

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES MANLLEU

MEMÒRIA any 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre any 2018



Índex

PRESENTACIÓ	3-5
ACTUACIONS 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre de 2018	6
GRÀFICS 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre de 2018	7-8
GREUGES RESOLTES 2016	9-16
GREUGES 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre 2018	17-35
INTERMEDIACIONS I CONSULTES DIVERSES	36
ACTUACIONS D'OFICI	37-51
DOCUMENTACIÓ	52-57
MEMÒRIA / RECULL INFORMES FÒRUMSD	58-59

Presentació

Il·lustríssim Sr. Alcalde, senyores i senyors regidors, ciutadanes i ciutadans,

En compliment del Reglament de les normes de la figura del síndic municipal de greuges de Manlleu, els presento la memòria de les actuacions corresponent a l'any 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre de 2018.

Amb la presentació d'aquesta memòria, que porto a la consideració del Ple de l'Ajuntament acabo amb el període de cinc anys en què vaig ser nomenat defensor de la ciutadania per Manlleu.

Cal recordar, en aquest moment, els altres síndics que m'han precedit com el Sr. Miquel Torrents, que va iniciar la figura contemporània de síndic municipal en el ja llunyà any 2000, i la Sra. Marta Pujol que ho va continuar a partir del 2008 fins al 2013, en què vaig agafar el seu relleu.

Fins aquest any 2018 la ciutat de Manlleu ha estat l'únic que ha disposat d'aquesta figura dintre la comarca d'Osona, en què apropa la ciutadania a la administració local, a vegades una mica freda o llunyana al·ludint a la normativa vigent, que tothom ha de complir. Crec sincerament que és útil disposar d'un defensor que, sense pràcticament cap cost per a l'administració ni per a la ciutadania, pot alleugerir i millorar les relacions amb els diferents departaments de l'Ajuntament, donant resposta a contestes a vegades, inadequades o millorables o fins i tot rectificables o també, en la majoria de casos, només raonades. Celebro i dono, doncs, la benvinguda al nou defensor local.

Feia referència que, fins aquest any, Manlleu era l'únic municipi de la comarca d'Osona que disposava de Síndic, aquesta primavera Vic també va incorporar aquesta figura designant el Sr. Joan Sala 1r Síndic de la ciutat de Vic en temps moderns, al qual des de aquí desitjo tota classe d'èxits.

I ja entrant en els temes que pertocquen de l'activitat del Síndic, faig referència a les actuacions d'ofici que en cada una de les memòries anteriors he recordat i que bàsicament tenen a veure amb la mobilitat de les persones que circulen a peu o amb cadira de rodes per Manlleu. A les voreres segueixen existint multitud d'obstacles que dificulten o obstaculitzen de passar-hi, en especial en alguns carrers on hi ha pals elèctrics ben al mig de la vorera o bé voreres no adaptades per accedir-hi en facilitat, doncs no estan a nivell, tenint dificultats per pujar-hi o baixar per qualsevol persona que vagi amb carrets, cotxets o cadira de rodes. Des d'aquí faig una recomanació al Consistori perquè hi doni la importància necessària i suficient per eliminar les barreres arquitectòniques existents i així donar-hi solució.

També en l'anterior memòria feia referència a la contaminació de l'aire, ja crònica, que patim a la comarca d'Osona, en especial Manlleu, sobretot en el període d'hivern, en concret amb el mesurament del benzopirè, producte provinent de les males combustions de calefacció, especialment les de llenya i els seus derivats, com és el pèl·let per a estufes.

Si amb les dades de dos anys enrere la mesura va resultar estar molt per sobre del valor objectiu anual a la zona de qualitat d'aire, concretament un 38% per sobre del que està permès, en aquest últim exercici aquest valor va millorar molt i està dintre de l'objectiu marcat pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat, encara que estem al seu límit màxim d'aquest valor. Vol dir, doncs, que és un tema que s'ha vetllar i que no està de cap manera resolt.

Seguint amb el tema de la contaminació de l'aire, un dels contaminants de què també participem tots és el monòxid de carbó CO₂ emès pels vehicles de motor de gasolina o dièsel, els quals ens diuen que són un dels principals responsables de la celeritat en el canvi climàtic.

Faig referència a l'impost de circulació de vehicles en què moltes poblacions han apostat per fer una bonificació als vehicles menys contaminants de CO₂ (menys de 120 g/Km). Els bonifiquen amb una rebaixa en aquest impost. A Manlleu, en l'ordenança municipal sobre vehicles, també hi ha prevista aquesta bonificació, però en un límit de (92 g/km). Això representa cotxes elèctrics purs o vehicles utilitaris molt petits i encara no tots.

Des d'aquí voldria suggerir que sent un tema de tanta importància, i tan actual amb les acreditacions ECO, i la nova normativa que ja s'aplica en la matriculació de vehicles nous i pensant bàsicament en la salut de totes les persones, seria bo que l'Ajuntament incentivés, mitjançant bonificacions de l'impost de circulació, l'adquisició de vehicles poc contaminants ja que en definitiva ens en beneficiem tots: millorem la qualitat del aire que respirem i evitem que empitjori la contaminació que per desgràcia ja patim a la nostra població només pel fet d'estar Manlleu ubicada en una zona de molta inversió tèrmica.

En relació amb les queixes i consultes, els problemes principals han estat els sorolls provinents d'indústries pròximes a habitatges, fresses en els contenidors d'escombraries bàsicament a l'estiu en obrir i tancar els contenidors per part dels usuaris i fresses i males olors provinents concretament de l'escorxador municipal, el qual avui per avui ha quedat desubicat, especialment tenint en compte que està en una zona residencial i d'esplai com és el Museu del Ter, i el passeig del Ter i amb previsió de la instal·lació d'altres serveis tots ells de caràcter residencial o de serveis públics, però no de caire industrial com pugui ser la indústria càrnia.

D'altres queixes fan referència a regularitzacions de l'IBI, bàsicament per falta d'informació. A Manlleu tenim una oficina de recaptació d'impostos però no disposem d'un servei d'informació del cadastre, des d'aquí reivindico aquest servei que pot solucionar, en primera instància, errors i malentesos d'un impost tan universal com és l'IBI. També hi ha hagut queixes del mal funcionament del sistema de calefacció i refrigeració a les instal·lacions del mercat municipal, les obres del pont nou, preocupació, lògica, pel pas alternatiu reivindicat, avui

afortunadament resolt i d'altres temes diversos, dels quals hi ha més detall en el conjunt de d'aquesta memòria, que quedarà incorporada en el portal de transparència municipal.

Estem a finals del període legislatiu d'aquest Consistori, i molts de vostès ja tenen decidit si es tornaran a presentar o no a les noves eleccions municipals. Com a defensor del ciutadà els voldria suggerir que qui es presenti ho faci amb un fort compromís i voluntat de servei per a la ciutadania, premissa imprescindible per ser un bon representant dels interessos de la ciutadania. Presentar-se a una determinada llista, o no fer-ho és una acció totalment voluntària i de cap manera obligatòria.

I, ja per acabar, vull fer arribar el meu agraïment a totes les persones que m'han ajudat i han col·laborat amb mi, en especial a Glòria Camps i Esther Molina, pel suport tècnic administratiu i també a les persones que han confiat en mi durant la meva gestió, que, sens dubte, són moltes.

Tots els síndics locals estem adscrits al Fòrum de Síndics, associació que ens dona ajuda tècnica i de consulta als diferents temes locals, als quals des d'aquí vull donar-los les gràcies pel seu suport.

Resto a la disposició del nou síndic per tot el que el pugui ajudar i, per descomptat, a disposició de qualsevol ciutadà que cregui que puc ser útil en qualsevol moment, sigui del tema que sigui.

Jordi Casellas Figueras
Síndic municipal de greuges de Manlleu

Manlleu, setembre de 2018

Actuacions 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre de 2018

En el decurs dels anys 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre de 2018 es va actuar en uns quaranta casos .

Algunes de les peticions que arriben al despatx no són d'atribució a les funcions del càrrec. Sempre en aquests casos s'aconsella i s'adreça la persona al lloc que es considera més apropiat i es facilita el mitjà per posar-s'hi en contacte.

Les actuacions per iniciativa pròpia solen ser perquè s'ha observat algun aspecte de la ciutat en què convindria una millora o perquè, en el dia a dia, s'ha copsat algun neguit o queixa ciutadana, encara que no arribin com a petició "oficial". Llavors es demana informació sobre l'assumpte en qüestió i si es considera necessari es fa alguna recomanació.

La manera en què es van presentar les queixes va ser:

Segons el sexe:

Dones:	12
Homes:	19
Ofici:	3

Segons el mitjà:

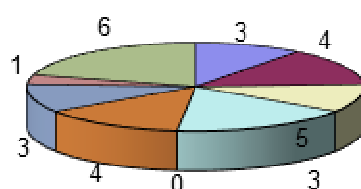
Correu electrònic:	2
Presencialment:	29
Telèfon:	3
Ofici:	3

Segons la tipologia:

Urbanisme	3
Medi ambient	4
Responsabilitat patrimonial	3
Salut pública	3
Cultura/Educació/Esports	1
Seguretat ciutadana	6
Participació, atenció i relació amb el ciutadà	5
Impostos	5
D'altres	8

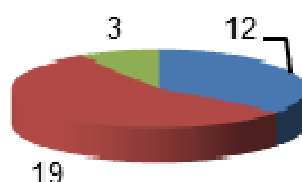
GRÀFICS 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre de 2018

Expedients oberts per àrees



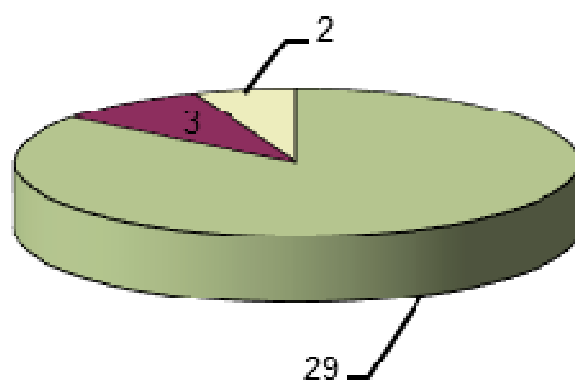
- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ■ Urbanisme | ■ Medi ambient |
| ■ Responsabilitat patrimonial | ■ Part. Atenció ciutadà |
| ■ Intervenció | ■ Consum |
| ■ Salut pública | ■ Cultura/educació/esports |
| ■ Seguretat Ciutadana | |

Segons el sexe



- | | |
|---------|---------|
| ■ Dones | ■ Homes |
| ■ Ofici | |

Mitjà de presentació



■ Presencial ■ Telèfon ■ Correu electrònic

GREUGES RESOLTES 2016

GREUGE A

Rebut en visita els Srs. del carrer en relació amb unes denúncies que ha posat a l'Ajuntament per unes fresses que noten dintre del seu habitatge i que els sembla provenen del veí que havia tingut botiga de cansaladeria (1994) i que actualment encara utilitza la càmera de refrigerar.

GESTIONS

Posat en contacte amb el regidor Sr. i parlant també amb el tècnic Sr. , que ja hi han fet visites, em comuniquen que amb proves objectives de so no han detectat cap sonoritat superior a la normal.

També el Sr. va fer una visita-inspecció al veí i no va observar cap activitat en aquests baixos, tot i que sí que encara hi tenen les instal·lacions frigorífiques.

Davant la insistència d'aquests Srs. sobre el soroll observat també jo hi he fet una visita i no he pogut detectar més fressa que la normal que hi ha en totes les cases provinent del medi exterior.

El divendres, aquests Srs. es van posar de nou en contacte amb l'Ajuntament per parlar amb l'alcalde. Els va atendre la secretària i els va comunicar que ja passaria la informació a l'alcalde.

Em van trucar els divendres a la tarda per dir-me que davant l'impossibilitat de descansar a casa seva, havien reservat habitació en una fonda per fer-hi un descans.

És un tema complicat ja que no hi ha proves objectives d'aquest soroll.

Estic esperant de veure com van succeint els esdeveniments.

Parlant amb els sotsinspector de la Policia quedem que hi faran una visita un agent de paisà.

El dia 29 s'ha fet una nova inspecció, a la nit, hi han anat agents de paisà, per discreció, i tampoc han notat cap fressa que es pogués mesurar.

Posteriorment s'ha fet una nova visita al veí, comunicant-li la nova queixa i ha estat del tot obert a ensenyar de nou que les instal·lacions estan parades i que allà no s'hi treballa.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Després de tantes visites per diferents persones: tècnics, regidor, agents (9 visites) queda clar que no s'ha pogut valorar ni mesurar cap soroll provinent del veïnatge.

A pesar de tot, el problema per aquests Srs. persisteix.

Hi ha demanat un estudi a la Diputació, que és qui té aparells homologats.

El tema queda obert.

13/02/2017: Aquests Srs. es reiteren amb els sorolls del veí i ens demanen que agilitzem l'informe de sonometria encarregat al Departament de Medi Ambient de la Generalitat.

M'han aportat un informe de la seva companyia asseguradora en el qual el pèrit manifesta haver observat un soroll, que al seu parer, és provinent de la casa veïna i el seu origen és produït per una càmera frigorífica.

A instàncies meves han obert expedient també amb el Síndic de Greuges de Catalunya, i hi ha aportat tota la documentació corresponent a denúncies i l'informe de la companyia asseguradora.

Donem el cas per traspassat.

GREUGE B

Uns Srs. es queixen que se'ls cobren unes contribucions d'unes parcel·les incloses dintre d'un Pla parcial no desenvolupat, en el carrer Joan Codina Vivet. Em comenten que se'ls cobra des de fa 12 o 13 anys.

Demanen o bé que s'activi la reparcel·lació i posterior urbanització o en contra, mentre estigui el tema aturat, no se'ls cobri aquesta contribució, al·legant que no hi ha cap servei instal·lat.

GESTIONS

Enviada comunicació a l'alcalde em contesta que és un tema que s'està estudiant avançar en aquesta reparcel·lació, però que millor en parlem amb el secretari de l'Ajuntament.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Els ho comunico als interessats i alhora estic pendent de la visita amb el secretari.

Expedient obert

13/04/2017

Em comunica el batlle que referent a aquesta reparcel·lació, es reprendrà la urbanització en els pròxims exercicis.

En aquests moments es torna a considerar de tirar endavant tota la urbanització del sector del Mas.

Es dona el tema per tancat.

GREUGE C

Queixa de la instal·lació d'una plaça d'aparcament per discapacitats davant de la casa d'un veí, quan qui utilitza realment la plaça també té lloc davant de casa seva.

GESTIONS

Poso l'Ajuntament en coneixement d'aquest tema

Una vegada estudiada la queixa, s'acorda que en un futur traslladaran la plaça davant del veí que realment la fa servir.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Un cop parlat amb els gestors de l'Ajuntament, envien aquesta carta:

“respecte a la plaça de pàrquing per a discapacitats que us han marcat al costat de casa vostra, que anul·la la possibilitat d'utilitzar els pocs pàrquings disponibles del carrer, us haig de comentar que una vegada verificats els arguments manifestats en la vostra carta del 14 de setembre passat, l'Ajuntament ho ha pres en consideració i es replantejarà la seva ubicació en un temps prudencial.

Rebeu una cordial salutació.”

A primers de 2018 no s'ha remodelat la plaça d'aparcament comentada, aprofito per fer una nova comunicació i recordatori a l'alcalde.

13/04/2018

El batlle em comunica que ha passat nota als serveis de l'Ajuntament per remodelar l'aparcament.

Per la meua banda dono el tema per tancat.

GREUGE D

Queixa d'un veí per sorolls dels aparells d'aire condicionat del CAP de Manlleu.

GESTIONS:

Nota a l'Ajuntament.

Els Srs. m'aporten un seguit de correus electrònics entre l'ICS i ells, reclamant que modifiquin el soroll que emeten els aparells d'aire condicionat de l'ambulatori. L'ICS reconeix que és necessària una actuació i que es plantegen un recobriments o pantalla acústica o bé substitució dels aparells.

El tema ve de ja fa molts d'anys, (les primeres queixes el 2006). Ells hi viuen des de en fa dotze. Si bé l'any passat es van avenir a consentir un horari de funcionament de la màquina, s'adonen que el soroll és altament molest (65/70 db d'immissió exterior) i que els perjudica la seva salut i la dels seus fills.

L'article 22 de l'Ordenança de civisme i convivència ciutadana vigent parla que serà d'aplicació l'ordenança aprovada per l'Ajuntament de Manlleu el 30/03/1999 dintre del marc establert per l'Ordenança del Departament de Medi ambient de la Generalitat de Catalunya per resolució de 30 d'octubre de 1995.

Referint-nos ja a aquesta Ordenança, dona uns valors guia en db tant de la immissió interior (dintre de l'habitatge) (30 db) com de la immissió exterior (60 db) (a les finestres de l'edifici).

En l'Ordenança municipal reguladora del soroll i vibracions, en el Capítol 3m, Secció 1 ACCIÓ DE VIGILÀNCIA I PREVENCIÓ. En el seu article 11 parla de la vigilància que ha d'establir l'Ajuntament, de forma periòdica per valorar els nivells d'immissió en l'ambient exterior, amb periodicitat bianual i n'ha de fer públics els resultats.

En el seu article 14 parla de MESURES COMPLEMENTÀRIES com a pantallaments acústics.

En el seu article 15.2 parla inclús que per fer viable l'aplicació d'aquestes mesures addicionals, l'ajuntament ha d'arbitrar un sistema d'ajuts amb càrrec al pressupost municipal.

En el seu article 16 diu que correspon a l'ajuntament exercir el control i compliment d'aquesta Ordenança.

I finalment en el seu article 17 parla que les denúncies formulades donen lloc a l'obertura de les diligències corresponents per tal de comprovar la veracitat dels fets denunciats i si s'escau la incoació d'un expedient sancionador.

En conclusió, i davant de totes aquestes mesures, ben descrites en aquesta Ordenança, i com a síndic municipal de Manlleu, us demano que em feu a mans els estudis derivats d'aquestes denúncies i les mesures adoptades amb la finalitat de reduir el nivell sonor procedent d'aquests aparells.

Per altra banda penso que no es pot permetre que una família que ha sofert aquests sorolls durant dotze anys, hagi de seguir aguantant un nivell de soroll no acceptable dintre les normes de la mateixa Ordenança. (Pensem que són 12 hores diàries i contínues i que aquest habitatge en el seu pis superior dona cara a cara amb aquest aparells). És cert que per part de l'ICS s'han intentat fer millores, com uns deflectors, però que no han tingut el resultat esperat, fins i tot sembla que pel fet d'estar dirigits a les parets de l'edifici de l'ambulatori tenen l'efecte rebot.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Contestada nota de Sr. pel tema de sorolls. Ens comenta que va tenir una visita per part d'un tècnic de la Generalitat per valorar aquests sorolls.

El mes de novembre s'ha rebut l'estudi realitzat per la Diputació en relació amb els sorolls de l'aparell d'aire condicionat de l'ambulatori en el qual queda de manifest que hi ha un soroll per sobre dels límits autoritzats.

Des de l'Ajuntament han reclamat de nou a l'ICS que modifiqui o substitueixi aquests aparells.

L'expedient segueix obert.

22/05/2017

Em comenta l'alcalde que al CAP MANLLEU s'hi farà una nova instal·lació d'aire condicionat, i que l'instal·laran al darrere de l'edifici per aminorar-ne la sonoritat i les queixes del veïns.

13/04/2018

En data d'avui faig recordatori a l'Ajuntament del tema que tenim pendent de solucionar del soroll dels aparells d'aire condicionat.

25/06/2018

Aquests Srs. es queixen que les fresses han tornat a aparèixer amb força i que, com es veia a venir, des de l'ICS no han fet cap reparació de les màquines de refrigeració.

En un nou intent faig comunicat a l'Ajuntament de la repetició de la situació.

L'alcalde em comunica que s'ha posat en contacte directament amb el responsable de l'ambulatori per mirar de minimitzar, en espera de la reparació, el tema.

10/07/2018

Nota rebuda des de l'ambulatori: Tema: aire condicionat

Bona tarda

Després de rebre els vostres correus lamentem les molèsties que l'aire condicionat del CAP Manlleu està ocasionant als veïns.

Des de l'any passat el Departament d'infraestructures de la Gerència Territorial de la Catalunya Central està treballant diferents opcions per solucionar el problema, tal com us vaig informar en el correu del dia 24/05/2017. És cert que no s'ha resolt encara el problema però cal dir que el moment polític que s'ha

viscut i les dificultats de finançament no han permès executar i finalitzar les actuacions que hi havia previstes.

Passat l'estiu es realitzarà el canvi de refredadora. Mentrestant, es farà una nova actuació provisional per tal de disminuir el soroll generat pel ventilador. Aquesta actuació consta en desmuntar el conducte de xapa existent i treure el ventilador helicoïdal que provoca el soroll. Muntar un conducte de fibra. Aquest panells aconseguixen reduir el soroll de manera important. Alhora s'instal·larà una caixa de ventilació amb doble aïllament de paret, controlada amb un termòstat situat al conducte d'extracció que controli la temperatura de l'aire. I finalment, conduir la impulsió de l'aire a la reixa exterior amb un conducte en forma de con per reduir la velocitat de la sortida de l'aire, reduint així el soroll que pugui generar. Aquesta actuació es realitzarà a primers de juliol.

Agraïda per la vostra comprensió, us demano disculpes de nou.

Atentament

Responsable del CAP Manlleu

Tema pendent de resoldre.

GREUGES 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre de 2018

Greuge 1

Alguns comerciants del Mercat Municipal m'assabenten que el sistema de calefacció no distribueix bé l'escalfor i hi ha llocs on tenen fred.

També em manifesten que no tenen aigua sanitària calenta, per la qual cosa no poden ni dutxar-se o rentar-se en les instal·lacions del mercat.

La majoria dels comerciants tenen calefactores individuals, especialment els que són a les entrades del mercat, per atenuar una mica la baixa temperatura dels dies més freds.

GESTIONS

Després de diversos intents he pogut parlar amb el regidor que m'ha explicat la problemàtica del sistema de calefacció original del mercat, que es basa en l'energia geotèrmia i que ha resultat no satisfactòria fins al punt de reclamar judicialment l'empresa constructora. Tot i que estan en concurs de creditors, s'intentarà reclamar-ho per aconseguir una indemnització.

En manifesta que ja està en marxa un estudi per substituir aquest tipus de calefacció per una de tradicional, segurament en gas.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

En el pressupost del any 2018 hi ha previst una partida per arranjar, de manera definitiva, les instal·lacions de calefacció i refrigeració del Mercat Municipal.

Es portaran a terme, en breu, aquesta millora.

En farem seguiment

Tema obert

Greuge 2

Queixa d'un veí referent a unes molèsties, provinents d'una nau al costat de casa seva on hi ha instal·lada una premsa d'una indústria.

Han intentat parlar-ne amb els titulars de la indústria però no hi ha hagut entesa ni sembla que hi hagi massa bona voluntat d'arreglar-ho.

Aquests veïns comenten que les vibracions i sorolls són insuportables quan engeguen la premsa hidràulica que sembla és de dimensions considerables. Els somou tot l'habitatge i no tenen on amagar-se que no es notin les baixades d'aquesta màquina-premsa.

Fins i tot tenen algunes esquerdes a l'habitatge, segurament produïdes per aquestes intenses vibracions.

Han fent diverses queixes a l'Ajuntament, però els sorolls i les vibracions segueixen.

GESTIONS

Enviada carta a l'alcalde i regidor, fent una explicació en les condicions en què viuen aquests veïns .

El Departament de Medi Ambient contesta a aquests Srs. donant-los explicacions de les valoracions fetes al seu domicili, i reflectint de manera inequívoca que s'han detectat sorolls i vibracions molt superiors a les autoritzades per la normativa vigent.

L'empresa ha presentat impugnació al respecte i l'Ajuntament n'està fent un estudi..

Una vegada analitzada la impugnació, l'Ajuntament ha donat un temps prudencial a l'empresa per fer les modificacions corresponents a les seves instal·lacions amb la finalitat de millorar o anul·lar els sorolls i vibracions.

Posteriorment aquest Srs. han presentat nova queixa reiterant que els sorolls i les vibracions no són suportables.

Faig una visita personal per sentir de primera mà aquests sorolls i la meva impressió és que són molt forts i no es pot viure en aquestes condicions.

Parlo directament amb l'alcalde, es compromet directament a enviar un ultimàtum a l'empresa per arranjar de manera definitiva aquestes molèsties.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Després de totes aquestes gestions i passat ja el temps des de l'última queixa, faig un seguiment directament de les persones afectades i em confirmen que el tema s'ha resolt i que ja no tenen motius de queixa.

Tema tancat

Greuge 3

Es reben queixes a aquesta oficina que s'ha demanat en diverses ocasions que s'instal·lin barres per poder-se ajudar en les dutxes i en lavabos adaptats de les instal·lacions de la piscina municipal. També faria falta una barra dintre la piscina petita per poder desplaçar-se.

GESTIONS

Parlat amb el regidor d'esports, està al cas del tema. Pren nota de fer una adaptació als vestidors i també d'un passamà al vas petit de la piscina petita.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

En un temps prudencial s'han arranjat els punts en els vestidors reforçant-los amb barres metàl·liques per agafar-se i també s'ha instal·lat el passamà a la piscina petita.

Tema resolt

Greuge 4

Uns veïns del carrer. . . es queixen que els pisos que se'ls van entregar a canvi dels pisos de . . . i sembla que no són de la qualitat esperada ja que queden a la vista obres inacabades, humitats i mala qualitat dels materials emprats. Això ha produït el deteriorament en especial dels baixos, que també han patit alguna inundació.

GESTIONS

Es fa un informe força complet de l'abast de les queixes, amb els intervinents que bàsicament n'han portat la construcció, que és l'Institut Català de la l'Habitatge i s'inicia expedient amb el Síndic de Greuges de Catalunya ja que per competències des d'aquesta sindicatura només ens podem dirigir a l'Ajuntament.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Després de remetre l'informe, el Síndic de Greuges de Catalunya ha iniciat requeriment i informació de responsabilitat sobre l'obre edificada.

Hi ha hagut resposta de la constructora i es fa responsable de les parts inacabades i ha passat la responsabilitat de les humitats a l'asseguradora.

Tema tancat

Greuge 5

Es rep una queixa en relació amb unes obres, de millora de l'entorn, a l'ermita de Sant Julià de Vilamirosa (el Fugurull) que no s'adapten a l'estil romànic de la capella.

GESTIONS

Sobre el tema de l'ermita de Sant Julià de Vilamirosa, l'Ajuntament ha encarregat un informe a un/a historiador/a de Manlleu.

Es parla també de fer una gestió directament amb el mossèn de Granollers de la Plana, que és qui va realitzar el lloguer a la comunitat que actualment regenta l'Església a través del mossèn Pladevall com a responsable de modificacions i restauracions en la reconstrucció d'esglésies del Bisbat.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Des de l'Ajuntament s'han recollit la porta original i la tenen tant pel valor artístic com si per un dia es vol restaurar i tornar a muntar.

S'està pendent de rebre l'informe del historiador.

Caldria un nou seguiment

Tema obert

Greuge 6

Es rep visita de diverses persones en relació amb el cobrament de l'impost de circulació de vehicles amb antiguitat superior als 30 anys. En les exempcions de la normativa reguladora ja està previst no cobrar aquest impost.

GESTIONS

Després de parlar amb l'oficina de recaptació de contribucions, em comenten que actualment s'ha de tenir el permís definitiu de vehicle històric o bé que un club homologat de vehicles antics emeti una certificació on consti que el vehicle té valor històric i més de 30 anys.

D'aquest tema se n'ha parlat també amb l'Alcaldia i em comenten que amb les dades que ja disposen, l'any següent ja no es posaran al cobrament els rebuts.

CONTESTA / CONCLUSIÓ

L'ordenança fiscal número 3 sobre impost de vehicles de tracció mecànica, en el seu article número 5 deixa clar que és una concessió potestativa, sempre que s'aporti una certificació de la catalogació de vehicle històric, emesa ja sigui per un organisme de la Generalitat o bé certificació emesa per un club autoritzat. També és de raó que la informació de què disposa el consistori ha de ser més que suficient per no emetre els rebuts de circulació de vehicles que realment circulen ocasionalment.

Tema tancat

Greuge 7

Obres de millora del pont de Can Moles.

L'Associació de Veïns del Veïnat de Vista Alegre m'expliquen tota la problemàtica que previsiblement es produirà quan es talli la circulació de vehicles i que suposa un desplaçament addicional de 15/18 km. Amb les costos, molèsties i pèrdua de temps que tot això suposa ja que la majoria de veïns utilitzen els serveis ubicats al centre de Manlleu o bé hi tenen els seus negocis o feina.

Bàsicament demanen a l'Ajuntament un pas alternatiu per a vehicles ja sigui tot aprofitant la construcció d'una passera que es farà a la Devesa o bé en un lloc més adient.

GESTIONS

Després de traslladar aquests malestar directament a l'alcalde i parlar de les possibilitats que hi ha de construir la passera, em comenta que és un tema de primer ordre per al Consistori i que s'estan estudiant diferents solucions, en especial esperant el permís de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) per a la construcció de la passera, que sí que seria una alternativa vàlida.

CONTESTA / CONCLUSIÓ

Donada la complexitat del tema i que hi intervenen altres organismes com la Diputació, l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i el mateix Ajuntament, i que s'està pendent d'un informe de la queixa que s'ha fet arribar al Síndic de Greuges de Catalunya es resta a l'espera de la resolució.

El Síndic de Greuges de Catalunya ha emès finalment el seu informe en el qual dona raó als veïns del barri, encara que el pas alternatiu de vehicles no es podrà construir pel fet d'haver-hi un informe negatiu de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

Basant-se en aquest informe del Síndic s'estableixen una sèrie de serveis que l'Ajuntament es compromet a complir en exclusiva per als veïns del barri.

Tema tancat.

Greuge 8

Es rep una queixa d'alguns veïns del Barri de la Salut en relació amb les males olors, fresses i molèsties que són procedents de l'escorxador municipal, que produeixen gran quantitat de mosques, insectes i rates al clavegueram.

GESTIONS

Nota enviada a l'alcalde:

He rebut una queixa veïnal en relació amb el funcionament de l'escorxador municipal, em comenten que ara l'estiu és quan més males olors es produeixen, i alhora el moviment general que aquesta activitat produeix en una zona, ja integrada, des de fa molts d'anys, totalment a la població, fa que les molèsties siguin múltiples i de tot tipus, com són fresses i crits de descàrrega i manipulació d'animals, moltes vegades amb maneig del bestiar de forma poc adequada. Aquesta activitat també produeix, a l'entorn de l'escorxador, un caldo de cultiu per a tot tipus d'insectes, com són mosques, mosquits i també rates en el clavegueram del veïnat. Sanitàriament és qüestionable la seva viabilitat tenint en compte que són instal·lacions obsoletes i desfasades.

S'ha presentat una instància per part d'aquests veïns en data del 7/6/2017 amb número de registre 7633 i, fins al moment, no hi ha hagut resposta per del Consistori. Estan esperant quines mesures es prenen i com es pot millorar aquesta convivència, a hores d'ara, ja inoportuna i inadequada.

A part de la queixa puntual, que segurament la firmaria tot el veïnat, també és motiu de reflexió la ubicació actual de l'escorxador. Tots estarem d'acord que no és el lloc adequat. Tenir aquesta instal·lació en un punt que ja considerem residencial i que està integrada en una zona d'esbarjo com es el passeig del Ter, amb el Museu del Ter com a referència comarcal, l'embarcador, etc. fa pensar que hi ha d'altres llocs que serien molt més adequats, sense molèsties per a la població, sanitàriament més adequades a la normativa actual i que donarien un servei als professionals del sector amb garanties, cosa que

actualment pot quedar en entredit que es compleixin els mínims sanitaris exigibles per a l'administració.

Ara que s'està confeccionat el nou POUM seria una bona ocasió per inserir l'escorxador en un nou espai industrial.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

En una reunió amb l'alcalde em comenta que ha parlat amb la Junta que gestiona l'activitat del escorxador i que posaran les mesures necessàries per minimitzar aquestes molèsties: Descàrrega dels animals el mateix dia del sacrifici, no el dia abans, recollidors especials per a les deixalles i posterior recollida amb la finalitat que no quedin restes dintre l'escorxador.

De totes maneres, reitero que l'escorxador actualment no està ben ubicat, seria bo buscar-li un nou lloc.

El tema queda obert

Greuge 9

Rebuda visita d'uns veïns del carrer Vendrell en relació amb les molèsties que els causen els contenidors situats davant de casa seva. Pel fet de ser un punt de pas de vehicles, veïns d'altres parts i també d'altres poblacions utilitzen aquests contenidors per la comoditat que els representa.

GESTIONS

Se'n parla amb l'Ajuntament. Ja és un tema conegut, i es valora la possibilitat de fer un canvi al final del carrer on hi una indústria farmacèutica i un espai que no molestaria a ningú, espai també proposat pels mateixos veïns.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Després d'analitzar-ho amb més profunditat, l'Ajuntament desestima la possibilitat de trasllat dels contenidors donat que l'espai proposat és de propietat privada.

Queda pendent de seleccionar els contenidors dipositats en aquest espai com a mesura transitòria per disminuir les molèsties.

Tema tancat

Greuge 10

Es rep una queixa en relació amb les molèsties a deshores, trucant l'interfon i també gresques i sorolls procedents del pis superior d'un habitatge de tres pisos.

GESTIONS

Un cop posat en contacte amb la regidora de seguretat per comentar-li aquesta incidència no resolta, em diu que n'està al cas, i em comenta que ja han fet diverses visites a aquests veïns, però que no han pogut solucionar el tema.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

En funció de la resposta de la Policia Local els comento que els tornaran a avisar i que si és convenient els aconsellaran perquè busquin un nou local o pis que no molesti els veïns.

Tema tancat

Greuge 11

Es rep visita en relació amb una revisió d'una pensió, concedida per la Seguretat Social Francesa.

GESTIONS

Després de consultar-ho amb l'Oficina del Síndic de Gregues de Catalunya en relació amb les possibles gestions que es puguin fer des de Catalunya, consideren que sí que tenen manera d'intervenir-hi, ja que tenen contactes amb algunes sindicatures exteriors.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Una vegada recollida tota la informació que requereixen des de l'oficina del Síndic, la interessada porta la documentació a Barcelona perquè s'iniciï, a través dels seus contactes, la sol·licitud de revisió.

Tema traspasat

Greuge 12

Es rep una queixa per telèfon, referent a les fresses de les instal·lacions de la pista de gel a la plaça Fra. Bernadí, ja que els compressors fan molt de soroll durant les hores de descans, o sigui durant la nit.

Quedem de veure'ns per aquest tema, però el mateix interessat anul·la la visita perquè ja ha parlat amb el responsable de les instal·lacions i han acordat que s'aplicaran pantalles per a la reducció del soroll dels motors.

GESTIONS

Després de les festes es fa un seguiment de si ha millorat la situació durant els dies que hi havia la pista de gel i em comenten que no ha millorat.

Un cop posat en contacte amb el responsable, aquest em comenta que tot i les pantalles el nivell sonor podia ser molest.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Donat que és una situació que es repeteix de forma anual, se'n parla amb l'alcalde i es compromet de cara a noves edicions a negociar amb l'empresa responsable de les instal·lacions que el nivell sonor sigui per sota del permès per a activitats nocturnes, uns 45 decibels.

Greuge 13

S'ha rebut diverses queixes en relació amb una actualització dels valors cadastrals de diferent béns immobles de la població, en especial béns rústics. Una vegada actualitzat aquests valors s'ha posat al cobrament els impostos corresponents als 4 últims exercicis i a més amb interessos de demora.

GESTIONS

Un cop parlat amb la secretaria de l'Ajuntament i també l'alcalde sobre aquests tema d'àmbit local, amb recaptació integral per a les arques de la població, es demana el motiu pel qual s'actua d'aquesta forma i en tot cas per què no s'havia iniciat abans.

La resposta és que des de la seu del cadastre fan de forma periòdica actualització de dades, que demanen als serveis de l'Ajuntament, com són permís d'obres on consten m² edificats, per així actualitzar les dades del cadastre que, entre d'altres usos, utilitzen els ajuntaments per aplicar l'import del rebut de contribució corresponent.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

L'actualització de dades al cadastre està organitzat de manera que sigui una obligació del contribuent de donar-se d'alta per qualsevol variació del seu patrimoni immobiliari.

Mirat des d'aquest punt de vista, poc es pot actuar contra aquesta mesura, només queda per contrastar que els m² que ens comuniquen amb la carta del cadastre i fer una al·legació si hi detectem algun altre error.

De totes maneres seria recomanable que els serveis de l'Ajuntament en facin una actualització periòdica d'aquests permisos amb la finalitat de detectar possibles errors i evitar demores innecessàries.

Des d'aquí també reivindicuem que actualment a Manlleu no disposem d'oficina delegada del cadastre, de manera que per a qualsevol informació s'ha d'anar a les oficines de Barcelona. D'altres pobles de la nostra zona disposen de l'autorització com a oficina delegada i poden donar una certa informació, que en molts casos és suficient per entendre l'expedient que ens puguin enviar.

Tema tancat

Greuge 14

Es rep queixa d'un veí que considera que els valors cadastrals que li han assignat a uns terrenys de la seva propietat són molt alts en relació amb el preu de mercat actual.

Prèviament ha fet una consulta a l'Oficina de Gestió Tributària-ORGT de Manlleu, on li han recomanat de fer una visita a Barcelona, a les oficines de la seu del cadastre.

GESTIONS

L'Oficina de Gestió Tributària-ORGT de Manlleu és una oficina bàsicament per recaptar impostos, tal com el seu nom indica. Per accedir a la informació cadastral, Manlleu no disposa d'oficina d'informació i obliga a fer les gestions per internet o bé desplaçar-se a la seu del cadastre (Sede del Catastro) a Barcelona.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

No és de raó que la consulta del cadastre o l'inici d'una al·legació s'hagi de fer des de Barcelona o bé a través d'Internet.

D'altres poblacions tenen l'autorització de la Sede del Catastro per actuar com a punts d'informació. Es sol·licitarà més informació a la secretaria de l'Ajuntament amb la finalitat d'obtenir informació directa des de les oficines de l'Ajuntament.

Farà una gestió a l'oficina de Gestió Tributària-ORGT per iniciar una revisió dels valors cadastrals.

En funció de la resposta es tornarà a posar en contacte amb aquesta oficina.

Tema tancat

Greuge 15

Es rep una queixa en relació amb la plusvàlua que s'ha de pagar en rebre una herència familiar, de pares a fills, i del fet que l'Ajuntament aplica un %, que és del 30%, tenint en compte que aquest % és potestatiu que els ajuntaments l'apliquin. Per exemple, a Vic apliquen un 20%.

GESTIONS

S'envia nota a l'alcaldia demanant informació al respecte. S'hi afegeix que actualment en algunes compravendes es donen casos de plusvàlua negativa i que lògicament no s'haurien de cobrar.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

L'alcalde m'informa que la recaptació d'aquest impost forma part del pressupost d'ingressos del municipi i que de moment no es té en consideració ni rebaixar-lo ni anul·lar-lo en casos de plusvàlua negativa. La política d'esquerres s'imposa.

Els recordo que actualment ja hi ha hagut diversos casos de sentències en contra dels ajuntaments. Concretament l'Ajuntament de Vic ja no aplica les plusvàlues negatives, d'acord amb les últimes sentències d'aquesta problemàtica.

Tema tancat

Greuge 16

He rebut la visita de . . . referent a l'obtenció de primera ocupació de l'habitatge que han construït al carrer de Manlleu.

Manifesta que tot i que ja tenen l'habitatge acabat, des de l'Àrea de Serveis Territorials de l'Ajuntament els posen molts impediments, en concret en relació amb l'alçada de l'habitatge, que queda per sota de l'alçada permesa en aquesta zona.

Entendrien que si haguessin sobrepassat aquesta alçada sí que haurien incorregut en una deficiència, però com que no arriba a aquesta alçada entenen, i també el seu arquitecte, que estan dintre de la normativa.

GESTIONS

En la reunió periòdica amb l'alcalde es tracta aquest tema, i s'informa que la construcció, tot i ser en general correcta, no compleix la normativa d'alçada, conscients de que la diferència no és important i estan buscant una solució.

CONTESTA / RESOLUCIÓ

Es comunica a l'interessat que l'Ajuntament està analitzant el tema, pendent d'una solució.

Tema obert

INTERMEDIACIONS I CONSULTES DIVERSES

Hi ha hagut unes 30 consultes en relació amb diversos temes, dels que no s'ha obert expedient:

- 1.- Venda ambulant no autoritzada al carrer.
- 2.- Desfibril·lador desmuntat per una bretolada a l'entrada del Mercat Municipal de Manlleu.
- 3.- Queixes de brutícia, en especial excrements de gossos, a la via pública i també brutícia produïda a sota dels arbres pels excrements dels ocells. S'ha passat comunicat als diversos serveis de l'Ajuntament.
- 4.- Orientació de gestions diverses a l'Ajuntament.
- 5.- Orientació de gestions a l'oficina de l'Organisme de Recaptació i Gestió Tributària (ORGT) de la Diputació de Barcelona, delegació a Manlleu, sobre rebuts de contribucions improcedents.
- 6.- Gestions diverses a l'àrea de Promoció Social, Personal, Salut Pública i Consum de l'Ajuntament.
- 7.- Gestions diverses amb el departament de personal de l'àrea d'Organització, Persones i Administració Electrònica (OPAE) de l'Ajuntament.

ACTUACIONS D'OFICI

NÚMERO 1

OBSTACLES A LES VORERES. PALS INDICATIUS O DE SENYALITZACIÓ VIÀRIA COL·LOCATS AL MIG DE LES VORERES PER A VIANANTS.

Als carrers de nou traçat, com són el carrer del Pont, el carrer Sant Jordi, etc., es nota que hi ha un disseny ja pensat plenament per al vianant, que el protegeix de la circulació de vehicles i evita col·locar pals i senyals enmig de la vorera. També les voreres amples, tipus passeig de Sant Joan, avinguda de Roma, etc., tot i conviure-hi fanals, pals de senyalització i arbres, l'amplada és suficient per passar o passejar-hi. Però és precisament a les voreres més estretes on aquests indicadors es posen sense tenir en compte que per allà hi passen vianants de tots tipus: carros d'anar a comprar, cotxes, cadires de rodes o simplement dues persones juntes.

S'hi troben des de pals indicatius de circulació viària, fanals de l'enllumenat públic, fins a pals del telèfon que mai s'han retirat. En tots els casos, aquesta senyalització podria anar col·locada a les façanes de les cases i deixar la vorera neta d'obstacles.

Segons les ordenances municipals és a l'Ajuntament a qui correspon vetllar perquè hi hagi aquestes vies lliures d'obstacles:

SECCIÓ 2a.

GENERAL DE VIA PÚBLICA

Article 65

Conservació i reparació de les vies públiques.

1. Correspon a l'Ajuntament portar a terme els treballs de reparació i conservació de les vies públiques que són de titularitat municipal i dels elements que la conformen. Cap persona pot executar aquests treballs o

qualssevol altres que comportin modificacions de la via pública o del seu mobiliari sense permís exprés o encàrrec de l'administració.

2. Les persones o companyies de subministrament autoritzades a fer obres a la via pública o que siguin autoritzades a ocupar algun espai han de portar a terme les reparacions escaients i han de reposar els elements afectats, utilitzant els mateixos materials o els que siguin indicats en cada cas pels serveis municipals.

Article 69

Instal·lació d'elements de mobiliari urbà.

Els titulars de les finques limítrofs amb la via pública facilitaran la instal·lació de fanals, senyals de circulació o altres elements de mobiliari urbà sens perjudici de la reparació o compensació dels desperfectes que la seva instal·lació produeixi.

Segurament que hi ha una normativa per instal·lar senyals indicatius a les vies públiques, però fa la sensació que qui tria el lloc és l'operari de torn que ha de col·locar el nou senyal i el col·loca sense tenir en compte que per allà hi circulen persones.

Com a mostra, adjunto algunes fotos de senyals o pals col·locats de manera arbitrària ben al mig de la vorera.

Per al bé dels vianants, des d'aquesta sindicatura demanem que s'actui d'ofici per fer un suggeriment a l'alcaldia i que es pugui fer un informe dels fanals d'enllumenat, pals de telèfon per retirar i senyals diversos col·locats de manera obstructiva a les voreres dels carrers de Manlleu. I que s'actui en conseqüència, sobretot en els casos més flagrants, per deixar aquestes vies netes d'aquests obstacles.

NÚMERO 2

EXCREMENTS DE GOSSOS

Donades les queixes permanents que hi ha respecte als excrements de gossos al carrer, es suggereix a l'alcaldia fer una campanya de recordatori en referencia a la normativa de tinença i control d'animals, en especial el de recollida de les defecacions tot fent una crida al civisme i la bona convivència dels propietaris d'animals.

En relació amb aquest problema, que es dona a totes les poblacions, algun ajuntament ha pres la decisió d'identificar els propietaris dels animals mitjançant tècniques d'anàlisi dels excrements i així aplicar sanció als infractors per a un millor compliment de la normativa.

Seria bo i convenient tenir informació d'aquests ajuntaments i si el resultat és positiu, i aplicar-ho a la nostra ciutat.

NÚMERO 3

EMISSIONS CO2

A resultes d'unes consultes a l'oficina de l'Organisme de Recaptació i Gestió Tributària (ORGT) de la Diputació de Barcelona, delegació a Manlleu, referent a la bonificació de l'Impost de Circulació de Vehicles de Tracció Mecànica per baixa contaminació, em comenten que el nivell establert per a Manlleu de contaminació no pot ser superior als 92 mg.

Voldria fer un parell de consideracions:

En primer lloc aquest nivell és tan baix que la majoria de vehicles anomenats híbrids no hi entren, ja que la majoria estan per sobre del 92mg. Només alguns vehicles utilitaris, molt petits, estan per sota del 92 mg, pràcticament són els elèctrics purs.

Informació d'emissions de CO2 d'alguns vehicles:

Vehicles amb motor e gasolina

Modelo	Consumo (l/100km)	Emisiones (gCO ₂ /km)
Toyota Prius [Híbrido]	4,3	104
Honda CIVIC 1.3 i-DSI HYBRID [Híbrido]	4,6	109
Citroën C1 1.0i 12v SensoDrive	4,6	109
Toyota Aygo 1.0 3/5 p	4,6	109
Citroën C1 1.0i 12v	4,6	109
Peugeot 107 5P 1.0 68 2-TRONIC	4,6	109
Toyota Aygo 1.0 MMT 3/5 p	4,6	109
Peugeot 107 5P 1.0 68	4,6	109
Smart 45 coupe 61 CV	4,7	112
Smart 52 cabrio 71 CV	4,9	116

Vehicles amb motor dièsel

Modelo	Consumo (l/100km)	Emisiones (gCO ₂ /km)
Smart CDI Pure Coupe CDI 45 CV	3,3	88
Volkswagen POLO 1.4 TDI BLUE MOTION	3,9	102
MINI Cooper D	3,9	104
Toyota Aygo 1.4 3/5 p	4,1	109
Citroën C1 HDi 55	4,1	109
Peugeot 107 3P 1.4 HDI 54	4,1	109
Citroën C2 HDi 70 Senso Drive	4,2	111
Lancia Ypsilon 1.3 JTD 75 CV	4,3	114
Lancia Musa 1.3 JTD 90 CV	4,3	114
Citroën C3 HDi 70 Senso Drive	4,3	113

En d'altres poblacions aquest límit està molt per sobre: a Girona el sol fet d'utilitzar tecnologia híbrida ja té la bonificació:

Ordenança Girona:

1. Gaudiran d'una bonificació del 50% de la quota de l'impost:
 - Els titulars de vehicles híbrids, entenent com a tals aquells que disposin de dos o més motors quan algun d'ells funcioni amb energia elèctrica.
 - Els titulars de vehicles que utilitzin gas líquat de petroli (GLP).
 - Els titulars de vehicles que utilitzin gas natural.
2. Gaudiran d'una bonificació del 75% de la quota de l'impost:
 - Els titulars de vehicles elèctrics.

A Vic, per exemple, el nivell arriba fins als 120 mg/cm, a part de tenir una bonificació del 75%:

Article 5è. Beneficis fiscals de concessió potestativa i quantia variable a) La bonificació del 50% en vehicles amb una antiguitat mínima de 25 anys i l'exempció de l'impost als vehicles amb una antiguitat mínima de 30 anys. L'antiguitat del vehicle es comptarà des de la data de la seva fabricació; si aquesta no es conegué, es prendrà com a tal la de la seva matriculació, o, si de cas hi manca, la data en què el corresponent tipus o variant es va deixar de fabricar. b) La bonificació del 75% de la quota de l'impost a favor dels titulars dels vehicles que, per la classe de carburant utilitzat, o per les característiques dels seus motors, acreditin que tenen uns nivells d'emissió de CO₂ inferior o igual als 120 g.CO₂/Km. Per obtenir aquesta bonificació el titular del vehicle haurà d'aportar els certificats corresponents d'una empresa homologada i acreditada per la Delegació d'Indústria.

Voldria suggerir que sent un tema de tanta importància, i tan actual amb les acreditacions ECO, i la nova normativa actual per a la matriculació de vehicles, i pensant en la salut de totes les persones, seria bo que l'Ajuntament incentivés, mitjançant bonificacions de l'impost de circulació l'adquisició de vehicles poc contaminants, que en definitiva fan que no empitjori la contaminació que per desgràcia ja patim només pel fet de tenir molta inversió tèrmica.

Alguns articles en referència a aquest tema:

Bonificació de l'IVTM de vehicles classificats com a Zero emissions o com a ECO, elèctrics, híbrids o que utilitzin combustibles no contaminants

El tràmit permet sol·licitar la reducció de la quota de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica als propietaris de vehicles de tots tipus (excepte remolcs) classificats com a Zero emissions o com a ECO, segons el registre de vehicles de la Direcció General de Trànsit.

En el cas que es produeixi el meritament de l'impost i no es disposi de la classificació de vehicles com a Zero emissions o ECO per part de la Direcció General de Trànsit, també gaudiran de la bonificació els vehicles que reuneixen qualsevol de les condicions següents:

- Vehicles elèctrics
- Vehicles que utilitzin exclusivament com a combustible biogàs, gas natural comprimit, gas liquat, metà, metanol o hidrogen.
- Vehicles que utilitzin combustible benzina, amb emissions fins a 120gr/Km de CO₂

La sol·licitud només s'ha de fer una vegada, i un cop concedida, s'aplica als exercicis posteriors.

EMISIONES MEDIAS DE CO₂ (G/KM)*

LAS DIEZ MARCAS MENOS CONTAMINANTES

1. Smart: 95,71
2. Peugeot: 101,61
3. Citroën: 103,03
4. Toyota: 103,7
5. DS: 103,86
6. Renault: 104,97
7. Skoda: 111,92
8. Mitsubishi: 112,71
9. Lancia: 113,27
10. Nissan: 114,15

El primer argumento (y más fácil de justificar) para comprar un coche con bajas emisiones de CO₂ es el beneficio para la salud del público en general. Aunque el CO₂ es un gas que es esencial para la vida en la tierra, es también fuertemente responsable del aumento del efecto invernadero, que ha sido cada vez más preocupante en los últimos años. Además, el óxido de nitrógeno, que también es un subproducto de la quema de combustible (gasolina y diésel), es un contaminante destructivo tanto para el medio ambiente como para la salud personal.

Com afecta als conductors la nova norma d'emissions dels cotxes?

-El sistema WLTP donarà una mesura més real del que contamina cada cotxe i elevarà el seu preu final. (J.G. 29.08.2018 | 18:08)

Com afecta als conductors la nova norma d'emissions dels cotxes?

-Està pensant en comprar un cotxe nou? Doncs ha de saber que des d'aquest 1 de setembre els preus dels vehicles d'última fabricació seran més cars, encara que es desconeix en quina mesura. Alguns càlculs situen aquest increment al voltant de 1.500 euros per vehicle. La raó rau en l'entrada en vigor de la nova normativa europea d'emissions contaminants, anomenada WLTP per les seves sigles en anglès (Worldwide Light Test Procedure), una

complicada nomenclatura nascuda dels efectes de la investigació sobre el polèmic trucatge de motors desenvolupat en algunes fàbriques de Volkswagen.

Què és i en què consisteix el WLTP?

-Fins ara, els vehicles empraven el sistema NEDC (New European Driving Cycle), creat en els anys 80 i que ha quedat desacreditat després de la manipulació per part de Volkswagen. Amb el WLTP es busca mesurar de forma més concreta les emissions de CO₂ i consums de combustibles fòssils dels cotxes que surten de fàbrica. Tot això a través de proves de conducció, velocitat i marxes que s'ajusten més a la realitat.

Els cotxes que es matriculin a partir de l'1 de setembre hauran d'haver passat a les fàbriques aquest test, molt més car que l'anterior per la seva exhaustivitat i especificitat. El WLTP establirà de manera molt més concreta el barem d'emissions contaminants, cosa que redundarà en una major exigència dels fabricants a l'hora de reduir-les i adaptar-se als nous objectius de sostenibilitat mediambiental que promouen les institucions.

Quins efectes tindrà en els compradors?

-Com que és un mètode que encareix tot el procés d'avaluació, el preu final del vehicle augmenta. Amb el nou test, els mesuraments seran més exactes. El WLTP incrementarà la taxa de l'impost de matriculació als vehicles que més contaminin. Aquest gravamen es determina tenint en compte el nivell d'emissions de diòxid de carboni:

- Els que contaminen més de 120 g / km: 4,5%.
- Els que contaminen més de 160 g / km: 1 9,75%
- Els que contaminen més de 200 g / km: 1 14,75%.

Una de les conseqüències és que molts vehicles que fins ara se situaven al límit de les emissions eximides de ser incloses en l'impost de matriculació -tots aquells inferiors a 120 g / km-, a partir de l'1 de setembre passaran a estar dins d'unes les tres categories esmentades. Faconauto, la patronal dels concessionaris espanyols, calcula que passarien a pagar impost de matriculació "el 70% dels vehicles venuts, enfront del 20% actual".

ACEA, la patronal europea dels fabricants de cotxes, és una de les veus del sector que ja ha alertat sobre el fet que les noves tarifes podrien fer retreure a un hipotètic comprador, per la qual cosa ha sol·licitat que siguin els governs els que, d'una o altra manera, assumeixin aquest increment a través d'ajudes i subvencions i la nova càrrega financera no repercuteixi en el consumidor.

Top 20 Best-Selling brands ranked by Average CO ₂ emissions (Volume weighted) Europe-23		Make	2017 ^a (g/km)	2016 ^a (g/km)	Δ (g/km)	Position 2016
 	1	Toyota	101.2	103.9	-2.7	3
	2	Peugeot	104.5	101.8	+2.7	1
	3	Citroen	105.5	103.3	+2.2	2
	4	Renault	106.6	105.5	+1.0	4
	5	Suzuki	114.9	118.7	-3.8	-
	6	Fiat	115.6	116.0	-0.4	8
	7	Nissan	115.9	114.9	+0.9	6
	8	Skoda	115.9	111.8	+4.1	5
	9	Dacia	116.9	117.6	-0.7	10
	10	Seat	118.1	115.8	+2.3	7
	11	Volkswagen	119.6	117.6	+1.9	11
	12	Kia	120.0	124.6	-4.5	16
	13	Ford	120.8	120.1	+0.7	12
	14	BMW	121.8	123.1	-1.3	15
	15	Hyundai	122.0	124.8	-2.8	18
	16	Opel/Vauxhall	123.4	122.4	+1.0	14
	17	Audi	124.3	124.7	-0.4	17
	18	Volvo	124.3	121.6	+2.7	13
	19	Mercedes	129.1	127.5	+1.6	19
	20	Mazda	131.2	127.7	+3.5	20

Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica

[Normativa vigent a partir de l'1.01.2018]

Índex

Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic

Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni

Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica

[Article 40. Objecte i naturalesa](#)

[Article 41. Fet imposable](#)

[Article 42. Subjecte passiu](#)

[Article 43. Exempcions](#)

[Article 44. Quota tributària](#)

[Article 45. Bonificació](#)

[Article 46. Període impositiu i meritació](#)

[Article 47. Padró, pagament i supòsits d'autoliquidació](#)

[Article 48. Gestió, recaptació i inspecció](#)

[Article 49. Infraccions i sancions](#)

[Article 50. Recursos i reclamacions](#)

SECCIÓ SISENA

Règim transitori

[Article 95. Tarifa per als exercicis del 2018 i el 2019](#)

DISPOSICIÓ FINAL

[Setena. Entrada en vigor](#)

Llei 16/2017, de l'1 d'agost, del canvi climàtic

Article 40 Objecte i naturalesa

1. L'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica té per objecte gravar les emissions de diòxid de carboni que produeixen aquests vehicles i que incideixen en l'increment de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.
2. Aquest tribut té caràcter finalista i ha de nodrir a parts iguals el Fons Climàtic i el Fons de Patrimoni Natural.

Article 41. Fet imposable

1. Constitueixen el fet imposable de l'impost les emissions de diòxid de carboni dels vehicles aptes per a circular per les vies públiques inclosos dins les categories següents:
 - a) Turismes de la categoria M1: vehicles de motor de com a mínim quatre rodes, dissenyats i fabricats per al transport de persones, de fins a un màxim de vuit seients.
 - b) Comercials lleugers de la categoria N1: vehicles destinats al transport de mercaderies amb una massa màxima admissible no superior o igual a 3,5 tones.
 - c) Motocicletes: vehicles de motor de com a mínim dues rodes, dissenyats i fabricats per al transport de persones.
2. A l'efecte d'aquest impost, es consideren aptes per a circular per les vies públiques els vehicles següents:
 - a) Els vehicles a què fa referència l'apartat 1 matriculats en els registres públics corresponents, mentre no n'hagin estat donats de baixa.
 - b) Els vehicles proveïts de permisos temporals i els vehicles de matrícula turística.
3. No estan subjectes a l'impost els vehicles que, havent estat donats de baixa en els registres per l'antiguitat del model, puguin ésser autoritzats a circular excepcionalment en ocasió d'exhibicions, certàmens o curses limitades a vehicles d'aquesta naturalesa.

Article 42. Subjecte passiu

Són subjectes passius de l'impost:

- a) Les persones físiques titulars del vehicle residents a Catalunya.
- b) Les persones jurídiques, i també les entitats mancades de personalitat jurídica que constitueixin una unitat econòmica o un patrimoni susceptibles d'imposició definides com a obligats tributaris per la normativa tributària general, que siguin titulars del vehicle i que tinguin la residència a Catalunya, o hi tinguin un establiment, una sucursal o una oficina, en els termes que siguin establerts per reglament.

Article 43. Exempcions

1. Resten exempts de l'impost:
 - a) Els vehicles oficials de l'Estat, de les comunitats autònomes i dels ens locals adscrits a la defensa de l'Estat o a la seguretat ciutadana.

[Tornar a l'índex](#)

- b) Els vehicles de representacions diplomàtiques, oficines consulars, agents diplomàtics i funcionaris consulars de carrera acreditats que siguin ciutadans dels països respectius, sempre que duguin la pertinent identificació externa i a condició que hi hagi reciprocitat en l'extensió i el grau.
- c) Els vehicles dels organismes internacionals amb seu o oficina a Catalunya, i de llurs funcionaris o membres amb estatut diplomàtic.
- d) Els vehicles que correspongui per l'aplicació de disposicions contingudes en tractats o convenis internacionals.
- e) Les ambulàncies i els altres vehicles destinats directament a l'assistència sanitària o al trasllat de ferits o malalts.
- f) Els vehicles per a persones amb mobilitat reduïda a què es refereix la lletra A de l'annex II del Reglament general de vehicles, aprovat pel Reial decret 2822/1998, del 23 de desembre, amb el benentès que els subjectes beneficiaris d'aquesta exempció no en poden gaudir per a més d'un vehicle simultàniament.

Article 44. Quota tributària

Consultes relacionades amb aquest article [215E/17](#)

1. La quota tributària s'obté d'aplicar la tarifa que correspongui a les emissions oficials de diòxid de carboni per quilòmetre del vehicle, d'acord amb les taules següents:

a) Turismes de la categoria M1

Emissions oficials de diòxid de carboni	Tipus marginal (€/g CO ₂ /Km)
Fins a 95 g/km	0,00
Més de 95 g/km i fins a 120 g/km	0,70
Més de 120 g/km i fins a 140 g/km	0,85
Més de 140 g/km i fins a 160 g/km	1,00
Més de 160 g/km i fins a 200 g/km	1,20
Més de 200 g/km	1,40

b) Comercials lleugers de la categoria N1

Emissions oficials de diòxid de carboni	Tipus marginal (€/g CO ₂ /Km)
Fins a 140 g/km	0,00
Més de 140 g/km	0,70

[Tornar a l'índex](#)

c) Motocicletes

Emissions oficials de diòxid de carboni	Tipus marginal (€/g CO ₂ /Km)
Fins a 75 g/km	0
Més de 75 g/km i fins a 100 g/km	0,70
Més de 100 g/km i fins a 120 g/km	0,85
Més de 120 g/km i fins a 140 g/km	1,00
Més de 140 g/km	1,20

2. Les emissions oficials de diòxid de carboni s'acrediten per mitjà d'un certificat expedit a aquest efecte pel fabricant o l'importador del vehicle, llevat que aquestes emissions constin en la targeta d'inspecció tècnica o en qualsevol altre document de caràcter oficial.

Article 45. Bonificació

Els vehicles que tenen la consideració de vehicles històrics gaudeixen de la bonificació del 100% de la quota.

Per a gaudir d'aquesta bonificació, cal acreditar, per mitjà de la targeta d'inspecció tècnica del vehicle, que ha estat matriculat amb la qualificació d'històric.

Article 46. Període impositiu i meritació

1. El període impositiu coincideix amb l'any natural, sens perjudici del que estableix l'apartat 2.
2. El període impositiu és inferior a l'any natural en els supòsits següents:
 - a) Primera adquisició del vehicle en una data posterior a l'1 de gener.
 - b) Baixa definitiva del vehicle o baixa temporal per robatori.
3. L'impost es merita el primer dia del període impositiu, llevat del supòsit de la lletra b de l'apartat 2, que es merita el dia en què es produeix la baixa.
4. L'import de la quota es prorratejarà per dies en els casos de primera adquisició del vehicle o de baixa definitiva o temporal.
5. En el supòsit de segona o ulterior transmissió del vehicle, està obligat a satisfer l'impost referit a tot el període impositiu qui en sigui titular en data de l'1 de gener, sens perjudici dels pactes privats que hi hagi entre les parts.

Article 47. Padró, pagament i supòsits d'autoliquidació

1. Sens perjudici del que disposa l'apartat 4, l'impost es gestiona mitjançant padró i és elaborat i aprovat per l'Agència Tributària de Catalunya a partir de les dades de què disposa, amb l'anunci previ en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. El padró s'ha d'exposar a la seu electrònica de l'Agència Tributària de Catalunya.
2. S'ha d'establir per reglament el procediment per a la modificació de les dades contingudes en el padró a què fa referència l'apartat 1.

[Tornar a l'índex](#)



3. El pagament de l'impost s'efectua mitjançant rebut, en els termes i amb les condicions que s'estableixin per reglament.

4. En els casos de primera adquisició i d'alta posterior a la baixa temporal del vehicle, l'impost s'exigeix en règim d'autoliquidació. El contribuent està obligat a presentar l'autoliquidació de l'impost i efectuar-ne l'ingrés corresponent en el termini que s'estableixi per reglament. El model d'autoliquidació s'ha d'aprovar per ordre del conseller del departament competent en matèria d'hisenda.

Article 48. Gestió, recaptació i inspecció

La gestió, la recaptació i la inspecció de l'impost corresponen a l'Agència Tributària de Catalunya, d'acord amb el que disposa la Llei 7/2007, del 17 de juliol, de l'Agència Tributària de Catalunya, sens perjudici de la col·laboració amb els òrgans d'inspecció sectorialment competents.

Article 49. Infraccions i sancions

El règim d'infraccions i sancions en matèria de l'impost és el vigent per als tributs propis de la Generalitat.

Article 50. Recursos i reclamacions

Els actes de gestió, d'inspecció i de recaptació dictats en l'àmbit de l'impost poden ésser objecte de reclamació econòmicoadministrativa davant la Junta de Finances, sens perjudici de la interposició prèvia, amb caràcter potestatiu, del recurs de reposició davant l'òrgan que ha dictat l'acte impugnatiu.

[Tornar a l'índex](#)

Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni

**SECCIÓ SISENA
RÈGIM TRANSITORI**

Article 95. Tarifa per als exercicis del 2018 i el 2019

Per als exercicis del 2018 i el 2019, la quota tributària de l'impost s'obté d'aplicar la tarifa que correspongui a les emissions oficials de diòxid de carboni per quilòmetre del vehicle, d'acord amb les taules següents:

a) Turismes de la categoria M1	
Emissions oficials de diòxid de carboni	Tipus marginal (€/g CO2/Km)
Fins a 120 g/km	0
Més de 120 g/km i fins a 140 g/km	0,55
Més de 140 g/km i fins a 160 g/km	0,65
Més de 160 g/km i fins a 200 g/km	0,80
Més de 200 g/km	1,1
b) Comercials lleugers de la categoria N1	
Emissions oficials de diòxid de carboni	Tipus marginal (€/g CO2/Km)
Fins a 160 g/km	0
Més de 160 g/km	0,30

DISPOSICIÓ FINAL

Setena. Entrada en vigor

b) El capítol IX del títol I de la part primera, relatiu a l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica, el qual és exigible a partir de l'1 de gener de 2018, excepte en el cas de les motocicletes, en què és exigible a partir de l'1 de gener de 2019.

[Tornar a l'índex](#)

DOCUMENTACIÓ

DIA MUNDIAL DELS REFUGIATS

Escrit per al Fòrum de Síndics de Catalunya

20 de juny: Dia Universal dels Refugiats



De la Declaració Universal de Drets Humans proclamada i adaptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides, el ja llunyà 10 de desembre de 1948, hi ha dos articles que si els Estats i la societat en general apliquessin i respectessin **serien més que suficients per abolir del diccionari la paraula amb connotacions pejoratives de *refugiat***:

- **Article 1:** Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets.
- **Article 14.1:** En cas de persecució, tota persona té dret a cercar asil en altres països i a beneficiar-se'n.

De tots són conegudes les macroxifres de persones refugiades en tots els continents del món i, si bé una part troben acollida i escalf, **la majoria s'han d'amuntegar en descampats i en condicions higièniques molt precàries o inexistents**. Dins la nostra Europa tan rica i avançada econòmicament, hem vist com s'han posat fronteres per a la majoria d'aquestes persones, infranquejables a tot l'Est europeu, sorprenent encara més el fet que fa quatre dies molts d'aquests països clamaven a la resta del món per l'opressió que

patien del comunisme i règims dictatorials. Avui **ja no se'n recorden que ells també sortien dels seus països en busca d'una vida millor** i neguen, de forma descarada, no complir amb l'assignació de repartiment de refugiats que fa la Comunitat Europea. També tenim exemples més propers que ens fan abaixar el cap.

És difícil, per no dir impossible, que per part d'un govern es promogui una ajuda només perquè hi hagi una Declaració Universal proclamada per les Nacions Unides el 1948. Avui per avui és paper mullat.

No cal dir que, per sorpreses, la de Birmània, amb el seu tracte no solament despectiu sinó d'autèntica barbàrie amb la població dels *rohingyas*, cremant-los poblats sencers per fer-los fora i obligant-los així a un èxode a països veïns com Bangladesh. Hi ha un missatge signat per tretze premis Nobel, entre ells Desmond Tutu i Malala, criticant de manera directa i clara a la premi Nobel de la Pau, Suu Kyi, actualment liderant el govern d'aquest país: **"A pesar dels repetits avisos a Suu Kyi, estem molt decepcionats perquè no ha fet cap acció per assegurar els drets que pertoquen als ciutadans rohingya**. El seu silenci es còmplice d'estar del costat dels militars que la mantenen al poder, probablement per la seva imatge, avui decaiguda".

Les organitzacions humanitàries de caire no governamental o privades **esdevenen doncs una eina imprescindible** per fer arribar a tots aquests col·lectius tan necessitats de primeres assistències les ajudes necessàries per sobreviure i assolir prou confiança com per poder seguir el seu propi camí. D'organitzacions de caire privat n'hi ha moltes, la majoria bones o molt bones. Algunes també amb mala fe o senzillament amb una estructura tan complexa que les ajudes es queden com si d'un forat negre es tractés, sense arribar al seu destí.

Hem tingut l'oportunitat de conèixer-ne una, creiem que de les millors, que engloba refugiats, desplaçats i gent marginada en el lloc on porta a terme el seu objectiu i hi està ubicada. Ens sembla un exemple perfecte de la manera d'afrontar la pobresa i eradicar les desigualtats dels anomenats *dalits* o intocables, una casta rebutjada per la resta de la mateixa població hindú. La labor que fa la Fundació Vicenç Ferrer a l'Índia, concretament a la regió de Anantapur, no solament els ha ensenyat a sobreviure en condicions difícils sinó que també **els ha tornat la dignitat que tota persona es mereix**: els han ajudat a la construcció de preses per poder regar extensions que eren àrides, formació agrària, construcció de modestos habitatges, hospitals tant d'especialitats per discapacitats com de generals, escoles... Tot plegat fa que, avui, **la labor d'aquesta fundació sigui un mirall i una referencia** a seguir a tot el món, amb una quantitat de beneficiats als quals sembla impossible poder arribar.

Si repassem la història trobarem molts exemples en els quals podrem veure el caliu que s'ha iniciat amb una petita espurna, un petit inici, a voltes sense mitjans inicials. Tots en coneixem, d'aquestes organitzacions. Des d'aquí, com a síndic municipal de greuges, i des del Fòrum de Síndics Locals, **volem encoratjar tothom a sentir-se útil, ja sigui amb ajudes econòmiques o personals**. Sobretot, que ningú caigui en el desànim pensant que la seva aportació és poca cosa. **Un 'no res' és poca cosa però sumat amb d'altres 'no res' es converteix en ajudes importants** com les comentades i fa que els qui reben l'ajuda se sentin dignes d'ells mateixos i del món que els envolta.

Jordi Casellas Figueras

Síndic municipal de greuges Manlleu

Manlleu, juny de 2018

LA QUALITAT DE L'AIRE A CATALUNYA

3. Estat de la qualitat de l'aire en detall. Pàgina 12/35

Hidrocarburs aromàtics policíclics – HAP pàgina 21/35

La qualitat de l'aire a Catalunya – Anuari 2017

L'avaluació de la qualitat de l'aire es fa per a cada contaminant segons els resultats dels mesuraments de l'XVPCA i de les estimacions de les emissions. Els resultats són els que s'utilitzen per determinar si en una zona del territori se superen o no els objectius de qualitat de l'aire que estableix la legislació.

3. Estat de la qualitat de l'aire en detall

Hidrocarburs aromàtics policíclics - HAP

Què són?

Els HAP són un grup de compostos que es caracteritzen per tenir dos o més anells aromàtics condensats. Un indicador de la presència dels HAP a l'atmosfera és el benzo(a)pirè (BaP), un compost orgànic format per cinc anells que està en el material particulat fi. El BaP és l'únic HAP que té objectiu de qualitat de l'aire. Les propietats semivolàtils d'alguns HAP fan que mostrin una gran mobilitat a través del medi ambient, de manera que es distribueixen entre l'aire, el sòl i l'aigua. Es determinen mitjançant tècniques espectromètriques a partir de les mostres de PM10 i, per tant, les dades que s'obtenen són concentracions diàries. Els resultats s'expressen en ng/m³.

D'on venen?

Aquests compostos provenen principalment de cinc fonts: de l'àmbit domèstic, del trànsit, de la indústria, del sector agrícola i de la naturalesa. La relativa importància de cada font depèn de les diferents regulacions legislatives i del desenvolupament econòmic.

Com afecta la salut?

El BaP, així com d'altres HAPs, és carcinògena per als humans d'acord amb l'Agència Internacional de Recerca sobre el Càncer.^{1,2,3,4}

Quins són els objectius de qualitat de l'aire?

Quina és la tendència?

A Catalunya la tendència dels últims anys és estable.

	Valor
Valor objectiu anual del BaP per a la protecció de la salut (VOa)	La mitjana anual no pot superar el valor de 1 ng/m ³

Reial decret 102/2011

1- WHO Regional Office for Europe (2010). *WHO guidelines for indoor air quality: selected pollutants*, ISBN 978 92 890 0213 4, http://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0009/128169/e94535.pdf.

2- European Environmental Agency (2015). *Air quality in Europe. – 2015 report*. Report No 5/2015. ISBN: 978-92-9213-701-4 702-1, <http://www.eea.europa.eu/publications/air-quality-in-europe-2015>.

3- IARC International Agency for Research on Cancer, OMS (2010). *Monographs on the Evaluation of Carcinogenic Risks to Humans*, <http://monographs.iarc.fr/ENG/Classification/>.

4- Informació avalada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Durant l'any 2017 no s'ha superat el valor objectiu anual del Benzo(a)pirè a cap zona de qualitat de l'aire. No s'observa una tendència general a tots les zones. Així els nivells es mantenen, respecte al 2016, a tot arreu, menys a les zones ZQA 2, ZQA 6, ZQA 11 i ZQA 14 en les que s'observa un increment de les mitjanes anuals.

A les zones on no es disposa de mesuraments d'aquest contaminant, la qualitat de l'aire s'ha estimat d'acord amb els inventaris d'emissió, les condicions de dispersió atmosfèrica de la zona i l'equivalència amb els nivells d'immissió d'altres zones.

Hidrocarburs aromàtics policíclics – Benzo(a)pirè pàgines 11 i 12/33

La qualitat de l'aire a Catalunya – Anuari 2017. Annexos

Hidrocarburs aromàtics policíclics – Benzo(a)pirè

ZQA	Representativitat	Punt de mesurament	Tipus d'avaluació ¹	% dades	Mitjana anual ¹ (ng/m ³)
Valor que no s'hauria de superar →					1
1	Àrees de fons suburbà de l'Àrea de Barcelona	Barcelona (IES Goya)	F	42	0,1
		Barcelona (el Poblenou)	F	39	0,1
		Barcelona (IES Verdaguer)	F	36	0,1
1	Àrees de fons urbà de l'Àrea de Barcelona	Barcelona (parc de la Vall d'Hebron)	F	42	0,1
		Barcelona (Sants)	F	42	0,1
		Barcelona (Zona Universitària)	F	43	0,1
		Barcelona (Gràcia - Sant Gervasi)	F	40	0,1
1	Àrees de trànsit urbà de l'Àrea de Barcelona	Barcelona (l'Eixample)	F	42	0,1
		Barcelona (pl. de la Universitat)	F	41	0,1
2	Àrees industrials suburbanes del Vallès - Baix Llobregat	Montcada i Reixac (ajuntament)	F	14	0,4
2	Àrees de trànsit urbà del Vallès - Baix Llobregat	Granollers (Francesc Macià)	F	14	0,4
3	Àrees de fons urbà del Penedès - Garraf	Vilanova i la Geltrú (ajuntament)	F	14	0,1
4	Àrees industrials suburbanes del Camp de Tarragona	Constantí (Gaudí)	F	14	0,2
5	Àrees de trànsit suburbà de la Catalunya Central	Manresa (CEIP La Font)	F	14	0,3
6	Àrees de fons suburbà de la Plana de Vic	Manlleu (hospital comarcal)	F	29	1,0
7	Àrees de fons suburbà del Maresme	Tiana (ajuntament)	F	14	0,2
8	Àrees de fons suburbà de les Comarques de Girona	Cassà de la Selva (ajuntament)	F	14	0,5
9	Àrees de fons suburbà de l'Empordà	La Bisbal d'Empordà (ajuntament)	F	14	0,3
10	Àrees de fons suburbà de l'Alt Llobregat	Berga (poliesportiu)	F	14	0,2
11	Àrees de fons suburbà del Pirineu Oriental	La Seu d'Urgell (CC Les Monges)	F	14	0,7
11	Àrees de fons rural del Pirineu Oriental	Bellver de Cerdanya (CEIP Mare de Déu de Talló)	F	14	0,7
12	Àrees de fons rural del Pirineu Occidental	Sort (escola de caiac)	i	7	0,2

Hidrocarburs aromàtics policíclics – Benzo(a)pirè

ZQA	Representativitat	Punt de mesurament	Tipus d'avaluació ¹	% dades	Mitjana anual ¹ (ng/m ³)
Valor que no s'hauria de superar →					1
13	Àrees de fons rural del Prepirineu	Ponts (Pontent)	i	7	0,2
14	Àrees de trànsit urbà de les Terres de Ponent	Lleida (Irrita - Pius XII)	F	14	0,4
15	Àrees de fons rural de les Terres de l'Ebre	La Sénia (repetidor)	F	14	0,1

¹ El Valor Objectiu no permet que la mitjana anual superi el valor de 1 ng/m³

² El tipus d'avaluació està relacionat amb el grau qualitat de les dades (veure inici dels annexos), i pot ser de 3 tipus: **F**: mesurament fix, utilitzat per a l'avaluació quantitativa – **i**: mesurament indicatiu, utilitzat per a l'avaluació qualitativa – **N**: mesurament no considerat per a l'avaluació de la qualitat de l'aire

Estat de la qualitat de l'aire a la zona de: Plana de Vic. Any 2017

A la Zona de Qualitat de l'Aire 6, plana de Vic, els nivells mesurats pel diòxid de nitrogen, el diòxid de sofre, les partícules en suspensió de diàmetre inferior a 2.5 micres, el plom i el benzè estan per sota dels valors límit fixats per la normativa vigent.

Pel que fa als nivells mesurats d'arsènic, cadmi, níquel i benzo(a)pirè, no s'han superat els valors objectius establerts a la legislació.

Pel que fa a l'ozó troposfèric s'han detectat 46 superacions del llindar d'informació horari a la població en els tres punts de mesurament d'aquesta zona ubicats a Tona (Zona esportiva) (27 hores de superació), Vic (Estadi) (12 hores de superació) i Manlleu (7 hores de superació). D'altra banda, no s'ha enregistrat cap superació del llindar d'alerta. Referent al valor objectiu per a la protecció de la salut humana i al valor objectiu per a la protecció de la vegetació, s'ha superat als 3 punts de mesurament existents a la zona.

Finalment, per complir el Reial decret 102/2011, de 28 de gener, relatiu a la millora de la qualitat de l'aire, s'ha portat a terme una campanya de mesures de precursors de l'ozó troposfèric al punt de mesurament de Tona.

En relació amb els nivells de partícules en suspensió de diàmetre inferior a 10 micres, no s'ha superat el valor límit anual en cap punt de mesurament. En canvi, sí que s'ha sobrepassat el nombre de superacions del valor límit diari (quantificat com a percentil 90.4), permeses per la legislació, en els punts de mesurament de Manlleu i de Vic (centre cívic Santa Anna). En aquesta valoració no s'ha quantificat la contribució d'episodis naturals.

Pel que fa a l'avaluació dels nivells de la resta de contaminants, d'acord amb l'inventari d'emissions i les condicions de dispersió de la zona, s'estima que els nivells compleixen els objectius de qualitat de l'aire establerts a la normativa vigent.

<http://www.qualitatdelaire.cat/>

Per saber-ne més:

-A la web del Departament de Territori i Sostenibilitat hi ha un espai dedicat a l'atmosfera http://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/atmosfera/, on trobareu molta informació sobre la legislació vigent, les mesures de qualitat de l'aire, el pronòstic, les avaluacions d'anys anteriors, els plans de millora de la qualitat de l'aire, els controls a les emissions industrials, etc.

-A més, s'ha posat a disposició del públic un nou apartat on es mostra l'estat actual de la qualitat de l'aire (web.gencat.cat) i un apartat on es mostren els avisos respecte als episodis ambientals (airenet.gencat.cat).

-Altres fonts d'informació són l'Agència Europea del Medi Ambient (<http://www.eea.europa.eu/>) i el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (<http://www.mapama.gob.es/es/>).

MEMÒRIA / RECULL INFORMES FÒRUMSD

Any 2017 i 1r, 2n i 3r trimestre any 2018

POBLACIÓ	Manlleu
CONSULTA/INFORMACIÓ/ASSESSORAMENT	30

Hi ha un tema destacat de les CONSULTES?

Sorolls diversos: Entre veïns, serveis de recollida d'escombraries o d'altres serveis.

D'aquestes ACTUACIONS quantes s'han DERIVAT?

NOMBRE DE DERIVADES	3
--------------------------------	----------

D'aquestes ACTUACIONS quantes han sigut D'OFICI?

NOMBRE ACTUACIONS D'OFICI	3
--------------------------------------	----------

Podeu destacar-ne alguna?

Millores per al vianant a les voreres del municipi: retirada d'objectes com pals elèctrics, indicadors més ben col·locats i millor accessibilitat, en especial per a cotxets, carros per a la compra i cadires de rodes.

Amb independència de les actuacions que es fan derivades d'una petició de la ciutadania, el defensor/a o síndic/a pot iniciar una actuació d'ofici si considera que existeix motivació suficient per a l'estudi d'una qüestió determinada en defensa dels drets de les persones. Aquests actuacions es poden generar a partir del coneixement del mateix síndic/a de casos puntuals en què hi pugui haver un possible greuge o també a partir d'una visió més general, en l'àmbit de ciutat, de l'observació d'una determinada problemàtica o dificultat.

NOMBRE QUEIXES OBERTES	6
-------------------------------	----------

COL·LECTIU, ENTITAT	3
FEMENÍ	17
MASCULÍ	11

<18	
Entre 18 i 55	25
>55	5

NOMBRE QUEIXES ESPAI PÚBLIC	3
NOMBRE QUEIXES SERVEIS A LES PERSONES	10
NOMBRE QUEIXES ADMINISTRACIÓ GENERAL	3

Segons el quadre adjunt de classificació i tractament de la QUEIXA:

NOMBRE NO ADMESES			
NOMBRE ADMESES	17		
	NOMBRE ESTIMADES		
		MEDIACIÓ	
		RECOMANACIÓ	
	DESESTIMADES		
	DESISTIMENT		
	EN TRÀMIT	3	