

MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS 2019



SUMARI

INTRODUCCIÓ

ORGANIGRAMA DEL SERVEI

ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

- Servei d'acollida, orientació, informació i tractament social
- Servei d'orientació jurídica

SUPORT A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

- Servei socioeducatiu Centre Obert
- Servei de prevenció i atenció a les drogodependències i conductes de risc
- Servei especialitzat d'atenció a la infància i a l'adolescència en risc
- Servei d'ajuda a domicili
- Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)
- Xarxa d'Infància i Adolescència de Manlleu (XIAM)

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

- Servei de suport a domicili (SAD)
- Servei d'atenció, orientació informació i tractament de la dependència
- Teleassistència
- Servei d'ajudes tècniques (BAT Osona)
- Servei de suport a les persones cuidadores no professionals
- Servei de transport adaptat
- Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda

EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A LA POBRESA

- Prestacions econòmiques d'urgència social
- Banc d'aliments (El Sarró)
- Beques menjador, targetes moneder
- Renda mínima d'inserció (RMI)/Renda garantida de Ciutadania (RGC)
- Servei d'acolliment temporal per a persones amb situació d'exclusió
- Oficina d'Estalvi Energètic

FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

- Servei de suport a les entitats i associacions amb finalitats socials
- Sensibilització ciutadana
- Servei Comarcal de Mediació Comunitària d'Osona
- Servei de traducció i mediació intercultural
- Centre d'Informació al treballador estranger
- Servei d'acollida per a persones nouvingudes
- Servei de tramitació i gestió d'informes d'arrelament, reagrupament i integració
- Acció educativa a l'espai públic: Treball Benefici a la Comunitat (TBC)
- Participació ciutadana
- Servei de foment de la convivència: Punt d'Atenció al Voluntariat i Punt comunitat veïns i veïnes

INTRODUCCIÓ

Aquest document és la memòria dels serveis socials de l'any 2019, inclou la relació de les activitats que s'han dut a terme a cadascun dels serveis inclosos a la cartera de serveis socials de l'Ajuntament de Manlleu.

Per a cadascun dels serveis es descriu el número de persones ateses així com intensitats d'atenció (com en el cas del Servei d'ajut a Domicili: nombre d'hores prestades), i en alguns d'ells, també hi podeu trobar el pressupost destinat.

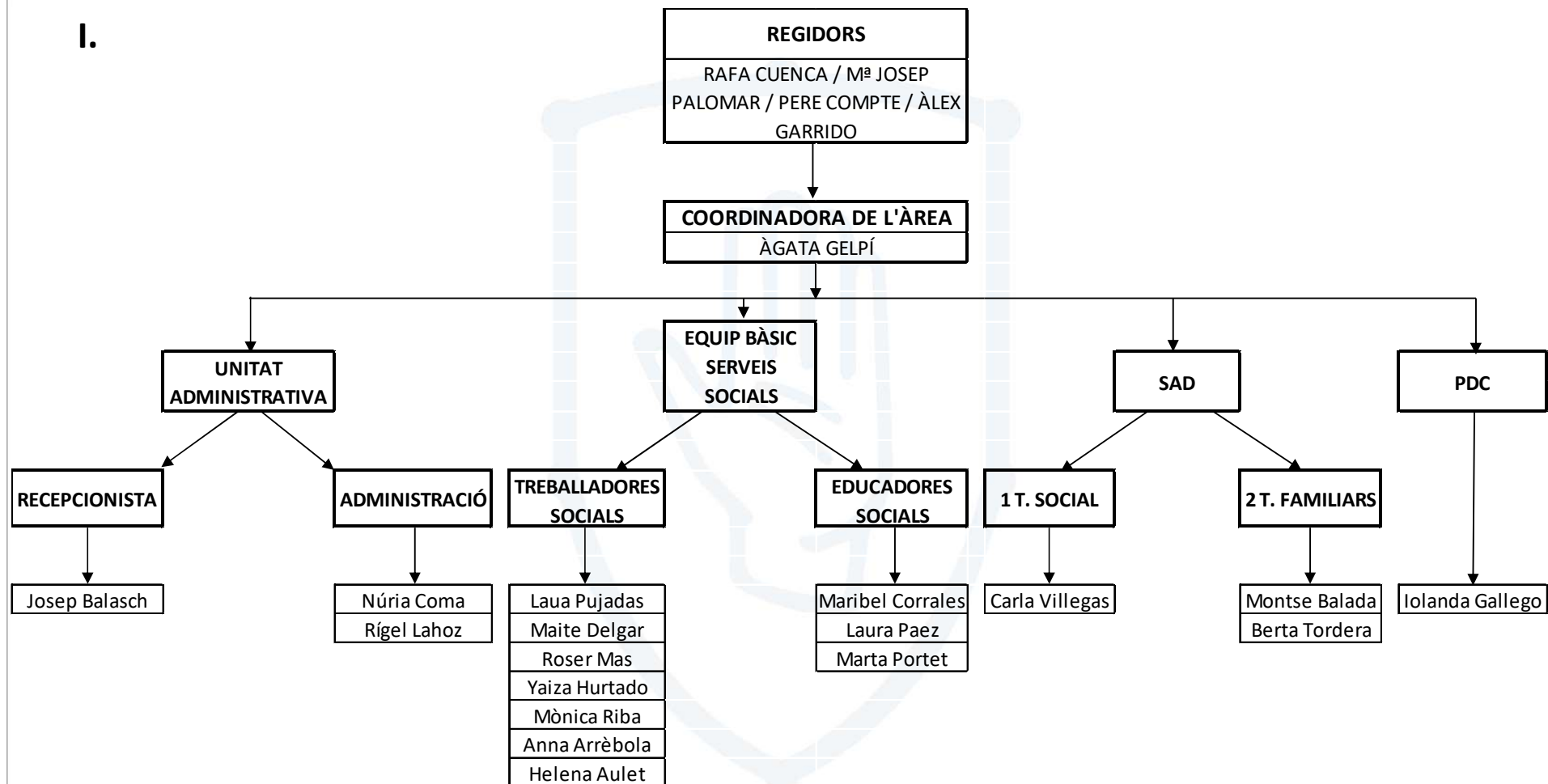
En primer lloc hi trobareu un organigrama de l'Àrea de Promoció Social i Personal.

Tot seguit hi trobareu els diferents serveis, estructurats en cinc grans blocs:

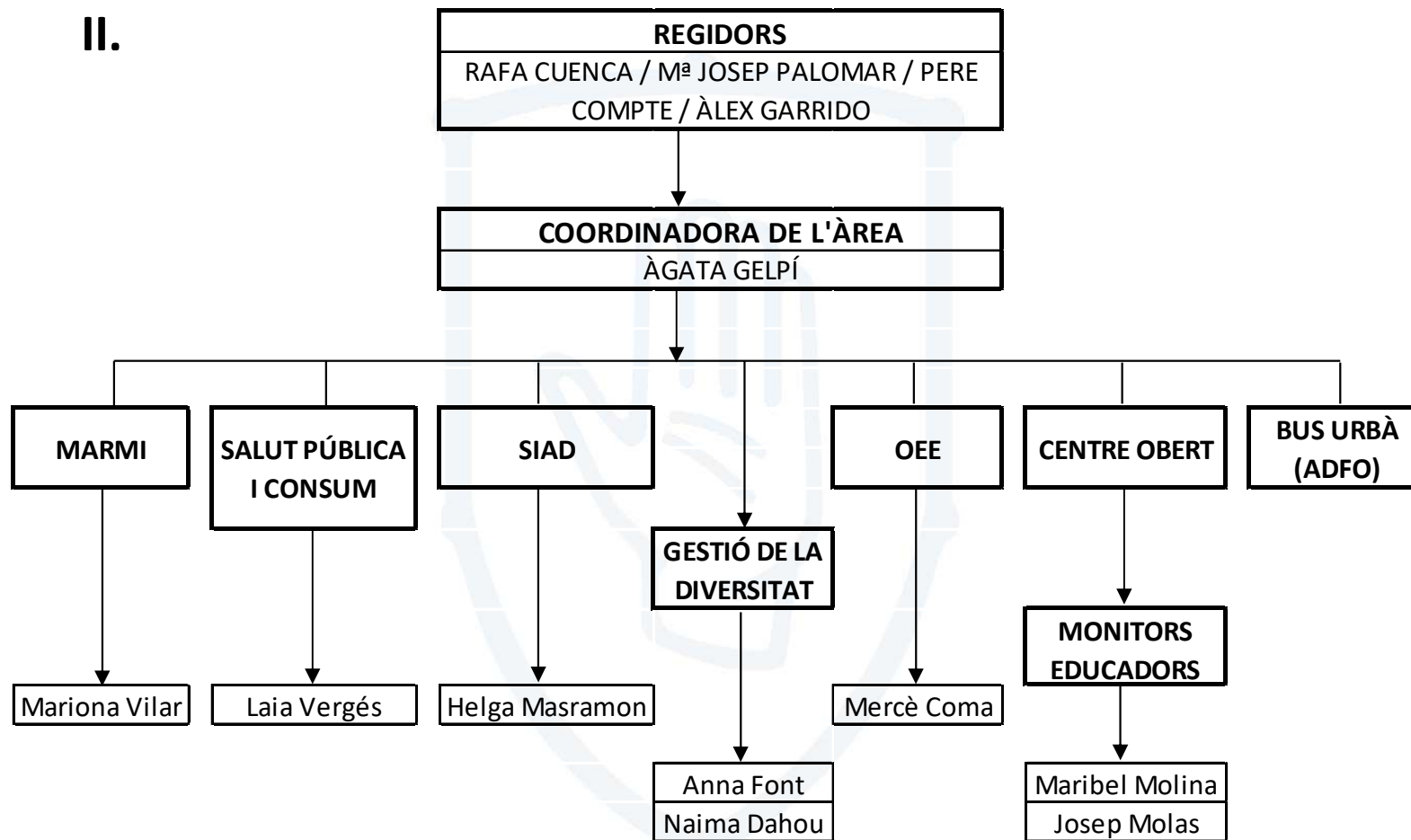
- Atenció Social Bàsica
- Suport a la Infància, Adolescència i Famílies
- Promoció de l'Autonomia i Atenció a la Dependència
- Servei d'Ajudes Tècniques (BAT Osona)
- Exclusió Social i Atenció a la Pobresa
- Foment de la Convivència i Cohesió Social

Cadascun d'aquests blocs inclou diferents serveis.

I.



II.



ORGANIGRAMA PERSONAL EVENTUAL I PLANS D'OCUPACIÓ

REGIDORES: ÀLEX GARRIDO-RAFAEL CUENCA / CARME TRILLAS

DIRECTORA DE L'ÀREA: ÀGATA GELPÍ LLUCH

lloc de treball	programa	data inici	data fi
Auxiliar de la llar	PO	11/03/2019	10/09/2019
Auxiliar de la llar	PO	28/12/2018	27/12/2019
Auxiliar de la llar	PO	28/12/2018	27/12/2019
Auxiliar de la llar	PO	11/03/2019	30/06/2019
Treballadora Social ERM	PO Treball als Barris	01/01/2019	31/12/2019
Mediadora-Suport S.S.	PO PIRMI	30/01/2019	29/01/2020
Educadora Social	MARMI (Contracte Programa)	01/01/2019	31/12/2019
Educadora Social	PO DIBA	19/06/2019	08/11/2019
Auxiliar Administratiu	PO	14/01/2019	31/12/2019
Agent Energètic	Programa complementari DIBA	23/04/2019	31/12/2019
Treballadora Social Suport	PO DIBA	11/06/2019	10/06/2020
Auxiliar de la llar	PO	01/07/2019	10/09/2019
Agent Cívic Nocturn	PO DIBA	11/04/2019	31/12/2019
Agent Cívic Nocturn	PO DIBA	11/04/2019	31/12/2019

TOTAL: 14 persones



ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic dels serveis socials. Garanteixen la proximitat amb les persones usuàries i els àmbits familiar i social.

ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA



ACOLLIDA, ORIENTACIÓ,
INFORMACIÓ I TRACTAMENT
SOCIAL



SERVEI D'ORIENTACIÓ
JURÍDICA

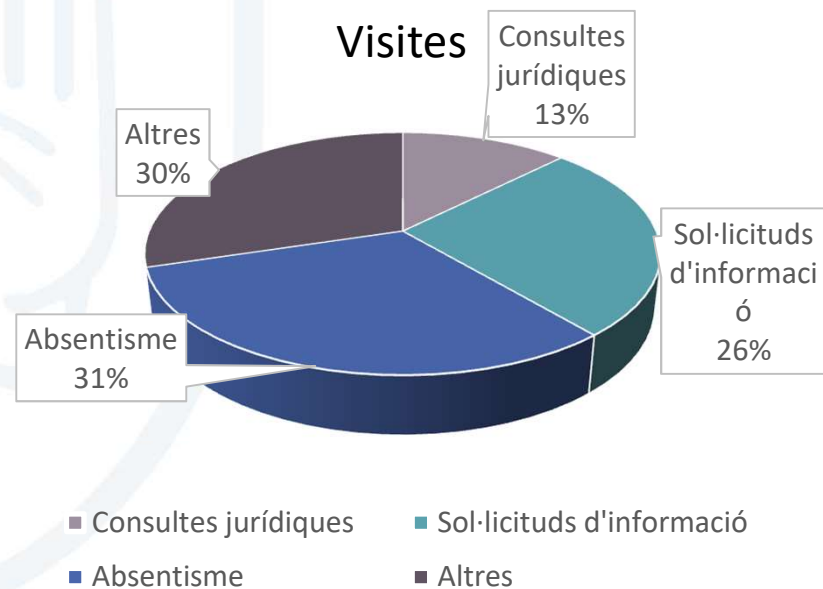


Total visites: **353**

**TOTAL VISITES a Serveis
socials 2019:**

Primeres: 522

Seguiments : 6.362



SUPORT A LA INFÀNCIA,
ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES



SERVEI SOCIOEDUCATIU
CENTRE OBERT



SERVEI DE PREVENCIÓ I ATENCIÓ
A LES DROGODEPENDÈNCIES I
CONDUCTES DE RISC



PRESTACIONS DE SUPORT
A LA INFÀNCIA I FAMÍLIA



SERVEI ESPECIALITZAT
D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A
L'ADOLESCÈNCIA EN RISC



SERVEI D'AJUDA A DOMICILI



SERVEI D'INFORMACIÓ I
ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)



SUPORT A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIES

Aquest bloc inclou 6 serveis adreçats a les famílies i als seus fills i filles.

S'entén per famílies totes les noves unitats de convivència, com per exemple: persones soles, famílies amb un sol pare o mare, famílies reagrupades, parelles informals, grup de persones amb diferents formes de relació que acrediten que conviuen en un mateix domicili, etc...



Total de nens que participen al
Centre Obert Tripijoc: 33

	Famílies	Nens	Nenes
7-12 anys	26	17	16

Infants i adolescents atesos al centre
obert derivats pels SSB

Nens	Nenes
17	16

Beneficiaris de menjador estiu
(Tripijoc) = 30 infants

Pla drogodependència ATERRA:

- Objectius:

- Endarrerir i evitar l'inici del consum de drogues considerades legals per part dels joves de Manlleu.
- Facilitar informació, fer reflexionar i promoure els hàbits saludables envers aquest tipus de substàncies al jovent i a la població en general del municipi.



- Tallers drogues il·legals:

- 1 taller *No em ratllis!* a l'Institut Antoni Pous:
 - 20 alumnes
- 2 tallers de prevenció del consum de drogues *Drogues i Festa:*
 - 25 alumnes

- Altres actuacions:

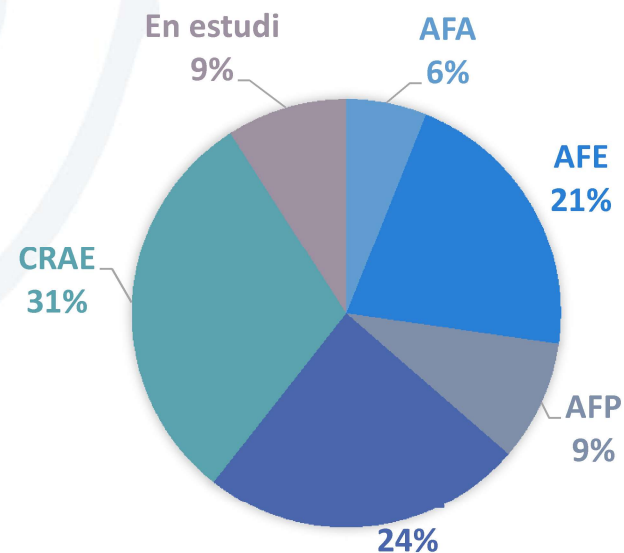
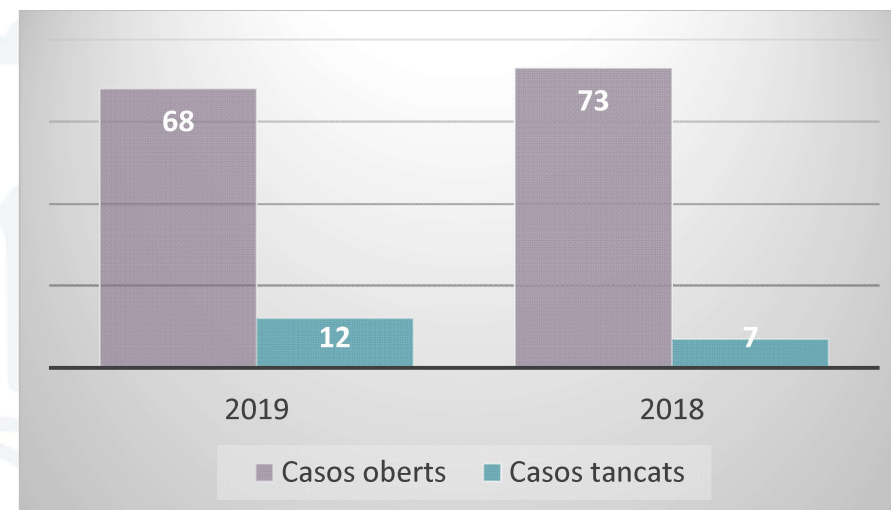
- ❖ Continuitat del programa Servei Responsable:
 - Revisió establiments adherits
 - Edició d'un nou compromís d'adhesió
 - Calibratge de 8 alcoholímetres
 - Compra de 4 nous alcoholímetres
- ❖ Incorporació del Servei Responsable en festes locals:
 - Festes del barri de Gràcia
 - Festa del porc i la cervesa
- ❖ Difusió del dia mundial sense alcohol:
 - Campanya de prevenció de venda d'alcohol als menors en establiments polivalents de venda 24 hores
- ❖ Inici de tallers de còctels sense alcohol per als alumnes de 3r ESO.
- ❖ Realització de 2 tallers de còctels sense alcohol per adults en el marc de les festes de Nadal al Pop Express.

**SERVEI ESPECIALITZAT
D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A
L'ADOLESCÈNCIA EN RISC**



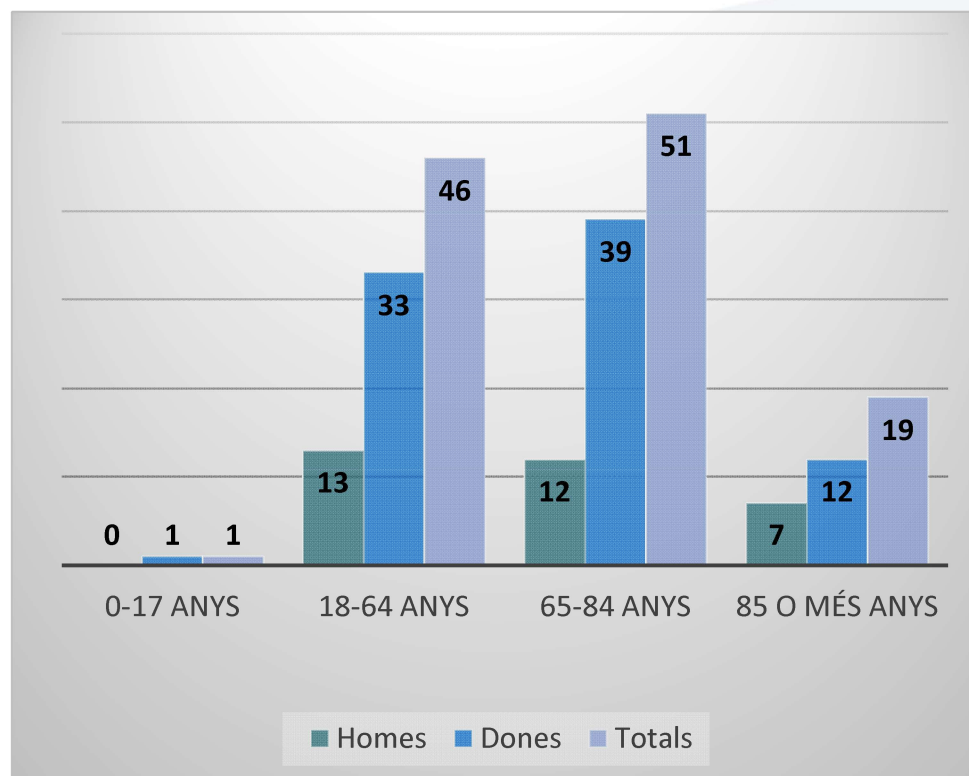
Total de menors en situació de risc 2019: **95**
Casos en seguiment EAIA: **66**

Localització	Núm. de casos
Acollida família aliena	4
Acollida família extensa	14
Acollida família preadoptiva	6
Compromís socio-educatiu (COSE)	16
Centre Residencial acció educativa (CRAE)	20
En estudi (casa/mares/pares)	6
En assessorament SS/EAIA	29





Dades de Violència de Gènere



Número d'hores: **5.888 h**

	2019	2018
Casos provinents anys anteriors	104	81
Altes	64	46
Baixes	57	23
Total persones ateses	111	104
Total persones en alta	120	104

Grup d'edat	Dones ateses	Homes atesos
menors de 19 anys	6	3
19 a 29 anys	22	1
30 a 45 anys	56	0
46 a 65 anys	28	0
66 a 80 anys	4	0
més de 80 anys	0	0
TOTAL	116	4



ATENCIÓ GRUPAL

5a edició del projecte *Youth On The Move*

Aquest projecte permet donar itineraris de formació i mobilitat internacional als joves d'entorns sociofamiliars amb menys oportunitats.

Han participat **7 joves** de Manlleu d'entre 16 i 29 anys.

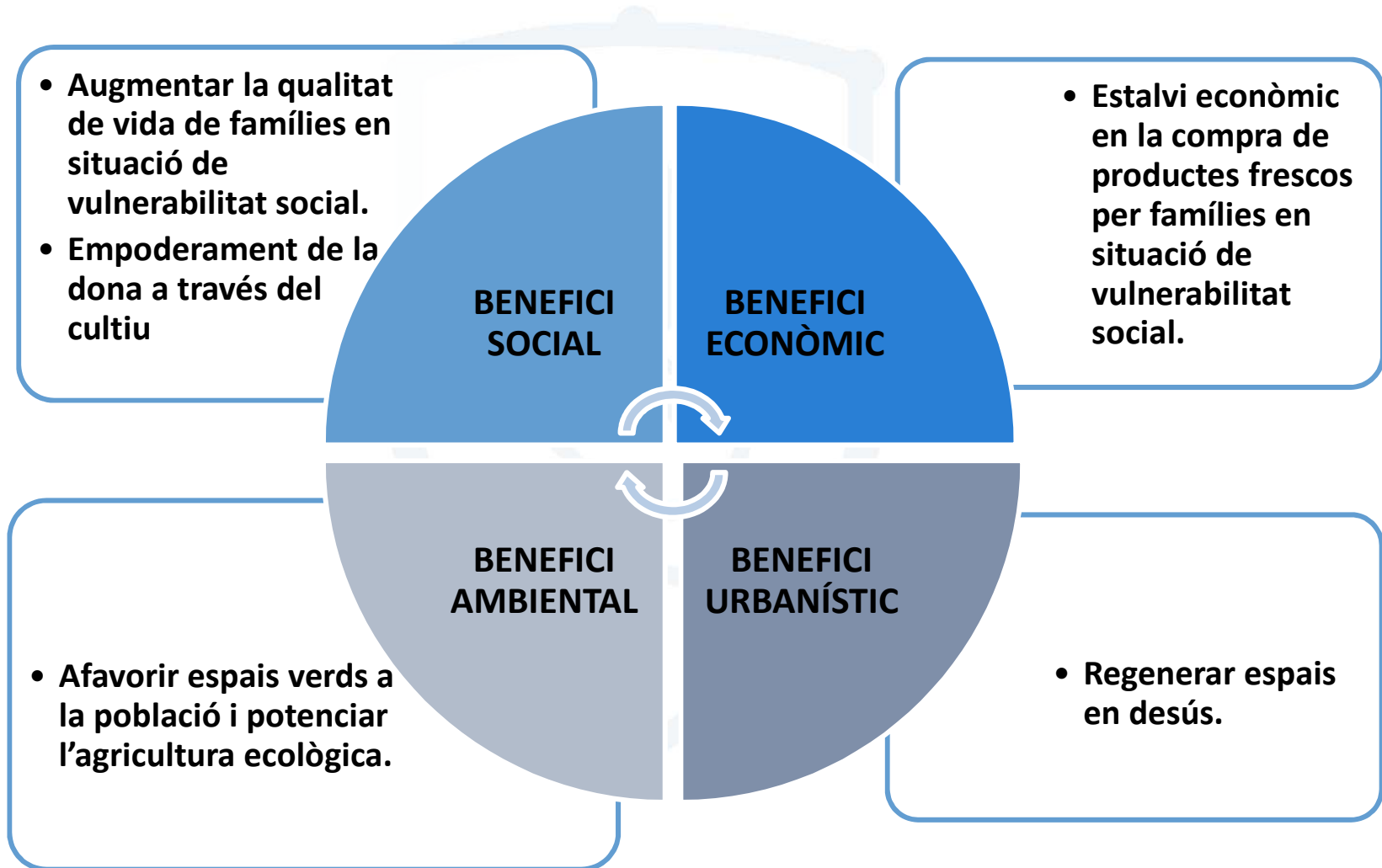
Intercanvis: **3 joves (1 noi i 2 noies)**; un d'ells va anar a Hongria i dues d'elles als Països Baixos.

Mobilitat internacional: **6 joves** van poder realitzar un viatge de 5 dies a Copenhagen.

Activitats que es van dur a terme:

- 120 hores de **millora de llengua anglesa**.
- 10 tallers de **coneixença del territori** i d'activitats socioculturals.
- 120 hores de taller de **reparació de bicicletes, mecànica i mobilitat sostenible**.

OBJECTIU DELS HORTS SOCIALS PER L'AJUNTAMENT DE MANLLEU



Projecte Horts Socials

- Total: 97 parcel·les dividides en 4 zones:
 - Can Sanglas: 27
 - Dolcet: 22
 - La Coma: 30
 - Can Ramisa: 18
- Taller **"Tu també pots"**: es treballa amb un grup de dones que son titulars d'una parcel·la d'hort i/o son les persones que conreen la terra, quins son els beneficis a nivell anímic, personal i familiar que els hi proporciona conrear la terra.
 - **5 trobades**: on a través d'activitats s'analitza i es recull els comentaris que fan les dones sobre la seva experiència
 - **2 trobades** on es prepara un PowerPoint de suport per a les dones que durant el 2020 faran presentacions del que em treballat al taller i engrescaran a altres dones a que agafin i conreïn un hort.

- Altres activitats realitzades:
 - **Tallers de formació:** Es realitzen tres formacions on millorar i ampliar els coneixements del conreu de l'hort de manera ecològica i en diferents estacions de l'any.
 - 1 **tallers formatius** sobre la normativa d'horts i com participar tots i totes en el manteniment i millora de les zones comunitàries.
 - **Realització** d'enquestes sobre **competències** bàsiques dels i les hortolans i hortolanes.



XIAM (Xarxa d'atenció a la infància i adolescència de Manlleu)

FINALITAT:

Establir una acció coordinada i organitzada entre els serveis de salut, educació i serveis socials, per tal de crear un **espai d'intercanvi** de coneixements i de treball en xarxa, on cada professional, des de la seva disciplina, dona una visió més especialitzada del cas.

OBJECTIUS:

- Millorar la qualitat de l'atenció i la intervenció que han de rebre els infants de Manlleu.
- Reduir les situacions de risc per a la infància i adolescència.
- Millorar la coordinació entre els serveis.
- Incrementar els coneixements i competències professionals.

RESULTATS:

- Comissions socials: participació dels 8 centres educatius de Manlleu, Serveis Socials, CAP salut i EAP.
- Durant el curs 2018-2019 s'han realitzat un total 64 comissions socials i s'ha intervingut en 351 infants.
- Programa informàtic AGIRE.
- Pla de prevenció i d'atenció a l'absentisme escolar: curs 2018/2019 hi ha hagut un total de 25 absentistes, 2 de crònics, 13 regulars i 10 moderats.

Blog = <https://manlleuxarxa.wordpress.com/>



PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I
ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



SERVEI D'ATENCIÓ
A DOMICILI (SAD)



SERVEI D'ATENCIÓ, ORIENTACIÓ,
INFORMACIÓ I TRACTAMENT
DE LA DEPENDÈNCIA



TELEASSISTÈNCIA



SERVEI D'AJUDES
TÈCNIQUES - BAT OSONA



SERVEI DE SUPORT A LES
PERSONES CUIDADORES NO
PROFESSIONALS



SERVEI DE PROMOCIÓ DE
L'ENVELLIMENT ACTIU



SERVEI DE TRANSPORT
ADAPTAT



PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Aquest bloc inclou 7 serveis adreçats a persones grans i/o dependents, per tal de millorar la seva qualitat de vida, evitar al màxim l'ingrés en centres residencials i rebre atenció al seu domicili.

PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I
ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

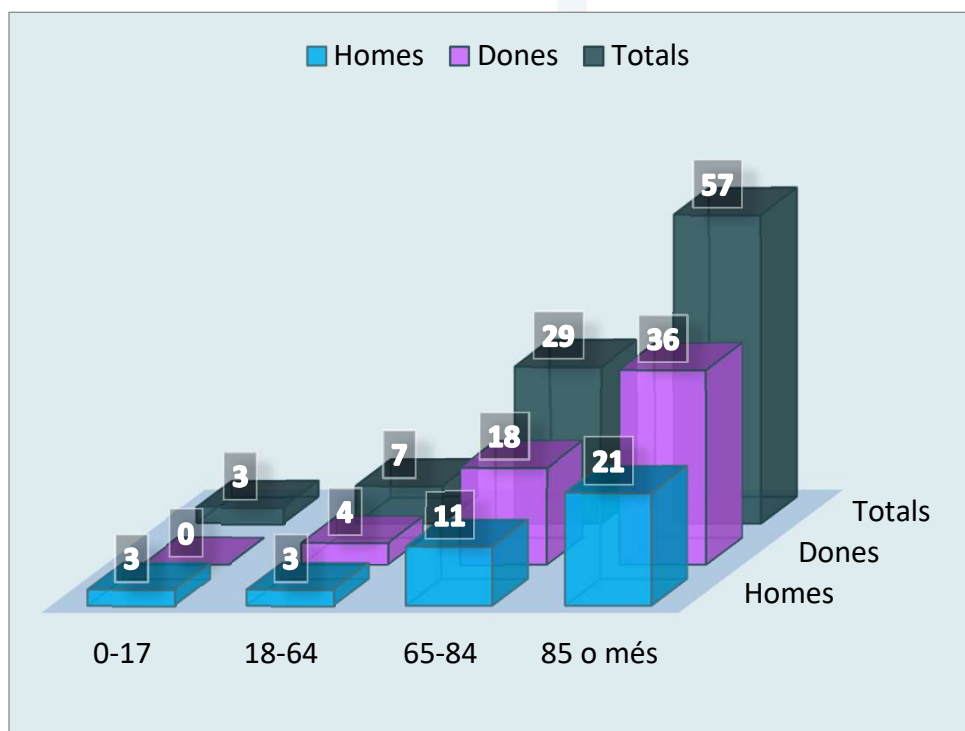


Ajuntament  de Manlleu

SERVEI D'ATENCIÓ
A DOMICILI (SAD)

sad manlleu
SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI

SERVEI D'ATENCIÓ, ORIENTACIÓ,
INFORMACIÓ I TRACTAMENT
DE LA DEPENDÈNCIA



Els professionals de serveis socials realitzen aquest servei dins de l'atenció social general de l'Àrea.

Número d'hores: **9.660 h amb 55 min.**



DADES DEPENDÈNCIA 2018

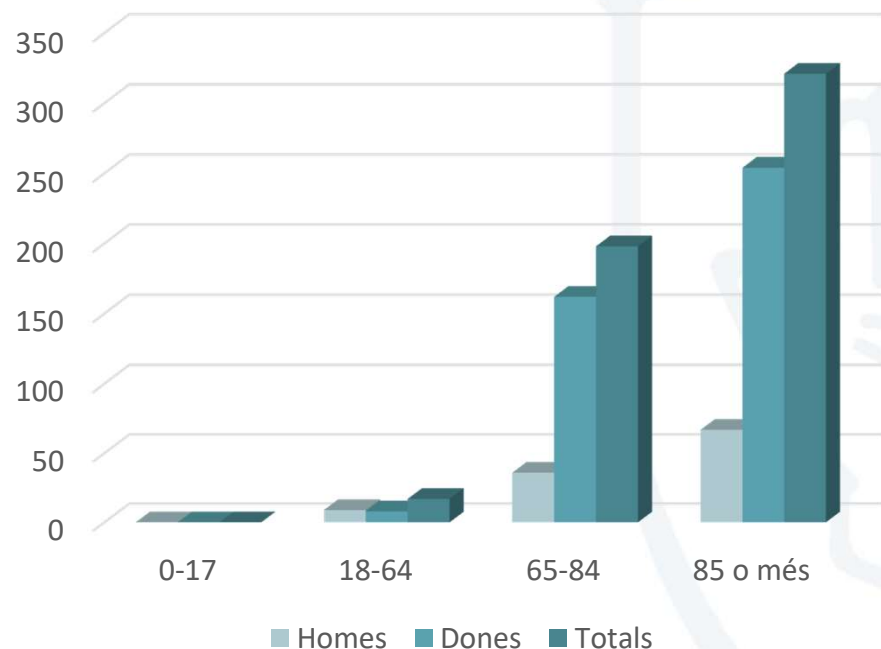
- Nombre de persones: **606**
- Graus i nivells reconeguts:
 - Grau 3: 140
 - Grau 2: 294
 - Grau 1: 172
- PIAS amb acord: **531** persones

Nota: dades persones vives a 31/12/2018

DADES DEPENDÈNCIA 2019

- Nombre de persones: **544**
- Graus i nivells reconeguts:
 - Grau 3: 124
 - Grau 2: 257
 - Grau 1: 163
- PIAS amb acord: **513** persones

Nota: dades persones vives a 31/12/2019



	HOMES	DONES	TOTAL
Cadira de rodes	1	6	7
Grua	5	6	11
Caminadors	1	2	3
Alçador WC	0	0	0
Cunya	0	0	0
Cadira de bany	4	4	8
Alçador de llit	0	0	0
Taula de llit	0	0	0
Llit articulats	5	5	10
Baranes llit	0	0	0
Matalàs d'aire / aigua	0	0	0
Crosses	0	0	0
Altres	4	7	11
TOTAL	20	30	50

Núm. aparells actius: **447**
Núm. de llars ateses: **536**

Despesa total de l'ajut: **7.273,00 €**
En conveni amb el Consell Comarcal d'Osona



Total persones beneficiàries: **75**

Total viatges: **10. 308**

➤ **30 HOMES**

➤ **45 DONES**

➤ **Destinacions:**

Hospital de dia i Centre de Dia



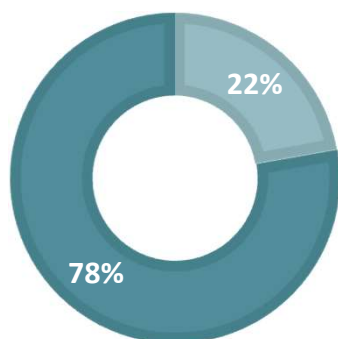
**TARGETES D'APARCAMENT
PER A PERSONES AMB
MOBILITAT REDUÏDA**



Targetes d'aparcament
definitives = **18***

***A partir del 17/04/2019 aquest tràmit l'assumeix l'OAC.**

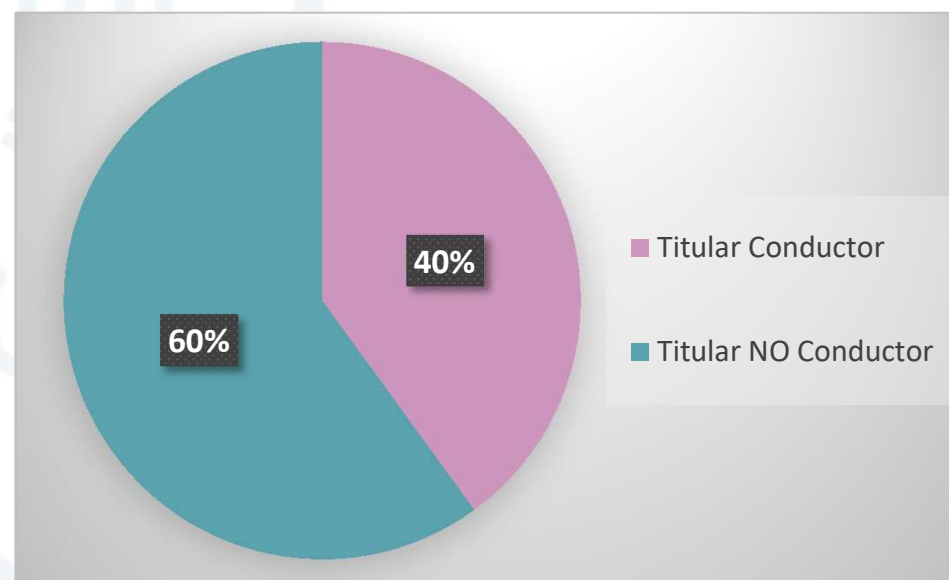
■ Titular Conductor ■ Titular NO Conductor



8 baixes per exitus { - 7 targetes emeses el 2013
- 1 targeta emesa el 2011

2 baixes per canvi residència { - 2 targetes emeses el 2013

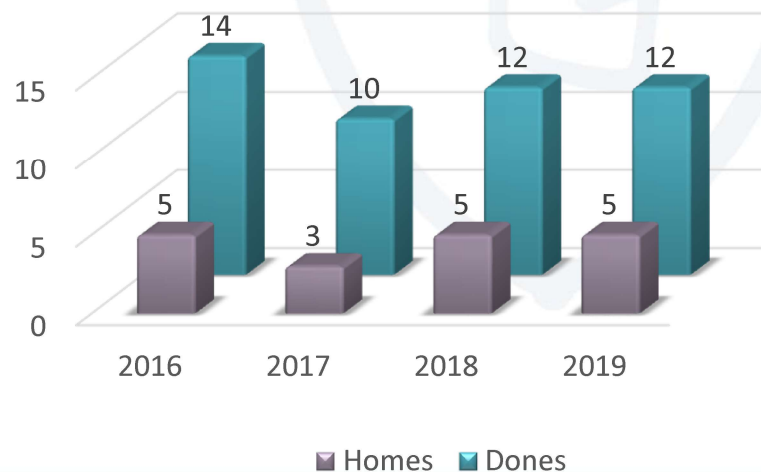
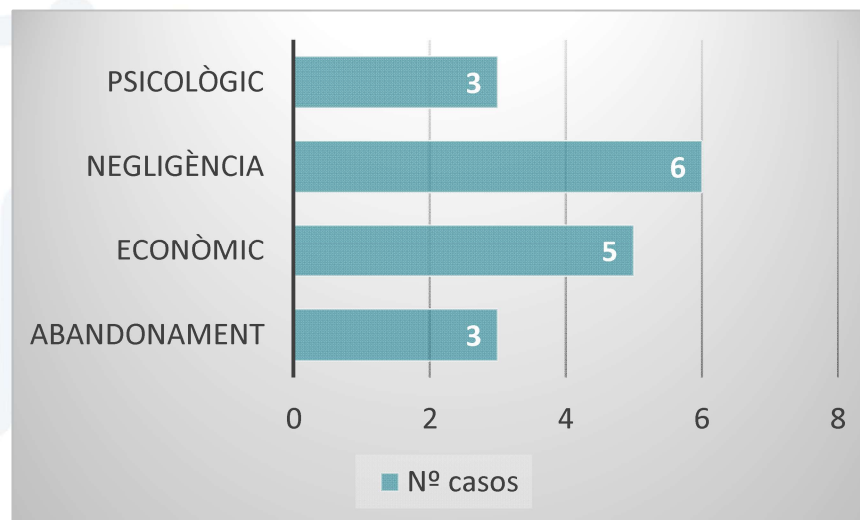
Targetes d'aparcament provisionals = **10**





DADES RECOLLIDES DE CASOS MALTRACTAMENT GENT GRAN

PROCEDENCIA	Nº CASOS	EDATS (anys)
Persona Afectada	1	71
Serveis socials	13	3 de 91 3 de 86 97/90/87/85/83/79/72
Veïns	1	66
Servei Salut	2	83/90



Total de casos: 17
Casos nous detectats 2019: 5
Casos en seguiment del 2018: 12



Arranjaments d'habitatges per a gent gran, millores d'accessibilitat:



Arranjament d'habitatges

ACTUACIONS EN 7 DOMICILIS:

- Ajuts tècnics
- Substitucions de banyeres per dutxes

**Import Total
(subvencionat DIBA)**

10.500,00 €

EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A
LA POBRESA



PRESTACIONS ECONÒMIQUES
D'URGÈNCIA SOCIAL



BANC D'ALIMENTS



SERVEI DE MENJADOR SOCIAL



RENTA MÍNIMA
D'INSERCIÓ (RMI)



SERVEI D'ACOLLIMENT
TEMPORAL PER A PERSONES
AMB SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ



EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A LA POBRESA

Aquest bloc inclou 5 serveis d'ajuda a famílies i persones que tenen dificultats per cobrir les necessitats bàsiques diàries.

L'objectiu és prevenir i alleugerir els efectes de l'exclusió social i la pobresa.

EXCLUSIÓ SOCIAL I ATENCIÓ A
LA POBRESA



Ajuntament  de Manlleu

PRESTACIONS ECONÒMIQUES
D'URGÈNCIA SOCIAL



BANC D'ALIMENTS



AJUDES ECONÒMIQUES 2019

		HOMES	DONES	SOL·LICITUDS
TRANSPORT	2.393,81 €	27	44	62
SUBMINISTRAMENTS	51.717,30 €	476	476	238
COMPL. MENJADOR ESCOLAR	21.488,55 €	283	236	304
TARGES MONEDER	4.846,32 €	63	63	35
ALIMENTS	277,29 €	2	2	4
HABITATGE	3.071,22 €	9	19	9
FARMÀCIA	139,96 €	2	3	5
ACTIV. EXTRAESCOLARS	956,00 €	6	8	13
CASALS D'ESTIU	8.462,30 €	27	22	29
ESCOLA BRESSOL	2.000,00 €	8	4	12
ELECTRODOMÈSTICS	592,00 €	6	5	4
ULLERES	509,00 €	1	1	2
VARIS	100,61 €	4	4	3
ESCOLA BRESSOL	1.580,00 €	1	3	5
TOTAL	98.134,36 €	915	890	725

● **TOTAL FAMÍLIES ATESES:** 321
 Infants de 0 a 8 anys 333
 Beneficiaris: 1.064
 (506 homes i 558 dones)

● **TOTAL LOTS SERVITS:** 5.988
 1-2 membres : 1.552
 3-4 membres: 1.906
 5 o més membres: 2.152
 Lot nadó 6-12 mesos: 177
 Lot nadó 12-18 mesos: 201





Despesa total en aliments : **41.544,52 €**



141.396,78 Kg procedents de:
Compra, Fundació Banc Aliments,
Creu Roja (FEGA), donacions
particulars i Gran Recapte



NÚM. USUARIS VULNERABLES

330 aigua
442 llum
128 gas



CONVOCATÒRIA POBRESA ENERGÈTICA 2019

Beneficiaris= 130 sol·licituds

- **94 favorables**
- **36 desfavorables**

Despesa total:

- **27.151,88 €+2.500 fons social SOREA**



Aquest servei es presta a través de beques i ajuts a famílies.
Beques Consell Comarcal d'Osona (curs 2019-2020)

Ajut mitjançant pressupost municipal
Complement menjador escolar:
Import: **21.488,55 €**

Becats:

- N° resolucions: 578
- N° alumnes: 492

Denegats:

- N° resolucions: 85
- N° alumnes: 80

Baixes:

- N° resolucions: 21
- N° alumnes: 21

Pendents:

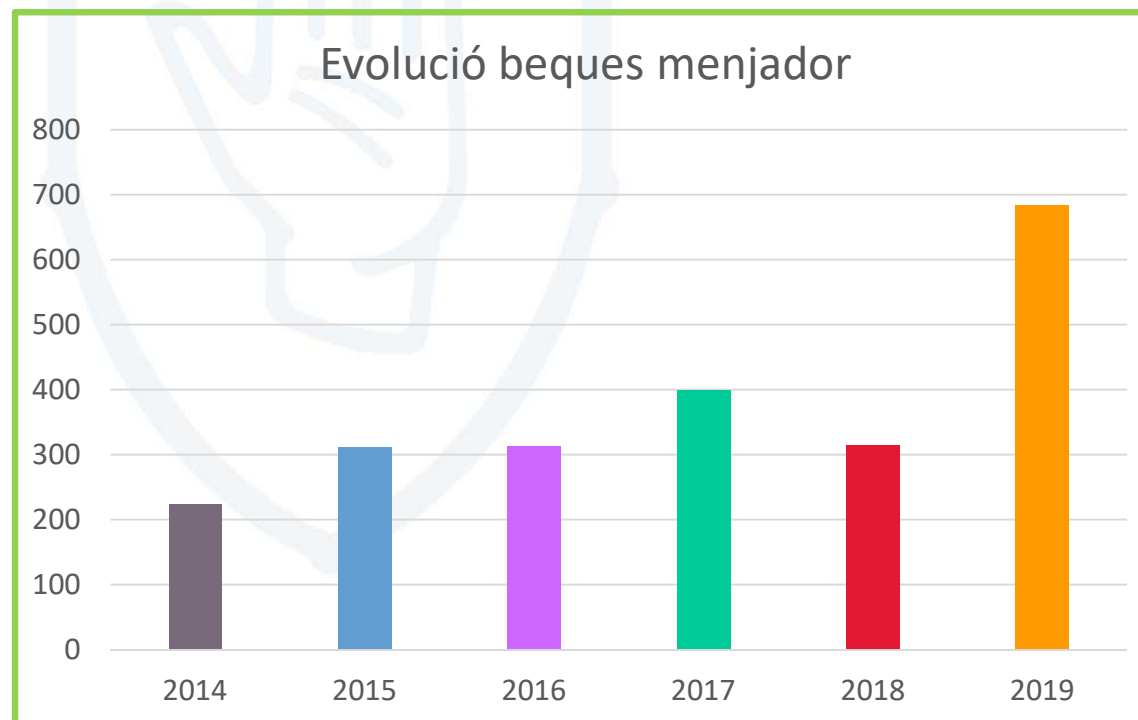
- N° resolucions: 3
- N° alumnes: 3

TOTAL:

- N° resolucions: **684**
- N° alumnes: **596**

- Menjador d'estiu (TRIPIJOC)
N° de beneficiaris: **30**
- Repartiment menús low-cost a
12 usuaris

	Unitats familiars	Persones beneficiàries
2019	198	No es disposa
2018	234	737



**SERVEI D'ACOLLIMENT
TEMPORAL PER A PERSONES
AMB SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ**



Servei d'acolliment residencial d'urgència

	home	dona	núm. Serveis	núm. Places	núm. De nits
Centres d'acolliment residencial existents a l'àrea	0	2 + 1 nena menor	2	3	112

Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació / habitatges socials

	adult	fill/a	núm. Famílies	núm. Habitatges	Núm. De nits
Pisos socials i habitatges d'inclusió social existents	6	7	6	6	1.055

FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL



Ajuntament



de Manlleu

SERVEI DE SUPORT A LES
ENTITATS I ASSOCIACIONS
AMB FINALITATS SOCIALS



SENSIBILITZACIÓ CIUTADANA



SERVEI DE TRADUCCIÓ
I MEDIACIÓ INTERCULTURAL



SERVEI COMARCAL DE
MEDIACIÓ COMUNITÀRIA
D'OSONA



CENTRE INFORMACIÓ AL
TREBALLADOR ESTRANGER



SERVEI D'ACOLLIDA A
PERSONES NOUvingudes



SERVEI DE TRAMITACIÓ I GESTIÓ
DELS INFORMES D'ARRELAMENT,
REAGRUPAMENT I INTEGRACIÓ



ACCIÓ EDUCATIVA A
L'ESPAI PÚBLIC



PARTICIPACIÓ CIUTADANA



SERVEI DE FOMENT DE LA
CONVIVÈNCIA



FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA I COHESIÓ SOCIAL

Aquest bloc inclou 10 serveis adreçats a facilitar la integració de les persones nouvingudes, a promoure una societat acollidora, i a crear una bona convivència entre veïns i veïnes.

També cal afegir dos serveis nous:

- Punt d'Atenció a Comunitats de Veïns
- Punt d'Atenció al Voluntariat





L'Ajuntament té signats convenis de col·laboració amb les entitats següents:

- Associació Dr. Trueta
- Associació Asperger
- ADFO
- Sant Tomàs
- Creu Roja
- Centre Mèdic Psicopedagògic
- AFMMO
- Agrupació de Sords de Vic i Comarca
- AFADIP
- Associació Osona Contra el Càncer
- Mares Món
- Associació TAPIS
- Dones Solidàries
- Hospital Sant Jaume de Manlleu

- Campanya Dia Internacional de les dones, 8 de març
- Dia Internacional contra la Violència de Gènere, 25 de novembre
- Dia Internacional contra la homofòbia, la transfòbia, i bifòbia, 17 de maig
- Activitats per la Gent Gran:
 - Actuació Festa Gent Gran 31/01/2019
 - Taller pedagògic: Foment Alfabetització Digital (Setembre 2018 -Juny 2019)
- Gran Recapte d'aliments el 22 i 23 de novembre de 2019

CITE MANLLEU

- Núm. visites: **233**
- Consultes: **265**
- Usuaris atesos: **151**
 - **86 dones**
 - **65 homes**

Reagrupament familiar: **17**

Targetes comunitàries: **40**

Autorització residència: **28**

Arrelament social: **60**

Altres processos d'obtenció
d'autoritzacions: **44**



En el marc de Promoció Social i Personal, Salut Pública, Consum i Igualtat, es va contractar una persona del 30 de gener de 2019 fins el 29 de gener de 2020 per realitzar tasques de traducció i mediació intercultural, amb una mitjana de 250 intervencions.



Entrevista d'acollida a les persones nouvingudes a Manlleu: **364** beneficiaris

Lliuraments de la guia d'acollida: **240** guies

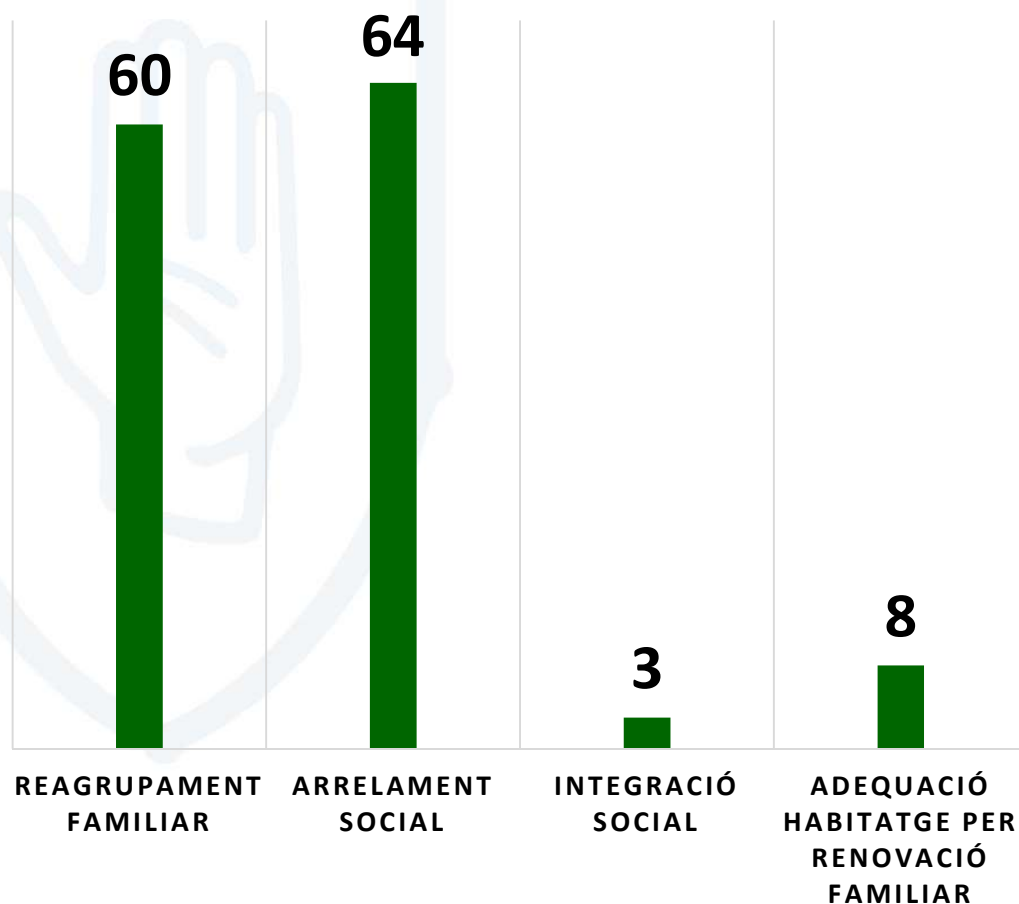
Sessions d'acollida a les persones nouvingudes: **2** sessions, **55** assistents per sessions

Cursos de coneixement de la societat catalana i l'entorn: **1 curs** de **20 hores** i **18 participants**

Certificats de primera acollida: un total de **16** certificats rebuts i **60** en procés



Nombre total d'informes tramitats: **135** informes.
Nombre d'informes segons tipologia:





Treball en benefici a la comunitat (TBC)

Conveni amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya

Any 2019 = 30 persones (tot homes)

Mesures (35 en total):

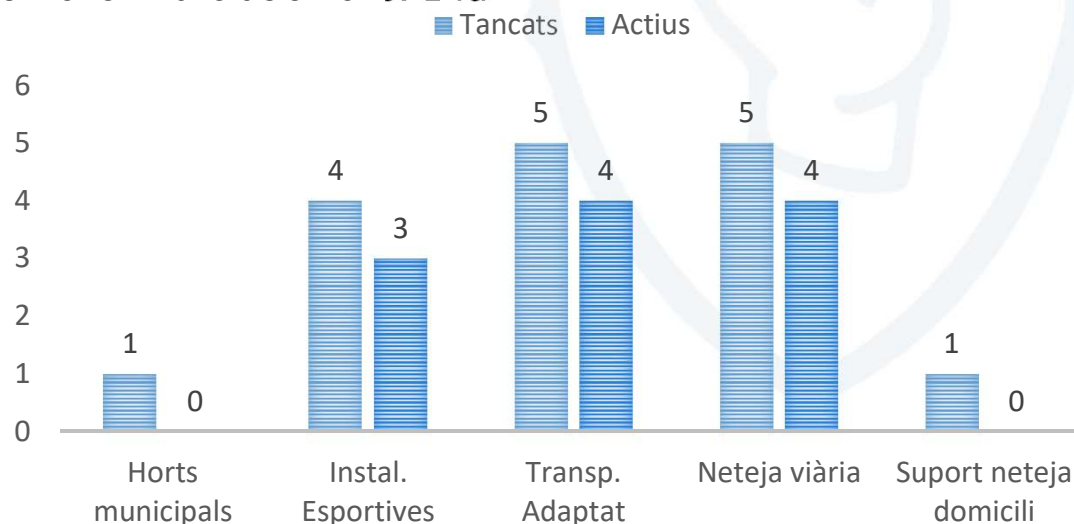
Inici 2017-finalització 2019: 1

Inici 2018-finalització 2019: 5

Inici 2019-finalització 2020: 15

Inici 2019-finalització 2019: 13

Inici 2018-finalització 2020: 1 ra



-Consell Municipal de Serveis Socials:
31/01/2019 i 13/11/2019

-Jornada Participativa Gent Gran de Manlleu:
11/10/2019 i 03/12/2019

JORNADA PARTICIPATIVA GENT GRAN DE MANLLEU

ACCIONS PEL FUTUR

DIA: DISSABTE 27 D'OCTUBRE
LLOC: MUSEU DEL TER
PREU: 5 €

9.15 a 9.30 h. Recepció i acollida
9.30 a 9.45 h. Inauguració de la jornada
A càrrec d'Alex Garrido, alcalde de Manlleu

9.45 a 10.15 h. Presentació resultats
Diàleg sobre la situació actual i de planificació dels serveis de promoció d'autonomia personal i atenció a la dependència

10.15 a 10.45 h. Esmorzar

10.45 h - 13 h. Treball en grups
Recollida de necessitats/opinions de la gent gran

13 - 13.30 h. Pesada en comú i conclusions

13.30 h. Dinar comunitari a l'Embarcador

Inscripcions del 3 al 17 d'octubre:

- ASVIAT
- Associació de la Gent Gran de Manlleu (Casal Cívic Prohèria Marqueny)
- OAC Ajuntament tel 93 853 65 66

Servei de Bus: 1 € (inclou anada i tornada)
Sol lliurat amb tres dies d'antel·lació
adcc@agido.cat | 93 853 29 49

     manlleu, capital del Ter



Voluntariat

- El punt de voluntariat està situat a les oficines de Promoció social i Personal.
- L'horari d'atenció al públic és dimecres:
 - d'11 a 14h
 - de 16 a 18h
- seguiments i entrevistes de nous voluntari: 40.
- Altes 2019: 10 voluntaris, i un total de 54 a Manlleu.

Sarró

- Entregues setmanals els dijous de 15 a 18h.
- Transport de fruita els dimecres cada 15 dies durant tot l'any.
- Tasques administratives de gestió de la fruita.
 - 10 voluntaris + 1 tècnica

Menús *Low-cost*:

- Entrega setmanals de lots a persones vulnerables, excepte agost, Nadal i Setmana Santa:
 - 12 persones beneficiàries
 - 1 voluntari



Gran Recapte

- Coordinació entre Ajuntament i entitats per a la recollida d'aliments els dies 22 i 23 de novembre 2019.
- Coordinació del voluntariat i dels instituts durant la campanya (IES Antoni Pous i Institut del Ter):
 - 3 voluntaris
 - 1 tècnica

Targetes d'Aliment

- Ajuda per comprar productes alimentaris.
 - 8 persones beneficiàries:
 - 6 de les quals són majors de 65 anys



Ajudes Puntuals

- Ajuda per bolquers a una família amb poc recursos.
 - 1 família amb 3 infants
 - 1 voluntari

Acompanyaments

- Acompanyaments per recursos sanitaris.
 - 4 persones beneficiàries
 - 3 voluntaris

Recerca de Feina

- Acompanyament en la cerca de feina i finalització amb èxit: obtenció de feina com a cuidadora.
 - 1 persona beneficiària
 - 1 tècnica

Èxit Escolar

- Suport en l'estudi els dilluns de 16:00 a 17:30 a la Biblioteca Municipal.
 - 3 adolescents de 1r de batxillerat
 - 2 voluntaris



Gent Gran

- **Enred@te/Clubs de jocs:** Treball amb persones grans que pateixen soledat (tots els dijous de 15 a 17h).
 - ❖ Sortides:
 - Excursió a Montserrat el 29 de maig de 2019
 - Tallers de respiració i risoteràpia
 - Altres activitats: màgia, dijous llarder, etc...
- Acompanyaments:
 - ❖ 1 acompanyament als jutjats
 - ❖ 2 acompanyaments per recurs sanitari

Teleassistència de Creu Roja

- Seguiment de les persones usuàries del teleassistència des de la Creu Roja:
 - ❖ 8 persones usuàries
 - ❖ 1 tècnica



Salut

- **Saber és salvar:** Projecte per donar a conèixer els primers auxilis a la població.
 - ❖ 50 persones beneficiàries
 - ❖ 4 persones voluntàries
 - ❖ Activitats desenvolupades:
 - 15 de desembre - La Marató de TV3
 - 26 de setembre - Mostra d'entitats a la plaça
- **Centre de contacte:** Es truca a 15 persones grans per donar consells de salut referents a l'onada de fred i a la grip.
- **Ajudes sanitàries:** Ajudes econòmiques adreçades a la compra de medicaments per a persones amb malalties cròniques.
 - ❖ 2 persones beneficiàries
 - ❖ 1 voluntari
- **Campanyes de sensibilització:** Desenvolupades al Passeig del Ter amb la finalitat d'assessorar la població en temes de salut:
 - ❖ Hipertensió i herbes remeieres
 - ❖ Consum responsable per al medi ambient



Dones

➤ **ATENPRO**

- ❖ Servei d'atenció i protecció a les dones víctimes de violència de gènere:

- ✓ Altes 2019: **12**
- ✓ Baixes 2019: **13**
- ✓ Persones usuàries actives: **13**

Serveis Preventius

- Serveis d'ambulància i socorristes per poder actuar davant d'una situació d'emergència:
 - ❖ 15 de desembre - Servei preventiu per La Marató de TV3
 - ❖ 20 de gener - Tonis de Manlleu

Formació

- ❖ Curs d'Assistència Sanitària Immediata (ASI) + Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA): adreçat als alumnes de TAPSD de grau mig de l'IES Antoni Pous.

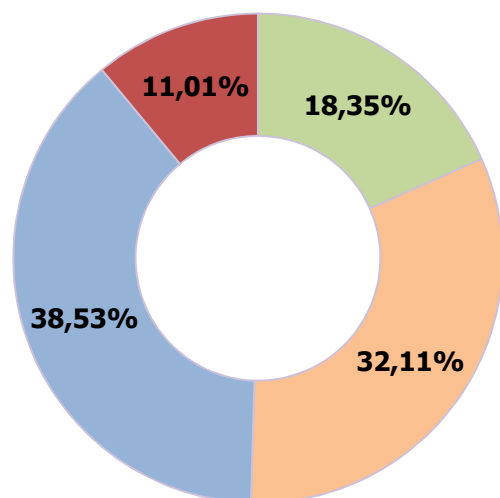


Punt d'informació a les comunitats de veïns/veïnes

Atenció directa des del punt d'informació, tres dies a la setmana, oferint possibilitat de consulta allà mateix, acompanyant en la realització d'algunes reunions de veïns en comunitats on s'ha detectat dificultats per arribar a acords i avançar en diferents situacions.

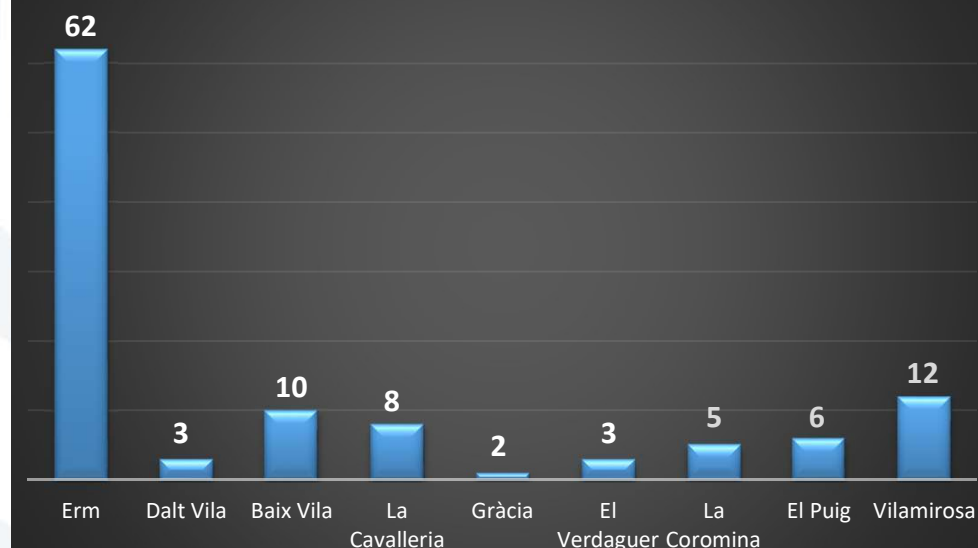
Tipologia de les problemàtiques:

■ Comptabilitat ■ Convivència ■ Tècnic ■ Altres



Barri d'on vénen les visites:

Total visites per barris



Total intervencions al 2019 = **109**

DADES D'OCUPACIONS IRREGULARS D'HABITATGE

- 387 persones estan ocupant habitatge sense títol habilitat, d'aquests, 111 son infants
 - 152 famílies; 43 famílies son nuclears, 17 monoparentals
 - Un total de 167 habitatges estan ocupats
-
- Des del Punt d'atenció a comunitats de veïns i veïnes, s'ofereixen respostes als dubtes que puguin presentar i mediació si és necessari per gaudir d'una bona convivència.

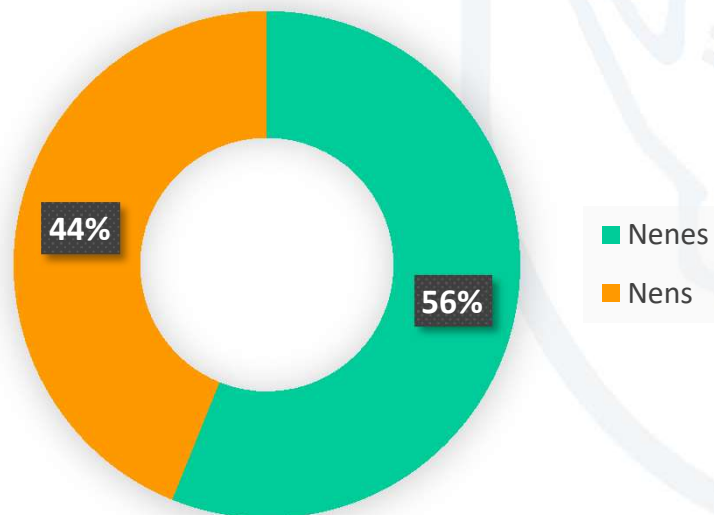
Sessions informatives per a persones en situació irregular 2019:

SESSIONS REALITZADES	PERSONES ATESES	HOMES	DONES	PERSONES ATESES AMB FILLS/ES MENORS	SOL·LICITEN ALIMENTS	DERIVACIÓ CITE	DERIVACIÓ SS
1	8	4	4	2	11	1	8
2	6	2	4	0	5	0	6
3	11	5	6	3	10	4	5
4	8	5	3	2	8	0	2

INVULNERABLES CURS 2018/2019

NOMBRE INFANTS I JOVES

Nombre infants i adolescents : 164 (92 nenes i 72 nens)



Conveni de col·laboració per a l'execució de INVULNERABLES, PROGRAMA DE LLUITA CONTRA LA POBRESA entre la Fundació Bancària "La Caixa", la Fundació FC Barcelona, la Fundació Rosa Oriol, els Ajuntaments de: Vendrell, Figueres, Lleida, Lloret de Mar, Manresa, Tortosa i Manlleu i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Lidera: Serveis socials i Fundació Projecte i Vida

Total famílies 58

TIPUS DE FAMÍLIA - CURS 2018/2019



NUCLEAR

72%



MONOPARENTAL

18%



EXTENSA

1%



RECONSTITUÏDA

1%



PARES SEPARATS

5%



NOMBROSA

67%

La mitjana de fills per família és de 3,1

INVULNERABLES CURS 2018/2019

Accions:

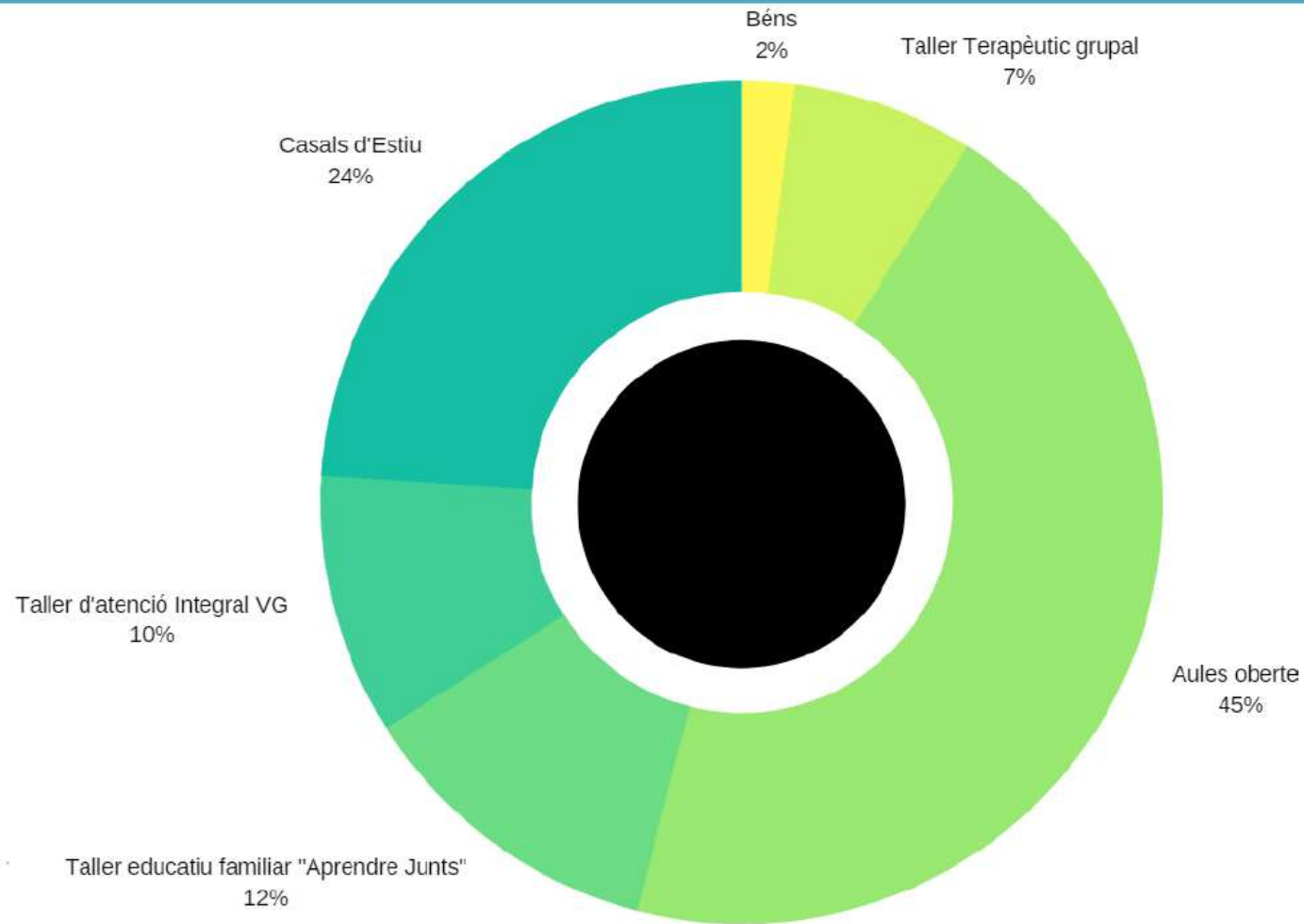


SERVEIS INICIATS	Nº Beneficiaris	ESCOLES
Aula Oberta Primària	38 infants de primària	Casals-Gràcia: 10 infants
		Puig-Agut: 14 infants
		El Carme Vedruna: 14 infants
Aula Oberta Secundària	36 joves d'un total de 29 famílies	Institut Antoni Pous: 13 joves
		Institut El Ter: 10 joves
		La Salle: 13 joves
Activitats d'estiu	29 nenes i 26 nens	Casal d'Estiu: 55 infants
	20 d'Invulnerables i 39 de la resta del municipi	FUTBOLNET: 59 joves
	5 infants	Colònies durant 8 dies amb Rosa dels Vents

Taller terapèutic (Centre Cívic Frederica Montseny)	Octubre – Febrer: 15 sessions de 12 mares Febrer – Juny: 15 sessions de 14 mares
Taller educatiu familiar (Centre Cívic Frederica Montseny)	Octubre – Febrer: 16 sessions d'11 mares i 20 infants i joves Febrer – Juny: 16 sessions de 8 mares i 15 infants i joves


















PRESSUPOST CPI CURS 2018/2019



INVULNERABLES CURS 2018/2019

EXTRAESCOLARS

	STREET DANCE	1 	2 TRIMESTRES	AMPA El Carme Vedruna
	CIRC	4  2 	2 TRIMESTRES	AMPA Casals Gràcia
	MULTIESPORTS	8  7 	2 TRIMESTRES	AMPA Quatre Vents i Puig Agut
	ENGLISH IS COOL	4  1 	2 TRIMESTRES	AMPA Pompeu Fabra
	FUTBOL SALA	1 	2 TRIMESTRES	AMPA El Carme Vedruna
	BOXA	2 	2 TRIMESTRES	Hook School
	RUGBY	1 	3 TRIMESTRES	Osona Rugby Club

OFICINA D'ESTALVI ENERGÈTIC

- El dia **09/10/2019** es va inaugurar un espai al mercat municipal reservat per a l'**OEE**.
- L'horari d'atenció al públic i la ubicació d'aquest servei durant el 2019 han estat els següents:

CASAL CÍVIC FREDERICA MONTSENY	DILLUNS de 9:00-14:00
ASVAT	DIMARTS de 9:00-11:30
SERVEIS SOCIALS	DIMECRES de 9:00-14:00 i de 16:00-18:00
MERCAT MUNCIPAL	DIVENDRES de 9:00-13:00





OFICINA
D'ESTALVI I EFICIÈNCIA
ENERGÈTICA



Diputació
Barcelona

Ajuntament



de Manlleu

Què és? És un servei que l'Ajuntament posa a l'abast de les persones, els comerços i les empreses per:



Garantir els drets dels consumidors referents al consum energètic



Millorar l'eficiència energètica



Atendre a les situacions de pobresa energètica

TOTHOM POT ESTALVIAR ENERGIA I DINERS!

Per què?



L'energia és necessària per viure, un element central de la nostra vida i del conjunt de la societat.



És essencial en els diferents àmbits: salut, economia, habitatge, medi ambient, etc.



L'ús d'energia genera impactes sobre el medi ambient.

LLOC VISITES	Nº VISITES
Serveis Socials	378
Casal Cívic Frederica Montseny	126
Mercat municipal	41
ASVAT	17
Sala Plens Ajuntament – convocatòria pobresa energètica	41
TOTAL	603

MES 2019	Nº de BONS SOCIALS CONCEDITS
Juliol	5
Agost	5
Setembre	7
Octubre	10
Novembre	18
Desembre	7
TOTAL	52

COMPANYIA	Nº INFORMES DE VULNERABILITAT
Endesa	81
Naturgy	27
Iberdrola	17
Sorea	110
TOTAL	235

Treball en XARXA

- Xarxa XIAM. Comissions socials als centres educatius. Jornades bianuals. Programa AGIRE.
- Taula Comarcal d'Infància i Famílies (TIAF).
- Taula de salut mental d'Osona.
- Projecte Invulnerables: La Caixa, Fundació El Barça, Projecte i Vida.
- Protocol d'actuació davant el maltractament a les persones grans
- El Sarró: Càritas i Creu Roja. Projecte: *repensem el model*.

Treball COMUNITARI

- Projecte horts urbans i socials.
- Treballs en benefici a la comunitat / conveni amb el departament de Justícia i ordenances municipals.
- Manlleu, Ciutat Amiga de la Gent Gran.
- Participació anual jornada serveis a la comunitat: IES Antoni Pous.

Taller de Cuidadors emmarcat en la dinàmica de treballs grupals:



Els dijous de **10 d'octubre a 12 de desembre de 2019**

- **10 sessions:** de 10:30 a 12:00
- N° de participants que hi van acudir de manera regular: **11 persones**



TALLER DE DONES “NOSTRE ESPAI” EMMARCAT EN LA DINÀMICA DE *TREBALLS GRUPALS*:

Tallers on es treballa l'apoderament de la dona, la millora de l'autoestima i la capacitat de presa de decisions.

Dos tallers realitzats en els mesos de:

- Març i abril
- Setembre i octubre

Es realitza el taller en un total de 8 sessions cada un d'ells

Dones ateses: 14 dones amb edats compreses entre 20 i 45 anys

Professionals participants:

- Tècnica del SIAD
- Tècnica dinamitzadora comunitària

TREBALL EN XARXA: Mapa relacional

