitat activa, el dret d'accés a la informació pública, el bon govern, els codis ètics, el registre de grups d'interès, les cartes de serveis o la participació Ciutadana, entre altres, desplegant així les previsions bàsiques de la Llei espanyola.

Transparència: línia de treball principal de l'equip de govern

Fomentar la transparència i el govern obert afavorint noves estructures organitzatives internes que permetin un desenvolupament eficient del compliment de les normatives en matèria de transparència és un dels objectius principals de la legislatura 2015 – 2019.

Des de l'Ajuntament de Manlleu no ens sumem a treballar per aquests objectius en base ni a partir de l'aprovació d'aquesta Llei, sinó que la voluntat de la corporació és la de treballar seguint els principis abans ja citats de major transparència, més proximitat amb la ciutadania i major simplificació i reducció de tràmits administratius per poder assolir així els objectius d'eficiència, eficàcia i sostenibilitat econòmica.

Cal integrar aquests principis de transparència a l'estructura de govern municipal, a l'organització administrativa i a les formes de gestió pública i això comportarà una major aposta per la integració de tecnologies que facilitin la transversalitat de la informació, una redefinició de

l'estructura de treball de l'Ajuntament i un gran avanç cap a una governança intel·ligent mitjançant anàlisis i seguiment de dades municipals, fomentant la rendició de comptes i creant la Comissió responsable de la Transparència municipal, destinant persones i aportant recursos econòmics a desenvolupar i mantenir aquest procés de canvi.

2. OBJECTIUS I PRINCIPIS ÈTICS

Els objectius principals d'aquest Protocol de transparència municipal són:

- Facilitar el compliment de la Llei 19/2013.
- Facilitar el compliment de la Llei 19/2014.
- Fixar un estratègia compartida entre càrrecs electes i personal municipal.
- Definir una Comissió de transparència i responsable del dret d'accés a la informació.
- Vetllar per una correcta informació, que sigui entenedora, accessible, actualitzada, reutilitzable i estructurada, que faciliti a la ciutadania el coneixement i el control sobre l'acció de govern.
- Avaluar regularment el compliment dels indicadors de transparència.
- Fomentar la participació i la coresponsabilitat de la ciutadania.

Els principis ètics en què es basa aquest Protocol de transparència municipal són:

- Serveis de qualitat i gestió responsable
- Serveis centrats en la ciutadania
- Recuperar la confiança de la ciutadania

3. COMPROMISOS DE TRANSPARÈNCIA

A.- GESTIÓ DE LA TRANSPARÈNCIA

El portal web municipal <http://transparencia.manlleu.cat> és l'espai definit com a eix central d'informació sobre les dades i documents públics de transparència municipal.

El disseny d'aquest portal respon als criteris marcats per les Lleis de transparència 19/2013 i 19/2014, a més de la informació definida en els indicadors ITA i del Segell Infoparticipa.

El portal de Transparència és i ha de ser dinàmic per tal d'adequar-se a les noves necessitats d'informació pública i/o possibles normatives i nous indicadors sobre transparència que sorgeixin. Cada àrea responsable de les dades ha de garantir que totes les informacions publicades compleixen els requeriment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades en el moment de la seva publicació.

En aquest moment el portal de Transparència de l'Ajuntament de Manlleu està estructurat a partir dels mòduls d'informació que definim a continuació, alguns dels quals recullen la mateixa informació, però que s'ha decidit redundar per facilitar-ne la seva localització i comprensió dins de diferents àmbits o temàtiques per part de la ciutadania, entitats, empreses i institucions en general, amb vocació clarificadora i en línia amb el model de govern obert abans descrit.

a) Informació institucional

Aquesta primera secció del portal de Transparència recull la informació relativa al funcionament i gestió política de l'Ajuntament.

Govern municipal: Informació de l'actual equip de govern i la llista completa de regidors i regidores de l'Ajuntament de Manlleu des de l'any 1979.

Grups polítics: Informació de cada un dels membres del govern municipal així com els partits polítics representats a l'Ajuntament. Es pot consultar les dades de contacte de cada grup polític i de cada regidor o regidora que formi part de l'equip de govern o a l'oposició, a més de consultar el càrrec, la biografia, i les competències delegades a cadascú.

Competències municipals i cartipàs: Documents inicials i les posteriors modificacions del cartipàs municipal aprovades.

Ple Municipal: S'informa de les competències del Ple així com el lloc, l'horari de celebració, i les diverses opcions de seguiment del desenvolupament i acords del Ple. A l'hora permet accedir a la consulta en línia de totes les actes del Ple des de l'any 2008 i les mocions aprovades des de l'any 2011.

Junta de Govern: S'informa de les competències de la Junta de Govern i els membres que la componen així com el lloc, l'horari de celebració, i permet accedir a la consulta en línia dels acords de Junta des de l'any 2010, els quals tenen les limitacions derivades del compliment de la normativa en matèria de protecció de dades.

Comissions informatives: Membres que componen aquests òrgans d'estudi i consulta, així com el lloc i l'horari de celebració de cadascuna de les comissions vigents.

Normativa: Ordenances, reglaments i cartes de servei de l'Ajuntament vigents i en procés de tramitació, mantenint sempre la norma aprovada i l'última versió consolidada, així com la publicació del Pla normatiu anual vigent aprovat pel Ple municipal, com també l'enllaç a la normativa en fase d'estudi o consulta prèvia.

Catàleg de tràmits: Accés a l'oficina virtual, l'Ajuntament a un clic, on es poden consultar tots els tràmits municipals, amb la opció de realitzar-los en línia, així com tota la informació de funcionament del portal de tràmits: Preguntes i requisits tècnics, certificats digitals admesos i dades consultables d'altres administracions (interoperabilitat)

Informació dels càrrecs electes: Informació relativa a les retribucions, indemnitzacions, dietes, activitats i béns dels càrrecs electes de la corporació municipal, com també les seves declaracions d'activitats, patrimonials i d'interessos. També es pot consultar les incompatibilitats aprovades per a cada regidor o regidora que ho hagi requerit així com les indemnitzacions a cada grup polític.

Organigrama municipal: Organització de les àrees de treball de l'Ajuntament amb la informació del regidor o regidora responsable de la gestió de les àrees o serveis. També es pot consultar l'estructura tècnica organitzativa de cada àrea.

Informació dels empleats públics: Informació relativa a l'estructura dels empleats municipals: la relació de llocs de treball (RLT), plantilla municipal, personal temporal, retribucions, compatibilitats, formació,... així com l'accés a les ofertes de treball municipal i al conveni col·lectiu que regula les condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament.

Òrgans sindicals: Composició dels òrgans de representació sindical que formen part de l'Ajuntament de Manlleu. Trobareu el detall dels òrgans de representació unitària –tant de personal funcionari com de laboral- que integren aquesta corporació i la seva distribució per centrals sindicals i el nombre i característiques de les persones alliberades sindicals per a cada òrgan: Junta de Personal, Comitè d'Empresa. També es recull informació sobre el Comitè de Seguretat i Salut Laboral.

Síndic de greuges: Informació de contacte, de les competències i les memòries de seguiment anual de les intervencions del Síndic a Manlleu

Informacions de rellevància jurídica: Informació relativa a sentències i altres resolucions judicials, dictàmens, resolucions administratives i informes de transcendència en l'activitat municipal.

Indicadors de transparència: L'Ajuntament de Manlleu es regeix seguint les directrius dels indicadors de transparència de dos organismes: El segell de transparència del mapa Infoparticipa i els indicadors de l'Index de Transparència Internacional.

En aquest apartat es poden consultar cadascun dels indicadors definits per a cada òrgan amb l'enllaç a la informació requerida i el percentatge de compliment dels indicadors actualitzat.

Comunicació i mitjans municipals: Informació relativa a tots els serveis d'informació municipal que actualment integra l'Ajuntament: el servei de comunicació municipal amb les despeses anuals en mitjans de comunicació, el portal digital El Ter.net i Ràdio Manlleu.

b) Dades econòmiques

Pressupost: Informació referent als pressupostos municipals des de l'any 2011, amb gràfiques d'evolució dels pressupostos municipals i les dades relatives al pressupost consolidat per cada exercici.

Estabilitat pressupostària: Documents de seguiment anual i trimestral d'estabilitat pressupostària, com també el grau de compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera, **així com el Pla econòmic financer o el Pla d'ajust aprovat pel Ple municipal, si s'escau.**

Execució pressupostària: Evolució trimestral del pressupost corresponent a cada anualitat des dels darrers anys, juntament amb el detall de les modificacions pressupostàries aprovades pels òrgans de govern municipals.

Liquidacions pressupostàries: Informació dels comptes i liquidacions del pressupost municipal dels darrers anys i l'evolució anual a nivell d'estat d'execució, entre els crèdits definitius de despesa disponibles a 31 de desembre de cada exercici i les obligacions reconegudes en la mateixa data.

Endeutament municipal: Informació amb l'evolució de l'endeutament municipal general i per entitat bancària des de l'any 2011, els informes d'endeutament dels darrers anys i l'accés a la web del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, on es publiquen les dades des de l'any 2008 corresponent al Deute Viu de les Entitats Locals. També es pot consultar l'informe de situació dels préstecs municipals.

Pla de tresoreria: Evolució prevista en el Pla de Tresoreria sobre els ingressos municipals i el calendari dels pagaments a realitzar, desglossats mensualment, tant pel que fa a les despeses corrents com a les amortitzacions de les inversions.

Patrimoni municipal: Relació detallada i actualitzada d'acord amb la darrera aprovació de tot l'inventari general de de l'Ajuntament, així com els immobles propis, els drets reals, cessions d'ús i arrendaments, els vehicles municipals i el llistat de béns mobles de valor històric i artístic propietat de l'Ajuntament.

Proveïdors i factures: Llistat de totes les factures emeses anualment a l'Ajuntament de Manlleu, així com una taula de proveïdors que han facturat més de 15.000 € anuals durant l'últim exercici. També es pot consultar l'evolució del període mitjà de pagament (PMP) a proveïdors per part de l'Ajuntament i l'accés al punt d'entrada de factures electròniques.

Subvencions municipals: Detall de les subvencions a entitats municipals atorgades per l'Ajuntament amb la informació de l'entitat i l'import concedit, així com l'accés a les convocatòries de subvencions i el resum anual per conceptes de despesa dels ajuts d'urgència, com també la declaració responsable de transparència efectuada per aquestes entitats i associacions.

Tributs municipals: Taules dels imports del tributs vigents juntament amb el calendari fiscal municipal.

Indicadors econòmics: Gràfiques d'evolució de la despesa, les inversions, el deute, els ingressos fiscals i els indicadors d'autonomia fiscal des de l'any 2011; així com l'evolució de la inversió en obra pública i infraestructura per habitant.

c) Contractes i convenis

Licitacions – Perfil del contractant: Informació relativa a la contractació pública que es publica al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Manlleu, així com una taula de modificacions de contractes durant l'últim exercici.

Contractes de gestió/concessió de serveis públics: Informació de les empreses contractistes de la gestió de serveis públics actualment vigents a l'Ajuntament de Manlleu, amb informació del nom de l'empresa, tipus de concessió, any de signatura del contracte i vigència.

Contractes de concessió d'obres públiques: Informació dels contractes de concessió d'obres públiques que l'Ajuntament adjudiqui en cada moment.

Encomanes i delegacions: En aquest apartat podeu consultar la informació de les encomanes i delegacions de gestió de serveis actualment vigents a l'Ajuntament de Manlleu amb informació del nom de l'organisme, any de signatura del conveni o l'encomana, vigència i import anual.

Contractes menors: Els contractes formalitzats a partir de l'any 2016 es poden consultar al Registre Públic de Contractes de la Generalitat, mentre que els anteriors (fins al 2011) es poden consultar directament a la web municipal amb informació de l'objecte, l'adjudicatari, l'import i la durada prevista.

Convenis: Enllaç de consulta al Registre Públic de Convenis de la Generalitat de Catalunya i relació de convenis -amb les dades relatives al nom de l'organisme, institució o entitat amb qui l'Ajuntament ha signat el conveni, l'objecte del conveni i la quantia de les obligacions econòmiques que se'n deriven des de l'any 2014; així com l'accés al Registre de Planejament de Catalunya per consultar el convenis urbanístics que ha subscrit l'Ajuntament.

d) Acció de govern

Agenda política: Agenda política setmanal de l'Alcaldia i dels regidors amb dedicació superior al 50% de jornada de l'Ajuntament.

Plans i estratègies: Documents relatius a Plans i Programes, encapçalats pel Pla d'Acció Municipal (PAM) -que defineix l'estratègia política i executiva de la legislatura-; així com el detall del planejament urbanístic municipal i el planejament que se'n deriva. També inclou el contingut íntegre dels principals plans i altres instruments de planificació sectorials aprovats els darrers anys a Manlleu i que són vigents a l'actualitat.

També incorpora els documents sobre el grau d'execució, evolució i seguiment del PAM com també dels plans que en disposin.

Memòries anuals: Documents aprovats de les memòries anuals que publiquen els diferents serveis municipals de l'Ajuntament.

Codi ètic i de bon govern: En aquest apartat es podrà consultar el contingut del codi ètic que l'Ajuntament tingui aprovat en cada moment, tant pel que fa als càrrecs electes com als empleats/ades públics.

e) Gestió dels serveis municipals

Atenció ciutadana: Des d'aquest apartat es poden consultar les diferents formes que té la ciutadania per contactar amb l'Ajuntament de Manlleu, així com el detall i ubicació dels punts d'atenció ciutadana de l'Ajuntament i la carta de serveis de l'OAC.

Catàleg de serveis: Llistat de tots els serveis públics que actualment s'ofereixen a Manlleu. Cada servei disposa d'una fitxa amb tota la informació i disposa de la possibilitat de realitzar cerques per categories de serveis.

Cartes de serveis municipals (compromisos de qualitat): Recull els compromisos de qualitat definits en el PAM i en les cartes de servei per a cadascun dels serveis que en disposin, així com els drets i deures de la ciutadania envers la seva relació amb l'Ajuntament. També inclou el text íntegre de les cartes de serveis municipal aprovades, amb la informació dels indicadors de seguiment i el resultat de la seva avaluació.

Catàleg de tràmits: Accés a l'oficina virtual, l'Ajuntament a un clic, on es poden consultar tots els tràmits municipals, amb la opció de realitzar-los en línia, així com tota la informació de funcionament del portal de tràmits: Preguntes i requisits tècnics, certificats digitals admesos i dades consultables d'altres administracions (interoperabilitat)

Gestió documental i arxiu: Informació referent a l'Arxiu municipal amb informació del calendari de conservació i règim d'accés documental, el quadre de classificació, els instruments de descripció documental, el registre d'eliminació de documents, l'arxiu administratiu i històric i els fons documentals.

Cercles de comparació: Accés a la pàgina web on es poden consultar els Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona corresponents als serveis en els quals hi participa l'Ajuntament de Manlleu, per tal de mesurar, comparar i avaluar resultats mitjançant uns indicadors comuns consensuats entre tots els municipis, per facilitar la comparació dels serveis a l'hora de dur a terme l'anàlisi.

Cost efectiu dels serveis: Taules resum de les dades presentades al Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques amb el detall alhora del cost efectiu dels serveis obligatoris i no obligatoris des de l'any 2014.

f) Participació i resultats electorals

Processos participatius: Informació dels processos de participació municipal duts a terme els darrers 5 anys.

Consultes públiques d'ordenances i reglaments: Accés als processos d'elaboració o modificació de normes oberts, en el qual es pot consultar tots els processos normatius que es trobin en aquesta fase.

Dret d'accés a la informació: Accés al formulari per a sol·licitar el dret d'accés a la informació municipal

Registre de grups d'interès: Enllaç al Registre de Grups d'Interès de Catalunya al qual s'ha adherit l'Ajuntament.

Consells municipals: Dades relatives a la composició, règim de funcionament i àmbit de govern responsable del funcionament de cadascun dels consells municipals actius a la ciutat.

Taules de treball: Dades relatives a la composició, règim de funcionament i àmbit de govern responsable del funcionament de cadascuna de les taules de treball actives.

Portal d'entitats: Informació de les entitats de la ciutat i notícies d'interès i recursos per a les entitats.

Temps x Temps: Accés al portal informatiu d'aquest projecte de voluntariat i participació ciutadana municipal.

Propostes de grups polítics: Espai d'opinió dels partits polítics a l'oposició on es poden consultar els comunicats i les principals opinions referents a la gestió del govern municipal que facin arribar els partits polítics per a la seva publicació en aquest àmbit.

Resultats electorals: Dades dels resultats electorals obtinguts a Manlleu al llarg dels diferents processos electorals duts a terme a partir de l'any 1978, com els resultats de tots els processos electorals d'àmbit autonòmic o estatal realitzats al llarg d'aquests anys.

g) Entitats vinculades i organismes

Entitats vinculades: Informació de les entitats públiques de les quals forma part l'Ajuntament de Manlleu.

Organismes prestadors de serveis públics: Detall dels organismes prestadors de serveis públics i les dades relatives a transparència de cadascun d'ells.

Entitats perceptores de subvencions municipals: Detall de les entitats i organismes perceptors de subvencions municipals, amb informació de l'import de subvenció previst en el pressupost inicial anual de l'Ajuntament de Manlleu i les dades relatives a transparència d'aquelles que tinguin l'obligació legal d'oferir-les.

Organismes de participació municipal: Organismes en què participa l'Ajuntament amb informació de l'entitat, el regidor o regidora designats i l'import que es concedeix.

h) Dades obertes

El portal Manlleu Dades Obertes ofereix a la ciutadania, entitats, empreses o qualsevol col·lectiu interessat, una manera senzilla de visualitzar i reutilitzar la informació pública treballant per a un Govern Obert.

En aquest portal es poden consultar les dades municipals agrupades en les categories de: territori, població, ciutat i serveis i administració, amb la opció de descàrrega de cada dada en diversos formats de treball: CSV, Shape, KML, JSON,...

El portal Manlleu Dades Obertes disposa d'un manual d'ús de com consultar i descarregar les dades municipals i de les normes legals de reutilització de les dades.

La ciutadania també disposa d'un formulari de contacte per a proposar la publicació de noves dades o bé per informar de qualsevol error detectat en el contingut o visualització de les dades.

C.- TAULA RESUM DE CONTINGUTS I COMPROMISOS DE TRANSPARÈNCIA

A continuació es detalla el contingut dels diferents apartats que integren el Portal de Transparència de l'Ajuntament de Manlleu, classificats a partir de l'àmbit material en què s'integren cadascun d'ells, el contingut detallat del compromís de transparència que adopta l'Ajuntament en cadascun d'aquests apartats, l'àrea o servei responsable de facilitar-ne la informació i la responsabilitat sobre el contingut de les dades facilitades i el compromís respecte a la periodicitat de l'actualització de cadascun dels apartats que integra aquest Portal.

INFORMACIÓ INSTITUCIONAL

Àmbit i secció	Compromisos de transparència	Àrea / Servei responsable	Període d'actualització
Govern municipal	Fotografia de grup i informació del govern municipal	ALCALDIA / Comunicació	Inici de legislatura i en cas de canvi de regidors
Equip de govern actual	Llista de tots els regidors i regidores amb foto, biografia, contacte i competències	ALCALDIA / Comunicació	Inici de legislatura i en cas de canvi de regidors
Històric de regidors	Llista completa de regidors des de la 1a legislatura democràtica	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Inici de legislatura
Grups polítics	Logotips i nombre de regidors de cada grup	ALCALDIA / Comunicació	Inici de legislatura

Pàgina per a cada grup	Llista de tots els regidors i regidores amb foto, biografia, contacte i competències	ALCALDIA / Comunicació	Inici de legislatura i en cas de <i>canvi</i> de regidors
Competències municipals i cartipàs	Descripció de les competències i del documents del cartipàs aprovat amb totes les modificacions	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Inici de legislatura i en cas de modificacions
Ple Municipal	Descripció de competències, calendari i informació de seguiment	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Inici de legislatura i en cas de canvis de regidors
Actes del Ple	Consulta de totes les actes de Ple aprovades des del 2008	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Mensual
Mocions aprovades	Consulta de totes les mocions aprovades des de l'any 2011	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Mensual
Junta de Govern	Descripció de competències, calendari i membres que en formen part	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Inici de legislatura i en cas de canvis en l'organització
Acords de Junta	Consulta dels acords de Junta (sense dades personals) des de l'any 2010	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Setmanal
Comissions informatives	Descripció de les comissions vigents	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Inici de legislatura i en cas de canvis en l'organització
Pàgina per a cada comissió	Descripció de les competències, horari de reunió i membres	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Inici de legislatura i en cas de canvis en l'organització
Normativa	Consulta de tota la normativa municipal vigent i en tràmit o en audiència pública prèvia	SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificacions

Pla normatiu anual	Document normatiu que conté les ordenances i reglaments que es preveu que el Ple de l'Ajuntament aprovi o modifiqui durant l'any en curs	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Anual
Catàleg de tràmits	Consulta de tots els tràmits amb l'Ajuntament	OPAE / Organització i Atenció ciutadana	En cas de modificacions
Informació càrrecs electes	Informació general	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Inici de legislatura i en cas de canvi de regidors
Retribucions dels electes	Taula de retribucions de cadascun dels regidors i import aprovat de les dietes	OPAE/ RRHH	Anual
Declaració de béns	Taula de declaració anual de béns de tots els càrrecs electes	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Anual
Declaració d'activitats	Taula de declaració anual d'activitats de tots els càrrecs electes	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Anual
Incompatibilitats	Llista d'incompatibilitats públiques i privades dels càrrecs electes	OPAE / RRHH	Anual
Indemnitzacions per grups polítics	Taula de retribucions mensuals i anuals per a cada grup polític	OPAE / RRHH	En cas de modificacions
Organigrama municipal	Organigrama polític	OPAE / RRHH	Inici de legislatura i en cas de canvis de regidors o organitzatius
Àrees municipals	Organigrama tècnic.	OPAE / RRHH	Inici de legislatura i en cas de canvis organitzatius

Informació empleats públics	Informació general	OPAE / RRHH	Anualment (gener)
Llocs de treball (RLT)	Document refós de la RLT degudament actualitzada	OPAE / RRHH	Anual i/o en cas de modificacions
Relació d'empleats públics	Accés directe als apartats de personal temporal i organigrama municipal	OPAE / RRHH	Anual i/o en cas de modificacions
Plantilla municipal	Document amb la darrera plantilla municipal aprovada	OPAE / RRHH	Anual i/o en cas de modificacions
Personal temporal	Llistat amb el personal temporal i interinatges que no es troben a la RLT	OPAE / RRHH	Trimestral
Personal directiu	Informació del nom, retribucions i CV dels càrrecs directius	OPAE / RRHH	Anual
Massa salarial	Document certificat del Ple amb l'import de la massa salarial de tot el personal laboral aprovada	OPAE / RRHH	Anual
Càrrecs de confiança	Informació dels noms i retribucions dels càrrecs de confiança	OPAE / RRHH	Anual
Incompatibilitats	Taula de compatibilitats privades i públiques dels empleats	OPAE / RRHH	Anual
Retribucions, indemnitzacions i dietes	Imports de retribucions corresponents a la RLT i taules de complements, dietes i hores extretes anuals agrupades per àrees	OPAE / RRHH	Anual

Permisos i llicències	Informació dels permisos i llicències dels empleats aprovades per conveni	OPAE / RRHH	Anual
Ajudes socials	Imports aprovats al conveni i taula d'imports agrupades per les àrees	OPAE / RRHH	Anual
Jornada i calendari laboral	Informació de la jornada i el calendari laboral aprovats pel conveni	OPAE / RRHH	Anual
Formació	Informació dels convenis de formació vigents i la despesa anual de formació dels empleats/des	OPAE / RRHH	Anual
Ofertes de treball municipal	Informació dels processos selectius de personal de l'Ajuntament	OPAE / RRHH	En cas de modificacions
Conveni col·lectiu	Document aprovat del conveni vigent	OPAE / RRHH	En cas de modificacions
Òrgans sindicals	Informació general dels òrgans sindicals vigents	OPAE / RRHH	En cas de modificacions
Junta de Personal	Informació dels membres i hores utilitzades	OPAE / RRHH	Anual
Comitè d'Empresa	Informació dels membres i hores utilitzades	OPAE / RRHH	Anual
Comitè de Seguretat i Salut	Informació de les competències i els membres	OPAE / RRHH	Anual
Síndic de Greuges	Descripció de competències, informació de la persona responsable, objectius i memòries	ALCALDIA	Anual
Informacions de rellevància	Llista amb informació de les informacions	SSGG / Secretaria	En cas de modificacions

jurídica	administratives i/o judicials d'interès públic		
Dictàmens Comissió Jurídica Assessora	Contingut dels dictàmens, sens perjudici del seu tractament quan ho requereixi la normativa en matèria de protecció de dades	SSGG / Secretaria	En cas que se'n disposi
Consultes jurídiques	Text anonimitzat de la consulta i resposta efectuada	SSGG / Secretaria	En cas que se'n disposi
Normativa en tràmit	Consulta de la normativa municipal en procés d'exposició pública	SSGG / Secretaria	En cas de modificacions
Indicadors de transparència	Informació general dels indicadors de transparència que valida l'Ajuntament	OPAE / Atenció ciutadana	En cas de modificacions
Segell de Transparència	Llistat dels indicadors i compliment	OPAE / Atenció ciutadana	En cas de modificacions
Indicadors ITA	Llistat dels indicadors i compliment	OPAE / Atenció ciutadana	En cas de modificacions
Comunicació i mitjans municipals	Informació general dels mitjans de comunicació local , decàleg de bones pràctiques en la comunicació pública i taula de despeses anuals en publicitat	ALCALDIA / Comunicació	Anual
Servei de comunicació	Informació del servei i contacte de la persona responsable	ALCALDIA / Comunicació	Anual

El Ter.net	Enllaç a la pàgina web	El Ter	-
Ràdio Manlleu	Enllaç a la pàgina web	Ràdio Manlleu	-

DADES ECONÒMIQUES

Àmbit i secció	Compromisos de transparència	Àrea / Servei responsable	Període d'actualització
Pressupost	Gràfiques d'evolució del pressupost dels últims anys	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Pressupost vigent	Informació detallada del pressupost en curs i gràfiques visuals	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Pressupostos anteriors	Informació detallada del pressupost en curs i gràfiques visuals	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Estabilitat pressupostària	Documents de seguiment d'estabilitat pressupostària	SERVEIS ECONÒMICS	Trimestral
Pla econòmic financer	Document aprovat al Ple municipal	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Informes anuals	Informes de la Intervenció municipal d'avaluació del compliment de l'objectiu d'estabilitat, de la regla de despesa i del límit del deute	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Execució pressupostària	Informació general	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Modificacions i execució trimestral any en curs	Informes trimestrals i consulta de totes les modificacions de crèdit aprovades	SERVEIS ECONÒMICS	Trimestral

Modificacions i execució trimestral anys anteriors	Informes trimestrals i consulta de totes les modificacions de crèdit aprovades	SERVEIS ECONÒMICS	Trimestral
Liquidació pressupostària	Gràfiques d'evolució des de l'any 2011	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Comptes i liquidació últim exercici	Documents de comptes generals i liquidació del pressupost	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Liquidacions anteriors	Documents de comptes generals i liquidació del pressupost	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Endeutament municipal	Evolució i informe del deute viu dels últims anys, per entitat bancària i la situació dels préstecs anual	SERVEIS ECONÒMICS / Tresoreria	Anual
Pla de tresoreria	Document aprovat del Pla de Tresoreria vigent	SERVEIS ECONÒMICS / Tresoreria	Anual
Patrimoni municipal	Detall de l'inventari municipal segons la darrera aprovació plenària	SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificació
Immobles propis	Llista d'immobles propietat de l'Ajuntament	SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificació
Drets reals, cessió d'ús i arrendaments	Llista d'usos i arrendaments vigents de l'Ajuntament	SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificació
Bens mobles de valor històric o artístic	Llista de béns amb valor històric i artístic propietat de l'Ajuntament	SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificació

Vehicles municipals	Llista de vehicles municipals actius	SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificació
Proveïdors i factures	Informació general	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Llista de factures	Relació de factures de l'any en curs i anuals dels darrers anys	SERVEIS ECONÒMICS	Permanent
Llista de proveïdors municipals	Llista dels proveïdors municipals que han facturat + 15.000 € en l'exercici anterior	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Període mitjà de pagament	Nombre de dies i gràfica d'evolució dels últims anys	SERVEIS ECONÒMICS / Tresoreria	Trimestral
Punt General d'entrada de factures electròniques	Accés a la bústia de factures electròniques i manual d'ús	OPAE / Atenció ciutadana	Permanent
Subvencions municipals	Informació general	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Convocatòries de subvencions	Consulta de les convocatòries de subvencions vigents	Àrea gestora	En cas de modificació
Subvencions municipals	Llista de subvencions concedides amb informació de l'entitat, l'àmbit i l'import	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Ajuts d'urgència	Nombre d'ajudes i imports concedits agrupats per concepte de subvenció de l'exercici anterior	PROMOCIÓ SOCIAL I PERSONAL	Anual
Tributs municipals	Taula amb els imports tributaris vigents i informació del calendari fiscal	SERVEIS ECONÒMICS	Anual

Indicadors econòmics	Evolució dels indicadors d'ingressos, despeses, deutes, obres públiques i infraestructures per habitant dels últims anys	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
----------------------	--	-------------------	-------

CONTRACTES I CONVENIS

Àmbit i secció	Compromisos de transparència	Àrea / Servei responsable	Període d'actualització
Convenis	Consulta a les dades del Registre Públic de Convenis, amb la relació de tots els convenis aprovats i signats, amb informació de l'objecte, l'import i els signants, dels últims anys	SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificacions
Convenis urbanístics	Consulta al Registre de Planejament Urbanístic de Catalunya	SERVEIS TERRITORIALS	En cas de modificacions
Contractes oberts i negociats	Consulta al web del Perfil del Contractant de l'Ajuntament i a la taula de modificacions, pròrrogues, licitacions anul·lades i resolucions anticipades	SERVEIS GENERALS / Unitat de Contractació i Compres	En cas de modificacions
Contractes menors	Consulta dels contractes menors des del 2016 i fins a l'actualitat a través del Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya i dels anteriors a través de l'enllaç a la seu electrònica.	Àrea gestora del contracte SERVEIS GENERALS/Unitat de Contractació i Compres	Permanent
Contractes de concessió de serveis públics	Informació de les empreses i les condicions dels contractistes de contractes relatius a la gestió i/o concessió de serveis públics vigents	SERVEIS GENERALS / Unitat de Contractació i Compres	En cas de modificacions

Contractes de concessió d'obres públiques	Informació dels contractes de concessió vigents	SERVEIS TERRITORIALS	En cas de modificacions
Encomanes i delegacions	Informació de les entitats i les condicions de les delegacions de serveis públics vigents	SERVEIS GENERALS / Unitat de Contractació i Compres	En cas de modificacions
Contractes de serveis	Informació de les empreses i les condicions dels contractistes de serveis vigents	SERVEIS GENERALS / Unitat de Contractació i Compres	En cas de modificacions

ACCIÓ DE GOVERN

Àmbit i secció	Compromisos de transparència	Àrea / Servei responsable	Període d'actualització
Agenda política	Agenda setmanal de l'Alcaldia i dels regidors amb dedicació superior al 50% de jornada	ALCaldia / Comunicació	Setmanal
Plans i estratègies	Informació dels plans vigents a l'Ajuntament, del seu grau d'execució i avaluacions	ALCaldia / Comunicació	En cas de modificació
Planejament urbanístic	Informació del POUM vigent i del planejament derivat	SERVEIS TERRITORIALS	En cas de modificació
Pla d'Acció Municipal (PAM)	Document aprovat del PAM amb les línies estratègiques, les accions definides amb els informes de seguiment quan se'n disposi	ALCaldia / Comunicació	En cas de modificació
Plans sectorials	Informació de tots els plans sectorials vigents a l'ajuntament amb els els informes de seguiment quan se'n disposi	ALCaldia / Comunicació	En cas de modificació
Memòries anuals	Documents amb les memòries dels serveis municipals	ALCaldia / Comunicació	Anual
Codi ètic i bon govern	Document aprovat del codi ètic	ALCaldia	En cas de modificacions

GESTIÓ DELS SERVEIS MUNICIPALS

Àmbit i secció	Compromisos de transparència	Àrea / Servei responsable	Període d'actualització
Atenció Ciutadana	Informació de tots els canals de contacte i comunicació amb l'Ajuntament	OPAE / Atenció ciutadana	En cas de modificacions
Catàleg de serveis	Consulta de les fitxes de tots els serveis que ofereix l'Ajuntament	Àrea gestora	En cas de modificacions
Cartes de serveis municipals	Informació de les cartes de serveis aprovades per l'Ajuntament	OPAE / Transparència	En cas de modificacions
Catàleg de tràmits	Informació del portal de tràmits "L'Ajuntament a un clic"	OPAE / Organització	En cas de modificacions
Gestió documental i arxiu	Informació dels catàleg, quadre de classificació, registre d'eliminacions, règim d'accés i fons documentals	SERVEIS GENERALS / Arxiu	En cas de modificacions
Cercles de comparació	Consulta de la web dels Cercles de Comparació Intermunicipal de la DIBA	Àrea gestora	En cas de modificacions
Cost efectiu dels serveis	Taula amb el resum dels costos efectiu dels serveis obligatoris i no obligatoris de l'Ajuntament	SERVEIS ECONÒMICS	Anual

PARTICIPACIÓ I RESULTATS ELECTORALS

Àmbit i secció	Compromisos de transparència	Àrea / Servei responsable	Període d'actualització
Processos participatius	Informació dels processos participatius: documents, seguiment i resultats.	SERVEIS A LES PERSONES / Participació	En cas de modificacions
Consultes públiques ordenances i reglaments	Consulta de totes les normes en el procés d'elaboració, per a coneixement públic.	SSEG / Secretaria	En cas de modificacions
Dret d'accés a la informació	Accés al formulari per a sol·licitar informació municipals i dades i estadística anual de les peticions efectuades	SSEG / Secretaria i OPAE / Transparència	En cas de sol·licitud i publicació estadística anual de les peticions
Registre de grups d'interès	Enllaç al Registre Públic de Catalunya, amb detalls d'entitats o institucions inscrites	OPAE / Transparència	En cas de modificacions
Consells municipals	Informació general dels consells municipals vigents amb informació dels membres, normativa reguladora i actes de les reunions	Àrea responsable del consell	En cas de modificacions
Taules de treball	Informació general de les taules de treball vigents: amb informació dels membres, normativa reguladora i actes de les reunions	Àrea responsable de les taules	En cas de modificacions

Portal d'entitats	Portal amb informació de totes les entitats de la ciutat	SERVEIS A LES PERSONES / Participació	En cas de modificacions
Temps x Temps	Informació del projecte municipal de voluntariat i participació ciutadana	SERVEIS A LES PERSONES / Participació	En cas de modificacions
Propostes de grups polítics	Informació dels comunicats o propostes dels grups polítics a l'oposició referents a la gestió del govern municipal	ALCALDIA / Comunicació	En cas de modificacions
Resultats electorals	Informació dels resultats de totes les eleccions des del 1979	OPAE / Dades Obertes	En cas de modificacions

ENTITATS VINCULADES I ORGANISMES

Àmbit i secció	Compromisos de transparència	Àrea / Servei responsable	Període d'actualització
Entitats vinculades	Informació general de les entitats vinculades de l'Ajuntament	SERVEIS GENERALS / Secretaria	Anual
Organismes prestadors de serveis públics	Informació general dels òrgans que presten serveis públics	SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificacions
Entitats perceptores de subvencions municipals	Informació de les entitats que per import de la subvenció municipal estan obligades a publicar dades de Transparència	SERVEIS ECONÒMICS	Anual
Organismes de participació municipal	Llista d'organismes de participació municipal amb informació de l'entitat, el regidor responsable i l'import concedit	SERVEIS ECONÒMICS i SERVEIS GENERALS / Secretaria	En cas de modificacions