

Memòria 2017

Sumari

3	Presentació
4	Servei de Cultura
5	Servei de Cultura - Biblioteca Municipal de Manlleu BBVA
6	Servei de Cultura - Museu del Ter
7	Mitjans de Comunicació
8	Servei d'Esports
9	Servei d'Esports - Equipaments Municipals
10	Servei d'Educació
11	Servei d'Educació - Projecte educatiu de ciutat
12	Servei d'Educació - Escoles bressol municipals
13	Servei d'Educació - Escola Municipal de Música de Manlleu
14	Servei de Participació Ciutadana
15	Servei de Joventut
15	Servei de Promoció Econòmica - Ocupació
18	Servei de Promoció Econòmica - Empresa
19	Servei de Promoció Econòmica - Comerç
20	Servei de Promoció Econòmicaa - Mercat Municipal de Manlleu
21	Servei de Promoció Econòmica - Economia social i solidària
23	Servei de Promoció Econòmica - Eficiència energètica i sostenibilitat
24	Servei de Promoció Econòmica - Territori
25	Servei de Promoció Econòmicaa - Lab. Espai Coworking Manlleu
26	Recursos humans i econòmics
27	Entitats

Presentació

Us presentem la memòria 2017 de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Manlleu.

L'Administració ha de treballar per a persones informades, connectades i amb capacitat perquè puguin influir directament en les decisions públiques. Obrir governs significa crear, gestionar i fiscalitzar serveis públics per a la ciutadania i amb la ciutadania. L'objectiu d'obrir governs ha de ser, en tot moment, la millora de la qualitat de vida de les persones i la manera d'aconseguir-ho és, senzillament, fer-ho diferent. I creure-hi.

Enguany, des de l'ASPPE s'ha treballat en la definició d'un **Model de creació de valor públic**, una metodologia de mesura que estableix mètriques i instruments per poder definir quin valor públic resulta dels plans i les accions que s'han desenvolupat o volen desenvolupar-se. És a dir, no només s'avaluen *a posteriori*, sinó que també s'analitzen què poden generar amb anterioritat. És un model aplicat en fase de prova, a través de les accions del FES MANLLEU.

Aquesta és, doncs, la memòria anual de 2017 de l'Àrea de Serveis a les Persones i Promoció Econòmica (ASPPE) de l'Ajuntament de Manlleu, des d'on es treballa per al desenvolupament econòmic, social i cultural de les persones, empreses, comerços, entitats i associacions de Manlleu i de la seva àrea d'influència territorial.

Govern obert: participació, col·laboració i transparència.

- **Participació.** Un govern obert és aquell que reconeix les capacitats i potencialitats de la ciutadania i per això l'escolta i coconstrueix polítiques públiques per al desenvolupament humà. En aquest sentit, el desenvolupament d'espais d'innovació pública amb la coconstrucció publicoprivada i els projectes transversals entre els diferents serveis de l'ASPPE han de seguir sent la metodologia de treballar per a un desenvolupament local i integral dels veïns i veïnes, la ciutat i el territori.
- **Col·laboració.** L'administració té l'obligació, però tots i totes, és a dir, la ciutadania, tenim la responsabilitat. La coconstrucció publicoprivada no ha de limitar-se al debat, disseny i creació de les polítiques públiques, sinó que és necessària la col·laboració en la implementació, el seguiment, l'avaluació i, si cal, la redefinició d'aquestes accions, projectes i polítiques públiques.
- **Transparència.** Ni la participació ni la col·laboració de la ciutadania tenen sentit si la informació de què es disposa no és pública per a tots els actors implicats. En termes d'obertura i rendiment de comptes, aquesta memòria és un instrument més per justificar les accions desenvolupades en funció de les responsabilitats assumides al llarg de l'any 2017.



Principals projectes innovadors i transversals entre serveis:

- Projecte educatiu de ciutat (PEC)
- Projecte de responsabilitat social corporativa (RSC) de l'ASPPE
- Dinamització del Lab Espai de Coworking Manlleu
- Noves formes de gestió de les polítiques d'ocupació: segmentació del públic objectiu i estratègies d'acció i comunicació concretes.
- Manlleu Galeria d'Art (MGA)
- Projecte d'economia social i solidària (ESS)
- Catàleg de serveis per als centres educatius
- La Primavera (en)cantada: cultura, educació i comerç
- Centre de formació Integral a Manlleu
- Model de creació de valor públic en els plans d'acció de desenvolupament local de l'Ajuntament de Manlleu

Servei de Cultura

Des del Servei de Cultura es dona suport a les entitats, associacions i col·lectius. Es coordinen activitats i es programen esdeveniments culturals.

Activitats i serveis:

- **Col·laboració i suport** a les entitats, associacions i col·lectius, mitjançant la coordinació i formalització de convenis amb aportació econòmica.
- Suport en la **cessió o lloguer en l'ús d'equipaments i instal·lacions** municipals.
- Suport en la **cessió de material i infraestructures** de forma gratuïta, per a la celebració d'activitats.

Suport en la **difusió de les activitats** en els espais de comunicació, en els mitjans de comunicació local (Ràdio Manlleu, ElTer.net i revista *El Ter*) i en les xarxes socials (facebook, twitter, instagram) i mitjans de comunicació comarcals.

● Gestió de les instal·lacions i els equipaments:

- CASA DE CULTURA DE CAN PUGET
- SALA D'EXPOSICIONS DE CAN PUGET
- ESPAI CAN PATALARGA
- SALA D'ACTES-TEATRE de l'ESCOLA PUIG-AGUT

● Gestió cultural:

- Coordinar, fomentar, promocionar i afavorir la publicació i difusió de l'activitat cultural, ludicofestiva de la ciutat.
- Dinamitzar, coordinar i promoure l'agenda cultural municipal. L'agenda cultural és una base de dades actualitzada amb activitats i que informa dels actes que se celebren a la ciutat.
- Vetllar perquè les activitats que es portin a terme i els projectes que es desenvolupin tinguin com a objectiu la satisfacció i l'interès general de la població.



Principals projectes i activitats de l'any 2017

BADANADAL

- XXXV CONCURS DE PINTURA RÀPIDA
34 participants
- XXX EXPOSICIÓ DE MOTOS CLÀSSIQUES I VEHICLES ANTICS DE MANLLEU. 8a Especial Sanglas i 7a Trobada d'Strombers. Exhibició de motos i minicotxes.
82 participants
- XXIII PREMI DE NARRATIVA CIUTAT DE MANLLEU
24 obres presentades
- 20è CICLE DE JAZZ DE MANLLEU
3 concerts, 1 concert pedagògic,
1 classe magistral i 1 Jam Session
- LA PRIMAVERA (EN)CANTADA - MANLLEU PORTA CUA
Concurs Internacional de Música Maria Canals. Amb la participació de tots els centres educatius i l'Escola de Música de Manlleu.

● DIADA DE SANT JORDI

55 edició Fira del llibre i de les flors

● TROBADA DE TERRITORIS DE PARLA CATALANA. 50 ANYS DE LA FLAMA DEL CANIGÓ A MANLLEU

● 3a edició MOSTRA D'ENTITATS MANLLEUENQUES D'ARREL TRADICIONAL 5 entitats participants

● FESTA MAJOR FESTA DEL SERPENT FES-TE JOVE

● QUINZÈ FESTIVAL DE CURTMETRATGES DE MANLLEU

● 2a SUBHASTA DE QUADRES. REGALA ART PER NADAL!

65 obres subhastades, 19 obres venudes i 18 participants.

● SALA EXPOSICIONS DE CAN PUGET

12 exposicions organitzades
Visitants: 2.678 persones

● CONVENIS AMB ENTITATS I ASSOCIACIONS CULTURALS

19 convenis signats



Servei de Cultura

Biblioteca Municipal de Manlleu BBVA

La biblioteca pública de Manlleu és el servei local d'informació que facilita l'accés a tot tipus de coneixement. Fomenta i estimula l'aprenentatge al llarg de la vida i el gust per la lectura a tots els públics i a totes les edats.

Els principals objectius per al 2017 han estat:

- **Revisar les sublocalitzacions dels documents agrupats en seccions i crear-ne de noves:** pel·lícules per gèneres, novel·les per gèneres, etc. Acabar d'ordenar el fons del magatzem.
- **Crear un manual de procediments interns** per fixar les tasques tècniques de la Biblioteca
- **Coordinar coneixements i generar activitats** entre l'Oficina de Català, l'Oficina de Promoció Econòmica i la Biblioteca.

Resultats:

- **Visites:** 62.909 usuaris
- **Documents prestats:** 40.079
- **Usuaris inscrits:** 7.630
- **Nous usuaris:** 580
- **Fons documental:** 41.849 documents i 93 subscripcions de revistes i diaris.
- **Connexions a Internet** a través del servei *Internet i +*: 6.868 i Wifi: 4.372
- **Activitats de dinamització cultural i visites escolars:** 600 sessions, amb una assistència de 6.738 persones



Les activitats que fa la biblioteca són:

- Clubs de lectura (narrativa, joves, en anglès)
- Hora del conte (infants de més de 3 anys, infants de 0 a 3 anys amb Escola Bressol Els Picarols, en anglès amb English Is Cool)
- Exposicions
- Visites escolars i organitzades
- Suport de lectura a l'aula: préstec de lots de llibres a les escoles.
- Conferències amb la col·laboració d'Òmnium Cultural
- Presentacions de llibres.
- Foment del fons local
- Sortides culturals (teatre amb el club de lectura, ruta artística per Manlleu amb Òmnium Cultural)
- Tallers infantils
- Tallers vinculats al racó de pares i mares
- Bibliolabs: tallers d'experimentació
- Activitats de suport a les festes locals: Festa Major, Festa del Porc i la Cervesa, Dia de la Dona, etc.
- Feinateca, servei de recerca de feina

- Cursos de formació integral per a la inserció laboral
- Assessorament de català a l'aula de formació i suport a la lectoescriptura
- Cursos de català
- Cursos TIC
- Exàmens ACTIC

A més de les activitats habituals, la biblioteca porta a terme projectes singulars:

- **Serpent de llibres** per fomentar la lectura entre els alumnes de 1r i 2n d'ESO.
- **Bosses de contes** per treballar la igualtat de gènere a les escoles.
- **Voluntariat de lectura**, coorganitzat amb l'Oficina de Català de Manlleu.
- **Club de lectura fàcil** a l'Hospital de Dia de l'Hospital Sant Jaume de Manlleu.
- **Fons Fotogràfic** Carles Molist accessible des de la Memòria Digital de Catalunya.
- **Projecte Lecxit** (Lectura per a l'èxit educatiu): suport a la lectura a alumnes de primària amb l'ajut de voluntaris.
- **Intercanvi de llibres**

Servei de Cultura

Museu del Ter

El Museu del Ter és un museu de territori i societat que treballa sobre el patrimoni natural i cultural del riu Ter i altres temàtiques de caràcter local i comarcal.

El Museu del Ter treballa en els àmbits de la recerca, la documentació, l'educació, el turisme, la custòdia, la divulgació i la dinamització cultural. Participa i col·labora en diverses xarxes d'abast nacional, com la Xarxa de Custòdia del Territori, el sistema del Museu de la Ciència i la Tècnica de Catalunya, l'Observatori del Patrimoni Etnològic i Immaterial de la Direcció General de Cultura Popular i Tradicional i la Xarxa de Museus Locals de la Diputació de Barcelona.

Durant l'any 2017 el museu ha organitzat 11 exposicions temporals, de les quals 5 són de producció pròpia. D'entre aquestes exposicions, destaquem:

- **“Ca l'Esparter, patrimoni de Manlleu i projecte educatiu”, on alumnes de l'Institut del Ter, en el marc del projecte MAGNETer, van treballar en la recuperació i contextualització d'objectes d'un establiment històric de Manlleu que va tancar les seves portes l'any 2012.**
- **“De Manlleu al Collsacabra. Fotografies de Jaume Salarich (1902-1978)”, que va servir per recuperar la figura i l'obra d'aquest fotògraf manlleuenc del qual el museu va rebre la donació d'un fons de 4300 fotografies seves.**
- **“La primera tira amb Toni Batllori a l'Institut del Ter de Manlleu”, fruit de la col·laboració del dibuixant de “la tira” de La Vanguardia i els alumnes de 1r ESO de l'Institut del Ter en el marc del projecte Magnet.**

Activitats

- **“1977”** és el títol de l'espectacle que les nits d'estiu s'ha pogut veure al museu, produït conjuntament amb la companyia Corcia Teatre. Més de 800 espectadors.
- **Cicle de 13 sortides naturalistes Descobreix els sistemes naturals”.**
- **Activitats de recuperació, digitalització i documentació de fons fotogràfics manlleuencs.** Desenvolupament del taller “Desvetllem la memòria del fons fotogràfic Rafael Rueda”, recuperació dels fons fotogràfics de Josep Costa “Dientes” i taller “Desvetllem la memòria de les dones treballadores de Manlleu”.
- **“El diumenge a la vora del Ter”** 46 sessions - 545 participants.
- Visites teatralitzades **“l'Esperit del Ter”** principalment durant els mesos d'estiu. 7 visites - 230 participants.
- Com cada any, el Centre d'Estudis dels Rius Mediterranis-UVic - UCC ha elaborat i presentat l'informe de **l'estat ecològic dels cursos fluvials a Osona.**
- Participació a la **VII Mostra de Cinema Etnogràfic** de la Direcció General de Cultura Popular.
- **Jornada de la Recerca Etnològica a la Catalunya Central “Cultura Viva 2017.**
- **Cicle de conferències musicals “Qui té por de la música clàssica?”**



Activitats educatives

En les activitats educatives del Museu del Ter han participat enguany **9.212 alumnes** dels diferents cicles. En aquest àmbit cal destacar dues grans línies d'actuació. D'una banda, les **activitats (tallers, sortides, visites guiades, etc.)** pròpies de l'oferta educativa del museu, i de l'altra, els **projectes singulars desenvolupats amb els centres educatius del nostre entorn**, entre els quals destaquem el desplegament del projecte **MagneTer amb l'Institut del Ter** per al desenvolupament d'un projecte educatiu innovador, de qualitat i atractiu; el projecte **Faig**, amb el desenvolupament d'activitats d'aprenentatge-servei amb el **col·legi La Salle de Manlleu**, entre d'altres.

En el conjunt de les activitats públiques del museu durant l'any 2017 han participat **23.810 usuaris:**

Visitants individuals:	3.372
Visitants en grup:	1.872
Alumnes:	9.212
Exposicions temporals:	3.285
Activitats:	6.069



Mitjans de comunicació

Els mitjans de comunicació de Manlleu tenen com a objectiu oferir una informació local i comarcal rigorosa i veraç.

Volen mostrar la diversitat i el dinamisme de les entitats i de la ciutadania i facilitar que puguin participar i difondre les seves activitats i opinions de manera oberta i transparent. Com a fites específiques del 2017, s'ha renovat la pàgina web de Ràdio Manlleu.

Principals projectes i activitats del 2017

- **Ràdio Manlleu ha estrenat la pàgina web** www.radiomanlleu.cat amb una millora substancial de la qualitat d'emissió i del servei de podcast.
- La graella **ha incorporat els programes mensuals Capiquanti i Bestioles.**
- **S'ha donat continuïtat a les emissions des de l'exterior** amb programes especials per Sant Jordi, Porc i Cervesa, Fira Gastronòmica, Altèr'n't i la Festa del Serpent.
- S'ha fet un **homenatge a Dionís Crusellas** pels 1.000 partits de futbol de l'AEC Manlleu narrats en directe.
- En millora tecnològica, **s'ha incorporat una nova taula de so a l'Estudi 1.**
- A finals d'any hi ha hagut un relleu al capdavant dels mitjans de comunicació de Manlleu. **Enric Gil ha substituït Arola Cumeras a la direcció i Raimon Roma a Guillem Moral a la part tècnica.**



Impacte dels mitjans de comunicació en xifres: el 2017

- El **podcast dels programes**, a través de l'aplicació gratuïta ivoox, ha permès escoltar **2.125 usuaris**, descarregar o bé escoltar programes.
- El portal d'informació **www.elter.net** ha registrat **410.321 visites i 175.770 usuaris únics**, en la línia dels anys anteriors.
- El web **www.radiomanlleu.cat** ha registrat **28.284 visites i 10.246 usuaris únics.**
- A les **xarxes socials** ha crescut la presència. **La pàgina de Facebook [elter.net](https://www.facebook.com/elternet) té 1.984 seguidors.** La pàgina de Ràdio Manlleu té 550 seguidors. El Twitter d'[@elterpuntnet](https://twitter.com/elterpuntnet) té 2.897 seguidors i [@EsportsRmanlleu](https://twitter.com/EsportsRmanlleu) en té 1.142. L'Instagram de Ràdio Manlleu aglutina 760 seguidors.



Revista *El Ter*

La Revista *El Ter* disposa d'un tiratge de **600 exemplars i 190 subscriptors**. Es fa arribar gratuïtament a totes les biblioteques públiques d'Osona nord.



Servei d'Esports

Des del Servei d'Esports es gestiona i es treballa per millorar els equipaments i espais esportius municipals, amb l'objectiu de fomentar la pràctica esportiva de la ciutat i es treballen projectes i activitats esportives per fomentar la salut, l'esport base, la inclusió social i els valors intrínsecs de l'esport.

Objectius:

- **Gestionar i millorar els diferents equipaments i espais esportius municipals.**
 - Donar continuïtat a les activitats de cada instal·lació.
 - Millorar les mancances tècniques que es detectin.
 - Reduir despeses de consums i manteniment.
 - Avançar en l'ampliació del rocòdrom municipal per convertir-lo en un centre de referència.
- **Donar suport a les entitats esportives i als clubs en les seves activitats.**
 - Atorgar ajudes econòmiques segons criteris marcats.
 - Promocionar l'esport base.
 - Col·laborar en l'organització d'esdeveniments esportius.
 - Cedir espais i recursos municipals per a la pràctica esportiva continuada.
 - Promocionar internament i externament l'esport manlleuenc.
 - Assessorar i acompanyar les entitats en els requeriments normatius en l'àmbit fiscal, laboral i de transparència.
 - Continuar la campanya "Joc Net a Manlleu", i plantejar xerrades formatives a pares, tècnics i personal dels clubs.
- **Implementar i potenciar els programes esportius per a la millora de la salut i la integració social.**
 - Col·laborar amb l'Àrea de Serveis Socials en programes d'integració per a joves. 65 joves
 - Treballar conjuntament amb el CAP de Manlleu i amb AS-SIR Osona per al desenvolupament de programes específics de salut. 343 participants
 - Assignar beques esportives a joves en risc d'exclusió social.
 - Organitzar el curs formatiu d'autoprotecció i primers auxilis, conjuntament amb salut pública i la Diputació de Barcelona. 27 persones
 - Organitzar el Casal d'Estiu per a joves "Futbol Net". 65 joves
- **Portar a terme i col·laborar amb els centres educatius i programes d'esport escolar.**
 - Introduir l'esport escolar dins els horaris de funcionament de les instal·lacions.
 - Desenvolupar la jornada ludicoesportiva amb tots els cursos de primer de primària de les diferents escoles de Manlleu. 263 participants
 - Promocionar i fer present l'esport i la pràctica física saludable entre la població de Manlleu.

Principals projectes i activitats del 2017

- **Organització de la Festa de l'Esport de Manlleu**, amb la participació de clubs, entitats i comerços.
- **Organització de la 3a Marató per Relleus Solidària 4xM**, juntament amb el Club Olímpic Manlleu.
- **Reconeixements al Mèrit Esportiu 2017** dels esportistes i equips més destacats de Manlleu.
- **Participació en els Cercles de Comparació Intermunicipal** de la Diputació de Barcelona.
- **Atorgament de beques esportives** per facilitar l'accés a l'activitat esportiva.
- **Participació en el Clúster d'Esports** a escala comarcal, per a la creació de la marca "Osoning", per potenciar la comarca com a destí esportiu.
- **Acollir esdeveniment esportius de rellevància**, com la Copa d'Espanya de ciclocròs, la Bicicims, 97a Volta ciclista Catalunya, curses atlètiques o el ral·li Osona de clàssics.



Pavelló municipal d'esports

- **Ampliació dels horaris d'obertura de la instal·lació** per donar cabuda a les necessitats creixents de les entitats.
- **Acollir les diferents lligues esportives** i coordinar els horaris dels partits.
- **Acollir actes esportius i culturals** puntuals de diferents entitats de Manlleu.
- **Acollir grans esdeveniments esportius:** Torneig BBVA bàsquet Sant Julià i competicions en àmbit català d'hoquei, futbol sala i bàsquet.
- **Millora del manteniment i conservació de l'edifici** i les instal·lacions.



Resultats

- **900 usuaris** setmanals de mitjana (escoles i equips esportius).
- **30 partits** regulars de mitjana cada cap de setmana (hoquei, futbol sala i bàsquet).

Piscina municipal

- **Ampliació de les places i l'oferta de cursets** de natació per a totes les edats i objectius.
- **Curs de reciclatge** per als titulats en salvament i socorrisme aquàtic.
- **Activitats aquàtiques puntuals** obertes a tothom, amb motiu del Dia Mundial de l'Activitat Física.
- **Enquesta de satisfacció** als abonats i usuaris sobre el servei que es presta, l'atenció del personal i la instal·lació.
- **Col·laboració amb col·lectius amb necessitats especials**, amb la cessió d'ús dels espais.
- **Millora del manteniment i de la gestió de la piscina coberta**, amb la instal·lació del sistema de tancament de l'aigua per ultraviolats i millora en el sistema de filtres, i millora en la climatització de l'edifici.

Resultats

- Oferta de **276 cursos de natació** regulars (92 per trimestre).
- Oferta de **26 cursos de natació d'estiu**.
- Usuaris de cursets anuals:
 - **1.636 cursetistes escolars**
 - **1.425 cursetistes particulars**
 - **62.000 accessos anuals** a la piscina coberta
 - **1.740 abonats** a final d'any
- Piscina estiu:
 - **4.240 entrades venudes**
 - **5.933 entrades especials** de col·lectius venudes
 - **347 abonaments** individuals i familiars

Camp d'esports municipal

- **Millora del manteniment i conservació de l'edifici** i les instal·lacions.
- **Millora del terra** del camp de sorra.
- **Acollir les activitats esportives** continuades i puntuals de l'AEC.

Resultats

- **440 usuaris setmanals** de mitjana (AEC Manlleu).
- **15 partits** regulars de mitjana cada cap de setmana.



Rocòdrom

- Redacció dels **estudis de millora de la instal·lació (estudis estructurals)**.
- Instal·lació del sistema de **calefacció**.
- **Ampliació de l'espai esportiu**, desenvolupat des del GEM (Grup Excursionista Manlleu).

Servei d'Educació

Des del Servei d'Educació es dona suport a tota la comunitat educativa de la ciutat

Durant el 2017 es van signar **10 convenis de col·laboració** amb les escoles de primària i amb els centres de secundària. També es va treballar amb el Centre de Formació d'Adults Martí i Pol i amb l'Associació Educativocultural Ordit.

El servei gestiona les dues escoles bressol municipals, l'EBM Colors i l'EBM Els Picarols. També es vetlla pel manteniment dels edificis dels centres municipals i de les escoles públiques.

Projectes i activitats:

• Oficina Municipal d'Escolarització

El 2017 es van escolaritzar a Manlleu un total de **2.911 alumnes**: 2.020 a primària i 891 a secundària.

• Procés de preinscripció i matrícula de P3 (entrevistes a 52 famílies) i 1r d'ESO; elaboració del tríptic de l'oferta escolar.

• Pla d'acollida d'escolarització: s'han escolaritzat 99 alumnes d'incorporació tardana.

• **3 Comissions de garanties d'admissió** en coordinació amb Inspecció Educativa i els centres escolars.

• Prevenció i abordatge de l'absentisme escolar.

S'ha elaborat el nou "Pla de prevenció i atenció a l'absentisme i l'abandonament escolar de Manlleu", amb la participació de tots els agents implicats.



• Pla educatiu d'entorn

• Tallers de suport a la tasca escolar: **13 persones voluntàries han atès 15 grups d'alumnes**, amb un total de **121 alumnes atesos**.

• Auxiliars de P3: **16 nois i noies voluntàries de Manlleu**, que parlen català i amazic, **han donat suport als 8 grups de P3**.

• Acompanyament als estudis postobligatoris: **5 estudiants de batxillerat i cicles formatius** s'han beneficiat del reforç escolar a càrrec de tres persones voluntàries; **60 joves** han rebut suport per tramitar la **beca d'estudis postobligatoris no universitaris**.

• **Xarxampa**: **11 activitats formatives per a pares i mares** amb un total d'assistència de 35 persones; **bicicletada familiar** pel medi ambient amb 180 participants; **Rodajocs** al pati del Puig-agut, amb la participació de 300 persones; **Marató de TV3**, amb participació de totes les AMPA; cantada de **caramelles** amb nens i nenes de totes les escoles.

• **Patis oberts a l'escola Puig-agut** amb una mitjana d'assistència diària de 70 infants.



• **Conveni academicolaboral** amb el Departament d'Ensenyament, per al desenvolupament de pràctiques a l'empresa d'uns **26 alumnes** de 3r i 4t d'ESO.

• **Premis a l'excel·lència**: beques als millors currículums de batxillerat i premis als millors treballs de recerca.

• **Catàleg d'activitats per als centres educatius de Manlleu**: oferta de **151 propostes** d'activitats i **4.000 alumnes** beneficiats.

• **Sardana a l'escola**: **475 alumnes** de 3r i 4t de primària han fet el taller i la ballada a la Diada de Sant Jordi.

• **Concurs de dibuix** per la Diada de Sant Jordi, amb la participació de **1.400 alumnes**.

• **Programa de Formació i Inserció (PFI-PTT)** per a joves; dos mòduls (hoteleria i pastisseria): 30 joves atesos.

• **Píndoles d'anglès**: 4 cursos d'anglès oferts per l'Ajuntament de Manlleu amb col·laboració de la UB i de la Universitat de Reading. Hi ha participat un total de **62 persones majors de 30 anys**.

Servei d'educació

Projecte educatiu de ciutat

Des del Servei d'Educació es dona suport a tota la comunitat educativa de la ciutat

Durant el 2017 s'ha seguit treballant amb **Projecte educatiu de ciutat (PEC)**, un procés participatiu que compta amb una àmplia i compromesa participació de la ciutadania i amb un gran consens ciutadà i polític respecte de l'objectiu principal d'**afavorir la igualtat d'oportunitats educatives** per a tota la població.

Dintre del PEC s'han desenvolupat 4 projectes, a partir de les línies de treball que es van prioritzar en el I Fòrum educatiu local, el 2016.

- **Projecte Viladomat**, aliança educativa entre l'escola Puig-agut i l'Escola Municipal de Música de Manlleu.
- **Alfabetització afectiva/efectiva**, de suport al Centre de Formació d'Adults.
- Tallers **extraescolars** de cuina gratuïts per a nens i nenes de 4t i 5è de totes les escoles, amb la participació de 30 alumnes, com a prova pilot del projecte d'integració de les activitats extraescolars de tots els centres, que s'ha presentat per al curs 2017-18.
- **Vincles per la diversitat**: projecte de sensibilització i formació sobre la convivència en la diversitat (tallers vivencials per a 15 persones i curs de formació amb la participació de 22 persones).



Escoles bressol municipals

Manlleu té dues escoles bressol municipals: l'EBM Colors, gestionada per un equip de personal propi de l'Ajuntament, i l'EBM Els Picarols, per Suara Cooperativa. Ambdues escoles es coordinen per treballar aspectes comuns.

L'Escola Bressol Municipal Colors de Manlleu ha tingut 65 alumnes escolaritzats i 10 alumnes a l'Espai Colors.

Activitats destacades:

- Seguiment dels **objectius del Pla anual de centre**.
- Projecte d'**escoles verdes**.
- Treball d'**espai temàtic a la sala polivalent**.
- **Oferta de diferents espais**: Espai Colors i Espai Nadal.
- Continuitat del **projecte d'anglès**.
- Continuitat del **projecte "treballem l'hort"** amb en Pere Crosas
- Els maternals treballen el **protagonista de la setmana**.
- L'escola se suma a l'**estalvi energètic**.
- **Conveni** amb La Salle Manlleu.
- Consolidació del model d'**escola familiar**.
- **Treball en xarxa** amb diferents entitats del municipi i comarca
- **Coordinació amb l'AMPA** i organització de diferents activitats.
- **Tallers** de massatge infantil, pintar cares, curs de natació, enregistrament per part d'un professional del vídeo "Un dia a l'escola bressol", orla de final de curs, festa de fi de curs.
- **Descoberta de l'entorn proper i sortida** a Mas Can Pic de Taradell.
- Col·laboració i participació en l'organització de la **Jornada Serveis a la Comunitat** de l'IES Antoni Pous i Argila.
- **Millora en els canals de comunicació amb les famílies** mitjançant facebook, instagram, correu electrònic...
- Potenciació de les activitats a l'**aula fosca**.
- **Racó de la biblioteca** d'escola.
- Projecte dels **contes**



L'Escola Bressol Municipal Els Picarols, ha tingut 88 infants matriculats.

Activitats destacades:

- **Elevat nivell de satisfacció de les famílies**, recollida en l'enquesta de satisfacció de les famílies.
- La continuació de la prova pilot de la **plataforma virtual KinderTic**, com a eina de gestió interna i de comunicació amb les famílies.
- **Augment de matrícules**.
- **Implicació i millora pedagògica** de l'equip educatiu.
- **Continuïtat i millora dels projectes transversals**: literatura, escola verda i la incorporació del projecte de l'art i l'emocional.
- **Inclusió dels usuaris** del Centre Ocupacional Sant Tomàs en les activitats d'aula relacionades amb el projecte d'escola verda.
- **Coordinació i treball conjunt** amb el CDIAP Tris-Tras per a la detecció i seguiment de casos.
- **Treball conjunt** amb l'Escola Bressol Municipal Colors
- La continuïtat del **treball en xarxa**.
- Participació d'alguns membres de l'equip en el grup impulsor del **Projecte educatiu de ciutat (PEC)**.
- **Implicació de l'AMPA** en el desenvolupament d'activitats per als infants i les seves famílies.
- **Treball de reflexió i innovació pedagògica** continuada de tot l'equip educatiu mitjançant formacions diverses i reunions de reflexió pedagògica.
- Oportunitat per a l'equip educatiu de continuar desenvolupant el **rol de formadores** a l'Institut Antoni Pous.

L'Escola Municipal de Música de Manlleu es dedica a la docència musical des de l'any 1980. Durant aquests anys, els estudiants que s'han graduat en els centres d'ensenyament superiors de música de Catalunya i d'altres països han obtingut molt bons resultats acadèmics.

Destaca el fet que l'Escola Municipal de Música de Manlleu gaudeix de prestigi en el món de la docència musical. L'avalua el gran nombre de reconeixements emesos tant per empreses privades com per entitats públiques, i la participació del centre en esdeveniments i festivitats locals.

La Fundació disposa d'una plantilla de **20 professors** de diferents especialitats per dur a terme la seva tasca pedagògica.



Durant el curs 2016-17 l'Escola ha tingut alumnes amb edats compreses entre els 4 i els 18 anys:

- **2 grups** d'alumnes d'Iniciació musical o sensibilització.
- **12 grups** d'alumnes de llenguatge musical (aprenentatge bàsic, aprofundiment i aprenentatge avançat).
- **4 grups** d'aprenentatge avançat d'informàtica musical.
- **8 grups** de cant coral.
- **9 grups** de combo modern, 1 conjunt de cambra i 2 grups instrumentals.
- **Tot un ventall d'instruments** (piano, violí, viola, violoncel, guitarra, flauta, clarinet...).

Singularitats i objectius

L'Escola és participativa i oberta.

- Fonamenta l'ensenyament i l'aprenentatge de la música basant-se en la pràctica per grups i individualment.
- Promou diverses **tècniques pedagògiques i interpretatives**, diferents estils i tipus de música i la participació activa dels alumnes en concerts, audicions, etc.
- Proporciona una **orientació acadèmica, vocacional i professional** per mitjà d'una adequada coordinació entre els tutors i els professors.
- **Incentiva els valors** de solidaritat, col·laboració, tolerància i respecte a l'altre.

Projecció i calendari d'activitats:

- **Participació** d'un grup d'instrumentistes a "Els Pastorets".
- **Col·laboració** d'un grup d'alumnes a Ràdio Manlleu.
- Concerts de **combos**.
- Col·laboració amb l'**escola de ballet M. Cinta**.
- **Cicle de Jazz** de Manlleu.
- **La Primavera (en)cantada. Manlleu porta cua.** Concurs Internacional de Música Maria Canals.
- **Audicions** d'instruments.
- **Classes magistrals**.
- **Sinestèsia**.
- Concerts d'**instruments**.
- Concerts de **cant coral**.
- Participació d'alumnes en el lliurament dels **premis de treballs de recerca**.
- Participació d'alumnes a la **inauguració del curs escolar**.
- Concurs d'**estudis de piano**.
- **Intercanvi Cant Coral** País Basc
- **Colònies** a Vespella C1-C2
- **Concert Cantem Àfrica** C1-C2

de Participació Ciutadana

Des del Servei de Participació Ciutadana es fomenta i potencia la participació ciutadana i l'acció comunitària, perquè la ciutadania s'impliqui en els processos i les actuacions del nostre municipi, que ajuden a millorar la qualitat de vida de la ciutadania.

Des del servei es dona suport a les associacions de veïns i veïnes. S'han signat **6 convenis**. També es dona suport a totes les entitats de Manlleu dinamitzant el portal d'entitats i organitzant formacions específiques d'interès per les entitats.

S'ha dinamitzat el portal www.manlleuentitats.cat format per **95 entitats**. S'ha creat **1 bloc nou** per a una entitat i **s'ha assessorat 4 entitats** en temes relacionats amb les TIC.

PROGRAMA TEMPS X TEMPS

- **35 persones inscrites** el 2017 i un total de **488 inscrites** al programa.
- **117 persones** han participat en els intercanvis individuals fets durant el 2017
- Pel que fa als **intercanvis**, **656** durant el 2017 i **3.690** des de l'inici.

Els intercanvis realitzats han estat de suport escolar, en activitats d'oci i culturals, pràctica d'idiomes, d'atenció i acompanyament a les persones, ensenyament de noves tecnologies...

- S'han organitzat **15 activitats obertes al conjunt de la ciutadania**. Hi ha participat **591 persones**.
- **Mercat d'Intercanvi de roba** (primavera i tardor): **1.300 peces de roba i complements** i **300 persones** implicades a cada edició.

5a EDICIÓ DEL CONCURS FLORAL DE BALCONS I FINESTRES

Aquest any es va celebrar dins de les activitats de la Primavera (en)cantada. Van participar-hi **14 balcons i finestres**. El jurat va estar format per **2 persones de comerços de flors**.

4a EDICIÓ DEL CONCURS FOTOGRÀFIC DE BALCONS I FINESTRES

en el qual van participar-hi **11 persones**. El jurat va estar format per **personal del Grup fotogràfic Manlleu**.

4t ANY DE PARTICIPACIÓ A VILES FLORIDES

L'Ajuntament de Manlleu va tornar a rebre el premi de dues flors d'honor.

CAVALCADA DE REIS

El seguici que ha acompanyat a ses majestats ha estat format per **100 persones**. L'horari del Campament reial s'ha ampliat al matí. Durant tot el dia hi han passat **més de 2.500 infants**.

PRIMERA SUBHASTA DE QUADRES

Durant el 2017 es va realitzar una enquesta ciutadana per decidir el destí dels **3.505€ recaptats** a la primera subhasta de quadres. Es van obtenir 230 respostes i el projecte guanyador va ser **"Beques menjador"** del Centre de Dia Josep Roqué.

PROCESSOS PARTICIPATIUS

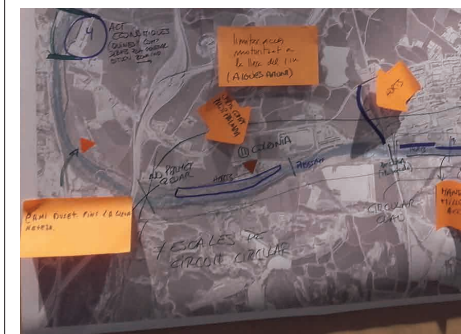
Vora Ter. S'ha posat en marxa el procés participatiu per definir els futurs usos del Vora Ter a través d'un qüestionari en línia i en paper, mapatge col·laboratiu i taller. S'han fet sessions específiques amb escoles de primària i centres de secundària.

La ciutadania major de 16 anys empadronada a Manlleu ha pogut escollir entre 16 propostes de millora del passeig del Ter, elaborades a partir de les aportacions de la ciutadania participant a les primeres fases del procés. S'ha utilitzat una eina informàtica a través d'un conveni amb l'Ajuntament de Manresa. **En total hi han participat 1.160 persones**.



PARTICIPACIÓ ESTABLE

S'ha posat en marxa el **Consell Municipal de la Infància**, format per representants de totes les línies de sisè curs. S'han elaborat uns pressupostos participatius infantils en els quals tot l'alumnat ha participat tant en l'elaboració de propostes com en l'elecció de la proposta guanyadora.



Servei de Joventut

Des del Servei de Joventut es fomenta la participació i es dona suport a les activitats organitzades pels joves i per entitats de diferents àmbits: culturals, artístiques i musicals.

Els principals projectes i activitats impulsades el 2017 per aquest Servei han estat:

- **Suport a les associacions juvenils.** Es van signar **2 convenis** amb les entitats: Agrupació Escolta i Guies Arrel i l'Esplai de 4 a 6 de l'Associació de Veïns del Barri de l'Erm.
- **Gestió del casal d'estiu**, amb la participació de **155 nens i nenes** de 3 a 12 anys.
- **"FutbolNet"**: gestió d'un programa per a joves compartit amb el servei d'esports que fomenta la promoció de valors com l'esforç, el respecte, el treball en equip entesos des de la cultura de la cooperació i a través de l'esport i l'activitat física. Es van desenvolupar **20 sessions** i hi van participar **43 joves** d'entre 11 i 16 anys.



- **Tallers formatius per a delegats i delegades d'ESO**, amb la participació de **53 delegats i subdelegats** de **3 centres educatius** de secundària de Manlleu: Escola Casals Gràcia, Institut Antoni Pous i Institut del Ter.
- **7è Festival de cinema a la fresca** de Manlleu. Projectió de 6 pel·lícules als jardins de Can Puget. Festival organitzat amb persones voluntàries i amb la participació del restaurant Sambucus i l'empresa PilsTer, que ofereixen una oferta gastronòmica relacionada amb la temàtica de la pel·lícula.
 - Inauguració del Festival amb **1 projecció infantil** i **1 projecció nocturna**
 - Projectió de **4 pel·lícules**
 - **336 assistents**



- **12è Concurs Manga de Manlleu**
 - Categoria A (de 7 a 11 anys): **12 participants**
 - Categoria B (de 12 a 17 anys): **23 participants**
 - Categoria C (més de 18 anys): **18 participants**



També es va donar **informació a la ciutadania** de totes les activitats juvenils (de 13 a 17 anys) programades a Manlleu durant l'estiu 2017. Es van oferir informació de **14 activitats** d'àmbits variats: acadèmic, oci, esportiu etc.

de Promoció Econòmica

Ocupació

El Servei d'Ocupació treballa per a la millora de la formació i ocupació de les persones a Manlleu i territori per contribuir al desenvolupament econòmic local.

• Persones

El Servei d'Ocupació ha atès **1.865 persones (1.602 són de Manlleu)**, les quals han participat en accions de grup, han rebut entrevista individual, han assistit al club de feina o han estat candidates a ofertes de treball.

D'aquestes persones, **556** van ser ateses per primera vegada.

- Feinateca, espai de recerca de feina: l'han utilitzat **362 persones**
- Assessorament individual: **3.319 persones**
- Sessions de grup: **178 sessions, 356 hores, 1.075 persones**
- Aula d'autoaprenentatge: **1.102 persones ateses**
- Acreditat: **45 orientacions**



• Empreses i persones - Ofertes de feina

- **389** ofertes gestionades
- **962** persones contactades
- **196** persones contractades

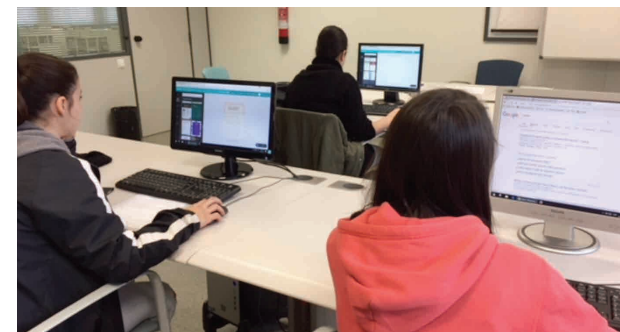
• Empreses

El Servei d'Ocupació té **530 empreses registrades**, amb les quals treballa. Durant 2017 s'ha contactat amb **146 noves empreses**.

En total s'han fet **335 actuacions** amb les empreses col·laboradores del servei: primera visita, suport en la definició de llocs de treball, seguiment d'accions, gestió d'ofertes, suport en la tramitació d'ajuts i subvencions, etc.

• Formació per a empreses i persones

- Formació contínua: **12 cursos, 92 persones**
- Formació ocupacional: **1.090 hores, 30 alumnes**
- Curs de manipulació d'aliments: **4 hores, 47 alumnes**
- Aula mentor: **11 matrícules formalitzades**
- Exàmens ACTIC: **66 (35 nivell bàsic, 28 nivell mitjà, 3 nivell avançat).**



de Promoció Econòmica

Ocupació

El Servei d'Ocupació ha participat en diversos projectes singulars en àmbits i col·lectius diversos per donar cobertura a les diferents necessitats i perfils socials de la ciutat i territori.

PROJECTES SINGULARS

• Treball als barris:

- S'han atès **252 persones** vinculades al dispositiu d'inserció i d'aquestes, 55 han trobat feina.
- S'han contractat **26 persones** amb perfils diversos en la convocatòria de Treball als Barris.
- Curs de neteja de superfícies i mobiliari en edificis, locals i domicilis, **216 hores, 9 alumnes** participants.
- Curs de manteniment d'edificis i instal·lacions de fibra òptica, **348 hores, 9 alumnes** participants.

• Fem ocupació per a joves:

- Contractació d'una tècnica d'ocupació per al programa
- Persones joves contractades en el marc del programa: **16 persones**
- Empreses beneficiàries del programa: **15**

• Centre de Formació Integral

- Conjuntament amb el Consorci Hospitalari de Vic, FADO, l'institut Antoni Pous i el SOC s'han organitzat:
- **3 cursos** de formació ocupacional: **45 persones**
- **4 cursos** de formació contínua: **42 persones**
- S'ha creat una borsa de treball conjunta amb alumnes que acaben CF a l'INS: **50 persones**
- S'ha treballat conjuntament amb l'acreditació de competències

• 30 plus

- Contractació de dues tècniques d'ocupació per al programa i 1 auxiliar administratiu
- Persones majors de 30 anys contractades en el marc del programa: **50 persones**
- Empreses beneficiàries del programa: **43**

• Projectes innovadors i experimentals. Economia social i solidària:

- Accions de sensibilització als alumnes de secundària sobre economia social i solidària, **80 alumnes participants**.
- **66 persones** han participat en accions d'orientació vinculades al projecte.
- **19 persones** s'han inserit laboralment durant la seva participació en el projecte.

**Més informació a l'apartat d'ESS*

• Programes ocupacionals:

L'Ajuntament ha contractat:

- **37 persones** en diferents convocatòries de programes ocupacionals.
- **4 joves menors de 30 anys** amb contractes de pràctiques en el Programa de Garantia Juvenil.

PROJECTES COMARCALS

Ocupació a la indústria local:

- Curs de carretoner: **30 hores i 10 alumnes**.
- Curs d'operació injectora de plàstics: **30 hores i 10 alumnes**.
- Curs d'operacions i processos metal·lúrgics: **208 hores i 15 alumnes**.
- Curs de manteniment industrial: **90 hores i 8 alumnes**.
- Curs d'electricitat industrial: **90 hores i 4 alumnes**.
- Curs de gestió administrativa a la indústria: **35 hores i 10 alumnes**.
- Curs de torneria bàsica i de fusta: **70 hores i 7 alumnes**.
- Curs de competències transversals: **28 hores i 11 alumnes**.
- Curs de confecció plàstica: **32 hores i 15 alumnes**.

Joves per a l'ocupació, cursos impartits:

- Soldadura i mecanització: 250 hores i 12 alumnes
- Electricitat i llauneria: 240 hores i 12 alumnes
- Cambrer/a de restaurant i bar: 250 hores i 12 alumnes
- Cuiner/a: 250 hores i 12 alumnes
- Operari de magatzem: 250 hores i 12 alumnes

de Promoció Econòmica

Empresa

Des del Servei d'Empresa treballem per a les empreses del territori i les persones emprenedores. Oferim els serveis d'informació i orientació, assessorament tècnic, formació en gestió empresarial i suport a la consolidació de les empreses. També treballem per a la dinamització dels sectors d'activitat econòmica.

Destaquem

- **Sensibilització a l'emprendre a joves i escolars.**
 - **11 xerrades** a centres educatius.
 - **212 alumnes** participants.
- **Informació i orientació per crear una empresa:**
86 accions d'informació i orientació a **73 persones emprenedores**.
- **Assessorament en el procés de creació i posada en marxa de l'empresa.**
192 assessoraments tècnics a **61 persones emprenedores**.
- **Projectes empresarials acompanyats**
 - **29 projectes empresarials** acompanyats.
 - **12 plans d'empresa** finalitzats.
 - **18 empreses creades**.
- **Seguiment tècnic**
16 empreses que han rebut seguiment tècnic a l'empresa creada.
- **Carta de serveis**
21 cartes prestades a **17 empreses** i **210 hores d'assessorament** portades a terme.
- **Formació per a empreses i emprenedores**
 - 5 sessions formatives empresarials.
 - 63 persones assistents.

- **Informació i assessorament a les empreses**
38 accions a empreses de temàtica empresarial variada.
10 establiments comercials s'han beneficiat de 24.600€ en ajuts de la Generalitat de Catalunya a través dels incentius al comerç, amb el suport de l'OPE en la tramitació.
1 empresa ha estat beneficiària de serveis administratius bàsics en el marc del projecte del centre de recursos per a emprenadors.
- **Prospecció d'empreses**
41 visites de prospecció a les empreses de Manlleu.
- **Reempresa**
 - **10 empreses** cedents
 - **12 persones** reemprenedores
 - **2 plans de reemprenedoria** portats a terme
 - **18 processos acompanyats** cedent – reemprenedor
 - **3 empreses** objecte de compravenda.
- **Eines digitals**
 - Portal www.femxarxa.cat
 - Butlletí setmanal femxarxa
 - www.manlleuempreses.com (1.335 empreses)
 - SITUAM: el teixit empresarial al mapa.

Destaquem

- **Lab. Manlleu Espai Coworking.** Aquest 2017 s'ha creat i posat en funcionament aquest nou espai per a les empreses i els emprenedores.
- **Programa de suport a les microempreses.** Nou programa d'assessorament individual que s'ha executat a **10 microempreses** amb l'objectiu d'ajudar-les a gestionar bé el seu projecte d'empresa.
- **Premis INNOVACAT.** El 2017 s'han executat els premis de la 6a. edició (2016) tant pel que fa als premis en assessorament en alta direcció, que els van rebre **5 empreses**, com pel que fa al premi Viatge Innovacat concedit a l'empresa guanyadora en la categoria Empresa Jove i a l'empresa guanyadora en la categoria Empresa Avançada.
- **Workshop sobre el transport ferroviari** al corredor de la C-17 i el paper de Manlleu per acollir una terminal intermodal.
- **Taula d'Indústria.** Col·laboració entre empresaris per dinamitzar el teixit productiu del municipi amb 2 reunions trimestrals i amb la participació de 15 empreses de mitjana, fruit de les trobades FesManlleu any 2016.



de Promoció Econòmica

Comerç

Com a accions de promoció del comerç seguim la línia de mostrar l'oferta comercial de qualitat, variada i moderna a través d'accions que ens permeten concentrar el comerç.

Campanyes comerç

• La Nit Encantada, nit de comerç

El divendres 20 de maig, de les 8 del vespre i fins a les 12 de la nit, comerç, espectacles, música, gastronomia es concentren al centre de Manlleu per donar a conèixer el potencial comercial de Manlleu, una oferta que està al dia, moderna, àmplia i variada.

- 75 establiments comercials i de restauració
- 56 establiments dins del recorregut de la Nit Encantada
- 19 establiments de fora del recorregut que es van desplaçar
- 2 locals buits ocupats

• Campanya foment de locals buits: Manlleu Galeria d'Art

És una iniciativa que combina comerç i cultura. Del 28 d'octubre al 8 de gener locals comercials buits, en venda o lloguer, s'han convertit en galeries d'art efímeres, amb exposició d'obres de diferents artistes de Manlleu. MGA evoluciona i es transforma any rere any com a acció sociocultural que uneix l'art i el comerç, que

apropa l'art contemporani a la ciutadania, amb els aparadors com a les sales d'exposició. Alhora, la MGA millora la continuïtat urbanística del teixit comercial i contribueix a la dinamització del comerç local de Manlleu.

- 8 galeries
- 16 artistes
- 16 peces exposades

• Concurs d'aparadors de Nadal (2a edició)

Amb l'objectiu d'implicar i promoure el comerç local i unificar els aparadors en una mateixa temàtica durant la campanya de Nadal, s'organitza el concurs d'aparadors. La temàtica d'enguany era l'ús de cadires reciclades o reutilitzades.

- 11 comerços participants
- 74 persones que han participat en la votació

• Espai Express, pop up Store (8a edició)

L'Express és l'aparador de les botigues de Manlleu, un espai efímer i original que

durant la campanya de Nadal concentra l'oferta comercial de Manlleu i l'acosta als visitants que venen a la pista de gel. Del 9 de desembre al 5 de gener de 2018.

- 43 comerços participants
- 2.579 productes gestionats
- 11.104,53 € en vendes

• Mercat d'Art

El Mercat d'Art del MGA està ubicat en una zona habilitada al recinte de l'Espai Express.

- 238 obres originals
- 24 artistes
- 9 obres venudes

• Retail Tour Londres

Recorregut guiat de la mà d'un expert en *retail* per diferents circuits comercials urbans de Londres per conèixer diferents formats i conceptes de comerç, identificar noves tendències i provocar reflexió sobre la nostra botiga.

- 15 comerços participants



de Promoció Econòmica

Mercat Municipal de Manlleu

El Mercat Municipal, per la seva situació, actua com a motor de desenvolupament econòmic, social, urbà i sostenible del barri de l'Erm, i contribueix en la transmissió d'una sèrie de valors que ultrapassen la seva activitat purament econòmica: la sostenibilitat, el consum responsable, la integració o la salut.



Els eixos vertebradors estan ben definits: ser difusors de bones pràctiques culinàries i dietètiques, mitjançant la sensibilització i formació, la posada en valor de la cultura gastronòmica i els productes locals i de proximitat, i la funció de socialització, motor de relacions socials i de dinamisme per a la ciutat.

Accions de promoció 2017

- **II Sardinada popular** (col·laboració amb el PFI-PTT Manlleu)
105 racions venudes.
- **IV Caminada gastronòmica**
120 participants.
- Participació a **Porc i Cervesa, fira gastronòmica**
- **IV edició Tasta'mmm de nit.**
 - 15 comerços participants.
 - 5.200 tapes venudes.
- **Tallers de cuina (patisserie, de mercat, en idiomes, d'aprofitament, tallers infantils "els cracks de la cuina").**
 - 62 tallers.
 - 1.242 participants.
- **Espai temporal MABMercat** (botiga pop-up).
 - 4 comerços participants.

• Mercat de cultura

- **Coral Infantil Clavé XXI** (tutelada pel Palau de la Música Catalana).
- **6 exposicions** en col·laboració amb l'Associació de Veïns del Barri de l'Erm i la Diputació de Barcelona
- **3 pissarres obertes:** espai d'art efímer obert a tothom.
- **Deixallibres:** intercanvi de llibres amb col·laboració amb la Deixalleria i el Casal Cívic Frederica Montseny.



• Dinar de llençats. Festa de l'aprofitament

- 175 plats servits
- 18 entitats participants
- 100 voluntaris participants
- 50 comerços participants
- 291 kg recuperats dels comerços
- 225 kg de menjar recollits per El Sarró
- 50 kg de roba recollida per Caritas

Campanya "El millor nadal al Mercat Municipal"

- **Participació en esdeveniments organitzats per d'altres entitats:** Festes del Barri de l'Erm, la Castanyada Popular, setmana de la prevenció de residus, setmana del comerç...

de Promoció Econòmica

Economia social i solidària

Amb l'objectiu de consolidar un model de desenvolupament local que situï les persones i la comunitat al centre de la seva activitat, prioritzant el seu benestar davant l'afany de lucre incessant, durant el 2017 s'ha seguit apostant per l'impuls de l'economia social i solidària (ESS) tant a Manlleu com al territori.

Algunes de les accions i projectes que s'han portat a termes per resoldre necessitats a través de l'economia han estat les següents:

Els joves i les joves, i les oportunitats en ESS

- Participació de **80 joves de secundària** en sessions de sensibilització de temes d'ESS.
- **Projecte adreçat a 31 joves** amb l'objectiu d'apropar-los a l'ESS, en el qual també han participat els **4 centres de secundària**.
- Edició de la **Proposta educativa en ESS** un document que pretén ser una eina que faciliti als centres educatius els recursos didàctics que han de permetre l'assumpció de competències determinades en ESS en funció de l'edat de l'alumnat, d'acord al catàleg d'educació municipal.
- En el marc del catàleg d'educació, ofert als centres educatius, s'han desenvolupat **5 tallers per a 11 grups i unes 200 persones**.

La inserció de col·lectius amb dificultats especials

- **Acompanyament i assessorament per a la inserció de 34 persones** que formen part de col·lectius especialment vulnerables. **19 persones inserides**.

Foment i visualització de l'ESS

- **ALTERna't.** Participació en la primera jornada lúdica i didàctica per visualitzar l'ESS al municipi a l'Embarcador del Ter.
- **Xerrades informatives i de sensibilització.** "Cooperatives d'habitatge en cessió d'ús: alternatives d'accés a l'habitatge"; i "Què entenem per ESS?"; i "Jornada de sensibilització en clàusules socials".
- **Edició d'una guia** per a tècnics no juristes per facilitar la implementació de clàusules socials a les licitacions públiques.
- **Edició d'una guia** de finances ètiques i solidàries, per estalviar i per accedir a finançament ètic i solidari.
- **Gravació de 4 càpsules** a Ràdio Manlleu relacionades amb l'ESS, en el marc de l'alterna't.



Transferència de coneixement i intercanvis d'experiències

- **Participació** a 7 intercanvis d'experiències i coneixements en ESS.
- **Assistència i participació** a la Fira d'Economia Solidària de Catalunya (FESC), organitzada per la Xarxa d'Economia Solidària a Barcelona.

Xarxes territorials d'ESS

- **Participació activa** en la primera Comissió Executiva de l'associació Xarxa de Municipis per l'ESS (XMESS), formada per 31 municipis de Catalunya.
- **Xarxa d'iniciatives d'ESS de Manlleu.** Participació i impuls d'aquesta xarxa territorial d'empreses i associacions d'ESS. Una xarxa formada per 18 iniciatives que es troben mensualment.
- **Construcció del relat de la Xarxa de Manlleu** i dinamització de xarxes socials i web www.ess.manlleu.cat

de Promoció Econòmica

Economia social i solidària

Oportunitats d'activitat econòmica de l'ESS

- **Suport i assessorament individualitzat** i a mida a 5 iniciatives de la Xarxa : TAC Osona, Maresmon, l'Ateneu de Manlleu, Pagesos Forners i Cooperativa de Pa i queviures.
- **Suport i assessorament a 4 projectes d'emprenedoria social** del territori: Estació de tren, Espai de convivència, Dones de Sant Pere de Torelló i Tu no ho llencis.
- **Organització de 6 jornades** en el marc de "Construïm col·lectivament projectes socials". Constitució de dos grups en els àmbits de cultura i esports i generació de 4 possibles projectes, un dels quals portat a la pràctica amb previsió d'execució el 2018.
- **Formació tècnica en emprenedoria social.** Organització de dues sessions de formació tècnica i pràctica per a personal de l'ASPPE.
- **Col·laboració amb Ateneu Cooperatiu de la Catalunya Central**, amb l'objectiu de coordinar les accions d'impuls i sensibilització de l'economia social i cooperativa al territori.
- **Impuls d'una campanya de foment de la compra local i de proximitat.** 6 vídeos en xarxes socials.
- **Dues jornades de sensibilització** i una que ha servit perquè un total de **9 empreses** signessin el manifest "Territoris Socialment Responsables" de Respon.cat.
- **Manteniment del mapa de les iniciatives d'ESS** de

Manlleu al www.manlleuempreses.com.

- **Inclusió a la plataforma Fem País de 3 paquets d'experiències relacionades amb l'ESS a Manlleu.** Rutes turístiques i sensorials ofertes per iniciatives de la Xarxa d'ESS de Manlleu.
- **Impuls** d'un grup de treball per detectar potencialitats amb el tema de la bici i poder generar activitat econòmica al respecte.
- **Associació a la cooperativa d'energia verda** Som Energia, amb número de soci/a: 29543.

Mesura de l'abast i l'impacte de l'ESS

- **Participació en un grup de treball**, coordinat per l'Oficina Tècnica d'Estratègies per al Desenvolupament Econòmic (OTED) i la Xarxa d'Observatoris de Desenvolupament Local (XODEL) de la Diputació de Barcelona.
- **Aplicació d'una prova pilot pròpia**, relacionada amb el desenvolupament dels indicadors que ha permès localitzar iniciatives d'ESS a Osona, detectar-ne necessitats i mancances en les seves cadenes de valor, i orientar polítiques públiques al respecte.

Aquestes accions i projectes s'han desenvolupat amb el suport del SOC, que ha subvencionat l'estratègia en ESS en el marc de la convocatòria de Projectes innovadors i experimentals, i de la Diputació de Barcelona. L'ASPPE disposarà l'any vinent d'un pla d'acció estratègic en ESS per seguir desenvolupant polítiques d'impuls econòmic i social.



de Promoció Econòmica

Eficiència energètica
i sostenibilitat

Des d'eficiència energètica i sostenibilitat treballem per la implementació de pràctiques econòmiques i empresarials sostenibles, promovent coneixement ciutadà i assessorant tècnic a empreses.

Al llarg del 2017 s'ha portat a terme una prova pilot amb 10 indústries, 38 empreses han rebut assessorament energètic, s'ha organitzat una jornada de networking, amb 58 assistents i s'han desenvolupat accions de sensibilització ciutadana en l'estalvi energètic:

- **Programa pilot d'estalvi i eficiència energètica a la indústria de Manlleu.** Hi han participat **10 empreses**. Se'ls ha fet una diagnosi del consum energètic i un pla de millora amb accions per reduir el consum i millorar la gestió energètica.
- **Servei d'assessorament energètic per a les empreses** del municipi. **38 empreses** han utilitzat aquest servei, s'han redactat **31 informes amb propostes de millora**, s'han atès **5 consultes especialitzades** i s'han fet **5 acompanyaments** en la implementació de les millores.
- **Organització d'una jornada de Networking** al LAB Manlleu, espai de coworking, sota el títol 'Energia i Empresa – solucions locals per a l'estalvi i l'eficiència energètica' per a la divulgació de bones pràctiques i posar en contacte el sector de l'eficiència energètica i les energies renovables amb els empresaris i altres agents del territori interessats. **12 presentacions de casos d'èxit d'empreses del sector a la comarca**, amb l'assistència de **58 persones** d'empreses i altres agents de tot el territori català, i desenvolupament de **70 entrevistes**.

Altres projectes:

- **Difusió sobre l'ús del web Energiòmetre per a la ciutadania de Manlleu.** Eina creada per Lavola, i cedida a l'Ajuntament, per sensibilitzar i aportar millores en estalvi energètic en l'àmbit domèstic. S'han fet **8 sessions informatives amb l'assistència de 80 persones**. El web ha registrat **540 usuaris**.
- **Desenvolupament d'altres accions de sensibilització ciutadana:** Exposició 'Actuem amb energia' al Museu del Ter, amb **110 visitants, 3 activitats** en la Setmana de l'Energia amb **52 participants i 2 tallers** sobre la factura de la llum amb **30 assistents**.



de Promoció Econòmica

Territori

Fires i mercats

- **Badanadal**
 - 45.386 visitants
 - 18.118 patinadors
 - 38 activitats
- **Porc i Cervesa. Fira Gastronòmica**
 - 20.000 visitants
 - 50 expositors
 - 45 activitats
- **Mercats setmanals**
 - 107 parades
 - 2 activitats de dinamització

Altres concessions de llicències

- 83 llicències per fer activitats econòmiques a la via pública.



• BADANADAL (2016-2017)

La pista de gel celebra la **16a. edició** i manté el seu rècord de patinadors: **18.118** (un 0,4% menys que en l'anterior edició, malgrat tancar per pluja 4 dies). Un **47% dels patinadors són de fora de Manlleu**, el **17% dels visitants** venen a patinar per primera vegada. El Badanadal inclou una ludoteca i casal de Nadal, i **38 activitats** a diferents indrets de la ciutat, vinculades amb la temàtica de Nadal i Reis.

• PORC I CERVESA, FIRA GASTRONÒMICA

La **25a edició** acull més de **20.000 visitants**. Més de **1.500 persones** han participat en les activitats guiades i gastronòmiques. La festa ha acollit un total de **45 activitats** i **52 expositors** (46 dels quals eren del sector gastronòmic i de restauració). Destaquem l'organització del **1r. Concurs nacional de llonganissa de Catalunya**, guanyat per un cansalader de Manlleu.

• MERCATS SETMANALS

S'han gestionat un total de **107 parades**, de les quals 4 configurem el col·lectiu de productes de proximitat (KMOsona), que s'ubica a la plaça de la Flama del Canigó (els dilluns).

- **ALTRES CONCESSIONS DE LLICÈNCIES A LA VIA PÚBLICA.** S'han tramitat i gestionat **23 llicències d'ocupació** amb atraccions (Festa Major i festes de diferents barris), **56 llicències d'ocupació** per oferir un servei de terrassa de bar, 1 llicència per vendre castanyes, 2 llicències per exposar mercaderies al carrer, i una llicència per a la fira *Adropta'm* al passeig del Ter.

de Promoció Econòmica

Lab. Espai Coworking Manlleu

El 27 d'abril es va inaugurar el nou Lab. Espai Coworking Manlleu a l'equipament de l'antiga Biblioteca de Gràcia. Va dirigit a persones emprenedores i empresàries que vulguin treballar en un entorn obert que fomenti el treball en xarxa.

També suposa una oportunitat per a iniciatives que vulguin fer servir els diversos espais per portar-hi a terme accions de networking, formació i/o promoció.

Lab. Espai Coworking
Manlleu

• Els objectius del Lab són:

- Ser referent de l'activitat empresarial i emprenedora a Manlleu
- Esdevenir un punt de trobada de persones empresàries i emprenedores
- Ser un espai obert d'innovació i experimentació en desenvolupament local
- Reforçar i consolidar els projectes empresarials instal·lats al Lab

• El Lab disposa de:

- 8 espais de treball compartit + espais d'ús ocasional.
- Una sala polivalent que permet acollir tot tipus d'activitats.
- Terrassa
- Dues sales de treball o reunions
- Cuina Office
- Connexió amb fibra òptica i serveis d'impressió i escàner.

• El Lab és també:

- Punt d'emprenedoria
- Punt d'empresa
- Punt de reempresa
- Punt d'innovació social
- Espai de referència de l'emprenedoria social i solidària



El Lab ja compta amb dues empreses allotjades (**Nextway** i **Totcursos**) i s'estan valorant dues noves incorporacions. 10 empreses estan fent servir llocs de treball ocasional i els espais de formació i reunions.

Durant el 2017, a més de ser un espai de treball compartit, el Lab ha acollit diverses accions:

- **Inauguració:** 40 assistents
- **Presentació d'estiu:** 25 assistents

Activitats pròpies del Lab

#Comunitat Lab

Trobades de petit format entre empreses, professionals i ciutadania en un ambient informal a càrrec de persones emprenedores que utilitzen el Lab com a espai de treball.

5 sessions – 32 persones

#Diàlegs Lab

Trobades entre empreses d'un mateix sector per aconseguir contactes, afavorir relacions i establir punts de col·laboració.

2 sessions – 12 empreses participants

Activitats acollides pel Lab

Sessions formatives i jornades programades per l'OPE

- 8 sessions
- 144 participants

Accions relacionades amb la campanya Manlleu Territori Socialment Responsable

- 4 accions portades a terme
- 53 participants

Altres

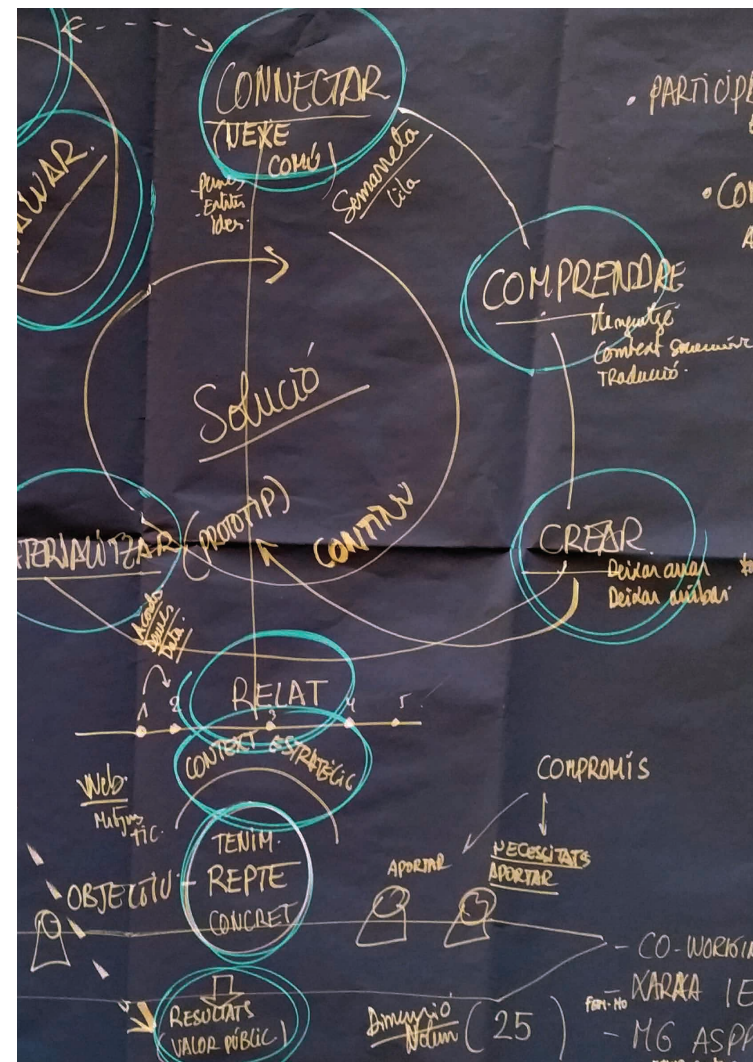
- Trobades de la Xarxa d'iniciatives d'ESS de Manlleu
- Ús d'aules per a formació i reunions

L'ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES I PROMOCIÓ ECONÒMICA està formada per un equip de 51 persones.

- 5 regidors
- 46 treballadors en els següents equips:
 - 1 coordinadora
 - 7 persones de gestió
 - 15 tècnics als diferents serveis
 - 10 conserges i manteniments d'equipaments
 - 8 persones a l'escola bressol municipal
 - 5 monitores a la piscina municipal

Aquest equip també compta amb el treball de personal per programes i projectes: plans d'ocupació, treball als barris, fem ocupació per a joves, AODL de projectes, etc.

- **En l'àmbit econòmic**, hem gestionat un pressupost total de 5.474.908,82€, dels quals un 49,38% han estat en despeses de personal (tenint en compte que inclou personal de programes subvencionats), un 33,33% en despeses corrents, un 8,88% en despeses de manteniment d'edificis i instal·lacions i un 6,87% en convenis i subvencions a entitats i associacions.
- **Hem assolit uns ingressos per import total de 2.465.687,68€**, provinents d'ajuts públics de la Generalitat de Catalunya i de la Diputació de Barcelona, així com ingressos propis de l'Àrea per activitats esportives, de publicitat als mitjans de comunicació locals, de serveis prestats en educació, dels mercats ambulants, del mercat municipal i de fires i accions empresarials.
- Concretament, de la Generalitat de Catalunya ens han atorgat ajuts/subvencions per l'import de **906.382,89€**.
- De la Diputació de Barcelona també ens han atorgat ajuts/subvencions per import de **661.743,74€**.
- I l'import restant, **897.561,05€**, són ingressos propis de l'Àrea.



Entitats

CULTURA

- AGRUPACIÓ SARDANISTA MANLLEUENCA
- AGRUPACIÓ CULTURAL ANDALUZA PEÑA FLAMENCA DE MANLLEU
- AMICS DE LA FLAMA DEL CANIGÓ i DELS FOCs DE SANT JOAN DE MANLLEU-TRADIFOC
- ASSOCIACIÓ AMICS DE LA MÚSICA DE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ ANIMALISTA DE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ COL·LECCIONISTES PLAQUES DE CAVA DE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ CORAL SERPENCANTA
- ASSOCIACIÓ CULTURAL DELS SERPENTS DE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ CULTURAL ATENEU DE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ D'OSONA PER LA PAU-JAMEIAT ESSALAM
- ASSOCIACIÓ DE PUNTAIRES DE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ DE SANT ANTONI ABAT-TONIS DE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ EDUCATIVOCULTURAL L'ORDIT
- ASSOCIACIÓ MUSICOCULTURAL ROCK HOUSE OSONA
- ASSOCIACIÓ OSONA EN DANSA
- ASSOCIACIÓ PER LES TRADICIONS POPULARS CATALANES "EL SERPENT DE MANLLEU"
- ASSOCIACIÓ SARDANISTA COLLA NÚRIA
- COLLA CASTELLERA NYERROS DE LA PLANA

- COLLA GEGANTERA i GRALLERA DE MANLLEU
- CORAL REGINA
- CORDHOMES
- GRUP DE DEFENSA DEL TER
- GRUP FOTOGRÀFIC MANLLEU
- GRUP SARDANISTA OCELLETS DEL TER
- LLAMBROT TEATRE
- NÀIADES-COR DE NOIES
- PATRONAT DEL CASAL DE GRÀCIA
- PENYA TAURINA MANLLEUENCA
- TEATRE CENTRE MANLLEU ASSOCIACIÓ CULTURAL

EDUCACIÓ

- AMPA ESCOLA BRESSOL "ELS PICAROLS"
- AMPA ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL COLORS
- AMPA ESCOLA CASALS GRÀCIA
- AMPA ESCOLA LA SALLE
- AMPA ESCOLA POMPEU FABRA MANLLEU
- AMPA ESCOLA QUATRE VENTS
- AMPA FUNDACIÓ PRIVADA D'ESTUDIS MUSICALS DE MANLLEU
- AMPA INSTITUT ANTONI POUS
- AMPA SECCIÓ INSTITUT LA TEULERIA
- APA ESCOLA EL CARME-VEDRUNA
- APA ESCOLA PUIG-AGUT MANLLEU
- FUNDACIÓ PRIVADA PROMOCIÓ i DESENVOLUPAMENT-PROIDE

ESPORTS

- AGRUPACIÓ ESPORTIVA i CULTURAL MANLLEU
- AGRUPACIÓ ESPORTIVA OCELLAIRE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ AUTOMODELISME MANLLEU TOT TERRENY
- ASSOCIACIÓ AUTOS MÍTICS MANLLEU
- CLUB BÀSQUET MANLLEU
- CLUB CICLISTA MANLLEUENC
- CLUB ESPORTIU FARRÉS OFF-ROAD
- CLUB ESPORTIU FUTBOL SALA MANLLEU 2015
- CLUB HÍPICA MANLLEU
- CLUB OLÍMPIC MANLLEU
- CLUB PATÍ MANLLEU
- CLUB TENNIS MANLLEU
- GRUP EXCURSIONISTA MANLLEU
- HOOK SCHOOL CLUB DE BOXA MANLLEU
- MANLLEU ESQUÍ CLUB
- PENYA BARCELONISTA MANLLEU
- SOCIETAT DE CAÇADORS MANLLEU
- SOCIETAT DE PESCADORS ESPORTIUS DE MANLLEU

JOVENTUT

- ASSOCIACIÓ JUVENIL CASAL POPULAR DEL JOVENT DE MANLLEU-BOIRA BAIXA
- COL·LECTIU ARTÍSTIC LA SOLITÀRIA
- JOVENTUT OBRERA CRISTIANA (JOC)
- MINYONS ESCOLTES i GUIES ST. JORDI DE CATALUNYA

PARTICIPACIÓ CIUTADANA i VEÏNAL

- ASSOCIACIÓ DE VEÏNS BARRI DE BAIX VILA
- ASSOCIACIÓ DE VEÏNS BARRI DE GRÀCIA
- ASSOCIACIÓ DE VEÏNS BARRI DE L'ERM
- ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL BARRI DEL PUIG-LA TEULERIA
- ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL BARRI VILAMIROSA
- ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL VEÏNAT DE VISTA-ALEGRE
- ASSOCIACIÓ DE VEÏNS LA COROMINA DE MANLLEU
- ASSOCIACIÓ SOCIOCULTURAL PIC

PROMOCIÓ ECONÒMICA

- ASSOCIACIÓ D'EMPRESARIS MANLLEU
- FOMENT MERCANTIL i INDUSTRIAL DE MANLLEU
- MANLLEU ASSOCIACIÓ BOTIGUERS (MAB)

Des de l'Àrea, volem agrair a totes les entitats i associacions l'organització i participació en les activitats de l'any 2017. El seu esforç, implicació i voluntariat fan possible que la nostra ciutat gaudeixi d'una rica activitat cultural, esportiva, educativa i participativa. Continuarem treballant i caminant junts en favor del desenvolupament local de la nostra ciutat, per la ciutadania i amb la ciutadania.

