



PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

2019-2023

SUMARI



- PRESENTACIÓ
- MISSIÓ, VISIÓ I VALORS
- OBJECTIUS DE CIUTAT
- OBJECTIUS ESTRATÈGICS, ESPECÍFICS I ACTUACIONS
- EL SISTEMA DE SEGUIMENT I RENDICIÓ DE COMPTES
- EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030
- COM S'HA FET EL PAM

PRESENTACIÓ



Us presento el **Pla d'Actuació Municipal 2019-2023**, elaborat conjuntament entre els membres de l'equip de govern i el personal tècnic municipal, amb l'objectiu de recollir en un document els objectius principals de l'acció de govern d'aquest mandat.

Hi ha aspectes que tots tenim molt clars, però que de vegades cal posar-los per escrit: l'Ajuntament de Manlleu està, per davant de tot, al servei de la ciutadania. Hem d'aconseguir generar conjuntament, ajuntament i ciutadania, un millor benestar per els qui viuen a la nostra ciutat i això ho farem amb unes polítiques i uns serveis públics de qualitat.

El Pla d'Actuació Municipal (PAM) és el full de ruta que marca les accions i els projectes a realitzar en el mandat actual. D'una banda, conté el marc estratègic, que defineix la missió, la visió, l'estil de govern, els objectius i els projectes estratègics; de l'altra, el marc operatiu, que recull les principals línies d'actuació per a assolir els objectius definits i un sistema d'indicadors de seguiment per a avaluar-ne el grau d'execució. Aquestes dues parts diferenciades del Pla estan vinculades per tal d'assegurar l'alineació de la voluntat política amb la gestió de la corporació municipal.

El PAM de Manlleu defineix 5 grans objectius de ciutat: Manlleu ciutat educadora i del coneixement, Manlleu ciutat generadora d'ocupació i dinamitzadora econòmicament, Manlleu ciutat amable i sostenible, Manlleu ciutat inclusiva i al servei de les persones i Manlleu govern transformador i amb lideratge territorial. Per aconseguir aquests grans objectius hem definit 11 objectius estratègics que es divideixen en objectius específics i en accions concretes. Us convidem a consultar aquest PAM i a fer un seguiment de les avaluacions que periòdicament n'anirem fent per mostrar el seu grau d'execució, que de ben segur ens ajudarà a millorar tant la corporació municipal com la ciutat.

Des de l'Ajuntament treballarem per fer de Manlleu una ciutat per viure-hi, una ciutat creadora d'oportunitats per a tothom i pròspera econòmicament, un referent en la creació de coneixement. Treballarem per què la nostra ciutat sigui motiu d'orgull manlleuenc.

Àlex Garrido i Serra

PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT 2019-2023



Missió

La missió de l'Ajuntament de Manlleu és estar al servei de la ciutadania per generar conjuntament i proactivament un millor benestar amb unes polítiques i uns serveis públics de qualitat.

Visió

La visió de l'Ajuntament és contribuir a fer de Manlleu una ciutat per viure-hi, creadora d'oportunitats per a tothom i pròspera econòmicament, referent en la creació de coneixement i motiu d'orgull manlleuenc.



Valors

1. Cohesió
2. Integritat i bon govern
3. Eficiència i eficàcia
4. Innovació
5. Govern obert
6. Sostenibilitat
7. Proximitat
8. Transversalitat
9. Justícia
10. Equitat de gènere



OBJECTIUS DE CIUTAT



1

Ciutat educadora i del coneixement



2

Ciutat generadora d'ocupació
i dinamitzadora econòmicament



3

Ciutat amable i sostenible



4

Ciutat inclusiva
i al servei de les persones



5

Govern transformador
i amb lideratge territorial



Ciutat educadora i del coneixement

Objectiu estratègic 1.1

Esdevenir un referent en la formació professional i universitària

Objectiu específic 1.1.1



Enfortir els centres de formació integral

- Ampliació de l'oferta formativa dels àmbits inclosos en el Centre de formació integral (CFI) en l'àmbit comunitari i incorporació de nous actors
- Impuls del Centre de formació integral en l'àmbit de tecnologies

Objectiu específic 1.1.2



Aconseguir iniciar estudis universitaris i de la UVIC

- Adaptació d'espais per acollir estudis universitaris
- Col·laboració entre La Salle i la UVic per a fer graus superiors

Objectiu específic 1.1.3



Incrementar l'oferta de formació professional pública i privada

- Participació en el Pla estratègic comarcal de la FP
- Acabar les obres de l'Escola de Música (2a planta)



Ciutat educadora i del coneixement

Objectiu estratègic

1.2

Garantir oportunitats educatives i culturals de qualitat al llarg i ample de la vida

Objectiu específic

1.2.1



Millorar els nivells formatius de la ciutadania

- Activació del projecte de noves oportunitats local i participació en el comarcal
- Disseny de noves formes de potenciar el coneixement de la llengua catalana
- Impuls d'actuacions adreçades a dotar a la ciutadania de les competències digitals que planteja el marc europeu de referència (DIGCOMP 2.1)
- Oferta de programes de formació per a la millora de l'ocupabilitat
- Oferta de formació de persones adultes

Objectiu específic

1.2.2



Reduir les desigualtats en l'accés a les activitats socioeducatives

- Reducció universal de preus i/o establiment de beques d'activitats socioeducatives
- Creació de l'Escola esportiva municipal
- Increment de l'oferta d'activats extraescolars

Objectiu específic

1.2.3



Aconseguir una escolarització equilibrada

- Creació de la taula local contra la segregació escolar
- Estudi sobre la continuïtat de l'escola Puig-Agut
- Impuls de nous projectes de suport als centres escolars per garantir l'èxit educatiu de tot l'alumnat



Ciutat generadora d'ocupació i dinamitzadora econòmicament





Ciutat generadora d'ocupació i dinamitzadora econòmicament

Objectiu estratègic 2.2

Diversificar l'activitat econòmica i millorar el teixit empresarial, comercial i industrial del territori

Objectiu específic 2.2.1



Fomentar l'emprenedoria i acompanyar l'activitat econòmica

- Assessorament en la compravenda d'empreses
- Sensibilització a l'emprenedoria en centres docents
- Dinamització del LAB Manlleu, espai de coworking

Objectiu específic 2.2.2



Impulsar i dinamitzar el comerç de proximitat

- Fires i esdeveniments que dinamitzin el comerç local
- Nova estratègia per a la reorientació del mercat municipal i dels mercats setmanals
- Co-impuls del comerç de proximitat amb el MAB
- Assessorament en la professionalització del comerç

Objectiu específic 2.2.3



Dinamitzar, consolidar i interrelacionar el teixit empresarial

- Creació de noves propostes formatives per a empreses
- Assessorament en àmbits tecnològics o estratègics al teixit empresarial
- Execució del Pla dels polígons industrials
- Dinamització del Manlleu Empreses



3 Ciutat amable i sostenible

Objectiu estratègic 3.1

Objectiu específic 3.1.1



Fomentar un Manlleu net i segur

Millorar la seguretat ciutadana

- Realització de controls preventius de delictes sobre el patrimoni
- Instal·lació de càmeres de seguretat ciutadana
- Elaborar i implantar el Pla de protecció civil municipal (DUPROCIM)
- Controls i sancions a conductes incíviques en base al Pla de convivència en la diversitat
- Realització de controls pel consum o tinença de drogues a la via pública
- Construcció i posada en funcionament d'una nova comissaria
- Realització de formació i xerrades preventives en matèria de seguretat ciutadana

Objectiu específic 3.1.2



Millorar la seguretat viària

- Implementar el Pla de seguretat viària
- Realització de controls de conductes de risc en la circulació
- Realització de sessions d'educació viària a les escoles
- Controls d'infraccions estàtiques insolidàries

Objectiu específic 3.1.3



Millorar la neteja i la recollida selectiva

- Potenciació del servei de recollida de mobles i trastos vells (campanyes informatives, ampliació del servei...)
- Controls i sancions a conductes incíviques en matèria de residus
- Impuls d'un nou sistema de recollida selectiva
- Ampliació de la deixalleria



3 Ciutat amable i sostenible

Objectiu estratègic 3.2

Vetllar per un desenvolupament urbanístic atractiu, sostenible i adaptat a les diferents necessitats de la ciutadania

Objectiu específic 3.2.1



Optimitzar l'ordenació urbanística territorial

- Aprovació d'un nou POUM
- Posada en marxa de nous polígons industrials (Coromina Nord, El Verdaguer)
- Execució del Pla de millora de polígons industrials (Coromina, El Verdaguer, Font de Tarrés)

Objectiu específic 3.2.2



Incrementar l'oferta d'equipaments i infraestructures municipals

- Finalització de les obres del Teatre Centre
- Ampliació del Pavelló Poliesportiu



3 Ciutat amable i sostenible

Objectiu estratègic 3.2

Vetllar per un desenvolupament urbanístic atractiu, sostenible i adaptat a les diferents necessitats de la ciutadania

Objectiu específic 3.2.3



Actuar localment pel canvi climàtic

- Finalització del Pla de millora d'enllumenat públic
- Impulsar l'Oficina d'Estalvi i Eficiència Energètica
- Dur a terme accions per promoure l'autoconsum entre la ciutadania (bonificacions fiscals, jornades de sensibilització, ...)
- Implantació en instal·lacions municipals de sistemes basats en autoconsum a partir d'energies renovables
- Optimització del consums en edificis municipals (domotització)
- Fomentar iniciatives de mobilitat sostenible dins del territori
- Eliminació dels punts negres d'abocaments
- Construcció de carrils bici
- Instal·lació de punts de recàrrega per a cotxes elèctrics

Objectiu específic 3.2.4



Conservar i millorar la biodiversitat a la llera del Ter

- Activitats de restauració al bosc de riera
- Eliminació dels punts negres d'abocaments a la llera del riu



4 Ciutat inclusiva i al servei de les persones

Objectiu estratègic

4.1

Avançar cap a una ciutat més inclusiva i que cuida a les persones vulnerables

Objectiu específic

4.1.1



Fer accessible la pràctica esportiva al conjunt de la ciutadania

- Incorporació de dinamitzadors/es esportius a l'espai públic
- Creació i adequació d'espais esportius accessibles
- Realització de pràctiques esportives saludables per a col·lectius amb necessitats especials

Objectiu específic

4.1.2



Augmentar la participació social i comunitària de tota la ciutadania

- Diversificació i ampliació del programa Temps per Temps
- Incorporació de la figura estructural d'educador/a de carrer
- Incorporació de la diversitat cultural en l'oferta de tots els actes

Objectiu específic

4.1.3



Reduir la pobresa infantil

- Impuls de les beques municipals per als llibres de text escolars
- Manteniment i ampliació dels programes orientats a l'èxit educatiu (auxiliars P3 + suport escolar + invulnerables)
- Modificació del model del banc d'aliments cap a un model centrat en la persona



Ciutat inclusiva i al servei de les persones

Objectiu estratègic 4.2

Objectiu específic 4.2.1



Fomentar una societat cohesionada i saludable

Impulsar actuacions amb perspectiva de gènere

- Incorporació d'un lloc de treball d'agent d'igualtat a jornada completa a l'organització
- Elaboració d'un protocol d'actuació per l'abordatge de situacions de violència masclista dins els centres de secundària
- Designació d'una persona referent en igualtat i abordatge de les violències masclistes a tots els centres d'ensenyament de secundària, per treballar temes de coeducació i igualtat de gènere
- Realització d'actes i activitats amb perspectiva de gènere en els àmbits de artístic, científic, polític, i drets civils per part de dones o entitats /grups de dones

Objectiu específic 4.2.2



Garantir que totes les persones tinguin accés a un habitatge

- Recuperació de l'Oficina municipal d'habitatge
- Impuls d'acords amb les entitats bancàries i altres agents privats o públics per a poder gestionar municipalment els pisos buits i posar-los al mercat
- Adquisició de pisos via tempteig i retracte per habitatge social
- Establiment de mesures per fomentar la rehabilitació



4

Ciutat inclusiva i al servei de les persones

Objectiu estratègic 4.2

Fomentar una societat cohesionada i saludable

Objectiu específic 4.2.3



Promoure la salut comunitària

- Realització de programes preventius continuats als centres de secundària en el marc del Pla de drogues
- Ampliació dels recursos destinats a prevenció de la salut comunitària
- Impuls de programes específics de prevenció de la salut amb perspectiva
- Impuls de l'ampliació d'infraestructures del CAP per part de GENCAT

Objectiu específic 4.2.4



Promoure la salut pública

- Ampliació de recursos per a programes de control de legionel·la, plagues i altres agents contaminants
- Construcció d'un segon parc per a gossos

Objectiu específic 4.2.5



Promoure la convivència i harmonia social dins de la ciutat

- Aprovació d'un nou Pla de convivència en la diversitat
- Aprovació d'una nova Ordenança de civisme
- Impuls d'un nou pacte per a la convivència amb els agents socials
- Incorporació d'agents cívics



4

Ciutat inclusiva i al servei de les persones

Objectiu estratègic 4.2

Objectiu específic 4.2.6



Objectiu específic 4.2.7



Objectiu específic 4.2.8



Fomentar una societat cohesionada i saludable

Promoure polítiques de joventut

- Elaboració i aprovació del Pla Local de Joves
- Executar el nou Pla Local de Joves

Contribuir a construir una ciutat culturalment rica

- Posada en marxa del Teatre Centre
- Definició d'una estratègia cultural conjunta a nivell municipal entre els actors presents al municipi (Museu del Ter, Biblioteca municipal, Teatre Centre)
- Ampliació de l'oferta de productes digitals al Museu del Ter
- Impuls del Museu del Ter perquè esdevingui un museu territorial
- Activació de mesures de difusió i divulgació de les activitats culturals
- Gestió del patrimoni cultural i natural

Enfortir i crear noves aliances entre els equipaments culturals i els agents educatius i entitats culturals

- Impuls de nous projectes compartits entre el Museu del Ter i els centres educatius
- Col·laboració dels mitjans municipals de comunicació en projectes de foment de la cohesió social
- Impuls de nous projectes compartits entre la Biblioteca i entitats, centres educatius i artistes



5

Govern transformador i amb lideratge territorial

Objectiu estratègic

5.1

Consolidar un model d'administració propera, intel·ligent, oberta i participativa

Objectiu específic

5.1.1



Apropar l'administració a la ciutadania

- Adequació dels espais d'atenció ciutadana
- Elaboració d'un full de ruta per a la millora de l'atenció ciutadana multicanal
- Elaboració del Pla de comunicació i model específic per les persones que fan atenció ciutadana
- Elaboració de la nova web municipal
- Implantació de la possibilitat de fer la major part dels tràmits administratius en línia

Objectiu específic

5.1.2



Fomentar el govern obert

- Generació i publicació de dades per rendir comptes
- Foment de la reutilització de la informació amb dades obertes
- Dur a terme processos participatius en diversos àmbits de la política municipal i actualitzar els espais estables de participació

Objectiu específic

5.1.3



Millorar l'eficiència del treball dins l'organització

- Redacció i aplicació del Pla de comunicació interna
- Simplificació i automatització de tasques
- Impuls de la compra pública responsable
- Integració de les dades per a la gestió integral de la informació i dels serveis públics

Objectiu específic

5.1.4



Fomentar la gestió intel·ligent de la ciutat

- Elaboració d'una Estratègia Smart City
- Impuls de les tecnologies per a la gestió intel·ligent de la ciutat i per a la millora dels serveis municipals



5 Govern transformador i amb lideratge territorial

Objectiu estratègic 5.2

Objectiu específic 5.2.1



Avançar cap a un lideratge territorial

Liderar l'estratègia de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030

- Impuls de l'assoliment dels ODS al sector privat mitjançant actuacions específiques adreçades a empreses locals
- Sensibilització del conjunt de l'organització (tant personal municipal com càrrecs electes) en l'Agenda 2030 i la seva contribució a l'assoliment dels ODS
- Elaboració d'una Agenda 2030 local a partir de la localització dels ODS prioritaris per Manlleu
- Impuls de l'assoliment dels ODS identificats per contribuir a l'assoliment de l'Agenda 2030 local

Objectiu específic 5.1.4



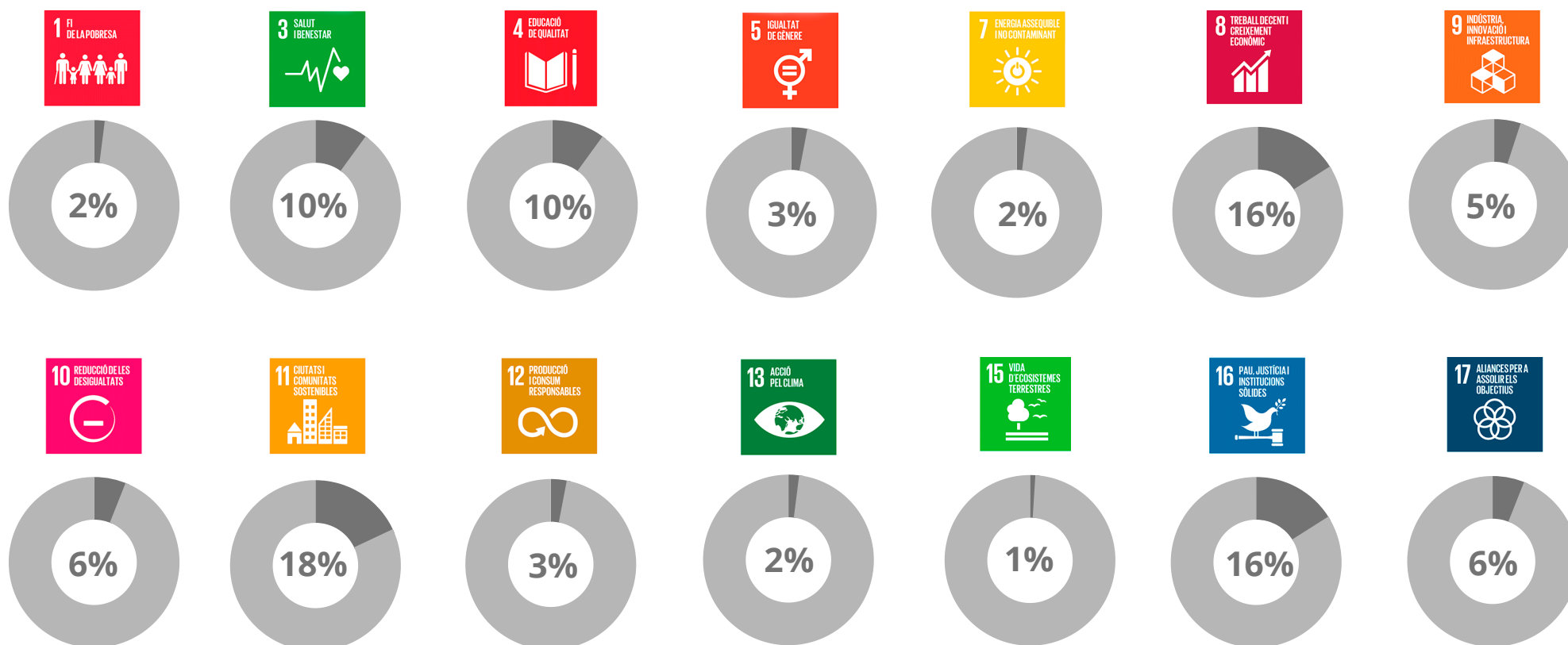
Promocionar la ciutat i el territori amb visió de planificació estratègica

- Redacció del Pla de marketing de ciutat
- Execució del Pla d'Acció de Desenvolupament Local Territorial
- Execució del Pla d'Economia Social i Solidària
- Consolidació del Fòrum Econòmic i Social
- Participació en l'estratègia del Manlleu Quatre
- Elaboració diagnosi socioeconòmica de Manlleu i àrea relació territorial
- Codesenvolupament turístic del territori amb Museu, Consorci i Osona Turisme
- Execució de l'estratègia territorial del Passeig del Ter

EL PAM EN CLAU D'AGENDA 2030

CONTRIBUCIÓ DE L'ACCIÓ LOCAL A L'ESTRATÈGIA GLOBAL

L'acció de govern de l'Ajuntament de Manlleu contribueix a l'assoliment de 14 dels 17 ODS de l'Agenda 2030. El pes de cada un d'aquests ODS ve determinat pel nombre d'actuacions del PAM que té associades:



SISTEMA DE SEGUIMENT I LA RENDICIÓ DE COMPTES



El Pla de Mandat esdevé el full de ruta que ha d'orientar l'acció de govern del nostre Ajuntament pels propers 4 anys. Per tant, no és una mera declaració d'intencions sinó que en ell s'hi recullen les principals prioritats i actuacions que es duran a terme.

Per fer d'aquest document de planificació estratègica un element viu i transformador, el seu seguiment i la consegüent rendició de comptes esdevenen centrals.

És per això que s'ha previst disposar d'una plataforma virtual on poder consultar la informació bàsica sobre el Pla de Mandat i la seva execució, de tal manera que se n'asseguri la transparència envers la ciutadania.

Aquesta informació serà actualitzada per part del personal tècnic de l'organització i es contrastarà internament, com a mínim amb la celebració d'una reunió semestral, per tal de valorar les possibles desviacions.



COM S'HA FET EL PAM

El Pla de Mandat 2019-2023 que teniu entre mans és el resultat d'un procés de treball reflexionat i compartit entre el nivell polític i el personal tècnic de l'Ajuntament, amb la voluntat de generar un instrument útil per a la gestió municipal i per a la presa de decisions estratègiques.

Durant quatre mesos, el conjunt de l'organització va treballar intensament l'elaboració del nou PAM a partir de diverses sessions de treball. En ell es concreten les prioritats polítiques del mandat i així com les polítiques, actuacions i serveis municipals que l'organització presta a la ciutadania i que estan alineades amb aquestes prioritats.

El resultat d'aquest treball, que va comptar amb el suport metodològic de la Diputació de Barcelona, ha estat la confecció d'un Pla de Mandat reflexionat i col·laboratiu, que ha implicat el conjunt de l'Ajuntament i que busca, al cap i a la fi, fer possible tot allò que ens hem proposat dur a terme pels propers 4 anys.



PLA D'ACTUACIÓ DE MANDAT

2019-2023

Manlleu  bjectius
AGENDA
2030