

Avaluació indicadors Carta de Serveis de Policia - ANY 2018																
CARTA DE SERVEIS		INDICADOR	TIPOLOGIA SERVEI PL	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
14.1 ATENCIÓ CIUTADANIA	Nombre de queixes per no atendre correctament	ASSISTENCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.1 ATENCIÓ CIUTADANIA	Nombre d'assessoraments tècnics anuals	ASSISTENCIAL	28	25	26	19	36	27	32	31	36	22	27	32	341	
14.2 OFICINA RECOLLIDA DENÚNCIES	Nombre de queixes	ADMINISTRATIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.2 OFICINA RECOLLIDA DENÚNCIES	Temps mitjà d'espera	ADMINISTRATIU	9,33 min	8,07 min	9,09 min	7,42 min	6,25 min	8,27 min	14,23 min	6,52 min	8,32 min	7,98 min	8,46 min	9,26 min	8,6 min	
14.2 OFICINA RECOLLIDA DENÚNCIES	Grau de satisfacció dels usuaris (INDICADOR ANUAL)	ADMINISTRATIU	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	8,1	
14.3 ATENCIÓ A MENORS	Nombre de queixes per no haver seguit correctament el protocol	ASSISTENCIAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.4 SEGURETAT CIUTADANA	Temps mitjà de resposta per situacions de risc greu	SEGURETAT CIUTADANA	4,33 min	3,36 min	4 min	4,27 min	4,07 min	4 min	3,13 min	3,83 min	3,81 min	3,67 min	3,78 min	3,82 min	3,77 min	
14.4 SEGURETAT CIUTADANA	% requeriments greus atesos en 5 minuts, respecte el total	SEGURETAT CIUTADANA	91,67%	100,00%	90,24%	84,31%	88,52%	100,00%	100,00%	90,91%	90,29%	83,33%	90,91%	90,91%	91,67%	
14.4 SEGURETAT CIUTADANA	Nombre d'actes desenvolupats amb presència policial	SEGURETAT CIUTADANA	7	2	6	12	8	19	17	41	9	15	7	12	155	
14.4 SEGURETAT CIUTADANA	Nombre de controls en matèria de seguretat ciutadana	SEGURETAT CIUTADANA	465	418	585	485	539	451	537	511	415	448	452	547	5.853	
14.4 SEGURETAT CIUTADANA	Nombre de controls preventius conjunts amb Mossos d'Esquadra	SEGURETAT CIUTADANA	4	6	5	7	4	5	5	4	1	1	3	10	55	
14.4 SEGURETAT CIUTADANA	Nombre de controls en zones d'oci nocturn o espais conflictius	ADMINISTRATIU	0	2	1	0	5	19	27	21	12	5	10	1	103	
14.5 POLICIA ADMINISTRATIVA	Nombre anual de proves de sonometria en domicilis	ADMINISTRATIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14.5 POLICIA ADMINISTRATIVA	Nombre d'inspeccions administratives anuals	ADMINISTRATIU	0	1	1	0	2	1	1	1	0	0	1	0	8	
14.5 POLICIA ADMINISTRATIVA	Nombre de controls d'activitats	ADMINISTRATIU	0	1	6	1	3	4	2	1	0	0	8	17	43	
14.5 POLICIA ADMINISTRATIVA	Nombre d'intervencions anuals amb animals	ASSISTENCIAL	18	12	5	11	15	27	32	13	28	20	7	17	205	
14.5 POLICIA ADMINISTRATIVA	Nombre d'animals de companyia perduts, ferits o abandonats que han estat recollits i custodiats	ASSISTENCIAL	4	6	1	2	5	3	10	3	6	11	2	2	55	
14.5 POLICIA ADMINISTRATIVA	Nombre d'objectes perduts i/o recuperats amb valor o sense	ADMINISTRATIU	26	21	27	25	31	23	17	28	36	21	24	33	312	
14.5 POLICIA ADMINISTRATIVA	Nombre d'objectes retornats al seu propietari	ADMINISTRATIU	19	11	16	13	17	13	14	13	33	15	17	11	192	
14.6 TRÀNSIT	Temps mitjà de resposta en accidents amb ferits	CIRCULACIÓ	2,67 min	0	3 min	3,2 min	3,5 min	3 min	4,25 min	3,75 min	4,05 min	3,33 min	3,90 min	10,67 min	4,48 min	
14.6 TRÀNSIT	% d'accidents greus atesos en cinc minuts respecte del total	CIRCULACIÓ	100%	/	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	90%	66,67%	90,91%	
14.6 TRÀNSIT	Nombre de queixes rebudes per excedir del temps objecte de compromís	ADMINISTRATIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14.6 TRÀNSIT	Nombre de vehicles abandonats i retirats de la via pública	ADMINISTRATIU	0	0	1	0	2	0	2	2	2	2	1	0	12	
14.6 TRÀNSIT	% serveis fet relació amb el 100% entrades i sortides centres escolars (INDICADOR ANUAL)	CIRCULACIÓ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	36,76%	
14.6 TRÀNSIT	Nombre de controls per controls de velocitat	CIRCULACIÓ	1	2	5	1	9	0	1	6	1	0	0	0	26	
14.6 TRÀNSIT	Nombre de controls selectius d'alcoholèmia	CIRCULACIÓ	29	39	28	26	25	45	32	37	27	38	24	22	372	
14.6 TRÀNSIT	Nombre de controls per dispositius de seguretat passiva	CIRCULACIÓ	7	0	0	0	9	1	5	0	0	11	4	0	37	
14.6 TRÀNSIT	Nombre de proves selectives de substàncies estupefaents	CIRCULACIÓ	6	12	4	3	5	7	6	5	8	4	5	4	69	
14.6 TRÀNSIT	Nombre de controls per infraccions dinàmiques	CIRCULACIÓ	8	7	15	19	9	15	16	10	13	11	5	4	132	
14.7 EDUCACIÓ VIÀRIA	Nombre d'accions formatives d'educació viària dutes a terme (INDICADOR ANUAL)	CIRCULACIÓ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	94	
14.7 EDUCACIÓ VIÀRIA	Nombre d'assistents a les diferents accions formatives (INDICADOR ANUAL)	CIRCULACIÓ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1.537	
14.7 EDUCACIÓ VIÀRIA	Satisfacció de les escoles segons enquesta (INDICADOR ANUAL)	CIRCULACIÓ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		
14.8 POLICIA DE PROXIMITAT	Nombre de queixes rebudes per un mal funcionament del servei	ADMINISTRATIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14.8 POLICIA DE PROXIMITAT	Nombre de queixes rebudes per no haver seguit correctament el termini	ADMINISTRATIU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14.8 POLICIA DE PROXIMITAT	Nombre de reunions mantingudes al llarg de l'any amb representants (AV, comerços...)	ADMINISTRATIU	3	3	5	14	18	3	1	1	1	3	6	1	59	
14.8 POLICIA DE PROXIMITAT	Nombre de problemàtiques, conflictes resoltos o derivats del servei competent	ASSISTENCIAL	6	1	0	1	0	1	1	0	0	2	2	0	14	