

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DE REOBERTURA DEL MUSEU DEL TER AMB MOTIU DEL COVID-19

REOBERTURA AL PÚBLIC DEL MUSEU DEL TER

FASE 1

OBJECTIU

El Museu del Ter, un espai segur i saludable.

CALENDARI

Obertura durant la Fase 1 de la desescalada.

Obertura: 26 de maig. Però sempre en funció de les indicacions generals de l'ajuntament i de les administracions responsables.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI PÚBLIC

Obertura per al visitant en visita lliure, individual, familiar o petits grups de convivència conjunta. Amb una limitació de 1/3 de l'aforament.

Queden excloses en la Fase 1 de la desescalada les activitats culturals o les visites en grups organitzats. L'inici d'aquestes activitats estarà en funció de les condicions definides en les fases següents de la desescalada.

MESURES DE SEGURETAT DELS TREBALLADORS

Compliment de les mesures explicitades en el "Protocol d'actuació laboral de protecció davant el Covid-19 de l'Ajuntament de Manlleu".

Cal remarcar que aquestes mesures són exigibles al personal de l'Ajuntament de Manlleu i al personal d'altres empreses i professionals col·laboradors que desenvolupin les seves tasques al Museu del Ter.

MESURES DE SEGURETAT PER AL PÚBLIC VISITANT

Aforament

1/3 de l'aforament del museu.

Fem una proposta de càlcul de l'aforament màxim permès.

Aforament màxim previ al confinament:

Planta baixa	246
Planta primera	85
Planta segona	104
TOTAL	435

Dues possibilitats de calcular l'aforament permès:

1. Sobre l'aforament total: $435/3=145$

Aquesta opció dona un aforament de 145 persones total, però implicaria fer un control de l'aforament per plantes, per la qual cosa el museu no té el personal necessari. Per tant és un aforament inviable.

2. Calculat sobre la planta segona, amb l'aforament més baix: $85/3=28,3$

Aquesta opció de 28 persones és especialment prudent ja que ens assegura no superar l'aforament en cap planta i en cap moment i ens podria permetre un bon control del museu amb el personal disponible des de recepció.

Per tant proposem un aforament màxim de **28 persones** simultàniament al museu fent visita lliure de les exposicions permanents i temporal.

Aforament específic de la sala d'exposicions temporals: màxim de **9 persones** simultàniament.

Aforament específic espai maquetes: màxim **5 persones** simultàniament.

Aforament turbina Fontaine: màxim **4 persones** (5 en cas de grups de convivència)

Recepció

Instal·lació de mampares de protecció.

Línia al terra de torn i de distància de seguretat.

Cartells amb l'aforament màxim.

Infografia amb les normes bàsiques de seguretat bàsiques exigides.

No compartir claus. Fer còpies si és necessari.

Protocol d'acollida i recepció

Pagament preferentment amb targeta.

No es lliurarà fulls de sala als visitants.

Donar entrada o tiquet físic només en cas que el visitant el demani.

Retirar fulletons del mostrador.

Una sola persona per grup a recepció a adquirir els tiquets i rebre la informació i amb mascareta obligatòria.

Avisos de seguretat oralment als visitants: mantenir distància de seguretat, gel hidroalcohòlic disponible, ús obligatori de mascaretes, limitació d'accés a l'espai de botiga i Oficina de Turisme, condicions de la visita a la turbina, no tocar els objectes del museu ni altres superfícies, aforament màxim, etc...

Botiga i Oficina de Turisme

Accés tancat. El personal de recepció aportarà la informació sol·licitada sense aportar cap tipus de material físic.

En aquesta primera fase no es permetrà accés a la botiga. Si un visitant vol adquirir alguna cosa concreta ho sol·licitarà al personal de recepció.

Màquines de vending anul·lades pels visitants.

EPIS

Mascaretes obligatòries per als visitants

Gel de solució hidroalcohòlica disponible pels visitants a l'accés i a totes les plantes del museu.

El museu disposarà de mascaretes d'un sol ús per visitants per casos de necessitat.

Circulació segura

Distància de seguretat de 2 metres entre visitants. A excepció dels visitants en petits grups de convivència.

Es permetrà l'ús de l'ascensor només per casos de necessitat.

Totes les portes de l'itinerari de circulació per les exposicions estaran obertes per evitar als visitants el gest d'obrir i tancar portes. La idea és facilitar la visita sense haver de tocar cap superfície.

Cortines obertes també per evitar el contacte als espais de les maquetes de la primera planta.

Interactiu "Engegueu la fàbrica" anul·lat. Amb informació que està apagat per motius de seguretat però disponible a la web.

Joc de pistes "El tresor de la Quimeta" anul·lat.

A la sala d'exposicions temporals es facilitarà la sortida per l'altre extrem de la sala fent una circulació d'una sola direcció.

Visita a la turbina

Màxim 4 persones o 5 només en cas de famílies nombroses.

Amb mascaretes tothom. Cada visitant ha de portar la seva.

Neteja

Neteja i desinfecció diària els dies d'obertura del museu.

Ventilació diària del museu.

Lavabos

Habilitar el lavabo per necessitats dels visitants a la planta baixa. Tancar els altres.

Reforç de la neteja: s'han adaptat els horaris de neteja que ara són de tarda per fer neteja regular dels museu també al matí i cap de setmana.

Bancs dels espais de descans

S'han adequat per assegurar la distància de seguretat entre els usuaris marcant les zones utilitzables i les no utilitzables.

Auditori Roca

L'auditori del museu restarà tancat en aquesta fase. Tampoc es podrà obrir en fases posteriors si no s'hi fa una intervenció que permeti millorar-ne la ventilació.

ANNEXES

Cartells col·locats a diferents espais del Museu informant de les mesures preses amb motiu del COVID-19

Informem als visitants de les mesures que han de prendre per visitar el Museu:



Al cartell anterior s'ha col·locat en tres espais diferents. A l'entrada amb un peana on hi ha el líquid hidroalcohòlic i a cada planta on aquest també hi és.



Mampara de metacrilat situada a la recepció per atendre als visitants.



Informem de l' aforament màxim del Museu:



AFORAMENT 28 PERSONES



Mesures de protecció amb motiu del COVID-19.
Disculpeu les molèsties.
Treballem per fer del museu un espai segur i saludable.

Informem sobre un espai tancat temporalment per evitar el contacte amb manetes:



ESPAI TANCAT TEMPORALMENT



Mesures de protecció amb motiu del COVID-19.
Disculpeu les molèsties.
Treballem per fer del museu un espai segur i saludable.

Els diferents mòduls o aplicatius situats pel museu on el públic ha de tocar s'ha col·locat el cartell de fora de servei:



S'ha marcat l'aforament a diferents espais tancats del Museu (zona audiovisual de l'exposició Societat Industrial, l'exposició temporal i l'audiovisual de l'exposició temporal) amb cartells d'aforament limitat, ja que les cadires s'han separat per tal de que hi hagi l'espai mínim. Aquest és un exemple, hi ha aforament 5, 6 i 9 persones.



Informem als visitants que l'ús de l'ascensor està restringit i només es pot utilitzar en cas de necessitat.



ÚS RESTRINGIT NOMÉS PER CASOS DE NECESSITAT

 **MUSEU
DEL TER**
MUSEU DE LA CIUTAT DE
TER I DELS ESPAIS DE CULTURA

 **Ajuntament
de Manlleu**

Mesures de protecció amb motiu del COVID-19.
Disculpeu les molèsties.
Treballem per fer del museu un espai segur i saludable.