

Ajuntament



de Manlleu

**Àrea de Promoció Social i Personal,
Salut Pública, Consum i Igualtat**

Salut Pública, Consum i Igualtat

Àrea de Promoció Social i Personal

MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2018



SUMARI

INTRODUCCIÓ

ORGANIGRAMA DEL SERVEI

ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

- Servei d'acollida, orientació, informació i tractament social
- Servei d'orientació jurídica

SUPORT A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

- Servei socioeducatiu Centre Obert
- Servei de prevenció i atenció a les drogodependències i conductes de risc
- Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència en risc
- Servei d'ajuda a domicili
- Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
- Xarxa d'Infància i Adolescència de Manlleu (XIAM)

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Servei de suport a domicili (SAD)
- Servei d'atenció, orientació informació i tractament de la dependència
- Teleassistència
- Servei d'ajudes tècniques (BAT Osona)
- Servei de suport a les persones cuidadores no professionals
- Servei de transport adaptat
- Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda

EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A LA POBRESA

- Prestacions econòmiques d'urgència social
- Banc d'aliments (El Sarró)
- Beques menjador, targetes moneder
- Renda mínima d'inserció (RMI)/Renda garantida de Ciutadania (RGC)
- Servei d'acolliment temporal per a persones amb situació d'exclusió

FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

- Servei de suport a les entitats i associacions amb finalitats socials
- Sensibilització ciutadana
- Servei Comarcal de Mediació Comunitària d'Osona
- Servei de traducció i mediació intercultural
- Centre d'Informació al treballador estranger
- Servei d'acollida per a persones nouvingudes
- Servei de tramitació i gestió d'informes d'arrelament, reagrupament i integració
- Acció educativa a l'espai públic: Treball Benefici a la Comunitat (TBC)
- Participació ciutadana
- Servei de foment de la convivència: Punt d'Atenció al Voluntariat i Punt comunitat veïns i veïnes

INTRODUCCIÓ

Aquest document és la memòria dels serveis socials de l'any 2018, inclou la relació de les activitats que s'han dut a terme a cadascun dels serveis inclosos a la cartera de serveis socials de l'Ajuntament de Manlleu.

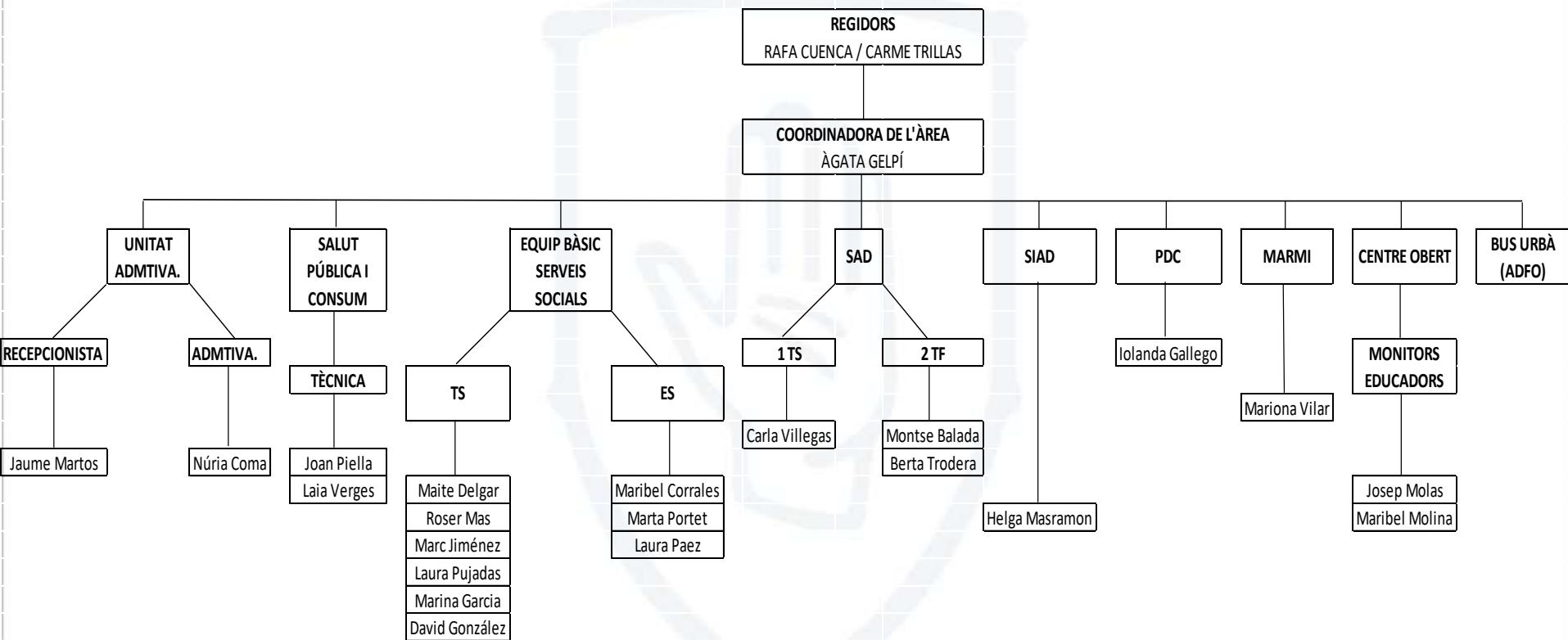
Per a cadascun dels servei es descriu el número de persones ateses així com intensitats d'atenció (com en el cas del Servei d'ajut a Domicili: nombre d'hores prestades), i en alguns d'ells, també hi podeu trobar el pressupost destinat.

En primer lloc hi trobareu un organigrama de l'Àrea de Promoció Social i Personal.

Tot seguit hi trobareu els diferents serveis, estructurats en cinc grans blocs:

- Atenció Social Bàsica
- Suport a la Infància, Adolescència i Famílies
- Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència
- Servei d'Ajudes Tècniques (BAT Osona)
- Exclusió Social i Atenció a la Pobresa
- Foment de la Convivència i Cohesió Social

Cadascun d'aquests blocs inclou diferents serveis.



ORGANIGRAMA PERSONAL EVENTUAL I PLANS D'OCUPACIÓ

REGIDORES: ÀLEX GARRIDO-RAFAEL CUENCA / CARME TRILLAS

DIRECTORA DE L'ÀREA: ÀGATA GELPÍ LLUCH

lloc de treball	programa	data inici	data fi
Auxiliar de la llar	PO Dones (SOC)	27/12/2017	26/12/2018
Auxiliar de la llar	PO Dones (SOC)	29/01/2018	28/01/2019
Treballadora Social ERM	PO Treball als Barris (SOC)	29/12/2017	28/12/2018
Mediadora-Suport S.S.	PO PIRMI (SOC)	29/01/2017	28/01/2018
Educadora Social	MARMI (Contracte Programa)	04/12/2017	10/09/2018
Treballadora Social	PO DIBA ½ jornada	22/11/2017	17/10/2018
Auxiliar Salut Pública	PC de foment de l'ocupació local 2017/18	17/07/2017	21/01/2018
Auxiliar Salut Pública	PC de foment de l'ocupació local 2017/18	23/01/2018	17/07/2018
Banc Aliments	PO ½ jornada // PC DIBA	15/05/2017	14/05/2018
Infància en risc	PO Diputació	15/05/2017	14/03/2018
Auxiliar de la llar	PO Dones (SOC)	29/01/2018	29/01/2019
Mediadora-Suport S.S.	PO PIRMI (SOC)	29/01/2018	29/01/2019

TOTAL: 12 persones



ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic dels serveis socials. Garanteixen la proximitat amb les persones usuàries i els àmbits familiar i social.

ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA



ACOLLIDA, ORIENTACIÓ,
INFORMACIÓ I TRACTAMENT
SOCIAL



SERVEI D'ORIENTACIÓ
JURÍDICA

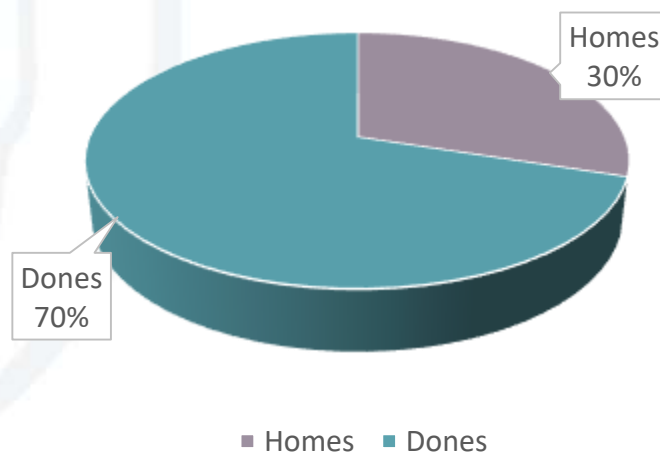


TOTAL VISITES 2018: **4.861**

Primeres: **946**

Total visites: 234
Homes: 70 Dones: 164

Visites



SUPORT A LA INFÀNCIA,
ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES



SERVEI SOCIOEDUCATIU
CENTRE OBERT



SERVEI DE PREVENCIÓ I ATENCIÓ
A LES DROGODEPENDÈNCIES I
CONDUCTES DE RISC



PRESTACIONS DE SUPORT
A LA INFÀNCIA I FAMÍLIA



SERVEI ESPECIALITZAT
D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A
L'ADOLESCÈNCIA EN RISC



SERVEI D'AJUDA A DOMICILI



SERVEI D'INFORMACIÓ I
ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)



SUPORT A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

Aquest bloc inclou 6 serveis adreçats a les famílies i als seus fills i filles.

S'entén per famílies totes les noves unitats de convivència, com per exemple: persones soles, famílies amb un sol pare o mare, famílies reagrupades, parelles informals, grup de persones amb diferents formes de relació que acrediten que conviuen en un mateix domicili, etc...



Total de nens que participen al
Centre Obert Tripijoc: 41

	Famílies	Nens	Nenes
7-12 anys	32	22	19

Infants i adolescents atesos al centre
obert derivats pels SSB

Nens	Nenes
22	19

Beneficiaris de menjador estiu
(Tripijoc) = 30 infants

Pla drogodependència ATERRA:

- Objectius:

- Endarrerir o evitar l'inici del consum de drogues considerades legals per part dels joves de Manlleu.
 - Facilitar informació, fer reflexionar i promoure els hàbits saludables envers aquests tipus de substàncies al jovent i a la població en general del municipi.
- Publicacions al Diari de Manlleu: 31 consultes i respostes.



- Tallers drogues il·legals:

- 10 tallers de prevenció del consum de cànnabis
- 4 tallers de prevenció del consum de drogues
Drogues i Festa

- Altres actuacions:

- Programa PASA 2018: 61 casos en total entre els 14 municipis, dels quals 8 són casos de Manlleu (52 homes i 9 dones)
- Reconeixement del guanyador del I concurs de pòsters de sensibilització sobre els riscos associats al consum d'alcohol. El disseny guanyador ha estat utilitzat en campanyes actes dins del Pla ATERRA de Manlleu.
- Calibratge dels alcoholímetres distribuïts dins del programa de dispensació responsable d'alcohol.
- Programa *Servei Responsable*:
 - Revisió del Decàleg de bones pràctiques del sector hostaler
 - Distribució de cartells de conscienciació de consum responsable d'alcohol en el marc de les Festes Nadal
 - Servei transport autobús dins del municipi durant les nits del 25 i 31 de desembre



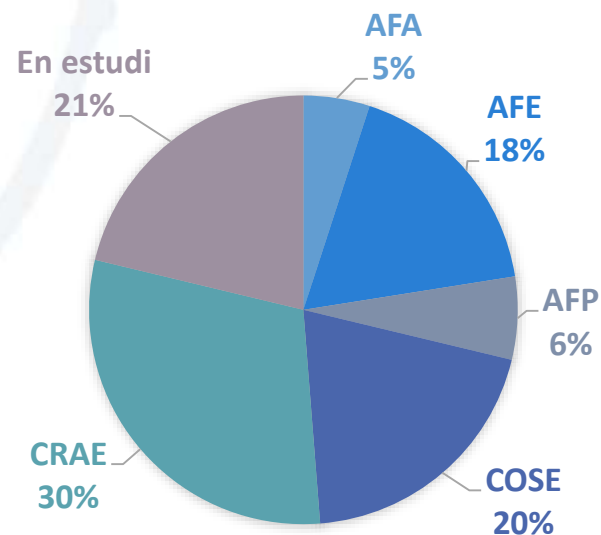
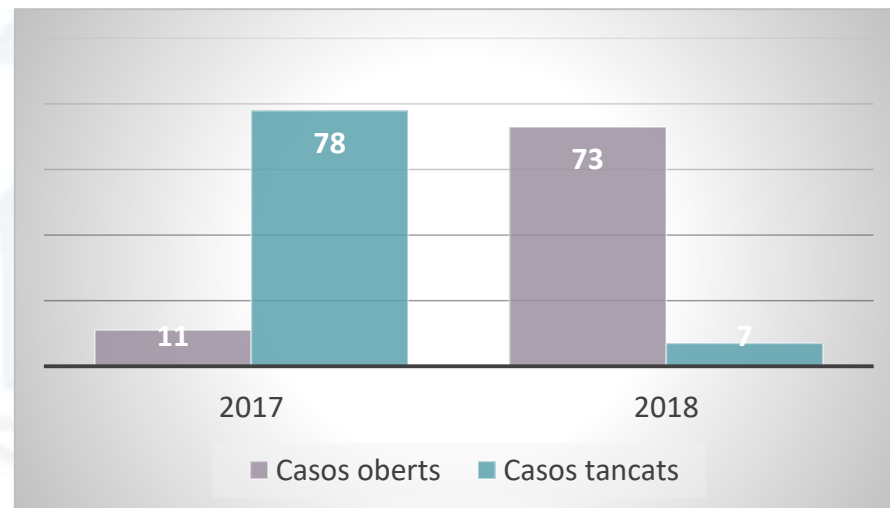
Total de menors en situació de risc 2018: 104

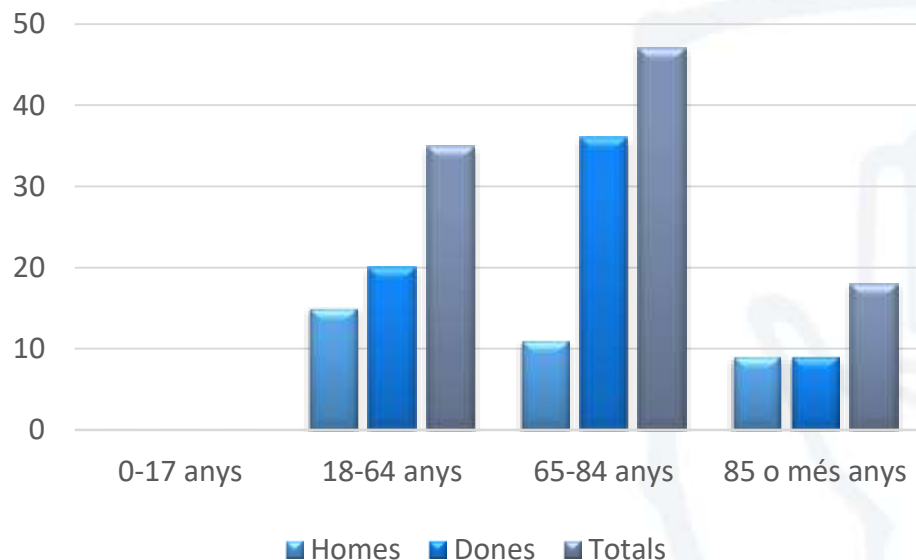
Localització	Núm. de casos
Acollida família aliena	4
Acollida família extensa	14
Acollida família professional	5
Compromís socio-educatiu (COSE)	16
Centre Residencial acció educativa (CRAE)	24
En estudi (casa/mares/pares)	17
En assessorament SS/EAIA	24

2018:

Casos oberts i en seguiment = 73

Casos tancats = 7





Número d'hores:
4.332,95

Import SAD
Social: 68.640,70€

Dades de Violència de Gènere

	2017	2018
Casos provinents anys anteriors	40	81
Altes	51	46
Baixes	10	23
Total dones ateses	81	104
Total de dones en alta	81	104

Grup d'edat	dones ateses
menors de 19 anys	1
19 a 29 anys	28
30 a 45 anys	39
46 a 65 anys	31
66 a 80 anys	5
més de 80 anys	0
TOTAL	104



ATENCIÓ GRUPAL

4a edició del projecte *Youth On The Move*

Permet donar itineraris de formació i mobilitat internacional als joves d'entorns sociofamiliars amb menys oportunitats.

Han participat 6 joves (18 i 29 anys) de Manlleu.

Intercanvis: 2 joves, entre ells 1 noi i 1 noia.

1 va anar a Eslovènia i l'altra a Itàlia.

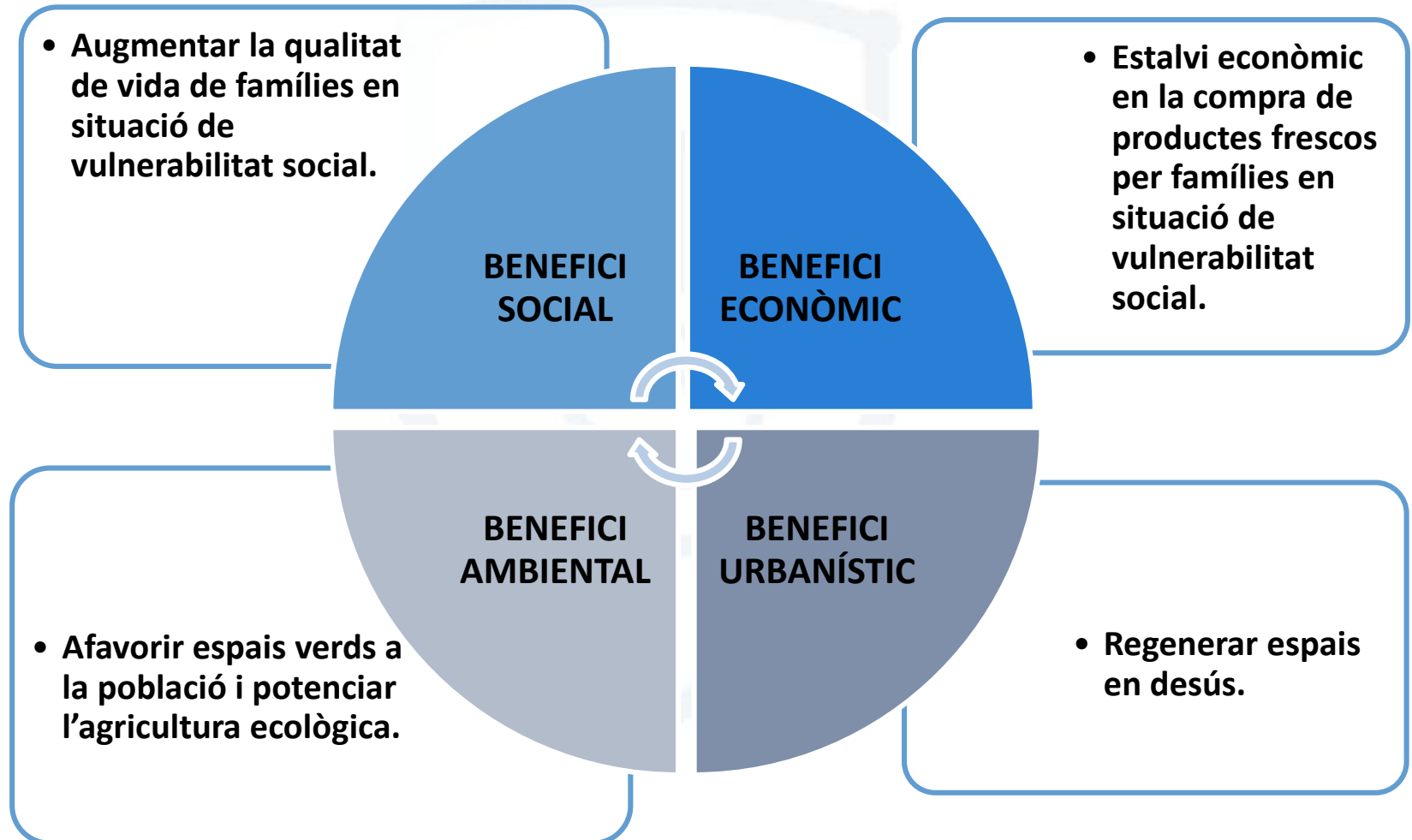
Activitats:

- Language Coffee (durada: 5 mesos)
- Diversos tallers: d'escalada, de valors, d'inserció laboral
- Activitats de teatre
- Intercanvi amb grup d'americans per temes de cooperació i treball en equip

Projecte Horts Socials

- Total: 97 parcel·les dividides en 4 zones:
 - Can Sanglas: 27
 - Dolcet: 22
 - La Coma: 30
 - Can Ramisa: 18
- 2018: es treballa una quota d'espai per a dones, discapacitats, gent gran, socials i generals.
- Activitats realitzades:
 - **Tallers de formació:** *L'hort a l'hivern, què plantar i com mantenir l'hort en època de fred?*
 - Dues **reunions amb els responsables** de les quatre zones d'horts.
 - 2 **tallers formatius** sobre la normativa d'horts.
 - **Disseny** d'enquestes sobre **competències** bàsiques dels i les hortolans/es.

OBJECTIU DELS HORTS SOCIALS PER L'AJUNTAMENT DE MANLLEU





XIAM (Xarxa d'atenció a la infància i adolescència de Manlleu)

FINALITAT:

Establir una acció coordinada i organitzada entre els diferents serveis que atenen als menors escolaritzats i les seves famílies, creant un **espai d'intercanvi** de coneixements i de treball en xarxa entre salut, serveis socials, i escola, cadascú des de la seva disciplina donant una visió més especialitzada del cas.

MEMBRES DE LES COMISSIONS SOCIALS:

- ❖ Director/a del centre i/o persona en qui delegui
- ❖ Treballador/a social i/o psicopedagog/a de l'Equip d'Atenció Psicopedagògica (EAP)
- ❖ Altres professionals amb rellevància en els casos que s'han de tractar (Tutor/a del cas, membre Tècnic/a d'Integració Social (TIS), educadora del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), Representant de la Comissió d'Atenció a la Diversitat (CAD)
- ❖ Professional de la salut del Centre d'Atenció Primària (CAP) (treball social o infermeria)
- ❖ Professional referent dels Serveis Socials Bàsics (SSB): Educador Social
- ❖ Periodicitat mensual a cada centre

IV jornades de treball Serveis Socials Educació i Salut 28 de juny i 2 de juliol 2018. Resultats dels grups de treball:

- Programa AGIRE
- Pla Absentisme escolar
- Catàleg de serveis

Blog = <https://manlleuxarxa.wordpress.com/>

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I
ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



SERVEI D'ATENCIÓ
A DOMICILI (SAD)



SERVEI D'ATENCIÓ, ORIENTACIÓ,
INFORMACIÓ I TRACTAMENT
DE LA DEPENDÈNCIA



TELEASSISTÈNCIA



SERVEI D'AJUDES
TÈCNIQUES - BAT OSONA



SERVEI DE SUPORT A LES
PERSONES CUIDADORES NO
PROFESSIONALS



SERVEI DE PROMOCIÓ DE
L'ENVELLIMENT ACTIU

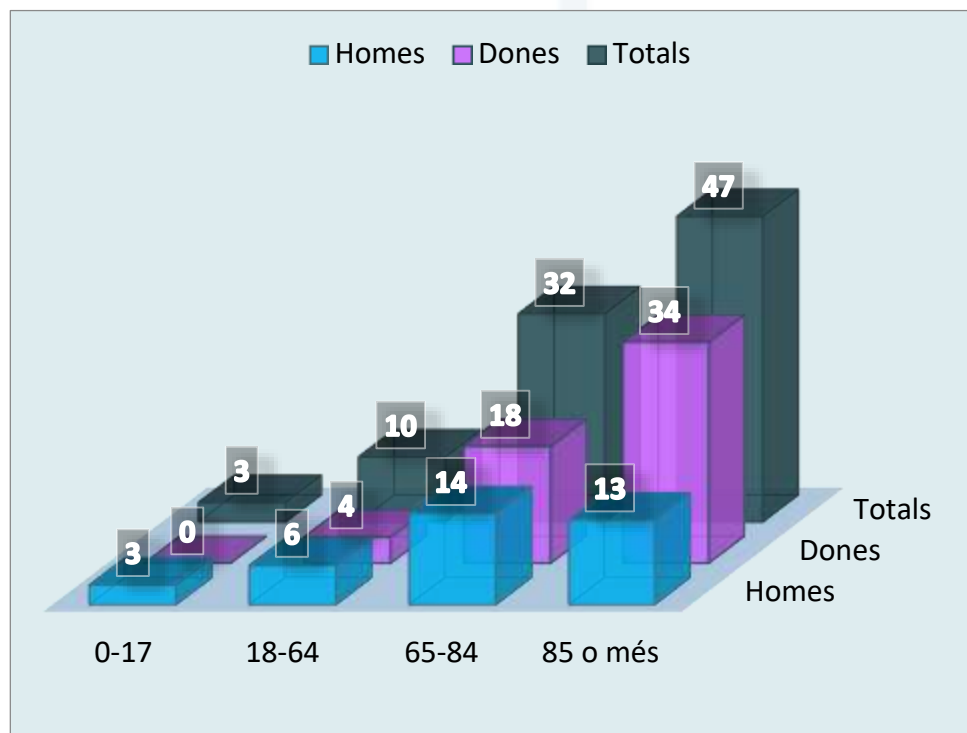


SERVEI DE TRANSPORT
ADAPTAT



PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Aquest bloc inclou 7 serveis adreçats a persones grans i/o dependents, per tal de millorar la seva qualitat de vida, evitar al màxim l'ingrés en centres residencials i rebre atenció al seu domicili.



Import: **162.979,43 €**

Número d'hores: **9.561 h amb 41 min.**

1.367 visites han efectuat els/les professionals de l'àrea (acompanyaments, domicilis, i entrevistes). S'inclouen les visites realitzades als col·lectius següents: gent gran, persones amb reconeixement de dependència, discapacitats físics, psíquics i sensorials, i persones afectades d'alguna patologia mental.



DADES DEPENDÈNCIA 2018

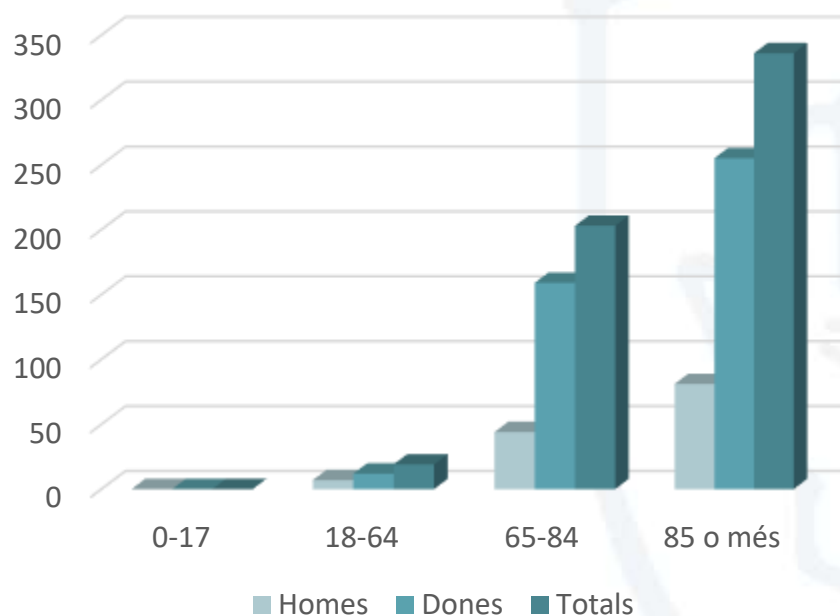
- Nombre de persones: **606**
- Graus i nivells reconeguts:
 - Grau 3: 140
 - Grau 2: 294
 - Grau 1: 172
- PIAS amb acord: **531** persones

Nota: dades persones vives a 31/12/2018

DADES DEPENDÈNCIA 2017

- Nombre de persones: **620**
- Graus i nivells reconeguts:
 - Grau 3: 158
 - Grau 2: 304
 - Grau 1: 158
- PIAS amb acord: **526** persones

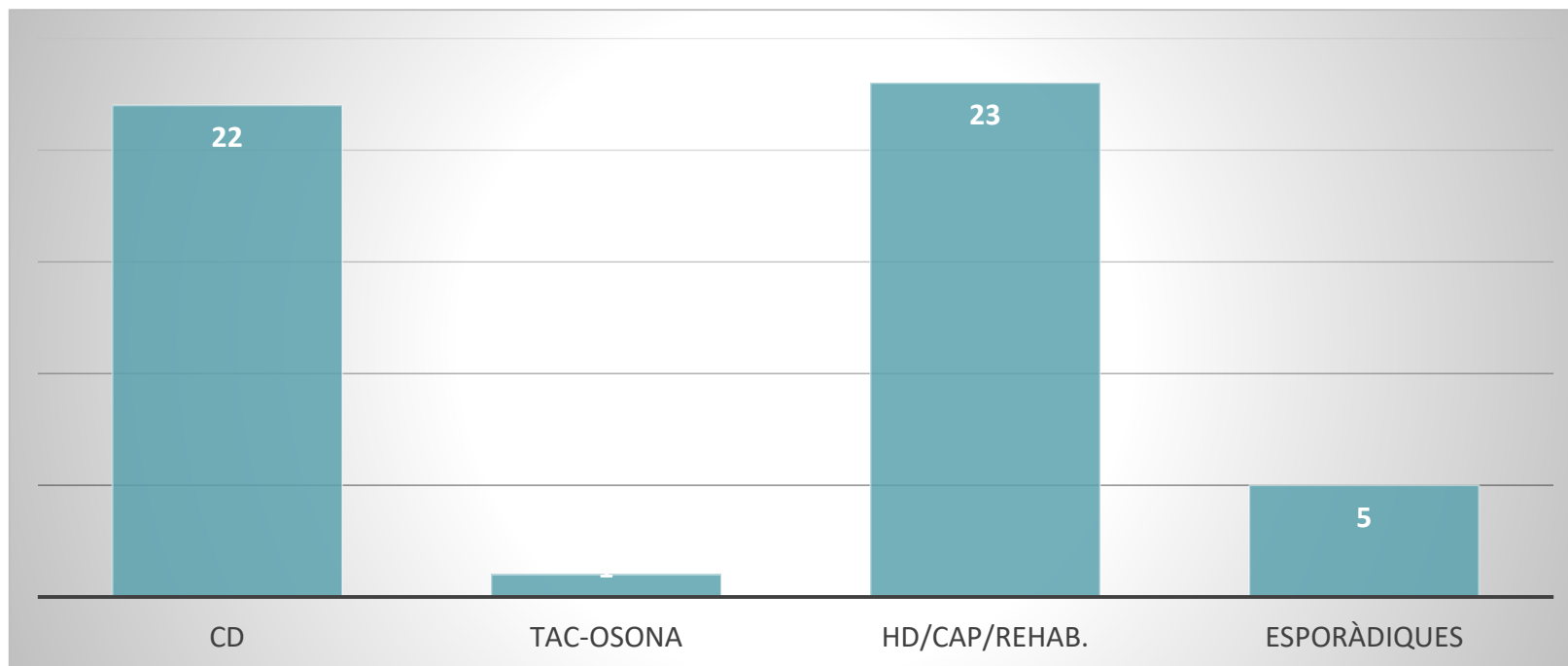
Nota: dades persones vives a 31/12/2017



Núm. aparells actius: **486**
Núm. de llars ateses: **558**

	HOMES	DONES	TOTAL
Cadira de rodes	1	2	3
Grua	3	3	6
Caminadors	0	1	1
Alçador WC	1	0	1
Cunya	0	0	0
Cadira de bany	1	6	7
Alçador de llit	2	3	5
Taula de llit	0	0	0
Llit articulats	2	3	5
Baranes llit	2	0	2
Matalàs d'aire / aigua	3	2	5
Crosses	0	0	0
Altres	3	2	5
TOTAL	18	22	40

Despesa total de l'ajut: **7.273,00 €**
En conveni amb el Consell Comarcal d'Osona



Total persones beneficiàries: **51** (serveis individuals i comunitaris)

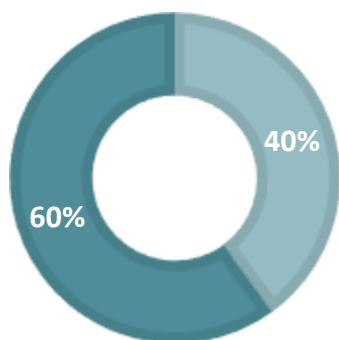
➤ **19 HOMES**
➤ **32 DONES**

Durant el 2018 es va realitzar un servei especial al museu del Ter al qual van assistir 4 persones: **dos** homes i **dues** dones.



Targetes d'aparcament
definitives = **50**

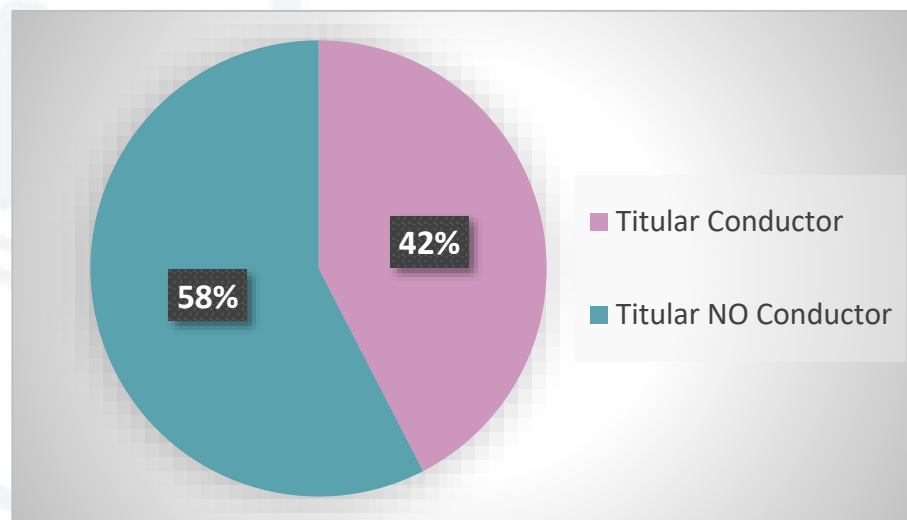
■ Titular Conductor ■ Titular NO Conductor



28 baixes per exitus

- 1 targeta emesa el 2018
- 2 targetes emeses el 2017
- 4 targetes emeses el 2016
- 7 targetes emeses el 2015
- 3 targetes emeses el 2014
- 1 targeta emesa el 2013
- 4 targetes emeses el 2012
- 1 targeta emesa el 2011
- 1 targeta emesa el 2010
- 1 targeta emesa el 2009

Targetes d'aparcament provisionals = **33**



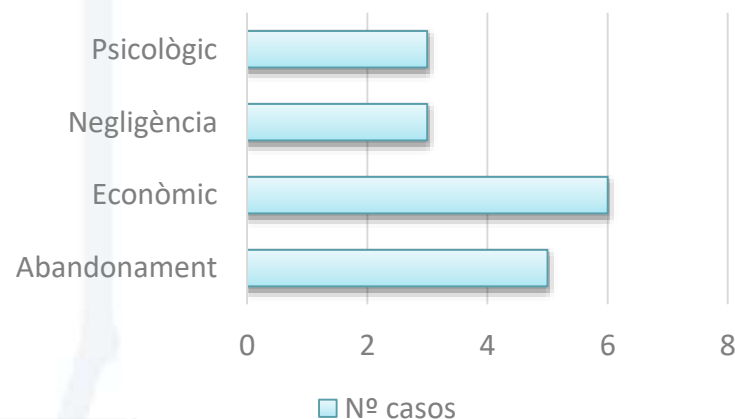
- 4 han passat a definitives
- 1 exitus
- 1 no barem mobilitat
- 2 expedients tancats; no es van presentar a la citació de Vic



DADES RECOLLIDES DE CASOS MALTRACTAMENT GENT GRAN

PROCEDENCIA	Nº CASOS	EDATS
Cossos seguretat	1	83
Persona Afectada	2	69/70
Serveis socials	11	90/83/81/90/ 76/86/83/89/ 79/85/86
Veïns	1	66
Servei Salut	2	82/90

Total de casos: 17
Casos nous detectats 2018: 6
Casos en seguiment del 2017: 11





Arranjaments per a gent gran, millores d'accessibilitat:



Arranjament d'habitatges

ACTUACIONS EN 6 DOMICILIS:

- Ajuts tècnics
- Substitucions de banyeres per dutxes

Import Total	8.595,52 €
Ajuntament de Manlleu	1.719,11 €
Diputació de Barcelona	6.876,41 €

EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A LA POBRESA



PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL



BANC D'ALIMENTS



SERVEI DE MENJADOR SOCIAL



RENTA MÍNIMA D'INSERCIÓ (RMI)



SERVEI D'ACOLLIMENT TEMPORAL PER A PERSONES AMB SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ



EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A LA POBRESA

Aquest bloc inclou 5 serveis d'ajuda a famílies i persones que tenen dificultats per cobrir les necessitats bàsiques diàries.

L'objectiu és prevenir i alleugerir els efectes de l'exclusió social i la pobresa.

EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A
LA POBRESA



PRESTACIONS ECONÒMIQUES
D'URGÈNCIA SOCIAL



BANC D'ALIMENTS



CONCEPTE	IMPORT	HOMES	DONES
TRANSPORT	3.015,91 €	38	78
SUBMINISTRAMENTS	102.631,67 €	461 (homes i dones)	
SOREA	3.492,68 €	123 (homes i dones)	
COMPL. MENJADOR ESCOLAR	18.989,33 €	209 (homes i dones)	
TARGES MONEDER	13.654,36 €	45 (homes i dones)	
HABITATGE	8.470,00 €	19	28
FARMÀCIA	449,33 €	1	9
ACTIV. EXTRAESCOLARS	546,43 €	5	4
MANUTENCIÓ	371,48 €	6	6
CASALS D'ESTIU	2.915,01 €	7	10
ELECTRODOMÈSTICS	2.054,93 €	9	19
TOTAL	156.591,13 €	1.077 (homes i dones)	

● **TOTAL FAMÍLIES ATESES: 563**
 Infants de 0 a 8 anys 362
 Beneficiaris: 1.892
 (933 homes i 959 dones)

● **TOTAL LOTS SERVITS: 7.434**
 1-2 membres : 1.993
 3-4 membres: 2.280
 5 o més membres: 2.554
 Lot nado 0-6 mesos: 26
 Lot nado 6-12 mesos: 44





Despesa total en aliments i adequació de l'espai: **30.147,25 €**



132.492,49 Kg procedents de:
compra, banc aliments, Creu Roja
(FEGA), particulars i Gran Recapte



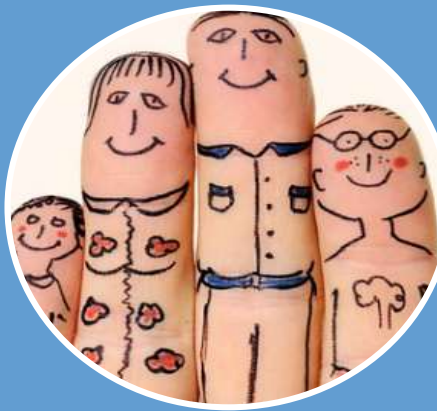
392,10 €
Donatius campanya
furgoneta





**NÚM.
AUDITORIES:**

11 realitzades



**NÚM. USUARIS
VULNERABLES**

**338 aigua
308 llum
293 gas**



**CONVOCATÒRIA
POBRESA
ENERGÈTICA**

**Beneficiaris: 461
sol·licituds + 123
sol·licituds aigua
Despesa total:
102.631,67 € +
3.492,68 € aigua
(SOREA) i 3.492,68 €
aigua (Ajuntament)**



Aquest servei es presta a través de beques i ajuts a famílies.
Beques Consell Comarcal d'Osona (curs 2018-2019)

Ajut mitjançant pressupost municipal
Complement menjador escolar:
Import: **18.989,33 €**

Becats:

- N° resolucions: 231
- N° alumnes: 204

Denegats:

- N° resolucions: 28
- N° alumnes: 25

Baixes:

- N° resolucions: 5
- N° alumnes: 5

Pendents:

- N° resolucions: 50
- N° alumnes: 49

TOTAL:

- N° resolucions: **314**
- N° alumnes: **211**

- Menjador d'estiu (TRIPIJOC)
N° de beneficiaris: **34**
- Repartiment menús low-cost a
16 usuaris

	Unitats familiars	Persones beneficiàries
2018	234	737
2017	245	731



**SERVEI D'ACOLLIMENT
TEMPORAL PER A PERSONES
AMB SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ**



Servei d'acolliment residencial d'urgència

	home	dona	núm. Serveis	núm. Places	núm. De nits
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	2	3	3	0	99

Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació / habitatges socials

	home	dona	núm. Famílies	núm. Habitatges	Núm. De nits
Pisos socials i habitatges d'inclusió social existents	7	3	10	10	74

FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL



SERVEI DE SUPORT A LES
ENTITATS I ASSOCIACIONS
AMB FINALITATS SOCIALS



SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA



SERVEI DE TRADUCCIÓ
I MEDIACIÓ INTERCULTURAL



SERVEI COMARCAL DE
MEDIACIÓ COMUNITÀRIA
D'OSONA



CENTRE INFORMACIÓ AL
TREBALLADOR ESTRANGER



SERVEI D'ACOLLIDA A
PERSONES NOUvingudes



SERVEI DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ
DELS INFORMES D'ARRELAMENT,
REAGRUPAMENT I INTEGRACIÓ



ACCIÓ EDUCATIVA A
L'ESPAI PÚBLIC



PARTICIPACIÓ CIUTADANA



SERVEI DE FOMENT DE LA
CONVIVÈNCIA



FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

Aquest bloc inclou 10 serveis adreçats a facilitar la integració de les persones nouvingudes, a promoure una societat acollidora, i a crear una bona convivència entre veïns i veïnes



L'Ajuntament té signats convenis de col·laboració amb les entitats següents:

- Associació Dr. Trueta
- Associació Asperger
- ADFO
- Sant Tomàs
- Creu Roja
- Centre Mèdic Psicopedagògic
- AFMMO
- Agrupació de Sords de Vic i Comarca
- AFADIP
- Associació Osona Contra el Càncer
- Mares Món
- Associació TAPIS
- Dones Solidàries
- Hospital Sant Jaume de Manlleu

- Campanya Dia Internacional de les dones, 8 de març
- Dia Internacional contra la Violència de Gènere, 25 de novembre
- Dia Internacional contra la homofòbia, la transfòbia, i bifòbia, 17 de maig
- Activitats per la Gent Gran:
 - Actuació Festa Gent Gran 31/01/2019
 - Taller pedagògic: Foment Alfabetització Digital (Setembre 2018 -Juny 2019)
- Gran Recapte d'aliments al desembre 2018



CITE MANLLEU

- ✓ Núm. visites: **237**
- ✓ Consultes: **306**
- ✓ Usuaris atesos: **161** (93 dones i 68 homes)

Reagrupament familiar: **22**

Targetes comunitàries: **81**

Autorització residència: **26**

Arrelament social: **53**

Altres processos d'obtenció
d'autoritzacions: **34**

En el marc de Promoció Social i Personal, Salut Pública, Consum i Igualtat, es va contractar una persona del 29 de gener de 2018 fins el 28 de gener de 2019 per realitzar tasques de traducció i mediació intercultural, amb una mitjana de 250 intervencions.

SERVEI D'ACOLLIDA A
PERSONES NOUINGUDES



Entrevista d'acollida i lliurament de la guia d'acollida
a les persones nouvingudes a Manlleu: **507**
beneficiaris

Sessions d'acollida a les persones nouvingudes: **2**
sessions, **45** assistents per sessions

Cursos de coneixement de la societat catalana i
l'entorn: **2** cursos de **19'30 h** cadascun i **33**
participants

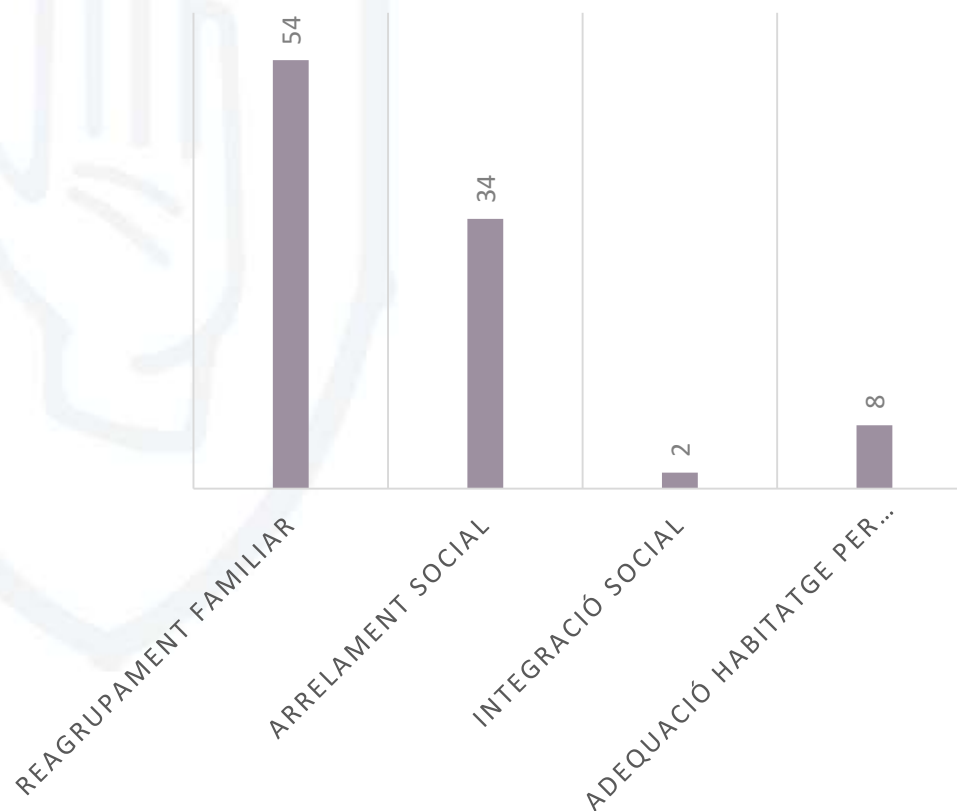
Certificats de primera acollida: un total de **17**
certificats



SERVEI DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ
DELS INFORMES D'ARRELAMENT,
REAGRUPAMENT I INTEGRACIÓ



Nombre total d'informes tramitats: **98** informes.
Nombre d'informes segons tipologia:





Treball en benefici a la comunitat (TBC)

Conveni amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

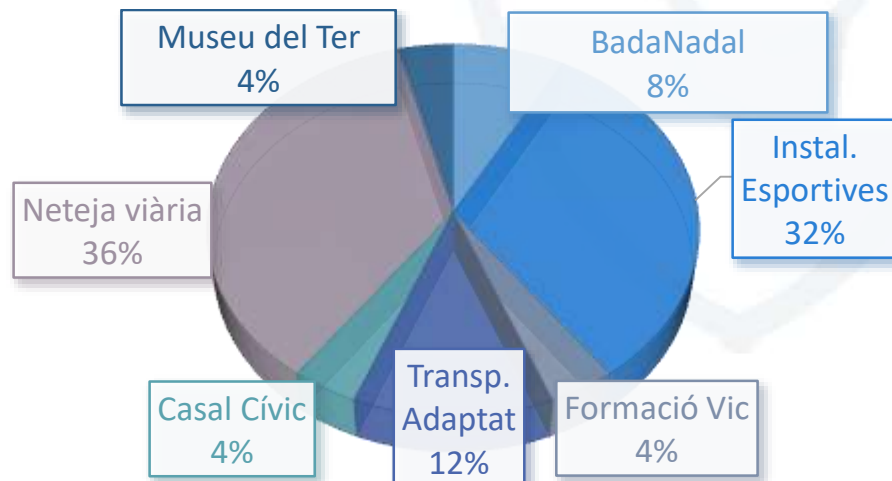
Any 2018 = 20 persones (tot homes)

Inici 2017-finalització 2018: 10 casos

Inici 2018-finalització 2019: 5 casos

Inici 2017-finalització 2019: 2 casos

Compromís signat el 2018 i inici 2019-finalització estimada 2019: 3 casos



-Consell Municipal de Serveis Socials
07/06/2018 i 21/06/2018
sessions

-Jornada participativa
Gent Gran de Manlleu
(27/10/2018)



Punt d'atenció al voluntariat

- Serveis de prevenció i socors:

- 21/01/2018 Tonis Manlleu
- 16/12/2018 Marató de TV3
- 2 cursos DEA (Desfibril·lador Semiautomàtic Extern) a l'Institut Antoni Pous de Manlleu. Es van formar **27 alumnes**
- Taller de mobilitzacions a l'Institut Antoni Pous. Es van formar **25 alumnes**

- Suport al Centre Obert :

Suport de manera puntual als monitors-educadors en les activitats del Centre i en sortides esporàdiques durant el curs escolar.

Un grup de noies van fet suport cada dijous als monitors-educadors durant els mesos de gener a desembre.

- Acompanyament a un menor amb discapacitat física de

Manlleu a Vic per fer rehabilitació.

- **Colònies de Creu Roja:** van participar-hi 5 infants d'èxit escolar que van anar al Collell, la Garrotxa.

- **Èxit escolar. Reforç escolar :** 28 nens/es

- Suport al projecte del Sarró de Manlleu

- Repartiment menús Low Cost a **16 usuaris**
- Participació en el Gran Recapte d'aliments el 30 de novembre i l'1 de desembre
- Hort ecològic: **2 usuaris**
- Atenció urgent a necessitats bàsiques a 4 famílies en vestuari d'hivern, ulleres i bolquers

- Gent Gran i atenció a la dependència:

- TAD (Teleassistència domiciliària):
 - 8 usuaris principals i 1 usuari beneficiari
 - 16 usuaris de la residència St. Tomàs
- Projecte *Enred@te* :
 - Club de jocs = 20 persones usuàries
 - Excursió al Museu del Ter (Novembre 2018) amb 15 persones usuàries com assitents
 - Sortides organitzades per la Creu Roja:
 - Fageda d'en Jordà
 - Platja de Caldetes
 - Parc de les olors

- Programes de promoció de l'envelliment actiu, de participació i de relació amb l'entorn i entrega de productes:

- Targetes Bon Àrea = 6 usuaris
- Ajut Sanitari = 2
- Productes de suport = 5 usuaris i 23 productes de Suport



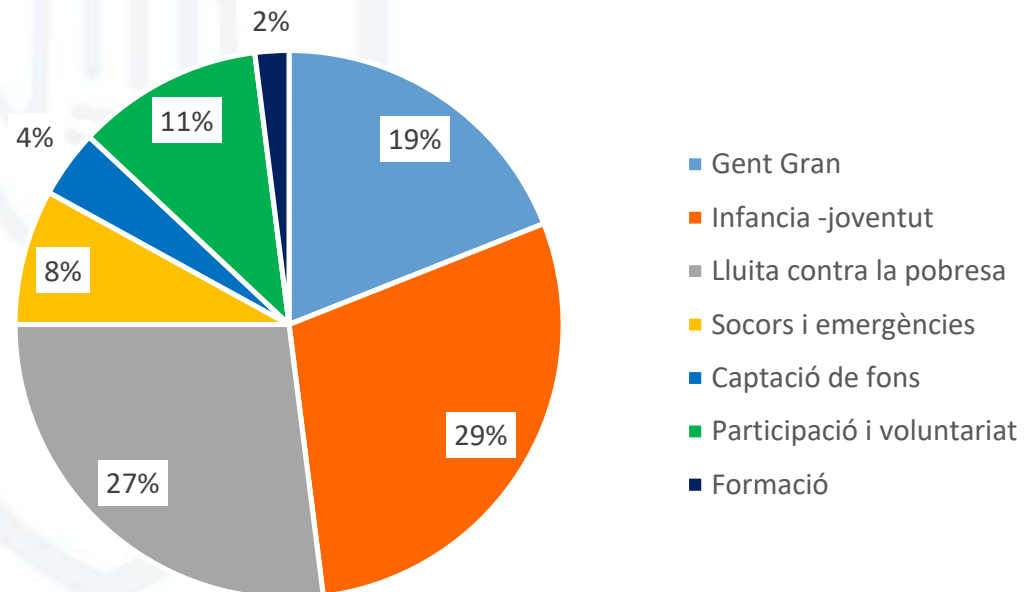
- **Altres projectes de intervenció social:**

- Dones en situació de violència de gènere.
Programa ATENPRO: **16 usuàries**
- Persones amb drogodependències: Projecte d'intercanvi de xeringues. Repartiment de Kits de xeringues a l'ABS i a una farmàcia (200 kits en total)

Total voluntaris a
Manlleu: **52**

- 58% dones
- 42% homes

Activitats Voluntàries



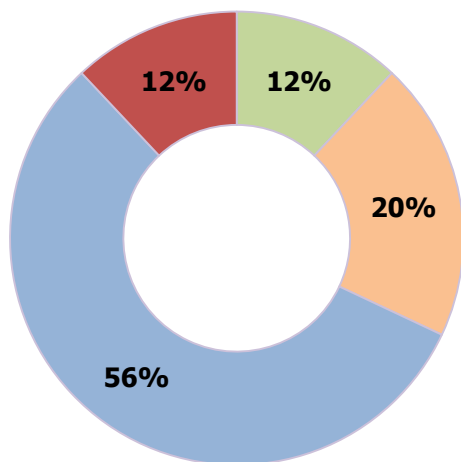


Punt d'informació a les comunitats de veïns/veïnes

Atenció directa des del punt d'informació, tres dies a la setmana, oferint possibilitat de consulta allà mateix, acompanyant en la realització d'algunes reunions de veïns en comunitats on s'ha detectat dificultats per arribar a acords i avançar en diferents situacions.

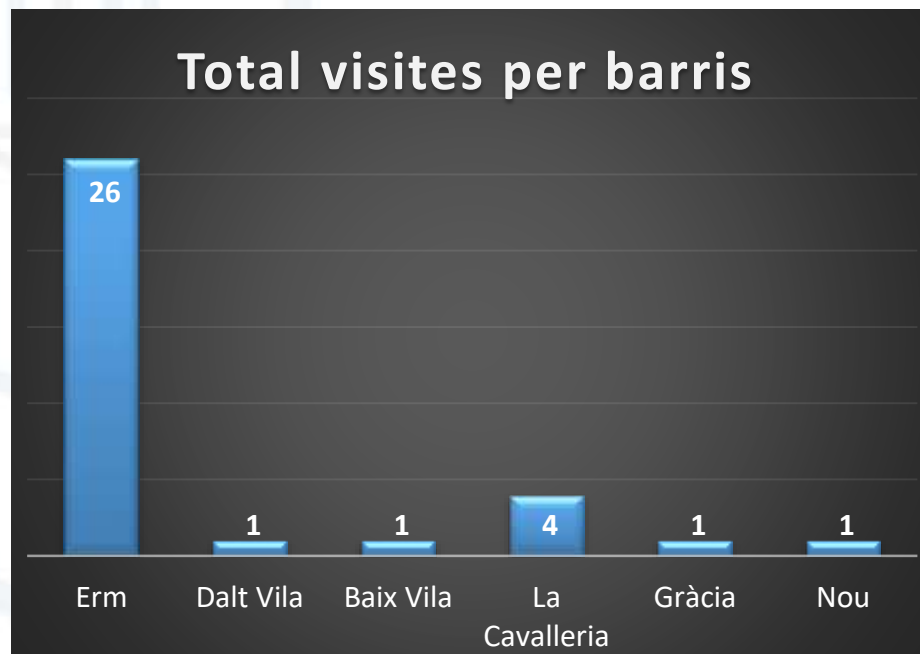
Tipologia de les problemàtiques:

■ Comptabilitat ■ Convivència ■ Tècnic ■ Altres



Barri d'on vénen les visites:

Total visites per barris

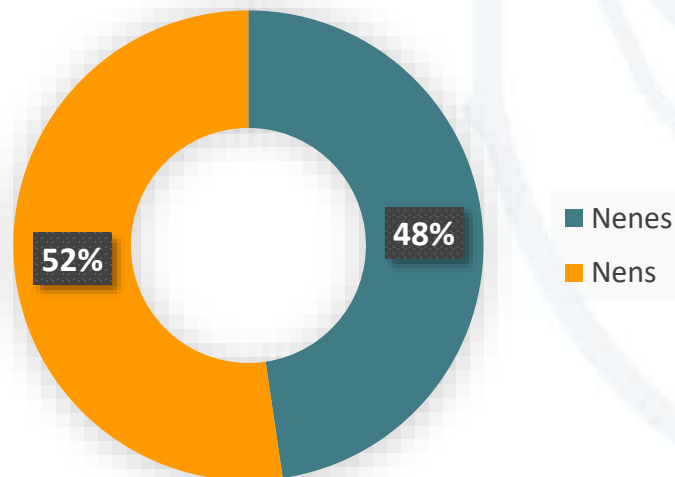


Total intervencions al 2018 = **99**

INVULNERABLES CURS 2017/2018 (octubre 2017-setembre 2018)

NOMBRE INFANTS I ADOLESCENTS

Nombre infants i adolescents : **107** (51 nenes i 56 nens)



Conveni de col·laboració per a l'execució de INVULNERABLES, PROGRAMA DE LLUITA CONTRA LA POBRESA entre la Fundació Bancària "La Caixa", la Fundació FC Barcelona, la Fundació Rosa Oriol, els Ajuntaments de: Vendrell, Figueres, Lleida, Lloret de Mar, Manresa, Tortosa i Manlleu i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Lidera: Serveis socials i Fundació Projecte i Vida

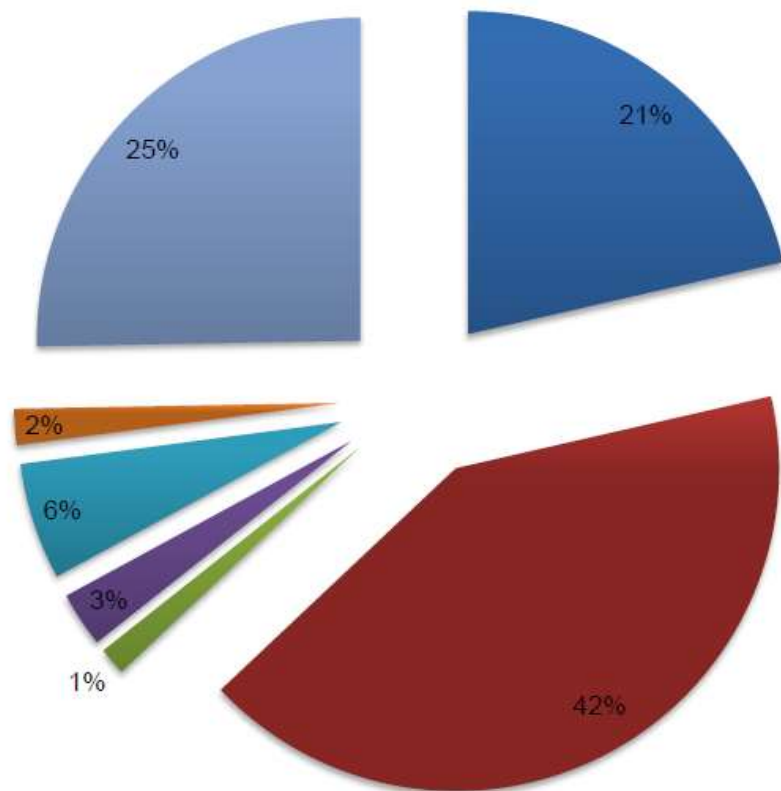
Total famílies **54**

INVULNERABLES CURS 2017/2018

Accions:

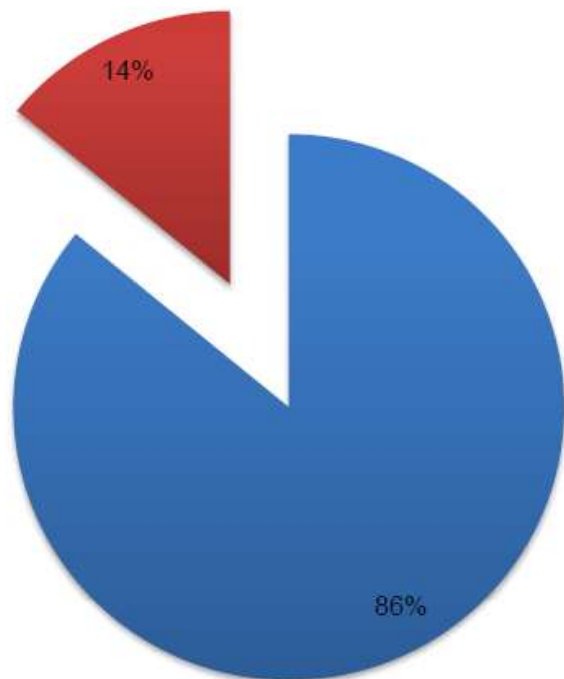
SERVEIS INICIATS	Nº Beneficiaris	ESCOLES	
Grup reforç educatiu: <i>Enxaneta</i>	24 infants de primària	8 infants	Casals-Gràcia
		8 infants	Puig Agut
		8 infants	El Carme-Vedruna
Aula oberta	43 adolescents	15 joves	Institut Antoni Pous
		14 joves	Institut El Ter
		14 joves	La Salle
Activitats d'estiu	Casal d'estiu: 20 nenes i 27 nens	47 infants	4 Vents
	Futbolnet: 24 d'invulnerables i 36 de la resta del municipi	60 joves	
Taller terapèutic		1 grup de 8 mares (Centre Cívic – matins)	
Taller educatiu familiar		1 grup de 8 famílies (Centre Cívic)	

PRESSUPOST CURS 2017/2018



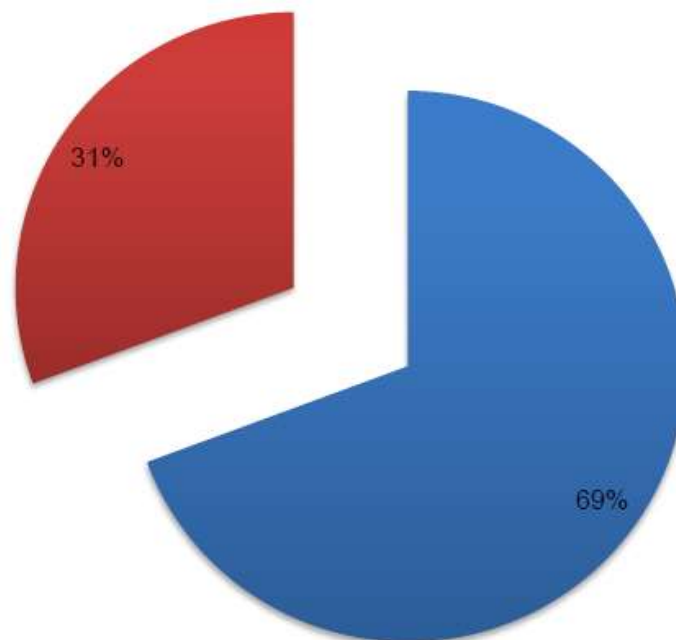
- Aula Oberta (Salle, Antoni Pous, Ter)
- Estudi assistit (Enxaneta)
- Atenció psicoterapeutica personalitzada
- Taller terapèutic grupal
- Taller educatiu familiar
- Bens i serveis
- Casals estiu

PRESSUPOST I APORTACIONS MARÇ 2018



■ FONS CPI
■ FONS PRIVATS

PRESSUPOST I APORTACIONS JULIOL 2018



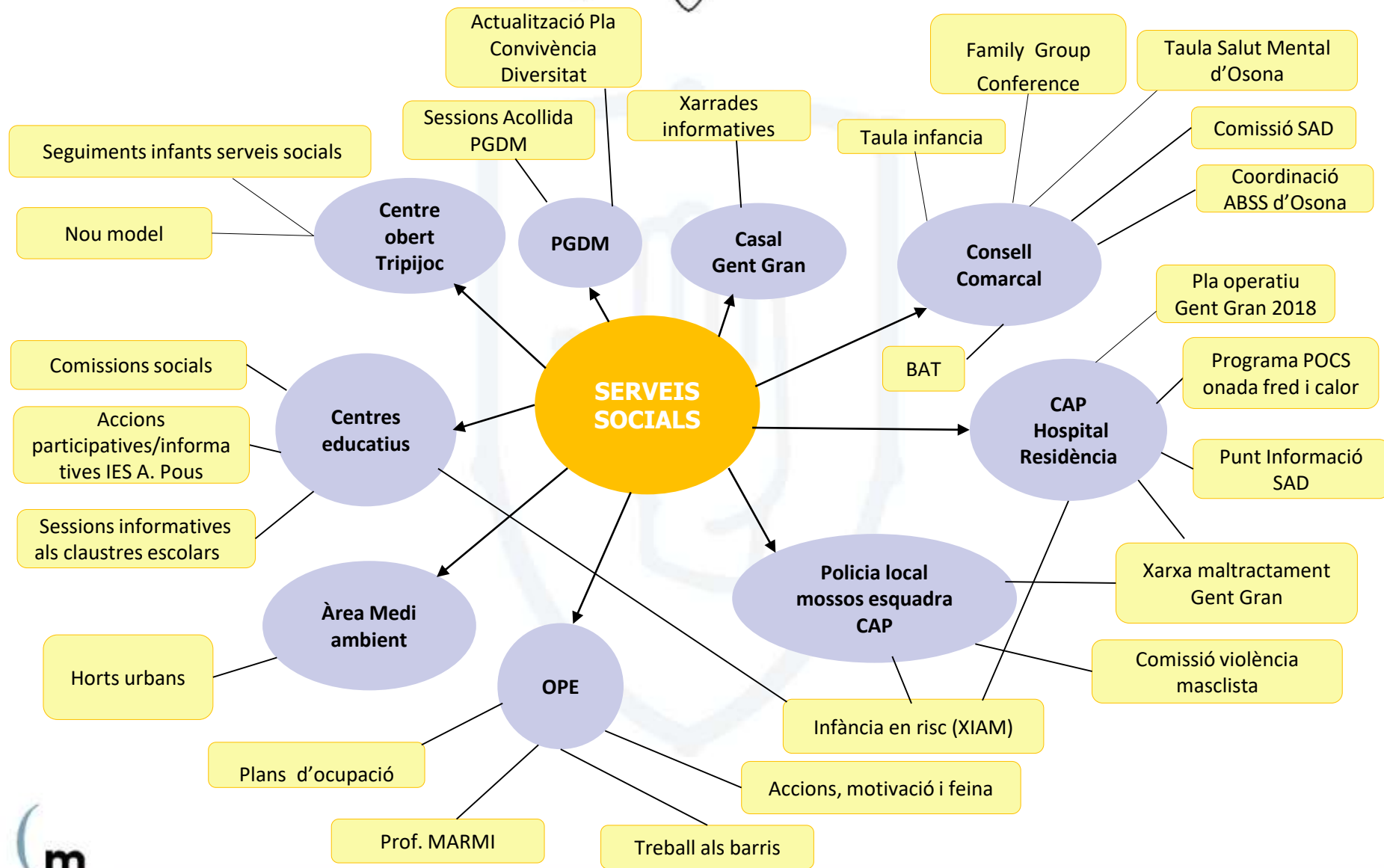
■ FONS CPI
■ FONS PRIVATS

INVULNERABLES CURS 2017/2018

Dades Generals:



TREBALL EN XARXA: Mapa relacional





gràcies

fem un bon equip

