

MEMÒRIA

SALUT PÚBLICA I CONSUM 2019



PROMOCIÓ
DE LA
SALUT

PROTECCIÓ
DE LA SALUT

CONSUM



ORGANITZACIÓ SALUT PÚBLICA



Pla comunitari per a la prevenció de les drogodependències



OBJECTIU: endarrerir i evitar l'inici del consum de drogues considerades legals dels joves de Manlleu. Donar informació, fer reflexionar i promoure els hàbits saludables envers aquests tipus de substàncies i drogues en general als joves i a la ciutadania del municipi.

- ✓ **Pla ATERRA 2017-2020** - Amb el suport de la Diputació de Barcelona (Referents d'SPOTT i de l'empresa col·laboradora ABD), la Comissió Tècnica del Pla ATERRA va elaborar el pla durant el 2016 i 2017.
- ✓ 2 Reunions anuals amb la comissió tècnica del PLA ATERRA (20/05/2019 i 05/11/2019)

Pla comunitari per a la prevenció de les drogodependències

Línies de treball actual

Tallers a les escoles

Seguiment del programa Servei Responsable

Seguiment del programa dels i les Agents de Salut

Activitats Setmana sense fum

Activitats Setmana sense alcohol

Prevenició riscos Festa Jove i Festa Major

Pla comunitari per a la prevenció de les drogodependències

TALLERS ESCOLES DROGUES LEGALS

- Taller PREVENCIÓ CONSUM TABAC TEATRALITZAT (CIÈNCIA DIVERTIDA)
 - La Salle - 3 tallers - 81 alumnes - 1r ESO
 - Casals Gràcia - 1 taller - 30 alumnes - 2n ESO
 - IES ANTONI POUS - 4 tallers - 80 alumnes - 1r ESO
- Taller PREVENCIÓ CONSUM ALCOHOL (CIÈNCIA DIVERTIDA)
 - IES ANTONI POUS- 4 tallers - 82 alumnes - 2n ESO
 - La Salle - 3 tallers - 81 alumnes - 2n ESO
 - Casals Gràcia - 1 taller - 30 alumnes - 2n ESO
- Obra de teatre "NO EM RATLLIS" (prevencio alcohol) TEATRACCIÓ
 - IES ANTONI POUS - 1 OBRA - 80 alumnes - 3r ESO



Pla comunitari per a la prevenció de les drogodependències

TALLERS DROGUES IL·LEGALS:

- 1 Taller “No em ratllis! IES Antoni Pous - 80 alumnes
- 2 Tallers de prevenció de consum de drogues “Drogues i Festa” - 25 alumnes

Pla comunitari per a la prevenció de les drogodependències



> PLA DE PREVENCIÓ
DE DROGODEPENDÈNCIES,
PANTALLS I ALTRES ADDICCIONS

ALTRES ACTUACIONS

- Continuitat del programa Servei Responsable:
 - ✓ Revisió establiments adherits
 - ✓ Edició d'un nou compromís d'adhesió
 - ✓ Cal·libració alcoholímetres
 - ✓ Compra de 4 alcoholímetres nous
- Incorporació del Servei Responsable en festes locals:
 - ✓ Festes del barri de gràcia
 - ✓ Festa del porc i la cervesa



Pla comunitari per a la prevenció de les drogodependències

- **Activitats dia mundial sense alcohol - 13 al 19 Novembre**
 - ✓ Campanya de prevenció de venda d'alcohol als menors en establiments polivalents de venda 24 hores
 - ✓ Entrevista a Àlex Florensa (associació eines) per ràdio Manlleu.
 - ✓ Difusió a xarxes i web
- **Inici de tallers de coctels sense alcohols per als alumnes de 3r ESO**
- **Realització de 2 tallers de coctels sense alcohol per adults en el marc de les festes de Nadal al Pop Express.**



> PLA DE PREVENCIÓ DE DROGODEPENDÈNCIES, PANTALLES I ALTRES ADDICCIONS

-



Pla comunitari per a la prevenció de les drogodependències

EDICIÓ MATERIAL DE MÀRQUETING



Promoció de la salut



OBJECTIU: dur a terme activitats que incideixin en la promoció dels hàbits i estils de vida saludable tant en l'àmbit escolar com en el comunitari.

TALLERS A LES ESCOLES ALIMENTACIÓ SALUDABLE:

- Taller esmorzar saludable (JADIN ASSESS)
 - IES Ter - 75 alumnes - 1R ESO
- Tallers ACTIVAT FÍSICA I ALIMENTACIÓ SALUDABLE (I)
 - IES A. Pous - 75 alumnes - 1R CFGM
- Taller DE CUINA SENSE PARES (DIBA)
 - IES A. POUS - 25 ALUMNES - 2N CFGM
- Tallers MITES I HÀBITS ALIMENTARIS (EL COMPTACAL)
 - IES A. POUS - 72 ALUMNES - 1R BAT
 - ESCOLA CASALS GRÀCIA - 25 ALUMNES 1R ESO



Promoció de la salut



TALLERS A LES ESCOLES ALIMENTACIÓ SALUDABLE:

- Alimentació sana, variada i apetitosa (CUS)
 - ESCOLA CASALS GRÀCIA - 24 ALUMNES - 5È PRIMÀRIA
 - ESCOLA CASALS GRÀCIA - 25 ALUMNES - 6È PRIMÀRIA
 - LA SALLE - 90 ALUMNES - 1R ESO
- Taller l'esmorzar és la clau (Ciència Divertida)
 - ESCOLA 4 VENTS - 50 ALUMNES - 1R PRIMÀRIA
 - ESCOLA 4 VENTS - 50 ALUMNES - 2N PRIMÀRIA
 - ESCOLA PUIG-AGUT - 22 ALUMNES - 1R PRIMÀRIA
 - ESCOLA PUIG-AGUT - 42 ALUMNES - 2N PRIMÀRIA
- Taller Autoestima i nutrició (Ciència Divertida)
 - ESCOLA CASALS GRÀCIA - 29 ALUMNES - 3R ESO
 - PQPI-PTT - 30 ALUMNES - PFI-PTT

Promoció de la salut



- Taller de #Green, #eco... Els nous Trend Topics en el consum (CUS)
- IES EL TER- 40 ALUMNES - 4T ESO

ALTRES ACTUACIONS

- Xerrada Manipulació aliments, II Setmana de l'alimentació (públic familiar)
- Tallers II Setmana de l'alimentació (públic infantil)
- Col·laboració en el projecte comunitari “Promoció de l'Activitat Física i Alimentació Saludable-Prevenició de l'obesitat infantil d'Osona”, campanya “**colors, sabors i molta marxa a Osona**”, impulsat per l'Agència de Salut Pública de Catalunya(ASPCAT), sector Osona.

Promoció de la salut

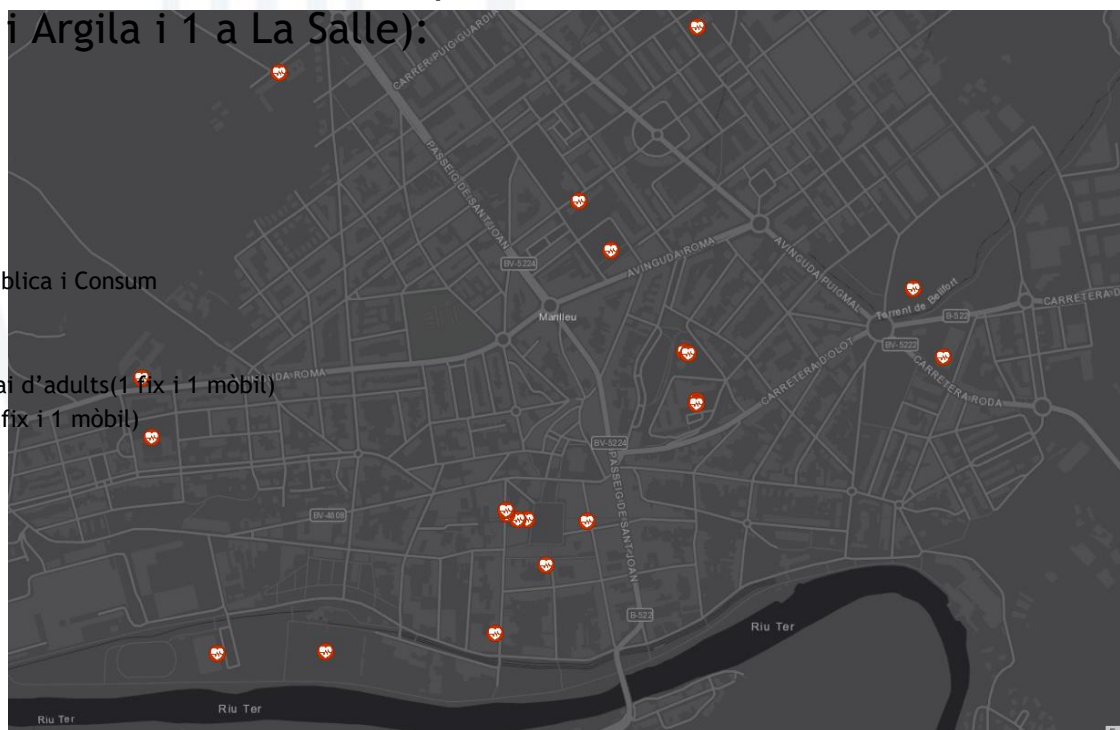


ALTRES ACTUACIONS:

Manlleu ciutat cardioprotegida:

- Elaboració d'un nou programa de revisió i manteniment de tots els desfibril·ladors existents al municipi anual.
- Actualment, l'espai cardioprotegit de Manlleu compta amb 22 DEAs en total (A tenir en compte que 6 no són de titularitat municipal: 2 del CAP i 2 H. Sant Jaume, i 1 de l'Institut Antoni Pous i Argila i 1 a La Salle):

- 1 Pavelló municipal
- 1 Camp municipal d'esports
- 1 Policia Local (mòbil)
- 1 Ajuntament (a la Plaça Fra Bernadí)
- 1 Mercat Municipal
- 1 Piscina Municipal
- 1 Àrea de Promoció Social i Personal, Salut Pública i Consum
- 1 Bus de transport adaptat municipal (mòbil)
- 1 Biblioteca Municipal de Manlleu BBVA
- 2 CAP al Servei d'atenció continuada de l'espai d'adults (1 fix i 1 mòbil)
- 2 Espai de pediatria a Hospital Sant Jaume (1 fix i 1 mòbil)
- 1 Institut Antoni Pous i Argila
- 1 Pavelló del Col·legi La Salle
- 1 Escola Carme Vedruna
- 1 Escola Puig-agut
- 1 Institut del Ter
- 1 Escola Casals Gràcia
- 1 Escola Quatre Vents
- 1 Escola Bressol Els Picarols



<http://situam.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=ebe9d5e2da254b0686687d71e3555b43>



Manlleu ciutat cardioprotegida: FORMACIONS

- Taller de **primers auxilis** i reanimació RCP i ús dels DEA- Empresa CATWAS
 - 1 taller - professorat Escola 4 Vents - 22 assistents
- Tallers **autoprotecció** atorgat gratuïtament per la Diputació de Barcelona - Empresa UTE SIS Prevenció Contrafoc Formació
 - Taller F1- 6 tallers - Escola El Carme Vedruna: Curs 5è i 6è de primària -175 alumnes.
 - Taller F2 - 1 taller - Escola Casals de Gràcia: 3r ESO - 29 alumnes
 - Taller F3 - 1 taller - ASVAT obert a la ciutadania - 10 assistents



Seguretat alimentària

OBJECTIU: prevenir i controlar els riscos associats a la venda i servei d'aliments al municipi.

ACTIVITATS DESENVOLUPADES dins del Pla de seguretat alimentària municipal 2016-2019:

- **Inspeccions als establiments** de venda i/o elaboració d'aliments:

75 visites de classificació segons el seu risc sanitari

177 inspeccions sanitàries a establiments minoristes d'alimentació.

- **Actualització del Cens** de tots els establiments minoristes d'alimentació.

- **Altres intervencions administratives** per a la gestió del risc per a la salut de les persones relacionades amb l'elaboració, producció, distribució i venda de productes alimentaris: 1 suspensió d'activitat amb tancament d'establiment, requeriments i mesures cautelars.

Seguretat alimentària



ALTERS ACTUACIONS

- Assessorament als responsables d'establiments de venda d'aliments (ateses 7 consultes).
- Activitats formatives
 - 2 Cursos d'higiene alimentària i autocontrols de 4h per a treballadors del sector de l'alimentació (19 participants).
 - 1 Curs sobre manipulació d'al·lèrgens (9 participants)



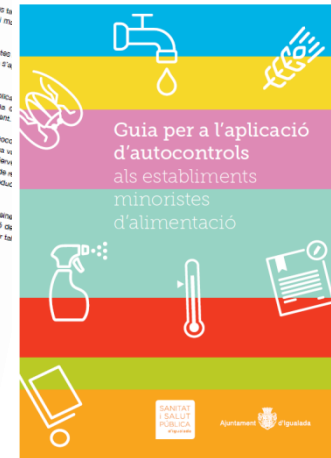
Seguretat alimentària



ALTRES ACTUACIONS:

- Distribució de la Guia de suport per a l'aplicació dels AUTOCONTROLS

Aquesta guia es dona en els titulars dels establiments i en cursos de manipulació d'aliments que organitza l'Ajuntament



Prevenió i control de la legionel·losi



OBJECTIU: prevenir la contaminació per legionel·la de les aigües sanitàries de les instal·lacions municipals de baix i alt risc.

ACTIVITATS DESENVOLUPADES:

Contractació de l'empresa STENCO per dur a terme el Programa de manteniment anual amb visites trimestrals a les instal·lacions :

ESCOLA PUIG-AGUT

ESCOLA BRESSOL COLORS

ESCOLA BRESSOL ELS PICAROLS

ESCOLA 4 VENTS

PAVEL·LÓ MUNICIPAL D'ESPORTS

PISCINA MUNICIPAL COBERTA

PISCINA MUNICIPAL EXTERIOR (només 1 control trimestral)

CAMP DE FUTBOL MUNICIPAL





Prevenció i control de la legionel·losi

- Seguiment de les instal·lacions d'alt risc

Instal·lació	Nº Anàlisis de control	Nº Revisions anuals	Última revisió tècnica ECA	Pròxima revisió tècnica ECA
Escola Bressol Colors	4	4	15/02/2017	30/11/2020
Piscina Municipal Coberta	7	4	15/02/2017	30/11/2020
Piscina Municipal Exterior	4	4	08/09/2017	04/07/2021
Camp de Futbol	17	4	02/07/2018	02/07/2022
Pavelló d'Esports	7	4	02/07/2018	02/07/2022

- Neteja, desinfecció i anàlisi de tots els sistemes de reg per aspersió i de la font de la plaça Fra Bernadí
- Manteniment de les inspeccions oficials de certificació ECA d'Instal·lacions de risc (Legionel·losi) segons art.15 Decret 352/2004 de 27 de juliol (cada 4 anys)

Control aus urbanes



OBJECTIU: vetllar per l'equilibri de la població d'aus urbanes del municipi.

Control de coloms i altres aus:

Coordinació gestió del colomar amb l'Associació Animalista de Manlleu.

Contractació de tècnics externs per al control de la població de coloms.

Atenció personal de queixes referents a incidències amb aus (persones alimentadores, edificis que són punts de nidificació descontrolats, etc.):

- 70 intervencions i/o visites informatives totes elles relacionades amb problemes de coloms.
- Captures (en granges veïnes i nucli urbà): 549

Control aus urbanes



Control de gavians:

Contractació d'un tècnic extern per fer el control general de la població, puncions d'ous i vistes d'orientació i assessorament tècnic als ciutadans. Aquest control es realitza des del 2009.

- Actuacions realitzades durant el període de reproducció (29 de març- 3 juliol):
 - Atenció a 47 queixes o incidències veïnals).
 - Contacte telefònic als veïns que ja s'havien queixat en anys anteriors i aquells amb zones de major concentració de nius i per anticipar-nos a les visites de tractament.

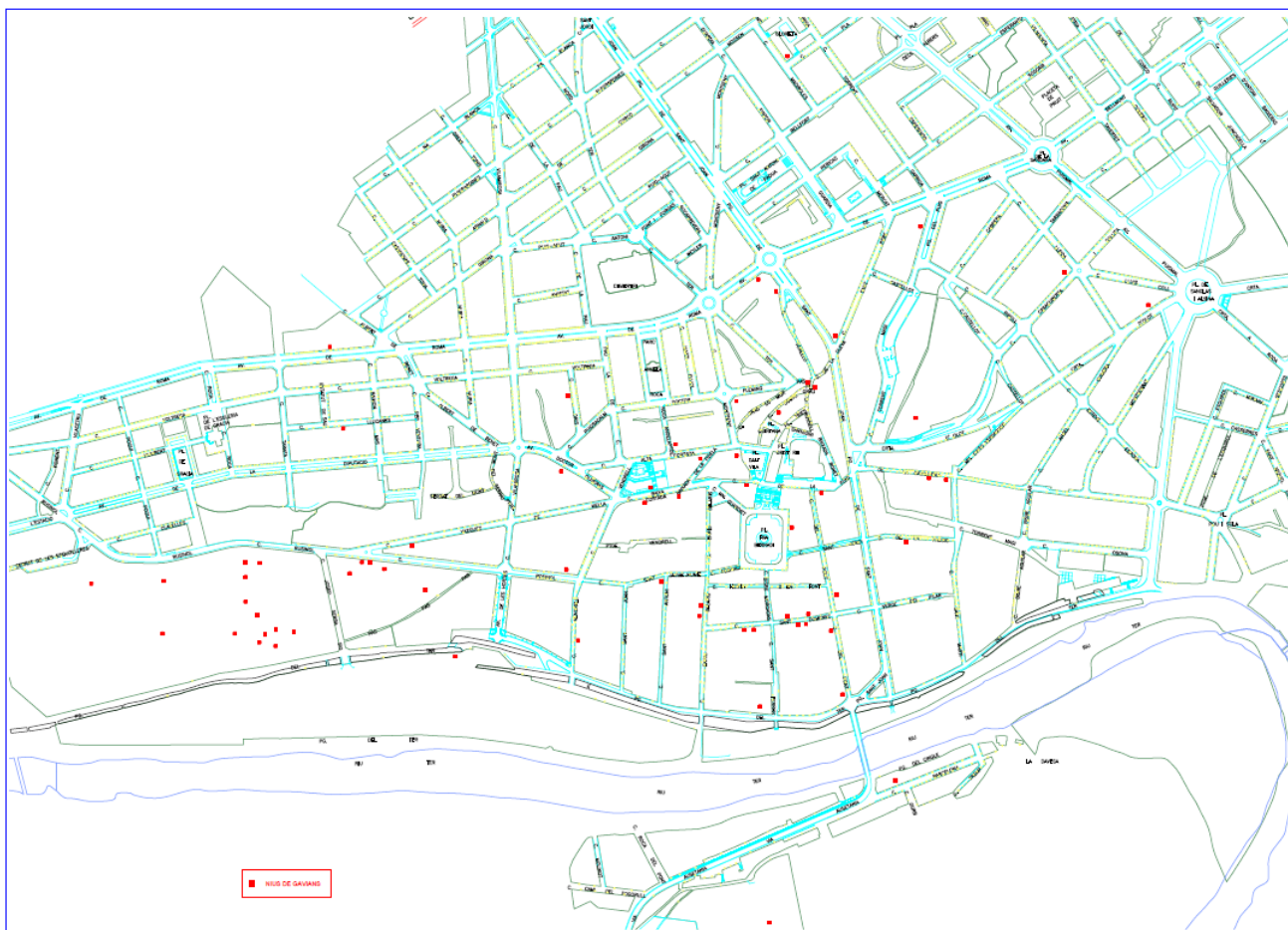
El nombre de parelles reproductores ha incrementat clarament respecte la població uns 10 anys enrere, tot i que els darrers tres anys s'ha aconseguit reduir i estabilitzar en unes 70 parelles aproximadament.



Control aus urbanes



➤ Localització dels nius 2019



Control aus urbanes



➤ Anàlisi específic de dades. Evolució 2017-2019

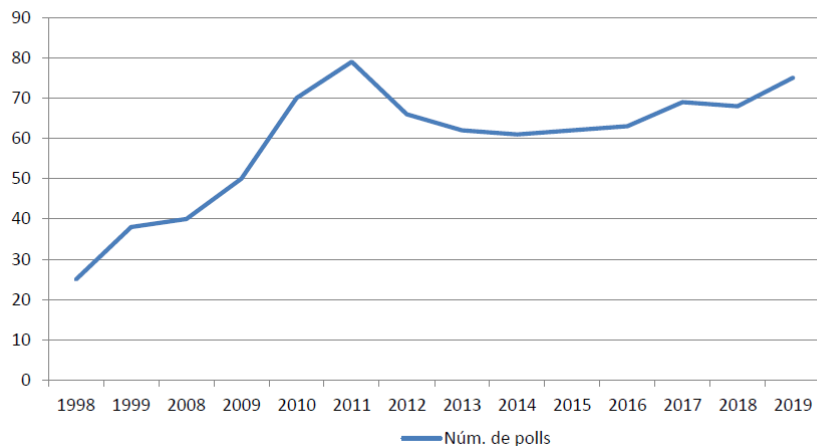
Taula 1

	Dades 2017	Dades 2018	Dades 2019	Observacions
Nombre de parelles reproductores	69	68	75	S'ha incrementat en un 10 %
Nombre de nius amb posta	66	66	72	Totes les parelles controlades menys tres han iniciat la posta
Nombre de nius on s'ha fet punció d'ous	29	17	35	Enguany s'ha pogut tornar a actuar al BICC General Cable
Fracassos reproductius naturals	5	2	6	Degut a causes naturals (causes meteorològiques, infertilitat, ...)
Nombre de nius amb polls retirats	2	5	6	Enguany s'ha actuat en més nius per les queixes dels veïns.
Nombre de parelles amb èxit reproductiu	32	44	36	Parelles amb polls volanders. S'ha reduït un 18 % respecte el 2018
Nombre de polls volanders	50 - 55	80	60 - 65	S'ha reduït un 15 % respecte el 2018
Nivell d'efectivitat de les puncions	100 %	100 %	99 %	Únicament ha nascut 1 poll dels nius on es va actuar

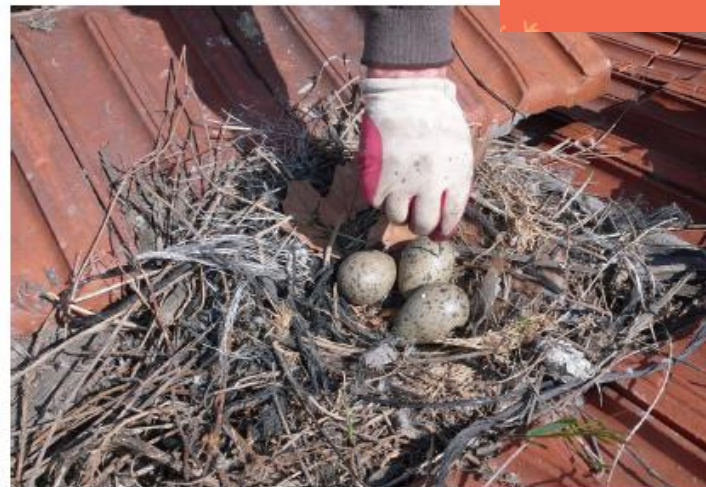
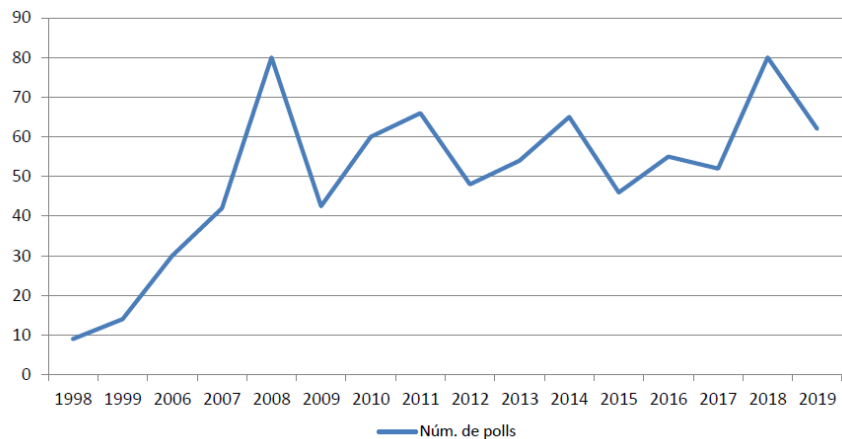
Control aus urbanes



Gràfic 1. Nombre de parelles reproductores



Gràfic 2. Nombre de polls volanders



Animals domèstics i de companyia

OBJECTIUS: promoure la tinença responsable dels animals, fomentar el cens i gestionar la recollida de gossos i gats que es trobin abandonats o perduts.

DADES CENS:

- Total cens dels animals de companyia:
1.590 gossos i 141 gats i 7 fures
- Altes al cens **2018**:
102 gossos (9 de races potencialment perilloses),
14 gats i 0 fures.
- Promoció cens i identificació d'animals:
subvenció del 10% del cost de 33 xips.



Animals domèstics i de companyia

Dades 2019

RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS

Recollida i custòdia d'animals de companyia perduts, ferits o abandonats a la via pública dins l'àmbit del municipi de Manlleu



Colònies de gats de carrer

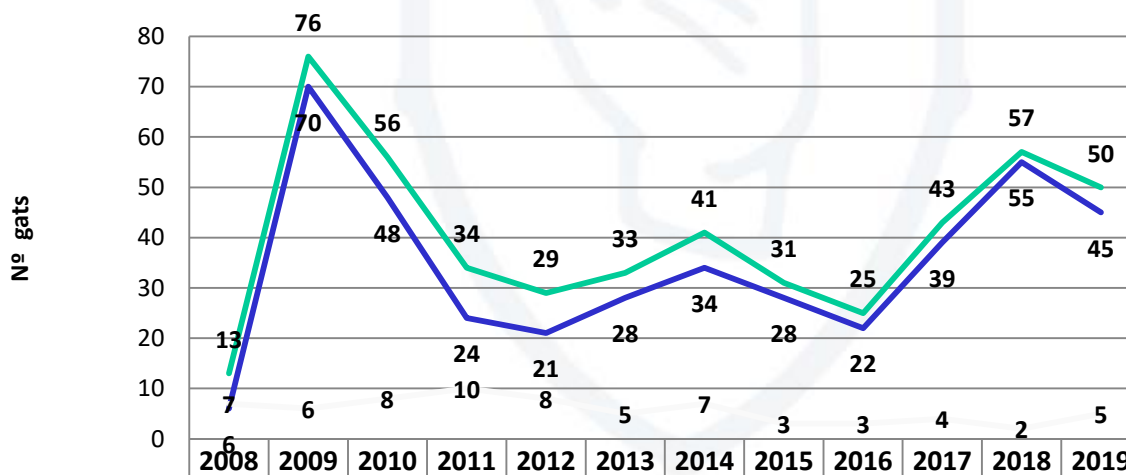


OBJECTIUS: controlar la població de gats ferals i ensalvatgits de Manlleu en l'aspecte sanitari i reproductiu.

➤ Dades actuacions 2019:

- Nre. de colònies implantades al municipi: 16
- Animals tractats (CER): 50
- Animals esterilitzats: 23 femelles i 22 mascles

Evolució tractament Gats ferals

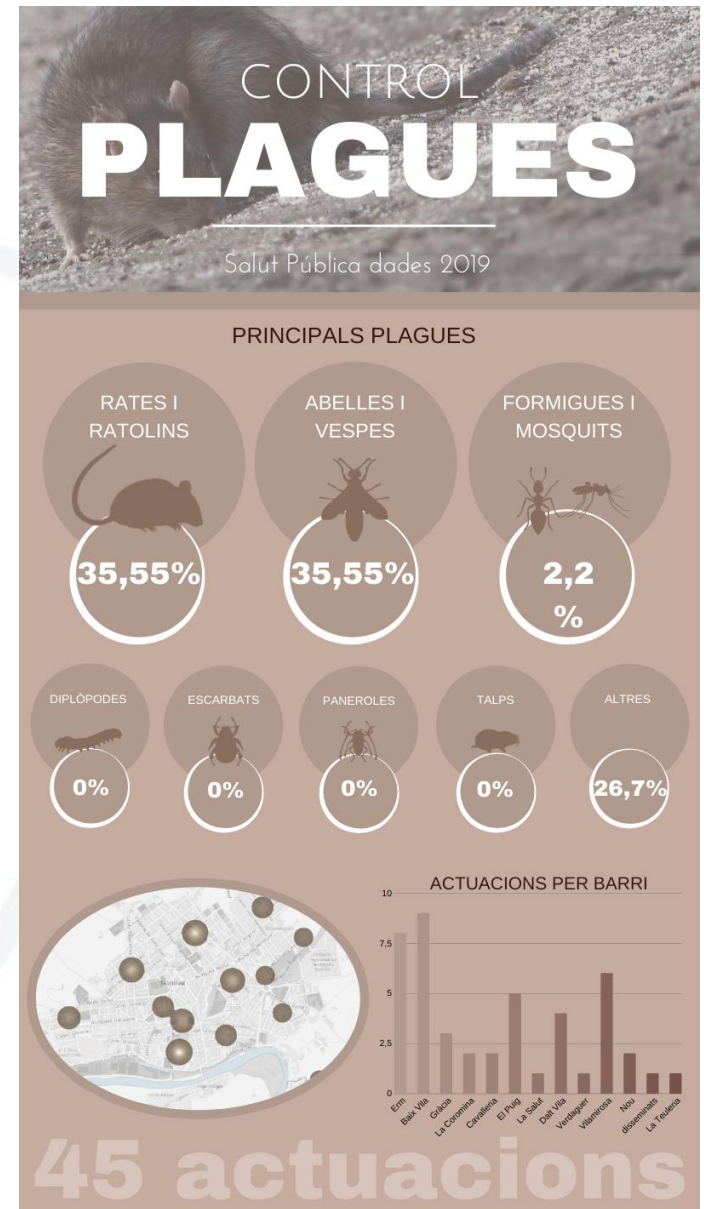


Total gats tractats	13	76	56	34	29	33	41	31	25	43	57	50
Gats "Aptes"	6	70	48	24	21	28	34	28	22	39	55	45
Gats "No aptes"	7	6	8	10	8	5	7	3	3	4	2	5



Prevenió i control de plagues

OBJECTIU: prevenir la proliferació descontrolada de plagues i donar resposta a les incidències i queixes que sorgeixin.



Prevenció i control de plagues

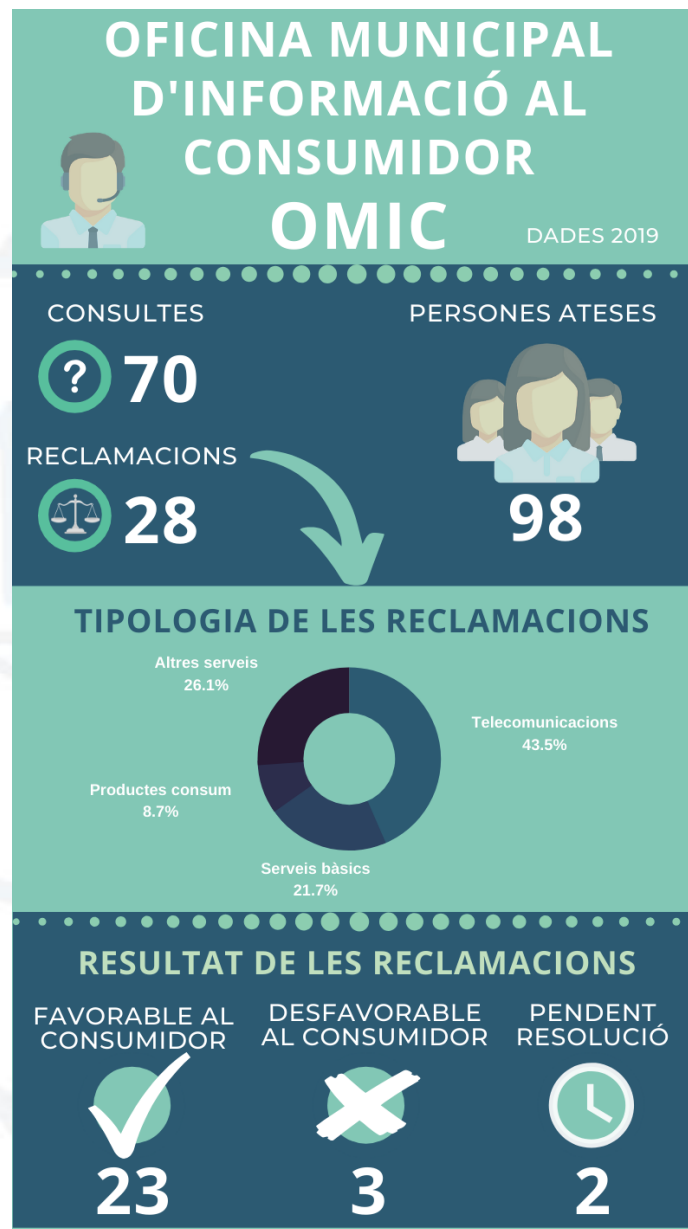
ALTRES ACTUACIONS

- Es segueix amb el control de vespes, específic a determinats espais com la plaça Fra Bernadí i també la piscina municipal.
- Es fa un seguiment específic a espècies d'alt perill potencial presents al municipi: mosquit tigre, formiga del jardí i vespa asiàtica.



Consum

OBJECTIU: promoure el consum responsable i atendre les reclamacions i queixes que fan els consumidors de Manlleu.



Consum

MEDIACIÓ EN CONSUM:



TIPUS DE CASOS ATEOS

Casos d'habitatge	3
Casos de subministraments bàsics	27
Casos de telecomunicacions	17
Casos de productes	3
Casos d'altres serveis	39

VIA D'ATENCIÓ

Mediacions presencials	84
Mediacions no presencials	3

Consum



ALTRES ACTUACIONS:

- Continuació de la Campanya d'inspeccions informatives de requisits mínims de consum en establiments comercial minoristes:
 - 60 establiments visitats del 5 al 7 de març (tècnics de la Diputació de barcelona)
- Campanya d'informació i educació sobre el Codi de Consum en establiments a on s'havien trobat 4 o més deficiències en les inspeccions informatives efectuades al mes de Març per els tècnics de la Diputació.

Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

012
gencat.cat

Aquest establiment disposa
de fulls oficials de queixa/reclamació/denúncia
a disposició dels clients

Per contactar amb nosaltres:

Telèfon d'atenció als clients:

Adreça electrònica:

Consum



ALTRES ACTUACIONS:

- Divulgació i Promoció de la OMIC
- ✓ **Dia del Consumidor-15/03/2019-** Acció teatralitzada de carrer amb dinamització en el mercat ambulant del dilluns. Es reparteix nou dígit de la OMIC i guies sobre el consum de productes frescos i els seu etiquetatge.
- ✓ **Campanya de Nadal** - Punt d'informació de la OMIC i obsequi de bosses de cotó orgànic als consumidors del mercat ambulant i comerços de Manlleu



TALLERS REALITZATS A LES ESCOLES

- 1 Taller **Necessito el que compro-** IES TER -CUS (Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat) - 176 alumnes
- 1 Taller **Green, eco...els nous trendings tòpics** - IES TER - CUS (Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat) - 40 alumnes
- 1 Taller **Publicitat dins la xarxa** - PQPI-PTT - CUS (Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat) - 30 alumnes
- 1 Taller **Consum responsable** - ESCOLA QUATRE VENTS - CUS (Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat) - 50 alumnes
- 1 Taller **OH!! LA JOGUINA NO JUGA** -ESCOLA POMPEU FABRA- Diputació BCN - 52 alumnes
- 2 Tallers **LA PUBLICITAT**
 - IES DEL TER - Diputació BCN - 51 alumnes
 - ESCOLA CASALS GRÀCIES - Diputació BCN - 30 alumnes